

1000 2025년 지역 디지털 품질관리 역량강화



SW / AI 직무기술서

gicon 직무체계
02.사업관리
03.SW / AI

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	04.SW제품기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	06.IoT융합서비스기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	07.빅데이터기획
20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
20.정보통신	01.정보기술	06.정보보호	01.정보보호관리·운영
20.정보통신	01.정보기술	07.인공지능	02.인공지능서비스기획

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행 직급	주	수석, 책임
	ICT융합본부 (DX융합팀, SW진흥팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)		부	선임

직무 정의

SW·AI 사업관리 직무는 소프트웨어, 인공지능, 정보보호 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 인력양성을 지원하고 육성하여 지역 ICT, 소프트웨어 및 인공지능산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

NCS분류 맵

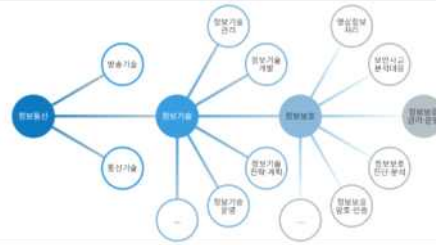


NCS분류 맵



NCS분류 맵





중점 사업 분야

- 호남권SW품질역량센터 운영 및 관리
- KOLAS 공인시험기관 업무

직무수행 내용

- 지역 디지털 품질관리 역량강화 전담인력
 - SW제품 직접수행 컨설팅 및 테스트링 지원, 인력양성 및 인증지원
- KOLAS 공인시험기관 운영
 - KOLAS 공인시험기관 운영을 위한 각종 제반 업무
- 광주지역 SW, 인공지능 산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 관련산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 관련세부사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)		능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
프로젝트관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자 관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	4
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
	프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
정보기술기	SW제품 시장성 분석	SW제품 가격정책 수립하기 / 예상 매출 분석하기 / 비용 분석하기 / 비용 효과 분석하기	6	4	4

획	IT비즈니스 환경분석	일반환경 분석하기 / 고객환경 분석하기 / 경쟁사환경 분석하기 / 자사환경 분석하기	6	4	4
SW제품기획	정보기술 환경분석	정보기술 동향 분석하기	6	4	4
	정보기술 전략수립	정보기술 목표 수립하기 / 정보기술 운영현황 분석하기 / 정보기술 투자전략 수립하기 / 정보기술 운영전략 수립하기	7	4	4
IoT융합서비스기획	IoT환경분석	IoT대상시장 분석하기 / IoT고객환경 분석하기 / IoT경쟁사환경 분석하기 / IoT내부역량 분석하기	5	4	4
	IoT비즈니스 모델개발	IoT비즈니스모델 분석하기 / IoT요소기술 분석하기 / IoT비즈니스모델 구성요소 분석하기 / IoT비즈니스모델 수립하기	7	4	4
	IoT서비스모형기획	IoT서비스시나리오 작성하기 / IoT서비스모형 기능 명세화하기 / IoT디바이스모형 기능 명세화하기 / IoT표준 활용 명세화하기	5	4	4
빅데이터기획	빅데이터 서비스기획	빅데이터 서비스 목표 수립하기 / 빅데이터 서비스 모델 수립하기 / 빅데이터 서비스 전략 수립하기 / 빅데이터 서비스 정책 수립하기	7	4	4
	빅데이터 환경분석	빅데이터 서비스환경 분석하기 / 빅데이터 데이터환경 분석하기 / 빅데이터 기술환경 분석하기	5	4	4
	빅데이터 활용기획	빅데이터 분석결과 활용 기획하기 / 빅데이터 비즈니스모델 활용 기획하기 / 빅데이터 시장 활용 기획하기 / 빅데이터 상품화 기획하기	7	4	4
정보보호관리·운영	정보보호 정책 기획	정보보호 정책 수립하기 / 정보보호 정책 유지관리하기	7	4	4
인공지능서비스기획	인공지능서비스 목표수립	인공지능 서비스 대상 고객 설정하기 / 인공지능 서비스 목표 설정하기 / 인공지능 서비스 품질목표 설정하기 / 인공지능 서비스 법·윤리 정의하기	6	4	4
	인공지능서비스 모델기획	인공지능 서비스 모델 구성요소 분석하기 / 인공지능 서비스 모델 정의하기 / 인공지능 서비스 모델 검증하기	5	4	4
	인공지능서비스 시나리오기획	인공지능 서비스 시나리오 요소 정의하기 / 인공지능 서비스 시나리오 작성하기 / 인공지능 서비스 시나리오 타당성 검증하기 / 인공지능 서비스 시나리오 확정하기	4	4	4
	인공지능서비스 활용기획	인공지능 서비스 활용방안 분석하기 / 인공지능 서비스 비즈니스모델 활용 기획하기 / 인공지능 서비스 자산화 기획하기	5	4	4
	인공지능서비스 실행계획 수립	인공지능 서비스 추진조직 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 인프라 활용계획 수립하기 / 인공지능 서비스 추진일정 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 소요예산 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 위험관리 계획 수립하기	5	4	4
	인공지능서비스 성과평가 기획	인공지능 서비스 성과기준 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 방법 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 실행 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 피드백 기획하기	5	4	4
SW아키텍처	SW 개발지원	SW아키텍처 활용 지원하기 / SW아키텍처 준수 통제하기	7	5	5

