

**「초미세먼지 재난」**  
**위기대응 실무매뉴얼**

2022. 08.

Blue 관심

Yellow 주의

Orange 경계

Red 심각

교육부

□ 이 매뉴얼은 「재난 및 안전관리 기본법」 (법률 제15764호) 제34조의5, 「국가위기관리기본지침」(대통령훈령 제388호) 및 「초미세먼지 재난 위기관리 표준매뉴얼」에 따라 초미세먼지 재난으로 인한 위기 상황 발생 시 적용할 세부 대응절차와 제반 조치사항 등을 규정하고 있음

#### 매뉴얼 적용 기본원칙

- 이 매뉴얼과 관련된 모든 업무담당자는 이 매뉴얼에 규정된 절차와 내용에 따라 재난상황에 대응하여야 한다.
- 다만, 재난상황이라는 것은 때와 장소, 재난 유형 등 수많은 변수가 있어 이 매뉴얼에서 규정한 것을 참고하여 상황에 따라 융통성을 발휘하여 탄력적이고 적극적으로 대응한다.
- 재난이 발생하면 가급적 심각단계로 대응하는 것이 바람직하며 이후 상황에 따라 경계, 주의 등으로 경보수준을 탄력적으로 조절할 수 있다.

## - 목 차 -

### I. 일반 사항

1. 목 적 .....	11
2. 적용 범위 .....	11
3. 관련 법규 .....	11
4. 용어 정의 .....	13

### II. 위기 형태와 관리 체계

1. 재난 유형 .....	16
2. 전개 양상 .....	16
3. 위기관리 체계 .....	17
가. 종합체계도 .....	17
나. 위기관리 기구의 임무와 역할 .....	18
다. 교육부 대응체계 .....	20

### III. 위기관리 기본방향

1. 목 표 .....	25
2. 방 침 .....	25
3. 위기징후 감시 .....	26
가. 위기징후 목록 .....	27
나. 위기징후 감시체계와 운용 .....	28
4. 위기 평가 .....	28
5. 위기경보와 경보 발령 .....	30
가. 위기경보 수준 .....	30
나. 위기경보 원칙 .....	31
다. 위기경보 절차 .....	32

6. 비상근무체계 .....	34
가. 구성원별 임무(미세먼지 비상대책반 기준) .....	34
나. 구성원별 임무(교육부 중앙사고수습본부 기준) .....	35
다. 비상단계별 근무편성 기준 .....	36

### IV. 위기관리 단계별 조치사항

1. 관심	
가. 상황 .....	38
나. 조치사항 .....	38
다. 부서별/기관별 조치사항 .....	42
2. 주의	
가. 상황 .....	43
나. 조치사항 .....	43
다. 부서별/기관별 조치사항 .....	48
3. 경계	
가. 상황 .....	49
나. 조치사항 .....	49
다. 부서별/기관별 조치사항 .....	55
2. 심각	
가. 상황 .....	57
나. 조치사항 .....	57
다. 부서별/기관별 조치사항 .....	63

### V. 재난상황별 조치내용 및 절차

1. 발생상황 .....	66
가. 상황 .....	66
나. 조치사항 및 절차 .....	67
다. 부서별 임무와 역할 .....	70
라. 소속·유관기관 임무와 역할 .....	70

## VI. 기관대응수칙

1. 초미세먼지 재난관리 체계도 및 절차도 .....	72
2. 교육부 초미세먼지 재난대응 프로세스 .....	73
3. 교육부 부서별 협업기능 .....	75
4. 관계기관 주요 임무 .....	76
5. 비상연락망 .....	79

## VII. 부 록

1. 초미세먼지의 원인 및 위해성 .....	85
2. 초미세먼지로 인한 대기오염 및 대응사례 .....	87
3. 위기상황 전파체계 .....	98
4. 국가위기관리 영상회의 시스템 .....	108
5. 언론홍보 위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼 .....	110
6. 외국인 사상자 관련 주한 공관 상황 전달체계 .....	134
7. 중앙수습지원단의 표준편제와 임무 .....	136
8. 위기대응실무매뉴얼 작성기관 .....	137
9. 국민 행동요령 .....	138

## 【제 · 개정 이력】

일자 (승인)	주요 개정 내용	개정사유	담당자	협의기관
'20.3.	제정	위기대응 실무매뉴얼 신규 제정	학교안전총괄과 임동우	환경부 등
'22.7.	개정	표준매뉴얼 개정 사항 반영 등	학교안전총괄과 박찬서	환경부 등

## I . 일반사항

# I. 일반사항

## 1 목 적

이 매뉴얼은 초미세먼지 발생으로 인해 대규모 피해 발생이 예상되는 경우 교육부의 임무역할 및 조치사항 등을 규정하여 체계적이고 신속한 대응이 이루어지게 함으로써 피해를 최소화하려는 데 목적이 있음

## 2 적용 범위

가. 초미세먼지 재난 위기관리 업무와 관련되는 교육부 및 유관기관의 대응활동에 적용

나. 고농도 초미세먼지 피해 저감을 위해 예방대책을 수립하고, 피해 최소화를 위한 초미세먼지와 관련된 대기오염물질 배출 저감과 국민 건강보호 등 긴급 대응 조치 및 지원체계 가동이 필요할 때 적용

## 3 관련 법규

가. 초미세먼지 관리 관련

- (1) 「미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법」(이하 “미세먼지법”)
- (2) 「대기관리권역의 대기환경개선에 관한 특별법」
- (3) 「항만지역등 대기질 개선에 관한 특별법」
- (4) 「대기환경보전법」
- (5) 「환경 범죄 등의 단속 및 가중처벌에 관한 법률」

나. 초미세먼지 민감계층 보호 관련

- (1) 「산업안전보건법」
- (2) 「실내공기질관리법」
- (3) 「학교보건법」

다. 재난 관련 규정, 지침 등

- (1) 「재난 및 안전관리 기본법」
- (2) 국가위기관리기본지침(대통령훈령 제388호)
- (3) 교육부 중앙사고수습본부 구성 및 운영 등에 관한 규정(교육부 훈령)
- (4) 대기오염 예측·발표의 대상지역 및 기준과 내용 등에 관한 고시
- (5) 중앙재난안전대책본부 구성 및 운영 등에 관한 규정
- (6) 국가안전관리기본계획(행정안전부) 및 집행계획(교육부)
- (7) 초미세먼지 재난 위기관리 표준매뉴얼

#### 4. 용어 정의

구 분	내 용
국가위기	국가 주권, 영토와 국민의 생명·재산 등 국가의 핵심요소와 가치에 중대한 위해가 가해질 가능성이 있거나 가해지고 있는 상태
위기관리	국가위기를 효과적으로 예방·대비하고 대응·복구하기 위하여 국가가 자원을 기획·조직·집행·조정·통제하는 제반 활동과정
재난관리 주관기관	재난이나 그 밖의 각종 사고에 대하여 그 유형별로 예방·대비·대응 및 복구 등의 업무를 주관하여 수행하는 기관
유관기관	해당 재난에 대한 정부의 재난관리 활동에 있어 주관기관의 활동을 지원하고 협조하는 중앙행정기관 및 그 소속 기관
실무기관	재난관리의 대상이 되는 기능·시설을 직접 관리하거나 그 지역을 관할하는 지방자치단체, 공공 기관 및 단체
위기경보수준	① 관심(Blue): 징후 활동이 있으나 그 활동 수준이 낮아서 가까운 기간내에 국가 위기로 발전할 가능성이 비교적 낮은 상태 ② 주의(Yellow): 징후 활동이 비교적 활발하고 국가위기로 발전될 수 있는 일정 수준의 경향성이 나타나는 상태 ③ 경계(Orange): 징후 활동이 활발하고 국가위기로 발전될 수 있는 가능성이 높은 상태 ④ 심각(Red): 징후 활동이 매우 활발하고 전개속도, 경향성 등이 심각한 수준으로서 위기발생이 확실한 상태
재난관리단계	① 예방: 위기 요인을 사전에 제거하거나 감소시킴으로써 위기 발생 자체를 억제하거나 방지하기 위한 일련의 활동 ② 대비: 위기 상황 하에서 수행해야 할 제반 사항을 사전에 계획·준비·교육·훈련함으로써 위기 대응능력을 제고시키고 위기 발생시 즉각적으로 대응할 수 있도록 태세를 강화시켜 나가는 일련의 활동 ③ 대응: 위기 발생시 국가의 자원과 역량을 효율적으로 활용하고 신속하게 대처함으로써 피해를 최소화하고 추가적인 위기 발생 또는 위기의 확대 가능성을 감소시키는 일련의 활동 ④ 복구: 위기로 인해 발생한 피해를 위기 이전의 상태로 회복시키고, 평가 등에 의한 제도 개선과 운영체계 보안을 통해 재발을 방지하며 위기관리 능력을 강화하는 일련의 활동

구 분	내 용
위기상황	○ 대규모 피해 발생 우려가 있어 일상적 대응보다 훨씬 강화된 조치나 특별한 의사결정이 요구되는 상황 ○ 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형, 순간중폭형으로 구분되며, 위기경보 발령과 연계하여 적용할 수 있으며, 위기상황 특성을 고려하여 위기경보 수준을 유연하게 적용할 수 있다.
결과수습형	○ 위기상황 자체가 이미 대규모 피해로 발생한 유형 ○ 재난의 전조가 없어 「관심」단계 불필요. 바로 「심각」단계 발령
완만진행형	○ 위기상황의 심각성이 점진적으로 증가되는 유형 ○ 「관심」부터 「심각」까지 순차적 또는 상황변화에 따라 대응
순간중폭형	○ 초기 피해는 경미했지만, 대규모 피해 발생으로 귀결되는 유형 ○ 2차 피해가 발생 가능한 폭발점 확인 및 「심각」단계 발령
미세먼지	「미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법」 제2조제1호에 따른 먼지 중 입자의 지름이 10마이크로미터 이하인 먼지(PM <sub>10</sub> : 미세먼지)
초미세먼지	「미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법」 제2조제1호에 따른 먼지 중 입자의 지름이 2.5마이크로미터 이하인 먼지(PM <sub>2.5</sub> : 초미세먼지)
초미세먼지 예보	대기질 모델링 및 예보관의 판단을 통해 고농도 초미세먼지 발생상황을 예측하고, 이를 사전에 알려 국민들이 미리 대비할 수 있는 정보 제공
중음	PM-2.5: 0~15µg/m³
보통	PM-2.5: 16~35µg/m³
나쁨	PM-2.5: 36~75µg/m³
매우나쁨	PM-2.5: 76µg/m³ 이상
초미세먼지 경보	권역별로 고농도 미세먼지 발생시 경보를 발령하여 주민 건강보호 및 대기오염저감 조치 시행
주의보	PM-2.5 75µg/m³ 이상 2시간 지속
경보	PM-2.5 150µg/m³ 이상 2시간 지속

## Ⅱ. 재난유형과 관리체계

## Ⅱ. 재난 유형과 관리체계

### 1 재난 유형

- 가. 사업장, 발전소, 자동차 등에서 초미세먼지가 생성되고, 대기 정체로 축적되면서 고농도 초미세먼지 상황 발생 및 장기간 지속
- 나. 기상요인 등으로 인한 초미세먼지의 대규모 외부 유입으로 초미세먼지 농도의 급격한 상승 및 일정기간 지속
- 다. 초미세먼지 생성 및 외부 유입, 대기 정체가 복합적으로 발생·반복되면서 고농도 초미세먼지 상황 발생 및 장기간 지속

### 2 전개 양상

◆ 배출원에서 생성되거나 국외에서 유입된 초미세먼지로 인해 농도 상승



◆ 기상 요인에 따른 대기 정체가 심화되어 초미세먼지 축적되고, 고농도 발생



◆ 초미세먼지 고농도 지속에 따른 주민 생활 등 불편 초래  
- 각급 학교·어린이집·육외 근로자 등 실외 활동 차질, 경제 활동 위축

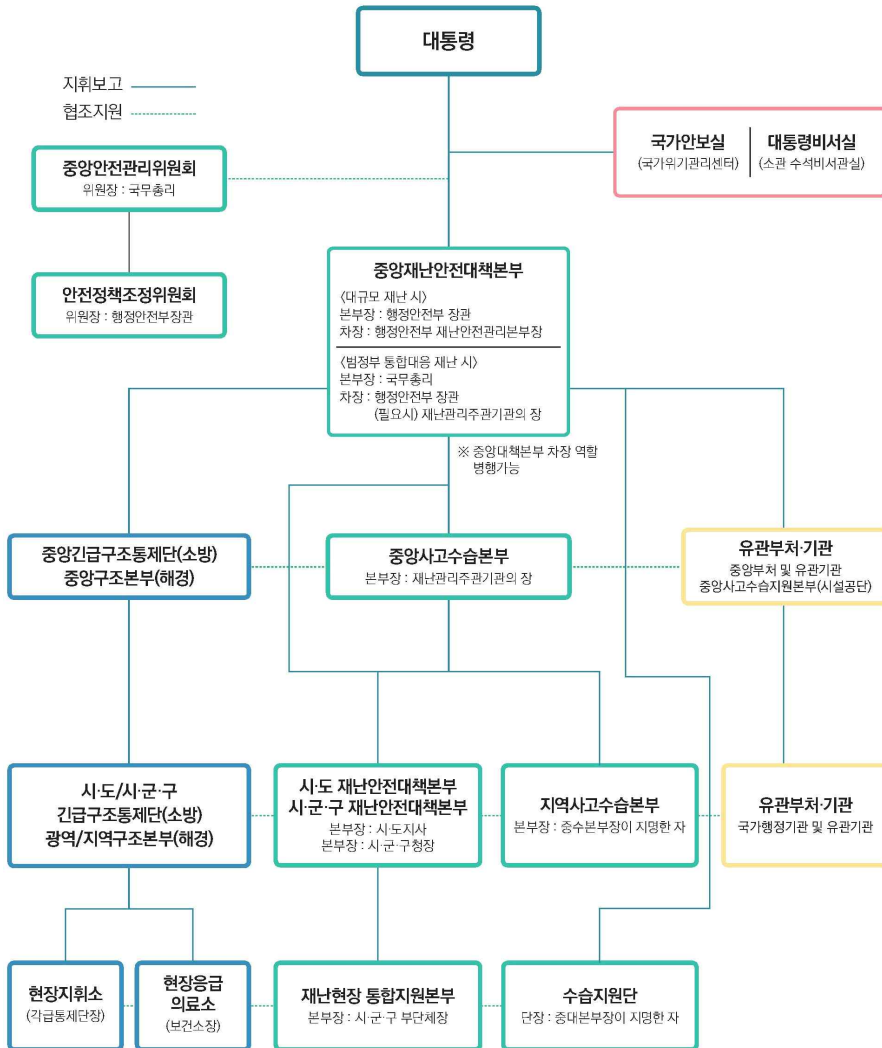


◆ 초미세먼지 고농도 장기간 지속에 따른 사회적 혼란 유발  
- 기저 질환자 건강 악화 등 실질적 피해 발생 우려



### 3 위기관리 체계

#### 1) 종합체계도



#### 2) 위기관리기구의 임무와 역할

구 분	임 무 및 역 할
국 가 안 보 실 (국 가 위 기 관 리 센 터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파</li> <li>재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영</li> <li>재난안전관리 정책 총괄</li> </ul>
대 통 령 비 서 실 (기 후 환 경 비 서 관 실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시</li> <li>재난 분야별 후속대응 및 복구</li> </ul>
중앙안전관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의</li> </ul>
중앙재난안전대책본부 (국 무 총 리 또는 행 정 안 전 부 장 관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>대규모 재난의 예방·대비·대응·복구 등에 관한 사항의 총괄·조정</li> <li>관계 재난관리책임기관의 장에게 행정 및 재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그밖에 필요한 지원 요청</li> <li>재난예방 및 응급대책 등 재난대비계획 수립(안전취약계층 대책 포함)</li> <li>재난분야 재난징후 목록 및 상황정보 종합·관리</li> <li>재난사태 및 특별재난지역 선포 검토·건의</li> <li>재난현장 대응활동 종합 및 조정</li> <li>상황판단회의(자체위기평가회의)를 통해 중앙재난안전대책본부 설치</li> <li>※ 중앙재난안전대책본부장은 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조 및 같은 법 시행령 제13조에 따라 상황판단회의를 거쳐 재난관리에 필요하다고 판단될 경우 중앙재난안전대책본부를 설치할 수 있음</li> <li>※ 중앙재난안전대책본부장은 필요시 재난관리주관기관의 장에게 중앙사고수습본부를 구성·운영 권고할 수 있음</li> <li>주관기관 요청 시 중앙재난안전대책본부 가동 및 수습지원단 파견 조치 등(중대본 미구성시 행안부장관이 파견)</li> <li>중앙사고수습본부와의 협업, 지원 및 총괄·조정 등</li> </ul>
수 습 지 원 단	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역대책본부장 등 재난 발생지역의 책임자에 대하여 사태수습에 필요한 기술자문·권고 또는 조언</li> <li>중앙대책본부장에 대하여 재난수습을 위한 재난현장 상황, 재난발생의 원인, 행정적·재정적으로 조치할 사항 및 진행 상황 등에 관한 보고</li> </ul>
지역재난안전대책본부 (지 방 자 치 단 체 의 장)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역재난상황 총괄 및 사고수습체계 구축</li> <li>재난현장 총괄·조정 및 지원을 위한 재난현장 통합 지원본부 설치·운영(시·군·구 부단체장)</li> <li>지역 내 재난관리 책임기관의 장에게 행·재정상의 조치 및 업무협조 요청</li> <li>생활안전지원, 응급복구, 의료·교통, 물자지원 등 (안전취약계층 대책 포함)</li> <li>지역사고수습본부와의 원활한 협조체제 유지 등</li> </ul>