필요 지식(K)	• SW 시험, 품질평가 및 인증 관련 기술지식 • KS Q ISO/IEC 17025 운영 실무 기반의 국제표준 규격의 지식 • SW시험 방법 및 컴퓨터 일반 구조, 장비운영 지식 • 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식 • 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식 • 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식 • 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식 • 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식 • 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식 • 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식 • 프로젝트 수행 관련 지식, 내부·외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 비즈니스모델 방법 및 동향, 비즈니스 환경분석 기법 • 정보시스템에 대한 이해, IT기술 및 시장동향분석 방법, 빅데이터 기술동향 • SW산업 및 시장동향, 인공지능 & IT정책 동향, IoT 기본이론 및 시장동향, 빅데이터 서비스 플랫폼 특성, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 대한 법률, 정보보호정책
필요 기술(S)	• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력 • 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력 • 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력 • 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력 • 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력 • 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력 • 건적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력

		력 및 예산규모 분석 능력 - IT, IoT, 빅데이터, 인공지능, 소프트웨어 기술동향 분석기술, 비즈니스 변화사항 분석기술 - 정보보호 관련법률 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력 - SW제품의 테스트와 개발 프로세스 및 개발 환경의 이해
	직무수행 태도(A)	- 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도 - 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도 - 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도 - 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지 - 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도 - 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도 - 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지 - 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도 - 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고 - 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 비즈니스 모델의 구성요소에 대한 이해 노력 - 복잡한 사회환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세 - 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도
	관련 자격증	무관
	직무 전공 분야	SW / AI / ICT 관련 4년제 대학교 이상 학과 졸업 ※ 시험분야 관련 전공자로 학사 4년 이상, 석사/박사 2년 이상의 시험분야 관련 실무경력 보유자 우대
	직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	정부·유관기관 지원사업 운영 우대 KOLAS 기술책임자 경력 우대 ICT·SW 관련 전반지식지원 업무 우대 사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
	기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr

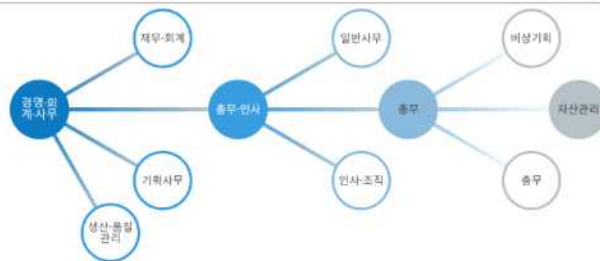
2000 광주음악산업진흥센터 운영

gicon 광주정보문화산업진흥원 GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY		총무 직무기술서		gicon 직무체계 01.경영관리 03.총무	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
02. 경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	02.자산관리 03.비상기획		
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주	수석, 책임
	콘텐츠융합본부 (실감콘텐츠, 게임산업, 콘텐츠기반팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)		부	선임

직무 정의

자산관리는 기업의 자산가치를 증진시키기 위하여 자산관리 목표와 계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 매각 및 평가 등을 수행하는 일이다.
비상기획이란 전·평시 예상되는 각종 위협으로부터 국가 및 소속 기관·업체를 안전하게 보호하기 위하여 전시·사변 또는 이에 준하는 비상시를 대비한 계획, 준비, 훈련을 실시하고 평시 재난·위기·보안·민방위·안전관리 관련 업무를 수행하는 일이다.