구 분	임 무 및 역 할
<b>중앙사고수습본부</b> ( 환 경 부 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난정보 수집·전파, 상황관리, 재난발생시 초동 조치 및 사고수습</li> <li>○ 재난 수습 총괄 조정 및 언론 대응</li> <li>○ 피해상황 조사 및 종합상황 관리</li> <li>○ 관계 재난관리 책임기관의 장에게 행·재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그밖에 필요한 지원 요청</li> <li>○ 재난수습에 필요한 범위에서 시·도지사 및 시장·군수·구청장 지휘</li> <li>○ 피해민 지원 대책 강구 등</li> <li>○ 재난현장의 국민에게 재난상황과 위기경보 발령·조정·해제 등의 사실을 재난문자 등을 활용하여 통보</li> </ul>
<b>지역사고수습본부</b> ( 환 경 청 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 관할 지역 재난 피해상황 조사 및 종합상황 관리</li> <li>○ 현장조치 행동매뉴얼에 따라 현장 임무 수행 등</li> </ul>
<b>중앙긴급구조통제단</b> ( 소 방 청 장 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 긴급구조에 관한 사항의 총괄·조정, 긴급구조기관 및 긴급구조지원기관이 행하는 긴급구조 활동의 역할분담 및 지휘통제 담당</li> </ul>
<b>지역긴급구조통제단</b> (소방본부장 또는 소방서장)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역별 긴급구조에 관한 사항의 총괄·조정, 당해 지역에 소재하는 긴급구조기관 및 긴급구조지원 기관간의 역할분담과 재난현장에서의 지휘·통제를 담당</li> </ul>
<b>중앙구조본부</b> ( 해 양 경 찰 청 장 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해수면에서의 수난구호에 관한 사항의 총괄·조정</li> <li>○ 수난구호 협력기관과 수난 구호 민간단체 등이 행하는 수난구호활동의 역할 조정과 지휘·통제</li> <li>○ 수난구호활동의 국제적인 협력 등</li> </ul>
<b>광역구조본부</b> (지 방 해 양 경 찰 청 장)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해역별 수난구호에 관한 사항의 총괄·조정</li> <li>○ 해당 지역에 소재하는 수난구호 협력기관과 수난 구호 민간단체 등이 행하는 수난구호활동의 역할 조정과 수난현장에서의 지휘·통제</li> <li>○ 관할해역의 수난구호활동과 관련하여 타국 구조조정센터(RCC)간 국제적인 협력 등</li> </ul>
<b>지역구조본부</b> ( 해 양 경 찰 서 장 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관할해역내 해양사고 발생시 수색구조 활동에 관한 직접적인 지휘 책임 및 권한을 가지고 수색구조세력의 효율적 운영</li> <li>○ 해상에서 수난구호를 효율적으로 수행하기 위해 구조대 편성 및 운영</li> <li>○ 응급환자 응급처치 및 의료기관 긴급이송을 위한 구급대 편성·운영</li> </ul>

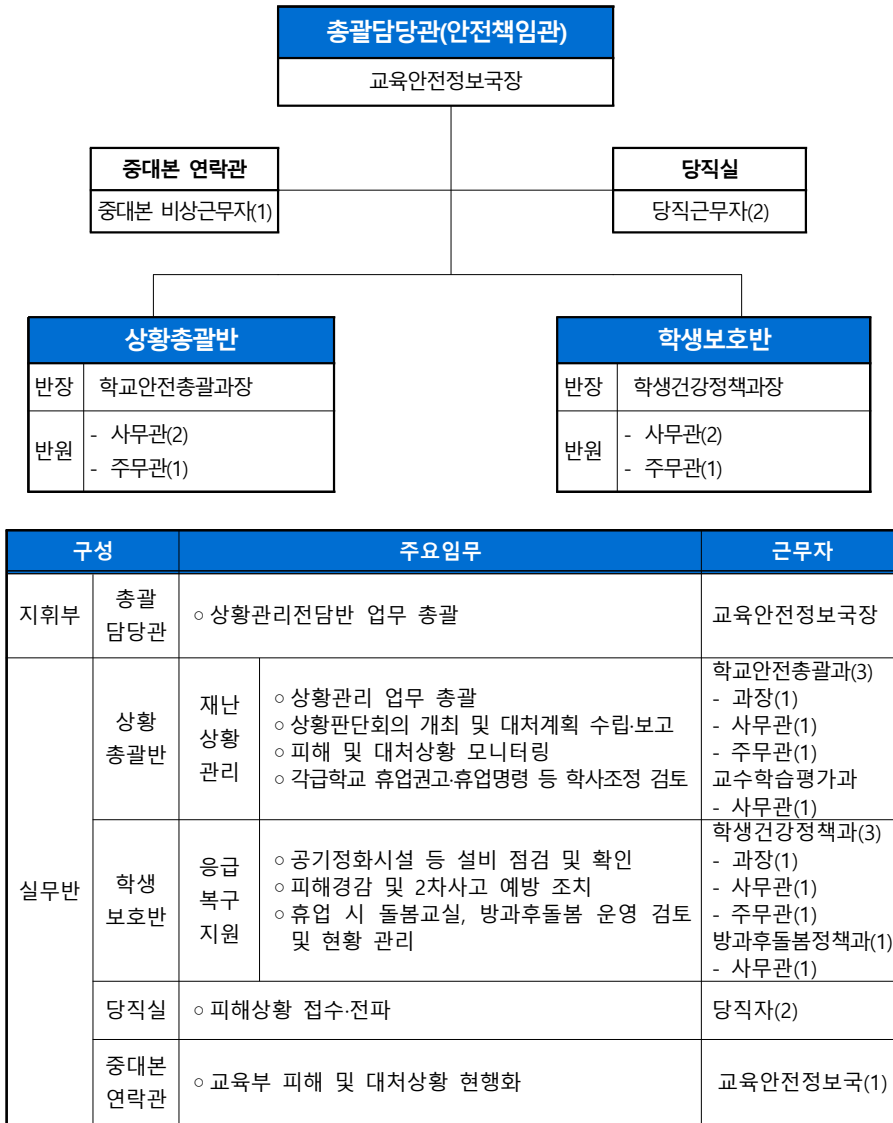
### 3) 교육부 대응 체계

#### 가. 교육부 상시 대응체계 (관심~주의단계)

○ 부서별 자체 대응 실시

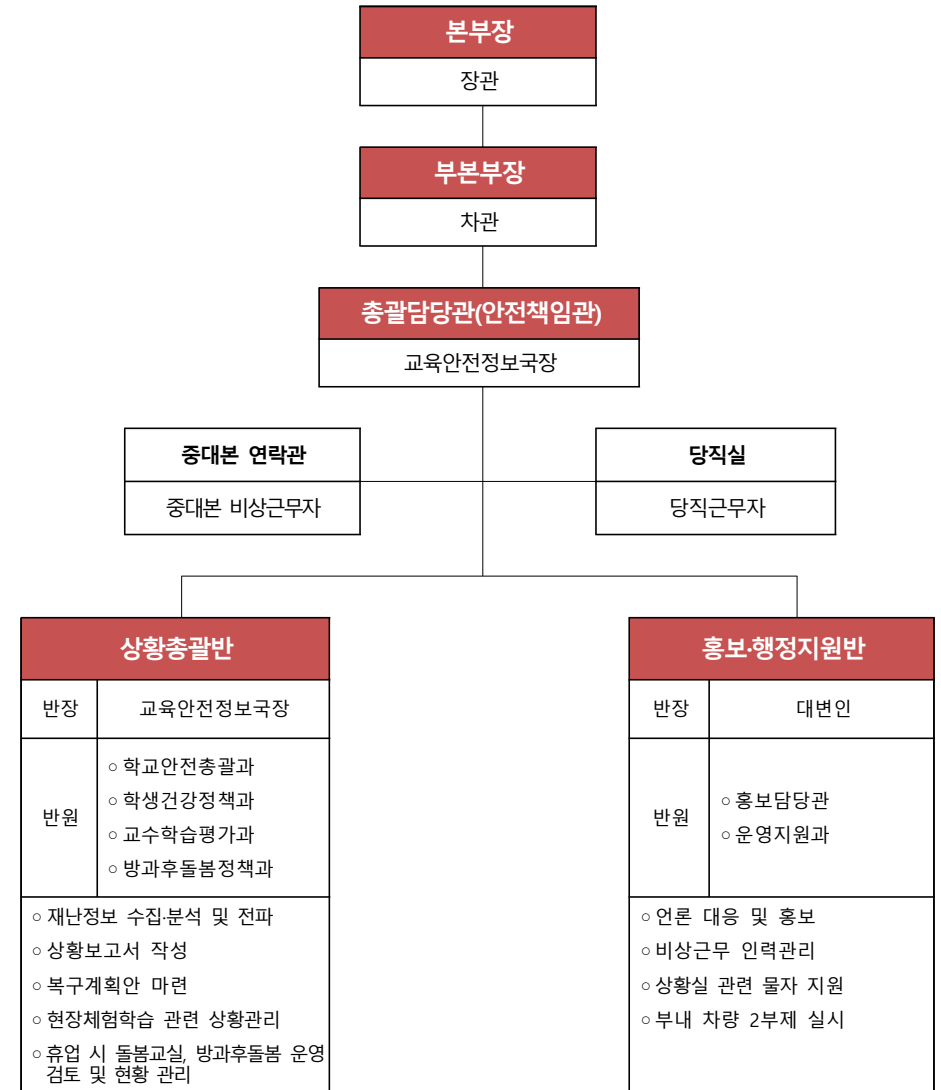
구분	주 요 역 할
교육부 (학교안전총괄과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학사운영조정 등 대응상황 모니터링               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·도교육청 비상연락체계 유지</li> <li>※ 필요 시 장차관 현장행보 검토</li> </ul> </li> <li>· 비상저감조치 발령시 일일상황보고(환경부, 국조실 등)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 범부처 협업업무 수행</li> </ul> </li> <li>· (주의 단계)상황실 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 필요 시 상황관리전담반에 준하여 상황실 구성·운영</li> </ul> </li> </ul>
	운영지원과
	학생건강정책과
	시·도교육청

나. 상황관리전담반 구성 및 운영('경계' 단계)



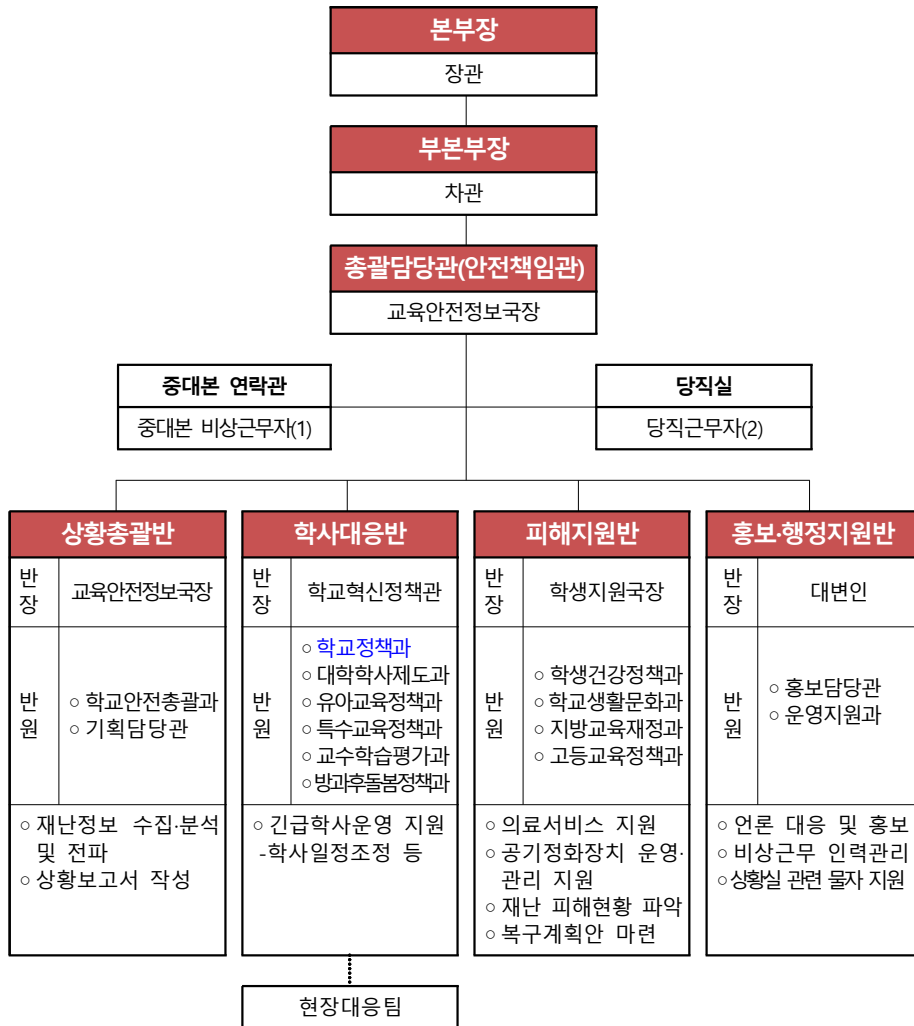
※ 안전책임관(총괄담당관)이 근무자 추가 편성·운영 지시하는 등 탄력적으로 상황관리전담반 운영

다-1. 미세먼지 대책반 구성 및 운영('심각' 단계)



## 다-2. 교육부 중앙사고수습본부 구성 및 운영(‘심각’ 단계)

※ ‘학교시설에서 발생한 사고’에 대하여 중앙사고수습본부를 운영할 수 있음



※ 현장대응팀은 사고관련 주무 국에서 주관하되, 상황대응·처리 시기 장기화시 안전책임관이 편성·운영

※ 상황실 편성·운영 중 타 부서 추가 필요 시, 안전책임관(총괄담당관)이 근무자 추가 편성·운영 지시하는 등 **탄력적으로 상황실 및 중앙사고수습본부 운영**

## Ⅲ. 위기관리 기본방향

### Ⅲ. 위기관리 기본방향

#### 1 목 표

- 가. 초미세먼지 사전 예방 및 감시체계 구축, 초미세먼지 관리 대책 및 취약 시기 집중 관리 등으로 초미세먼지 고농도 발생 억제
- 나. 초미세먼지 고농도 발생시 신속한 상황 전파 및 초기 대응, 민감 계층 보호조치 등 빈틈없는 대응체계 운영으로 사회혼란 최소화

#### 2 방 침

- 가. 고농도 초미세먼지 예방 및 감시를 위한 정책 및 제도 마련
- (1) 대기 중 초미세먼지 농도를 실시간으로 확인하는 대기오염 측정망 구축·운영
  - (2) 대형사업장의 초미세먼지 원인물질을 실시간 감시하는 굴뚝원격 감시, 운행제한 제도 운영 등 자동차 배출원 관리체계 구축
  - (3) 상시적인 초미세먼지 관리대책 및 취약시기 집중 관리대책 수립·시행
- 나. 고농도 상황 발생시 초기대응 역량강화
- (1) 상황 발생 예측, 민감계층 건강보호를 위한 초미세먼지 예·경보제 운영
  - (2) 지자체 공무원, 배출 업체 등을 대상으로 정기적인 초미세먼지 재난대응 교육 및 훈련 실시

다. 신속·정확한 정보 공유 및 총력대응 기조 유지

- (1) 신속한 상황 공유 및 조치사항 홍보로 국민 불안감 해소
- (2) 상황 초기부터 유관기관, 관련업체 등의 재난 대응역량을 적극적으 동원하여 빠른 사고수습 도모

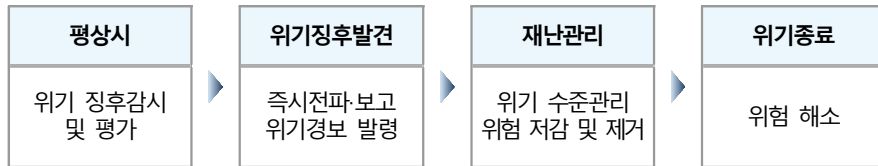
#### 3 위기징후 감시

가. 위기징후 목록

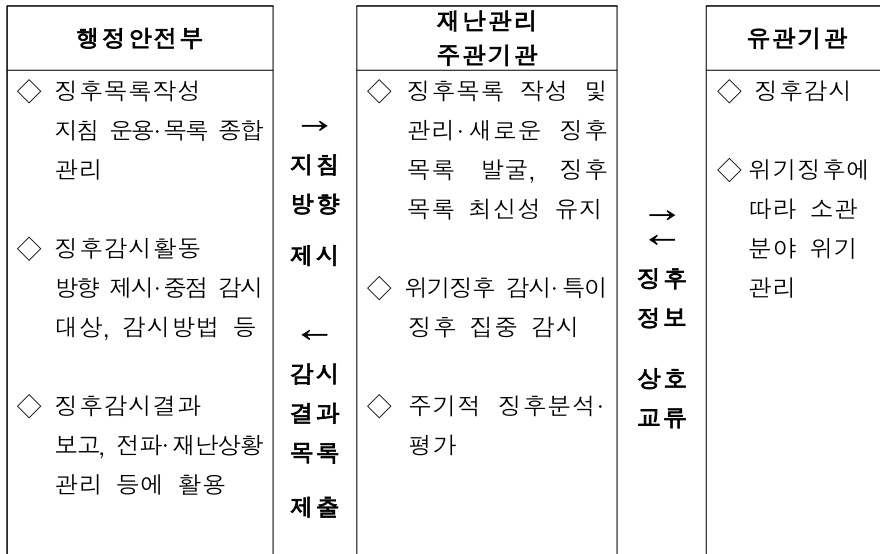
위기형태	위기징후 목록	감시수단	감시방법	위기경보	조치
고농도 초미세먼지 발생	빈발시기 도래 (12월 ~3월)	초미세먼지 예보	대기정체 발생예측 집중 감시 [다음날 50 $\mu$ g/m <sup>3</sup> , 75 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과예보] (관측 및 모델링 결과를 바탕으로 예보)	관심	비상저감 조치 (1단계 수준) - 대기배출사업장 가동률 조정 등 - 건설공사장 공사시간 변경·조정 - 화력발전 상한제약 - 차량 운행제한(시·도 조례) - 차량 2부제(행정·공공 부문) - 취약계층 보호
	대기정체			주의	비상저감 조치 (2단계 수준) - 공공사업장 가동시간 추가단축 - 관용차 운행중단 - 공사장 티파기 등 일부 공정 금지, 관급공사 중단(일부) - 관계기관 합동점검
	초미세먼지 외부 유입 또는 배출량 급증	대기측정망	대기질 농도 상시 감시 [주의보/경보 발령 및 당일 50 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과 (0시~16시)]  대형사업장 배출실태 실시간 감시  주요 도로에 설치된 CCTV 모니터링	경계	비상저감 조치 (3단계 수준) - 민간 사업장(1~3층 전체) 행정지도 - 민간보유 청소차 추가 투입 - 야외 체육행사, 공연 등 일정조정 권고 - 마스크 무상배포
		굴뚝자동측정기기(Tele Monitoring System, TMS)		심각	비상저감 조치 (3단계 수준+α) - 강제 2부제 검토 및 시행 - 민간 공사장 중단 권고 - 야외 행사 금지 및 제한 - 각급 학교 휴업명령 검토·시행
		단속(드론, 이동차량 등)			
		운행제한 시스템(CCTV)			

## 나. 위기징후 감시체계와 운용

- 1) 전국 대기오염측정망을 통해 초미세먼지 농도 현황 상시 모니터링
- 2) 국내외 초미세먼지 농도 정보, 기상정보 등을 바탕으로 대기 모델링 등을 통한 초미세먼지 예보제 상시 운영
- 3) 초미세먼지 농도, 예보 결과는 홈페이지(www.airkorea.or.kr, 한국환경공단 운영)를 통해 국민에게 공개하고, 위기징후 포착시 그 정보를 관련기관에 신속하게 전파·공유
- 4) 감시체계 및 운용