NCS분류 맵



중점 사업 분야

- 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축, 아시아 전승문화 플랫폼 구축 사업 관리
- 투자진흥지구 지원시설 운영, 투자진흥지구 투자활성화지원, 아시아콘텐츠 인터랙티브빌 조성사업 운영
- GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영
- 인공지능 콘텐츠 창작랩 운영, 영화산업 활성화 및 제작지원사업 운영, 지역특화콘텐츠개발지원
- 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주콘텐츠코리아랩 운영지원
- 광주음악산업진흥센터 운영, 광주음악창작소 프로그램 운영, 사직국제문화교류타운 프로그램 운영, 광주저작권서비스센터 운영
- 문화콘텐츠 전문인력 양성 및 취업지원사업 운영, 첨단실감콘텐츠 인력양성 통합 플랫폼 조성·운영
- 체험형융합콘텐츠 제작지원사업 운영, 문화콘텐츠 기획창작스튜디오 운영지원사업 운영
- 웹툰애니메이션페스티벌(WAF) 운영, 인공지능·콘텐츠 융합 창작랩 운영, 문화콘텐츠 글로벌마케팅지원사업

직무수행 내용

기업의 자산가치를 증진시키기 위하여 자산관리 목표와 계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 매각 및 평가 등을 수행하는 일
전·평시 예상되는 각종 위협으로부터 국가 및 소속 기관·업체를 안전하게 보호하기 위하여 전시·사변 또는 이에 준하는 비상시를 대비한 계획, 준비, 훈련을 실시하고 평시 재난·위기·보안·민방위·안전관리 관련 업무를 수행하는 일

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)		능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
자산관리	자산관리 목표수립	시장 분석하기 / 보유자산 현황 분석하기 / 목표 수립하기	5	4	4
	자산관리 계획수립	포트폴리오 구성하기 / 인력자원 배분하기 / 예산 수립하기 / 실행계획 수립하기	5	4	4
	자산취득	자산취득계획 수립하기 / 취득자산 발굴하기 / 취득자산 계약하기	5	3	2
	업무용 동산관리	관리계획 수립하기 / 동산 관리하기 / 동산 평가하기	4	3	2
	자산처분	처분기준 결정하기 / 처분방법 결정하기 / 자산 처분하기	5	3	2
	자산위탁관리	대상자산 선정하기 / 위탁업체 선정하기 / 위탁업체 관리하기	4	4	4
	자산평가보고	자산평가하기 / 성과분석하기 / 평가보고하기	6	5	5
	부동산관리	공간 계획하기 / 임차 관리하기 / 임대 관리하기 / 시설물 유지관리하기	4	3	2
	시설물안전관리	안전관리 계획하기 / 위험대상 식별하기 / 위험요소 처리하기 / 자산시설 재검토하기	5	3	2
	자산위험관리	자산가치 위험관리하기 / 임차부동산 위험관리하기 / 임대부동산	5	4	4

		위험관리하기 / 자산문서 관리하기			
비상기획	재난관리	재난대비 계획 수립하기 / 재난대비 준비하기 / 재난 대응하기 / 재난관리 평가하기	5	3	2
필요 지식(K)		• 취득 자산의 사후관리 절차와 방법, 처분 자산의 사후관리 절차 • 재난의 종류별 대응 방법, 재난분야 위기관리 매뉴얼 • 부동산 관련 법규 및 부동산 권리분석, 평가방법 • 관리회계 • 동산관리 규정, 재물조사기법, 동산보험 규정 • 건축법상 부동산 용도와 업종 • 재난 및 안전관리 기본법(시행령, 시행규칙), 자연재해대책법, 소방법 • 재난분야 위기관리 매뉴얼 및 매뉴얼 작성법			
필요 기술(S)		• 시장분석 기술 • 전산시스템 활용 능력 • 기초통계분석능력 및 장부 정리능력 • 부동산 거래 방법, 가치분석 및 가치평가 기술 • 용도변경 인허가 처리능력 • 시나리오 작성 기술			
직무수행 태도(A)		• 자산 관련 폭넓은 이해노력 • 정확성과 검소한 자세 및 신속한 업무태도 • 용도변경 인허가 취득을 위한 적극적 태도 • 전문지식을 반영하려는 태도 • 적극적 경청과 합리적 사고			
관련 자격증		무관			
직무 전공 분야		경영학, 경제학, 행정학			
직업기초능력		의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력			
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도			
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력			
기타사항		참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr			

 광주정보문화산업진흥원 GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY		총무 직무기술서			gicon 직무체계 01.경영관리 03.총무		
대분류		중분류(직군)		소분류(직렬)		세분류(직무)	
14. 건설		01.건설시공사관리		03.건설시공후관리		01.유지관리	
수행 조직	직접 관련		간접 영향		수행직급	주	수석, 책임
	콘텐츠융합본부 (실감콘텐츠, 게임산업, 콘텐츠기반팀)		경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			부	선임
부							

부

유지관리란, 완공된 시설물(건축, 토목)의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위하여 점검, 진단, 정비를 일상적, 정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고, 시간이 경과됨에 따라 요구되는 성능향상 및 개량, 보수, 보강에 필요한 업무를 수행하는 일이다.

 NCS분류 맵

 대분류
  중분류
  소분류
  세분류
  능력단위



중점 사업 분야

- 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축, 아시아 전승문화 플랫폼 구축 사업 관리
- 투자진흥지구 지원시설 운영, 투자진흥지구 투자활성화지원, 아시아콘텐츠 인터랙티브월드 조성사업 운영

- GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영
- 인공지능 콘텐츠 창작랩 운영, 영화산업 활성화 및 제작지원사업 운영, 지역특화콘텐츠개발지원
- 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주콘텐츠코리아랩 운영지원
- **광주음악산업진흥센터 운영**, 광주음악창작소 프로그램 운영, 사직국제문화교류타운 프로그램 운영, 광주저작권서비스센터 운영
- 문화콘텐츠 전문인력 양성 및 취업지원사업 운영, 첨단실감콘텐츠 인력양성 통합 플랫폼 조성·운영
- 체험형융합콘텐츠 제작지원사업 운영, 문화콘텐츠 기획창작스튜디오 운영지원사업 운영
- 웹툰애니메이션페스티벌(WAF) 운영, 인공지능·콘텐츠 융합 창작랩 운영, 문화콘텐츠 글로벌마케팅지원사업

직무수행 내용

건축·시설물의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위한 점검, 진단, 정비를 일상적, 정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고 성능향상, 개량, 보수 등의 활동을 수행

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)		능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
유지관리 계획 수립		시설물 분류하기 / 유지관리 항목 선정하기 / 준공도서 검토하기 / 현장 답사 실시하기 / 법규 검토하기 / 유지관리 상세 계획 수립하기	5	3	3
유지관리 행정업무 수행		유지관리 전 과정에 필요한 행정 서류 작성하기 / 유지관리 예산 관리하기	4	3	3
시설물 점검 실시		점검 계획 수립하기 / 시설물 육안 점검하기 / 비파괴 검사 기본 사항 파악하기 / 결함 손상 부위 상태 확인하기 / 점검보고서 작성하기	4	4	3
필요 지식(K)		• 건축·시설물의 유지관리 계획 수립(관련 법규 검토 등)에 관한 지식 • 시설물 점검·진단·성능 상태 분석에 관한 지식 • 보수·보강 시공 관리 및 성능 평가에 관한 지식 • 유지관리 보수·보강 후 시설물 이력 관리에 관한 지식 • 건축, 전기, 기계와 관련한 이해 및 기본지식, 관련 설비의 구조 및 작동원리에 대한 기초지식, 시설물 운용 및 유지보수 관리, 법정관리 및 검사기준에 대한 지식, 안전관리 및 안전관리자의 역할과 책임에 대한 지식, 법규 및 각종 기술기준, 검사지침, 건축 전기 기계 설계기준, 표준시방서, 특기시방서, 시설물의 안전관리에 관한 특별법 해석 지식, 재난 및 안전관리 기본법 해석 지식			
필요 기술(S)		• 보수·보강 대안 공법 선정 판단 능력 • 현장별 적용 공법 및 개선안 도출 능력 • 업무 관련 법령의 적용 범위 검토 능력, 전기, 건축, 기계 유지보수 업무흐름에 따른 위험요소 인지 능력, 안전 활동 모니터링을 할 수 있는 능력, 작업장에 적합한 개선대책 적용할 수 있는 능력, 위험요소 파악 및 긴급상황 시 신속한 대처능력			
직무수행 태도(A)		• 시설물 사용 목적에 대한 이해 노력, 안전사항 준수 의지, 현장별 적용 공법에 관한 세밀한 검토 의지, 문제점 분석 및 대안 공법 선정에 관한 이해 노력 등 • 정확한 업무수행 태도, 주의 깊은 관찰력, 타부서와의 협업적 태도, 조직윤리에 따라 업무를 수행하는 자세, 책임감 있는 자세, 고객에 대한 적극적 응대 및 정확한 정보제공 등			
관련 자격증		기술사, 기능사, 산업기사			
직무 전공 분야		건축학과, 건축설비학과, 건설토목학과, 건축시공학과			
직업기초능력		의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력			
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도			
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력			
기타사항		참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr			