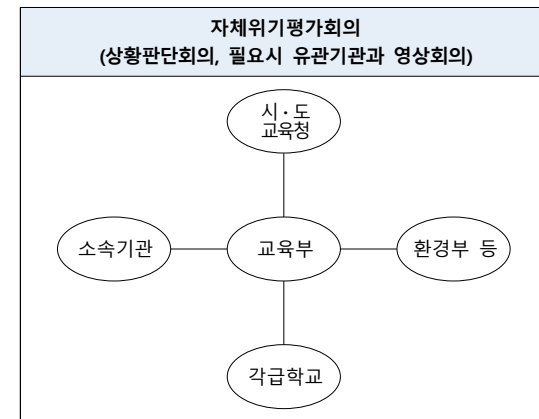
### < 위기징후 감시제도 운용 >



## 4 위기 평가

### 가. 자체위기평가회의(상황판단회의)

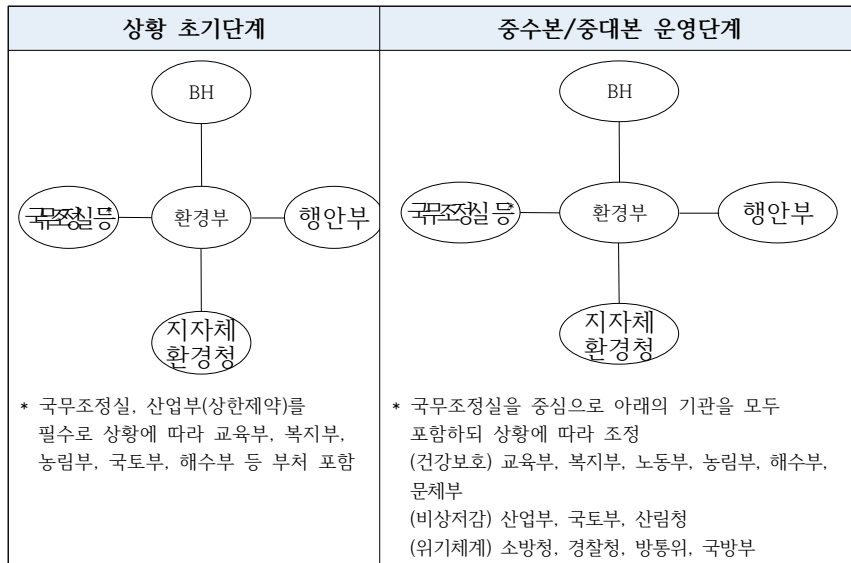
- 1) 미세먼지 의한 피해가 발생하였거나 예상되는 경우, 그 위협 또는 위험수준을 평가하기 위하여 총괄담당관(안전책임관) 등의 주재하에 학교안전총괄과, 학생건강정책과, 교수학습평가과 등이 참여하는 상황판단회의(자체위기평가회의)를 개최
- 2) 필요한 경우, 총괄담당관은 유관기관이 참여하는 상황판단회의를 개최



### 나. 환경부 위기평가회의(상황판단회의)

- 1) 국가적 범위로 발전될 수 있는 초미세먼지 고농도 위기징후 포착 또는 위기 발생 예상 시, 그 위협 또는 위험수준 평가를 위한 상황판단회의를 운영
- 2) 상황의 심각성, 시급성, 확대 가능성, 전개 속도, 지속 기간, 파급 효과, 국내외 여론, 정부의 대응능력 등을 고려하여 위기 평가
- 3) 재난의 규모 및 대응단계 등을 고려하거나, 국가위기관리센터 또는 행정안전부의 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 상황판단회의를 개최하며 필요 시 영상회의로 개최 가능

< 관계기관 합동 위기평가 영상회의 구성 >



## 5 위기경보와 경보 발령

### 가. 위기경보 수준(환경부 발령)

종류	판단기준	주요활동
관심 (Blue)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역적 또는 전국적으로 비상저감조치 시행 또는 발령기준 충족</li> <li>- 비상저감조치 발령기준(다음 어느 하나에 해당하는 경우)               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 당일 <math>50\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 초과(0시~16시 평균) + <b>다음날</b> <math>50\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 초과예보</li> <li>② 당일 초미세먼지 주의보·경보 발령(0시~16시) + <b>다음날</b> <math>50\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 초과 예보</li> <li>③ <b>다음날</b> <math>75\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 초과 예보</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정후 감시 강화</li> <li>비상저감 착수 (비상저감조치 1단계)</li> <li><b>공동 대응체계 구축 지시</b></li> </ul>
주의 (Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역적 또는 전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우</li> <li>- 관심단계 2일 연속 + 1일 지속 예상</li> <li>- <math>\text{PM}_{-2.5}</math> 1시간 <math>150\mu\text{g}/\text{m}^3</math>, 2시간 이상 지속 + 다음날 <math>75\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 초과 예보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협조체계 가동</li> <li>공공부문 저감 강화 (비상저감조치 2단계)</li> <li><b>공동 대응체계 가동 준비 지시</b></li> </ul>
경계 (Orange)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역적 또는 전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우</li> <li>- 주의단계 2일 연속 + 1일 지속 예상</li> <li>- <math>\text{PM}_{-2.5}</math> 1시간 <math>200\mu\text{g}/\text{m}^3</math>, 2시간 이상 지속 + 다음날 <math>150\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 초과 예보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난대응 가동 (비상저감조치 3단계)</li> <li><b>공동 대응체계 가동</b></li> </ul>
심각 (Red)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우</li> <li>- 경계단계 2일 연속 + 1일 지속 예상</li> <li>- <math>\text{PM}_{-2.5}</math> 1시간 <math>400\mu\text{g}/\text{m}^3</math>, 2시간 이상 지속 + 다음날 <math>200\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 초과 예보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가적 차원의 대응태세 (비상저감조치 3단계)</li> <li><b>공동 대응체계 가동 강화</b></li> </ul>

※ 초미세먼지 재난에 대한 위기경보는 대기 관측 상황에 따라 순차에 관계없이 전국적 또는 지역적으로 발령 가능

\* (전국적) 3개 시·도 이상 위기경보시

(지역적) 개별 시·도(개별 시·도 내의 일부 권역에 위기경보 발령 포함)

※ 단, 위 발령기준은 재난에 대한 경보 발령을 위한 기준제시이며, 실제 경보발령은 상황의 전개속도, 파급효과 등을 감안하여 상황판단회의(자체위기평가회의)에서 결정함

※ 미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법 시행규칙 제7조(비상저감조치 시행 기준)에 따라 ‘당일’은 비상저감조치 시행일의 전날, ‘다음날’은 비상저감조치 시행일을 말함

※ 교육부는 학사운영상황, 미세먼지 상황을 고려하여 ‘학교 및 학교시설에서 발생한 사고’ 관련 위기경보를 추가로 발령할 수 있음

## 나. 위기경보 원칙(환경부)

- 1) 위기경보 발령은 상황판단회의에서 결정하는 것을 원칙으로 하되, 관심, 주의, 경계, 심각 4단계를 경직적으로 적용하는 것보다는 위기상황에 따라 탄력적으로 적용
  - ‘관심’ 경보가 2일 지속된 상황에서 향후 3일간 고농도 초미세먼지가 지속될 것으로 예상되면 상황판단회의를 거쳐 ‘주의’ 경보를 생략하고 바로 ‘경계’ 경보를 발령
- 2) 위기경보의 최초 발령 및 단계 조정(예 : ‘관심’ 단계에서 ‘주의’ 단계로 격상)은 초미세먼지 예보제, 개별법에 따른 비상저감조치 등을 고려하여 상황판단회의 개최(당일 17시) 익일 06시부터 발령·시행하는 것을 원칙으로 함
  - 단, 급격한 초미세먼지 농도 상승 및 지속 예측으로 국민 건강보호가 시급한 상황 등 신속한 대응이 필요한 경우, 상황판단회의 결과에 따라 즉시 위기경보 발령 가능
- 3) 위기경보의 지역적 범위는 시·도를 기본으로 하되, 예보 권역, 시·도간 광역적 비상저감조치 시행 등을 고려하여 위기경보의 인접 시·도간 통합 발령 또는 시·도의 일부 지역에 발령 가능
  - ※ (예시) 수도권은 3개 시·도(서울, 인천, 경기) 중 2개 이상 해당 시 수도권 전체에 대해 위기경보를 발령
- 4) 대학수학능력시험, 명절 연휴, 국제행사 등 특별한 사유로 시·도에서 비상저감조치를 시행하지 않기로 결정한 경우에는 위기경보를 발령하지 않을 수 있음
  - ※ 비상저감조치를 시행하지 않더라도 대국민 건강보호를 위해 각 시·도는 초미세먼지 대응 행동요령 등 대국민 홍보 및 캠페인 등을 실시할 수 있음