3000 지역특화콘텐츠개발지원(광주)



콘텐츠 직무기술서

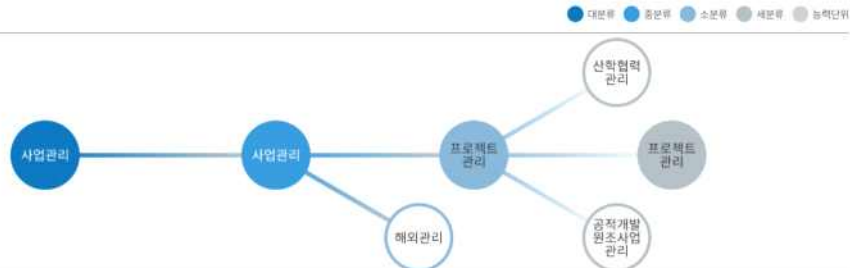
gicon 직무체계
02.사업관리
01.콘텐츠

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	02.영화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	03.음악콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	05.게임콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	06.애니메이션콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	07.만화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	08.캐릭터콘텐츠유통서비스
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	01.가상현실콘텐츠제작
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	03.증강현실(AR)콘텐츠제작
수행 조직	직접 관련 콘텐츠융합본부 (콘텐츠기획팀)	간접 영향 경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)	수행직급 주 부 책임 선임

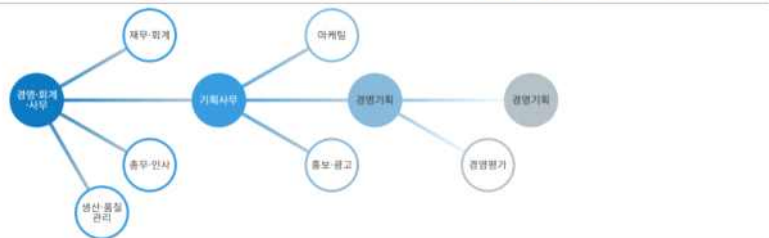
직무 정의

- 콘텐츠 사업관리 직무는 다양한 문화콘텐츠 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 전문가/아마추어들의 창작활동을 지원하고 육성하여 지역 콘텐츠산업의 성장·발전을 도모하는 직무

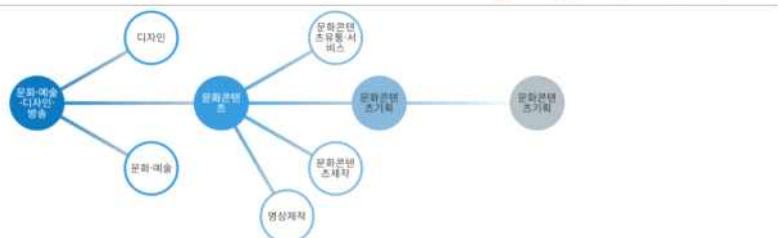
NCS분류 맵



NCS분류 맵



NCS분류 맵



중점 사업 분야

- 지역특화콘텐츠개발지원(광주) 사업

직무수행 내용

- 광주지역 문화콘텐츠산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 문화콘텐츠산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 각 문화콘텐츠 사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행
- 콘텐츠 제작지원, 유통·마케팅·금융 지원, 해외진출 지원, 창업 및 인큐베이팅 지원, 인재양성 및 취업 지원, 장르별 콘텐츠 산업 육성(방송/게임/음악/패션/만화/스토리/애니메이션/캐릭터산업), 창·제작인프라 조성 및 정보제공, NEW 콘텐츠 발굴·육성 지원, 문화기술(CT) 육성, 콘텐츠산업 미래정책 개발 및 산업 조사연구

직무수행 구체적 내용					
능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)		수준	중요도	난이도
프로젝트 관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
	프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
문화콘텐츠 초기기획	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	3	4
	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	3	4
음악콘텐츠 초유통서비스	음악콘텐츠 마케팅	마케팅 전략 수립하기 / 마케팅 수행하기 / 마케팅 효과 분석하기	5	5	5
	음악콘텐츠 시장조사	제작정보 조사하기 / 유통환경 조사하기 / 유통서비스 특성 분석하기	4	5	5
	음악콘텐츠 서비스기획운영	서비스 운영 관리하기 / 판매상품 기획관리하기 / 서비스 개선 계획 수립하기	4	5	5
게임콘텐츠 초유통서비스	게임콘텐츠 유통분석	유통방향 설정하기 / 유통기기 선정하기 / 유통전략 수립하기 / 유통전략 검증하기 / 분석보고서 작성하기	5	5	5
	게임콘텐츠 서비스 기획	구조 기획하기 / 업체 선정하기 / 전략기획하기 / 기획보고서 작성하기	4	5	5
애니메이션 콘텐츠 유통서비스	애니콘텐츠 유통서비스전략	시장환경 분석하기 / 매체 기획하기 / 계획서 작성하기	6	5	5
	애니 사업제휴	사업제휴 시장조사 하기 / 기획안 작성하기 / 제휴업체 파악 및 협상 등 지원	4	5	5
만화콘텐츠 초유통서비스	만화콘텐츠 유통구조 분석	유통구조 파악하기 / 유통현황 분석하기 / 저작권과 계약관계 파악하기	3	5	5
	만화콘텐츠 소비시장 조사	소비대상 정하기 / 기초자료 수집하기 / 정책세부자료 수집하기 / 보고서 작성하기	4	5	5
캐릭터콘	캐릭터	캐릭터사업 마케팅 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 예산 계획	7	5	5

텐츠유통 서비스	사업화 계획수립	수립하기 / 캐릭터 사업계획서 작성하기 / 캐릭터 사업 상품화 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 제안서 작성하기			
	캐릭터 라이선싱	캐릭터 상품 사업화 제안, 계약, 협상 등에 대한 지원	6	5	5
가상현실 콘텐츠제작	가상현실 콘텐츠 제작관리	가상현실 콘텐츠 콘셉트 기획하기 / 프로젝트 관리하기 / 가상현실 서비스 기획하기	5	5	5
	가상현실 콘텐츠 기획	가상현실 요소 구성하기 / 가상현실 영상 기획하기 / 가상현실 CG 기획하기 / 가상현실 음향 기획하기	3	5	5
증강현실(AR) 콘텐츠제작	증강현실 콘텐츠 기획	콘텐츠 기획 검토하기 / 콘텐츠 개발 기획하기 / 콘텐츠 서비스 운영 기획하기	5	5	5
필요 지식(K)		• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식 • 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식 • 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식 • 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식 • 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식 • 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식 • 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식 • 정보문화산업 관련 지식 및 예산 편성 지침 등 공공기관 예산 관리 지식 • 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 문화콘텐츠전반, 음악, 게임, 애니메이션, 만화, 캐릭터 특성에 대한 지식 • 콘텐츠 산업, 사업화, 시장에 대한 지식			
필요 기술(S)		• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력 • 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력 • 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력 • 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력 • 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력 • 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력 • 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력 • 문화콘텐츠산업 업계 동향 파악 및 분석 능력, 기획서 작성기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악-정리기술, 분석대상에 대한 주요 정보 파악-정리 기술, 내외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출 기법, 문서작성 능력 • 콘텐츠 제작, 유통시장을 분석할 수 있는 능력			
직무수행 태도(A)		• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도 • 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도 • 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도 • 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지 • 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도 • 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도 • 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지 • 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도 • 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고 • 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세 • 주인의식과 책임감 있는 태도, 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세 • 문화콘텐츠산업과 시장 동향을 적극적으로 알아보고 변화양상을 파악하려는 자세			
관련 자격증		무관			
직무 전공 분야		무관			
직업기초능력		의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력			
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도			
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력			
기타사항		참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr			

4000 소프트웨어(SW)미래채움(광주)



SW / AI 직무기술서

gicon 직무체계
02.사업관리
03.SW / AI

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	04.SW제품기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	06.IoT융합서비스기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	07.빅데이터기획
20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
20.정보통신	01.정보기술	06.정보보호	01.정보보호관리·운영
20.정보통신	01.정보기술	07.인공지능	02.인공지능서비스기획

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행 직급	주	수석, 책임
	ICT융합본부 (DX융합팀, SW진흥팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)		부	선임

직무 정의

SW·AI 사업관리 직무는 소프트웨어, 인공지능, 정보보호 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 인력양성을 지원하고 육성하여 지역 ICT, 소프트웨어 및 인공지능산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