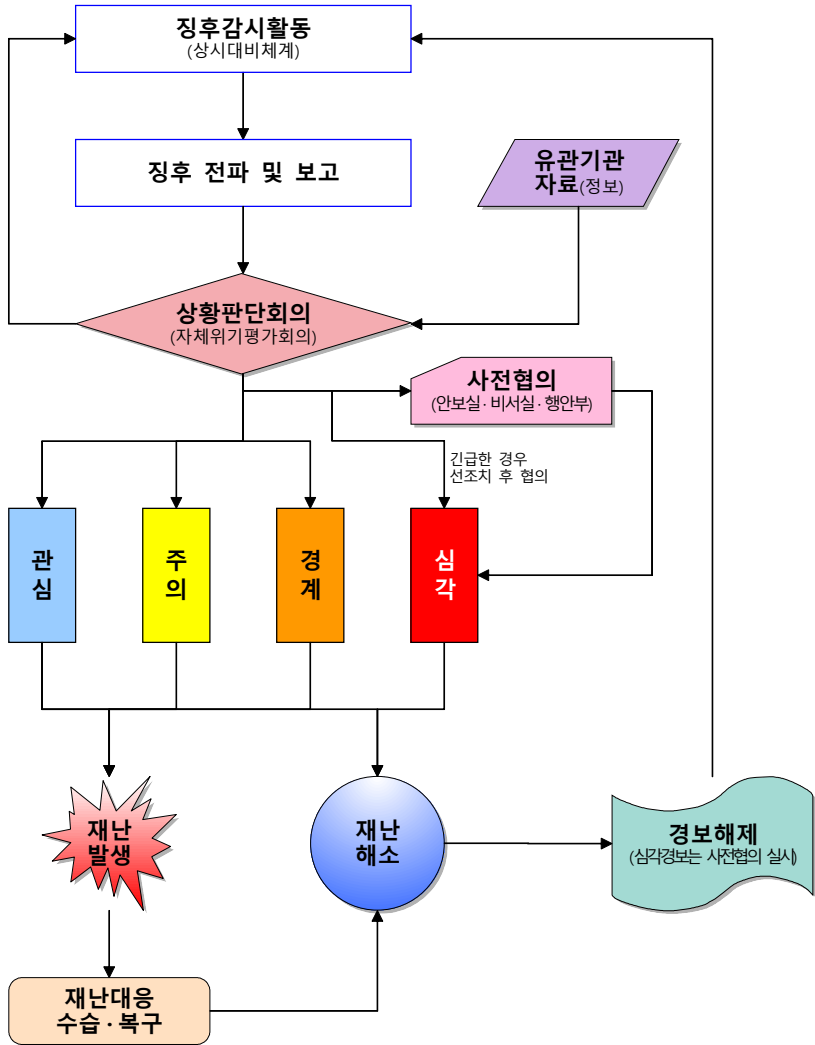
- 5) “관심” 경보는 그 요건에 해당하는 경우 별도의 상황판단회의 없이 판단기준 충족시 발령 가능(직전 3개월간 위기경보 발령이 없는 경우 등 필요에 따라 상황판단회의 개최)

## 다. 위기경보 절차(환경부)

- 1) 위기경보 수준 결정시 대기환경정책과장이 장·차관 보고 후 위기경보 발령
  - 보고는 대면, 유·무선 또는 문자·SNS 등을 통해 신속히 실시
- 2) 위기경보 발령시 종합상황실 또는 대기환경정책과에서 공문 등을 통해 국가안보실(국가위기관리센터), 행정안전부(중앙재난안전상황실), 관련기관에 신속히 통보
  - ※ 관련부서 담당자에게 문자, SNS 등을 통해 위기경보 발령사실 전파
- 3) 범정부 차원의 조치가 요구되는 “심각”(Red)경보 발령 또는 해제 시에는 국가안보실(국가위기관리센터), 대통령비서실(기후환경비서관), 행정안전부(기후재난대응과)와 사전협의
  - 단, 신속한 대응이 필요한 위급상황의 경우 우선 “심각”경보 발령 후 즉시 국가안보실(국가위기관리센터), 대통령비서실(기후환경비서관), 행정안전부(기후재난대응과)와 협의
- 4) 중앙사고수습본부장(중수본부장)은 위기단계 임무와 역할의 규정에도 불구하고 상황판단회의 결과 등을 고려하여 중앙사고수습본부(중수본) 운영을 탄력적으로 할 수 있음



위기경보 발령체계



5 비상근무체계

가. 구성원별 임무 (미세먼지 비상대책반 기준)

구성		주요임무		근무자
지휘부	본부장	○ 교육부 미세먼지 대응 총괄		장관
	부본부장	○ 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄		차관
	총괄 담당관	○ 실무반 업무 총괄·운영		교육안전정보국장
실무반	상황 총괄반	반장	○ 상황총괄반 업무 총괄·운영	교육안전정보국장
		재난정보 수집·분석 및 전파	○ 재난상황 접수 및 전파 ○ 상황판단회의 개최 ○ 중앙재난안전대책본부 지시사항 처리	학교안전총괄과
		일일상황 보고서작성	○ 일일상황보고서 작성 및 보고 (9시, 17시 기준 2회/1일 정기보고)	
		특별 지시사항 관리	○ 주요인사 방문 시 보고 주관 ○ 지휘부 특별지시사항 관리(BH, 국무총리실 등 외부 지시사항 포함)	
		긴급학사 운영지원	○ 휴업 등 학사운영조정 안내 및 상황 공유 ○ 휴업 시 돌봄교실, 방과후돌봄 운영 검토 및 현황 관리 ○ 교육청에 현장체험학습(수학여행) 운영 일정 검토 관련 안내	교수학습평가과 방과후돌봄정책과
		공기정화 장치 등 시설확인	○ 공기정화장치 설치 및 운영 모니터링 ○ 학습·급식 간 안전 및 위생 강화 안내 등	학생건강정책과
	홍보 행정 지원반	반장	○ 홍보행정지원반 업무 총괄·운영	대변인
		재난수습 홍보	○ 보도자료 작성·배포 등 언론대응 활동 ○ 각종 여론정보 수집 및 방송 모니터링 ○ 국민행동요령 홍보 및 전파	홍보담당관
		인력·물자 지원 및 차량운행	○ 근무자 인사 및 후생 관리 ○ 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 ○ 부내 차량 2부제, 공관용차량 제한 등	운영지원과
	당직실	○ 피해상황 접수·전파		당직자(2)
	중대본 연락관	○ 교육부 소관 피해현황 및 대응상황 전달		중대본 근무자(1)

## 나. 구성원별 임무 (교육부 중앙사고수습본부 기준)

구성		주요임무	근무자
지휘부 (3명)	본부장	○ 교육부 중앙사고수습본부 업무 총괄	장관
	부본부장	○ 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄	차관
	총괄 담당관	○ 실무반 업무 총괄·운영	교육안전정보국장
실무반 (18+α명)	상황 총괄반	반장 ○ 상황총괄반 업무 총괄·운영	교육안전정보국장
		재난정보 수집·분석 및 전파 ○ 재난상황 접수 및 전파 ○ 상황판단회의 개최 ○ 중앙재난안전대책본부 지시사항 처리	학교안전총괄과(1)
		일일상황 보고서작성 ○ 일일상황보고서 작성 및 보고 (9시, 17시 기준 2회/1일 정기보고)	
		재난대응 자원관리 ○ 이재민 구조소 지정 시설 지원 ○ 재난대응자원 집결지(운동장 등) 지원	기획담당관(1)
		특별 지시사항 관리 ○ 주요인사 방문 시 보고 주관 ○ 지휘부 특별지시사항 관리(BH, 국무총리실 등 외부 지시사항 포함)	
	학사 대응반	반장 ○ 학사대응반 업무 총괄·운영	학교혁신정책관
		재난 피해 현황 파악 ○ 팀 구성: (1팀)시교육청, (2팀)도교육청, (3팀)대학 ○ 임무: 지역별, 학교급별 학사일정 조정 현황 파악	학교정책과(1) 특수교육정책과(1) 대학학사제도과(1) 중 2~3명
		긴급학사 운영지원 ○ 피해학생의 장기결석 및 휴업으로 인한 수업결손대책 수립·시행 ○ 휴업 시 돌봄교실, 방과후돌봄 운영 검토 및 현황 관리	교수학습평가과(1)
		현장지원 ○ 필요시 현장대응팀 편성 운용 - 현장 상황대응 및 처리, 현장지휘소 연락관 역할 등	방과후돌봄정책과(1) 유아교육정책과(1)
	피해 지원반	반장 ○ 피해지원반 업무 총괄·운영	학생지원국장
		의료서비스 지원 ○ 부상자 구호, 구급상황 모니터링 등 ○ 의료서비스 지원 ○ 지역사회 전문기관 연계 심리치료 지원 ○ 공기정화장치 운영상황 모니터링	학생건강정책과(1) 학교생활문화과(1) 중 1~2명
		인명 피해 현황 파악 ○ 지역별·학교급별 인명피해 현황 파악 ○ 피해 지원계획안 마련 등	학생건강정책과(1) 고등교육정책과(1)
	홍보 행정 지원반	반장 ○ 홍보행정지원반 업무 총괄·운영	대변인
		재난수습 홍보 ○ 보도자료 작성·배포 등 언론대응 활동 ○ 각종 여론정보 수집 및 방송 모니터링 ○ 국민행동요령 홍보 및 전파	홍보담당관(1)
		인력·물자 지원 및 차량운행 ○ 중수본 상황근무 관련 인사관리 ○ 중수본 상황실 장비 및 근무자 후생 관리 ○ 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 ○ 영상회의실 활용지원, 비상연락망 구축 ○ 부내 차량 2부제, 공관용차량 제한 등	운영지원과(1)
	당직실	○ 피해상황 접수·전파	당직자(2)
	중대본 연락관	○ 교육부 소관 피해현황 및 대응상황 전달	중수본 근무자(1)

## 다. 비상단계별 근무편성 기준

구 분	근무기준	근 무 편 성	근무인원
관심 (비상저감 조치 1단계)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역적 또는 전국적으로 비상저감 조치시행 또는 발령기준 어느하나 충족</li> <li>① 당일 50<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup> 초과(0시~16시 평균) + 내일 50<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup> 초과예보</li> <li>② 당일 초미세먼지 주의보·경보 발령 (0시~16시) + 내일 50<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup> 초과 예보</li> <li>③ 내일 75<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup> 초과 예보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난업무담당자(주간)</li> <li>당직자(야간, 휴일)</li> </ul>	2명
주의 (비상저감 조치 2단계)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역적 또는 전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우</li> <li>① 관심단계 2일 연속 + 1일 지속예상</li> <li>② PM-2.5 1시간 150<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup>, 2시간 이상 지속 + 다음날 75<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup> 초과 예보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>학교안전총괄과 상황관리(주간)</li> <li>※ 학교안전총괄과 직원 1명 대기</li> <li>당직실 2명</li> <li>피해(예상) 교육청 당직자 상황관리</li> <li>초기 상황판단회의 개최</li> </ul>	3명
경계 (비상저감 조치 3단계)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역적 또는 전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우</li> <li>① 주의단계 2일 연속 + 1일 지속예상</li> <li>② PM-2.5 1시간 200<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup>, 2시간 이상 지속 + 다음날 150<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup> 초과 예보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대본 비상근무 파견(1명)</li> <li>상황관리 전담반 운영(4명)</li> <li>당직실 2명</li> <li>상황판단회의 개최</li> </ul>	7명
심각 (비상저감 조치 3단계)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우</li> <li>① 경계단계 2일 연속 + 1일 지속예상</li> <li>② PM-2.5 1시간 400<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup>, 2시간 이상 지속 + 다음날 200<math>\mu</math>g/m<sup>3</sup> 초과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대본 비상근무 파견(1명)</li> <li>미세먼지 비상대책반 또는 중수본 비상 근무 실시(상황판단회의 후 운영여부 결정)</li> <li>※ (비상대책반) 8명</li> <li>※ (중수본) 상황총괄반 등 4개반, 총 13명</li> <li>당직실 2명</li> <li>피해 교육청 지역사고수습본부 설치 및 운영</li> </ul>	11명 또는 14명
미세먼지 발생 시 미세먼지 저감발령조치 발령 기준에 따라 비상근무를 탄력적으로 운영			

## IV. 위기관리 단계, 경보별 조치사항

## IV. 위기관리 단계별 조치사항

### 1 관심

#### 가. 상황

- 지역적 또는 전국적으로 비상저감조치 시행 또는 발령기준 충족  
〈비상저감조치 발령기준〉

- 당일  $50\mu\text{g}/\text{m}^3$  초과(0시~16시 평균) + 다음날  $50\mu\text{g}/\text{m}^3$  초과예보
- 당일 초미세먼지 주의보·경보 발령(0시~16시) + 다음날  $50\mu\text{g}/\text{m}^3$  초과 예보
- 다음날  $75\mu\text{g}/\text{m}^3$  초과 예보

\* 비상저감조치 발령기준 어느 하나에 해당하는 경우

#### 나. 조치사항

##### 1) 조치목록

조치사항	세 부 내 용
(가) 위기상황 접수 및 보고/전파	(가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링
	(가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파
(나) 초동대응단계	(나-1) 초기대응체계 구축
	(나-2) 상황판단회의 개최(필요시)
	(나-3) 대응단계 결정
(다) 비상대응단계	(다-1) 각급학교 조치사항 및 피해 확인
	(다-2) 비상저감조치 관련 제도 실시 안내
(라) 상황종료단계	(라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립
	(라-2) 재난상황 조치 결과 보고 및 상황 종료

## 2) 조치내용

### (가) 위기상황 접수 및 보고/전파

#### (가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링

##### ○ 환경부로부터 “관심” 정보 발령 접수

- (주간) 학교안전총괄과
- (야간 및 휴일) 당직근무자

##### ○ 정보수집 및 모니터링

- 환경부로부터 고농도 미세먼지 모니터링 정보 수집
- 유관기관 간 연락체계 유지 및 대응상황 파악

#### (가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파

##### ○ 상황보고

- (평일)
  - 보 고 자 : 학교안전총괄과(장)
  - 보고대상 : 안전책임관(교육안전정보국장), 필요 시 장·차관
- (야간·휴일)
  - 보 고 자 : 당직자
  - 보고대상 : 학교안전총괄과(장), 필요시 안전책임관(교육안전정보국장)
  - 보고방법 : 전화(휴대폰), 문자

##### ○ 외부기관보고

- 일일상황보고 실시(환경부·국무조정실)
  - \* 발령 결정일 19:00시, 발령 해제일 22:00시까지 보고

##### ○ 상황전파

- 공문, 비상연락망 등을 통해 시도교육청 등에 상황 전파
- 시·도교육청에 각급학교 피해상황 및 특이사항 보고 지시

### (나) 초동대응단계

#### (나-1) 초기대응체계 구축

##### ○ 학교안전총괄과 중심 상황관리체계 구축

- 비상연락망 점검 및 관련 부서(기관) 필수요원 간 상황전파
  - ※ 소관 담당과장, 담당자 정위치 근무
- 피해현황 파악 등 미세먼지 상황 모니터링 및 내부 보고체계 유지
- 상황판단회의 개최 여부 검토

##### ○ 소관분야 대응상황 파악 및 초기대응 체계 구축 지시

- 시도교육청, 소속·산하기관, 유관부처 및 기관과 핫라인 유지
- 학교 및 일선기관 현장 특이사항 접수

##### ○ 유관부처 협업체계 구축

- 국무조정실, 환경부로 비상저감조치 상황보고
- 환경부 주관 부처합동 상황점검회의 참석(통상 발령일 08시)

#### (나-2) 상황판단회의 개최(필요 시)

##### ○ (주재) 안전책임관(교육안전정보국장)

- ※ 부재 시 학교안전총괄과장 등 담당과장이 대리하여 주재 가능

##### ○ (참석) 학교안전총괄과, 학생건강정책과, 교수학습평가과 등

##### ○ (안전) 교육부, 교육청 대응단계 및 대응세부사항 결정

##### ○ (지휘부 보고) 통상 ‘주의’단계 이상 시, 서면·유선 보고(필요 시)

### (나-3) 대응단계 결정

- 환경부 위기경보 - 매뉴얼에 따른 대응 원칙
- 환경부 위기경보와 **대응단계와 세부 대응사항을 달리하여** 대응(필요 시)
  - **(고려사항)** 학사운영 여부(휴일·방학 여부), 학교 피해상황 등
  - ※ “학교시설에서 발생한 재난 및 사고” 유형의 주요상황대응매뉴얼을 참고하여 세부대응사항 탄력적으로 결정 (**방학 중 학교현장점검 미 실시 등**)

## [다] 비상대응단계

### (다-1) 각급학교 조치상황 및 피해 확인

- 학교 피해여부 및 특이사항 파악
- 휴업 등 학사운영조정사항 및 관련 조치사항 확인
  - 휴업 시 유치원 방과후돌봄·초등돌봄교실 운영을 원칙으로 함
  - ※ 전제 : 등하교 안전 및 학교 안전(공기질) 확보 시

### (다-2) 비상저감조치 관련 제도 안내

- 공공기관 차량 2부제 실시 안내
  - **(대상)** 국·공립학교, 공공기관
- 공공기관 공사장 조업 단축 등
- 각 기관 소재 지자체로 **차량운행제한, 공사장조업단축 보고토록** 안내

## [라] 상황종료단계

### (라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립

- 시·도교육청별 환자발생현황 등 피해상황 보고
- 필요 시 응급복구계획 수립·추진

### (라-2) 재난상황 조치 결과 보고 및 상황종료

- 비상저감조치 기간 간 조치사항 및 특이사항 정리 보고
- 비상저감조치 종료(상황종료) 부내, 시도교육청 전파

## 다. 부서별/기관별 조치사항

### 1) 부서별 임무와 역할

부서	임무와 역할
학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대기질 정보 모니터링 및 유관부처 협업체계 유지</li> <li>○ 시·도교육청-각급학교 등 보고전파체계에 따른 상황전파</li> <li>○ 학사운영조정 등 특이사항 수합 및 모니터링</li> <li>○ 추후대응단계, 사항 결정(필요 시 상황판단회의 개최 주관)</li> </ul>
학생건강정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공기정화장치 관련 설치, 운영현황 모니터링 지속</li> </ul>
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부내 차량 2부제 관련 사항 전파(시행 : 청사관리본부)</li> </ul>

### 2) 유관기관 임무와 역할

구분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비상저감조치(위기경보) 발령사항 신속히 접수 및 전파</li> <li>○ 직원, 학생 대상 대응요령 교육 또는 간략한 안내</li> <li>○ 비상저감조치 관련 행정사항 준비</li> </ul>
시·도교육청, 소속기관단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>○ 관내 각급학교 학사운영 조정 검토</li> <li>○ 공공기관 차량 2부제 시행, 공사장 조업단축</li> </ul>
각급학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실외수업 자제, 민감군학생 건강확인 등 학생보호대책 추진</li> <li>- 학교계획 또는 매뉴얼에 따라 자체점검 실시</li> <li>○ 공공기관 차량 2부제 (국공립학교)</li> </ul>