NCS분류 맵

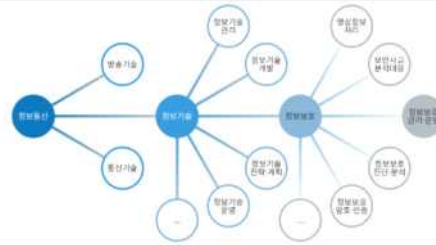


NCS분류 맵



NCS분류 맵





중점 사업 분야

- 소프트웨어(SW)미래채움(광주) 사업

직무수행 내용

- 광주지역 SW, 인공지능 산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 관련산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 관련세부사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

직무수행 구체적 내용					
능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
프로젝트관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자 관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	4
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
	프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
정보기술기획	SW제품 시장성 분석	SW제품 가격정책 수립하기 / 예상 매출 분석하기 / 비용 분석하기 / 비용 효과 분석하기	6	4	4
	IT비즈니스 환경분석	일반환경 분석하기 / 고객환경 분석하기 / 경쟁사환경 분석하기 / 자사환경 분석하기	6	4	4
SW제품기획	정보기술 환경분석	정보기술 동향 분석하기	6	4	4
	정보기술 전략수립	정보기술 목표 수립하기 / 정보기술 운영현황 분석하기 / 정보기술 투자전략 수립하기 / 정보기술 운영전략 수립하기	7	4	4
IoT융합서비스기획	IoT환경분석	IoT대상시장 분석하기 / IoT고객환경 분석하기 / IoT경쟁사환경 분석하기 / IoT내부역량 분석하기	5	4	4
	IoT비즈니스 모델개발	IoT비즈니스모델 분석하기 / IoT요소기술 분석하기 / IoT비즈니스모델 구성요소 분석하기 / IoT비즈니스모델 수립하기	7	4	4

	IoT서비스모형기획	IoT서비스시나리오 작성하기 / IoT서비스모형 기능 명세화하기 / IoT디바이스모형 기능 명세화하기 / IoT표준 활용 명세화하기	5	4	4
빅데이터기획	빅데이터 서비스기획	빅데이터 서비스 목표 수립하기 / 빅데이터 서비스 모델 수립하기 / 빅데이터 서비스 전략 수립하기 / 빅데이터 서비스 정책 수립하기	7	4	4
	빅데이터 환경분석	빅데이터 서비스환경 분석하기 / 빅데이터 데이터환경 분석하기 / 빅데이터 기술환경 분석하기	5	4	4
	빅데이터 활용기획	빅데이터 분석결과 활용 기획하기 / 빅데이터 비즈니스모델 활용 기획하기 / 빅데이터 시장 활용 기획하기 / 빅데이터 상품화 기획하기	7	4	4
정보보호관리·운영	정보보호 정책 기획	정보보호 정책 수립하기 / 정보보호 정책 유지관리하기	7	4	4
인공지능서비스기획	인공지능서비스 목표수립	인공지능 서비스 대상 고객 설정하기 / 인공지능 서비스 목표 설정하기 / 인공지능 서비스 품질목표 설정하기 / 인공지능 서비스 법·윤리 정의하기	6	4	4
	인공지능서비스 모델기획	인공지능 서비스 모델 구성요소 분석하기 / 인공지능 서비스 모델 정의하기 / 인공지능 서비스 모델 검증하기	5	4	4
	인공지능서비스 시나리오기획	인공지능 서비스 시나리오 요소 정의하기 / 인공지능 서비스 시나리오 작성하기 / 인공지능 서비스 시나리오 타당성 검증하기 / 인공지능 서비스 시나리오 확정하기	4	4	4
	인공지능서비스 활용기획	인공지능 서비스 활용방안 분석하기 / 인공지능 서비스 비즈니스모델 활용 기획하기 / 인공지능 서비스 자산화 기획하기	5	4	4
	인공지능서비스 실행계획 수립	인공지능 서비스 추진조직 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 인프라 활용계획 수립하기 / 인공지능 서비스 추진일정 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 소요예산 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 위험관리 계획 수립하기	5	4	4
	인공지능서비스 성과평가 기획	인공지능 서비스 성과기준 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 방법 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 실행 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 피드백 기획하기	5	4	4
SW아키텍처	SW 개발지원	SW아키텍처 활용 지원하기 / SW아키텍처 준수 통제하기	7	5	5