### 3) 주관부처 임무와 역할

구분	임무와 역할
환경부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고농도 초미세먼지 모니터링 강화(초미세먼지 예·경보)</li> <li>○ 상황판단회의(필요시) 및 종합상황실 설치·운영           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙·지방 합동 점검회의 개최 등</li> </ul> </li> <li>○ 지자체 등 유관기관 비상연락망 가동 및 상황보고 체계 유지</li> <li>○ 고농도 초미세먼지 비상저감조치 시행(1단계) 및 유관기관 전파</li> <li>○ 환경기동단속반 운영</li> <li>○ 언론대응(필요시 공동보도자료 배포 및 주요매체 모니터링)</li> </ul>

## 2 주의

### 가. 상황

- 지역적 또는 전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우

- 관심단계 2일 이상 + 1일 지속 예상
- PM-2.5 1시간 150 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ , 2시간 이상 지속 + 다음날 75 $\mu\text{g}/\text{m}^3$  초과 예보

### 나. 조치사항

#### 1) 조치목록

조치사항	세 부 내 용
(가) 위기상황 접수 및 보고/전파	(가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링
	(가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파
(나) 초동대응단계	(나-1) 초기대응체계 구축
	(나-2) 상황판단회의 개최(필요시)
	(나-3) 대응단계 결정
(다) 비상대응단계	(다-1) 학교현장 매뉴얼 이행현장 점검 (주의단계)
	(다-2) 학교 피해상황 및 대응상황 모니터링
	(다-3) 지휘부 긴급 현장방문 검토 (주의단계 이상)
	(다-4) 비상저감조치 관련 제도 실시 안내
(라) 상황종료단계	(라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립
	(라-2) 재난상황 조치 결과 보고 및 상황 종료

#### 2) 조치내용

#### (가) 위기상황 접수 및 보고/전파

##### (가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링

- 환경부로부터 “주의” 경보 발령 접수
  - (주간) 학교안전총괄과
  - (야간 및 휴일) 당직근무자

##### ○ 정보수집 및 모니터링

- 환경부로부터 고농도 미세먼지 모니터링 정보 수집
- 유관기관 간 연락체계 유지 및 대응상황 파악

##### (가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파

##### ○ 상황보고

- (평일)
  - 보 고 자 : 학교안전총괄과(장)
  - 보고대상 : 안전책임관(교육안전정보국장), 필요 시 장·차관
- (야간·휴일)
  - 보 고 자 : 당직자
  - 보고대상 : 학교안전총괄과(장), 필요시 안전책임관(교육안전정보국장)
  - 보고방법 : 전화(휴대폰), 문자

##### ○ 외부기관보고

- 일일상황보고 실시(환경부·국무조정실)
  - \* 발령 결정일 19:00시, 발령 해제일 22:00시까지 보고

##### ○ 상황전파

- 공문, 비상연락망 등을 통해 시도교육청 등에 상황 전파
- 시·도교육청에 각급학교 피해상황 및 특이사항 보고 지시

#### (나) 초동대응단계

##### (나-1) 초기대응체계 구축

##### ○ 학교안전총괄과 중심 상황관리체계 구축

- 비상연락망 점검 및 관련 부서(기관) 필수요원 간 상황전파
  - ※ 상황실 구성 및 소관 담당과장, 담당자 정위치 근무

- 피해현황 파악 등 미세먼지 상황 모니터링 및 내부 보고체계 유지
- 교육부 상황실 구성·운영(학교안전총괄과)
  - ※ 필요 시 상황관리전담반에 준하여 상황실 구성·운영
- 상황판단회의 개최 여부 검토
- 소관분야 대응상황 파악 및 초기대응 체계 구축 지시
  - 시도교육청, 소속·산하기관, 유관부처 및 기관과 핫라인 유지
  - 학교 및 일선기관 현장 특이사항 접수
- 장·차관 지시사항 및 유관기관 요청사항 전파
  - 관련부서는 지시사항 등에 적절하게 조치
- 유관부처 협업체계 구축
  - 국무조정실, 환경부로 비상저감조치 상황보고
  - 환경부 주관 부처합동 상황점검회의 참석(통상 발령일 08시)

#### (나-2) 필요 시 상황판단회의 개최

- (주재) 안전책임관(교육안전정보국장)
  - ※ 부재 시 학교안전총괄과장 등 담당과장이 대리하여 주재 가능
- (참석) 학교안전총괄과, 학생건강정책과, 교수학습평가과 등
- (안전) 교육부, 교육청 대응단계 및 대응세부사항 결정
- (지휘부 보고) 통상 '주의'단계 이상 시, 서면·유선 보고

#### (나-3) 대응단계 결정

- 환경부 위기경보-매뉴얼에 따른 대응 원칙
- 필요 시 환경부 위기경보와 대응단계와 세부 대응사항을 달리하여 대응
  - (고려사항) 학사운영 여부(휴일·방학 여부), 학교 피해상황 등
  - ※ “학교시설에서 발생한 재난 및 사고” 유형의 주요상황대응매뉴얼을 참고하여 세부대응사항 탄력적으로 결정 (방학 중 학교현장점검 미 실시 등)

### (다) 비상대응단계

#### (다-1) 학교현장 매뉴얼 이행상황 현장 점검

- (요건) 학교 학사운영 간 위기경보 주의단계 이상
- (내용) 교육(지원)청 인력이 학교 현장 표집점검 후 결과보고(간략)

#### (다-2) 각급학교 피해상황 확인

- 학교 피해여부 및 특이사항 파악
- 휴업 등 학사운영조정사항 및 관련 조치사항 확인
  - 휴업 시 유치원 방과후돌봄·초등돌봄교실 운영을 원칙으로 함
  - ※ 전제 : 등하교 안전 및 학교 안전(공기질) 확보 시
- 현장대책반을 파견하여 비상연락체계 가동(필요 시)

#### (다-3) 지휘부 긴급 현장방문 검토

- 주의단계 이상 시 장·차관 방문 검토하되, 종합적으로 상황을 판단하여 위기경보 단계와 무관하게 학교현장방문 실시

#### (다-4) 비상저감조치 관련 제도 안내

- 공공기관 차량 2부제 및 관용·공용차량 운행 제한 안내
  - (대상) 국·공립학교, 공공기관
- 공공기관 공사장 조업 단축 등
- 각 기관 소재 지자체로 차량운행제한, 공사장조업단축 보고토록 안내

## (라) 상황종료단계

### (라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립

- 시·도교육청별 환자발생현황 등 피해상황 보고
- 필요 시 응급복구계획 수립·추진

### (라-2) 재난상황 조치 결과 보고 및 상황종료

- 비상저감조치 기간 간 조치사항 및 특이사항 정리 보고
- 비상저감조치 종료(상황종료) 부내, 시도교육청 전파

## 다. 부서별/기관별 조치사항

### 1) 부서별 임무와 역할

부서	임무와 역할
학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대기질 정보 모니터링 및 유관부처 협업체계 유지</li> <li>○ 시도교육청-각급학교 등 보고전파체계에 따른 상황전파</li> <li>○ 학사운영조정 등 특이사항 수합 및 모니터링</li> <li>○ 추후대응단계, 사항 결정(필요 시 상황판단회의 개최 주관)</li> </ul>
학생건강정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공기정화장치 관련 설치, 운영현황 모니터링 지속</li> </ul>
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부내 차량 2부제 관련 사항 전파(시행 : 청사관리본부)</li> <li>○ 부내 공·관용차량 운행제한 시행</li> </ul>

### 2) 유관기관 임무와 역할

구분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비상저감조치(위기경보) 발령사항 신속히 접수 및 전파</li> <li>○ 직원, 학생 대상 대응요령 교육 또는 간략한 안내</li> <li>○ 비상저감조치 관련 행정사항 준비</li> </ul>
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>○ 관내 각급학교 학사운영 조정 검토</li> <li>○ 공공기관 차량 2부제 및 공·관용차량 운행제한, 공사장 조업단축</li> <li>○ 교육(지원)청 인력이 각급학교 현장방문 및 점검</li> </ul>
소속기관단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>○ 공공기관 차량 2부제 및 공·관용차량 운행제한, 공사장 조업단축</li> </ul>
각급학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실외수업 자제, 민감군학생 건강확인 등 학생보호대책 추진</li> <li>- 학교계획 또는 매뉴얼에 따라 자체점검 실시</li> <li>○ 공공기관 차량 2부제 (국공립학교)</li> </ul>

### 3) 주관부처 임무와 역할

구분	임무와 역할
환경부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종합상황실 운영(비상저감조치 실적 접수 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상황판단회의(자체위기평가회의) 시행</li> <li>- 중앙·지방 합동 점검회의 개최 등</li> <li>- 유관기관 상황실 구축 총괄(주요 중앙부처)</li> </ul> </li> <li>○ 고농도 초미세먼지 모니터링 강화(초미세먼지 예·경보)</li> <li>○ 지자체 등 유관기관 비상연락망 가동 및 상황보고 체계 유지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지자체 등 유관기관 공조 및 대응 지원 검토</li> </ul> </li> <li>○ 고농도 초미세먼지 비상저감조치 시행(2단계) 및 유관기관 전파</li> <li>○ 환경기동단속반 운영</li> <li>○ 언론대응(공동보도자료 배포 및 주요매체 모니터링)</li> </ul>



### 3 경계

#### 가. 상황

- 지역적 또는 전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우

- 주의단계 2일 이상 + 1일 지속 예상
- PM-2.5 1시간 200 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ , 2시간 이상 지속 +다음날 150 $\mu\text{g}/\text{m}^3$  초