필요 지식(K)	• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식 • 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식 • 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식 • 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식 • 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식 • 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식 • 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식 • 프로젝트 수행 관련 지식, 내부·외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 비즈니스모델 방법 및 동향, 비즈니스 환경분석 기법 • 정보시스템에 대한 이해, IT기술 및 시장동향분석 방법, 빅데이터 기술동향 • SW산업 및 시장동향, 인공지능 & IT정책 동향, IoT 기본이론 및 시장동향, 빅데이터 서비스 플랫폼 특성, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 대한 법률, 정보보호정책
필요 기술(S)	• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력 • 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력 • 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력 • 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 추정, 검수 및 확인할 수 있는 능력 • 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력 • 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력 • 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력 • IT, IoT, 빅데이터, 인공지능, 소프트웨어 기술동향 분석기술, 비즈니스 변화사항 분석기술 • 정보보호 관련법률 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력
직무수행 태도(A)	• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도 • 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도 • 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도 • 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지 • 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도 • 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도 • 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지 • 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도

		• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고 • 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 비즈니스 모델의 구성요소에 대한 이해 노력 • 복잡한 사회환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세 • 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도
	관련 자격증	무관
	직무 전공 분야	SW / AI 관련 학과
	직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
	기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr

5000 창업도약패키지 지원

 광주정보문화산업진흥원 GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY		창업지원 직무기술서		gicon 직무체계 02.사업관리 04.창업지원	
대분류		중분류(직군)		소분류(직렬)	
NCS 미개발 분야(창업지원관련 직무)				세분류(직무)	
				창업지원	
수행 조직	직접 관련	간접 영향		수행직급	주 부
	ICT융합본부 (창업도약팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			
수석, 책임					
선임					
직무 정의					
창업지원관련 직무는 창업자들이 사업을 성공적으로 시작하고 성장할 수 있도록 컨설팅 및 멘토링과 창업교육, 훈련과 함께 네트워킹 지원을 하는 전반적인 직무이다.					
중점 사업 분야					
• 1인창조기업지원센터 사업 운영, 중장년기술창업센터 사업 운영 • 창업도약패키지 지원 사업 운영					
직무수행 내용					
창업자들의 아이디어를 현실로 만들어 나가는 과정에서 창업자들이 성공적인 사업을 구축하고 성장하기 위한 전문적인 컨설팅과 멘토링을 제공하고, 창업과 관련된 교육 및 훈련 프로그램을 운영하고 지원하는 업무					
직무수행 구체적 내용					
능력단위(책무)		능력단위요소(주요 업무, 과업)		수준	중요도
창업지원사업 기획		창업지원 동향 분석 / (예비)창업자 니즈 및 수요조사 / 정부 및 타지자체 창업정책 분석		5	4
창업지원사업 공모 및 심사		창업지원사업 공모 준비하기 / 홍보 전략 수립 및 실행하기 / 기업모집 및 유치		5	4
창업지원사업 예산관리		창업지원사업 예산기획하기 / 창업지원사업 예산집행 관리하기		4	4
창업기업 평가관리		창업기업 지원사항 점검 및 평가		5	4
창업지원사업 성과관리		창업기업 매출, 투자, 고용, 수출 등 기업 성장지원 및 성과관리 및 보고		4	4
창업지원 네트워크 구축		창업지원 산·학·연·관 등 네트워크 구축 및 운영		4	4
창업지원 교육프로그램 운영		지원프로그램 기획하기 / 지원프로그램 니즈 및 수요조사하기 / 교육프로그램 전문가 섭외하기 / 지원프로그램 실행		4	4
필요 지식(K)		• 사업계획 및 전략 수립 지식 • 기업의 수익, 비용, 캐시프롤루 관리하는 재무관리 및 마케팅 지식, 인사관련 지식 • 창업관련 법률지식과 창업산업 관련 지식 • 창업하려는 산업분야의 동향, 기술, 규정			
필요 기술(S)		• 창업관련 산업의 중요 기술 및 트렌드 • IT인프라 및 보안 기술 • 데이터 분석 기술 • 디지털 마케팅 기술			
직무수행 태도(A)		• 멘토링 및 컨설팅 코칭 태도 • 비즈니스 네트워크 구축 자세 • 창업관련 지식과 기술을 지원하는 태도			
관련 자격증		무관			
직무 전공분야		무관			
직업기초능력		의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력			
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도			
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력			
기타사항		참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr			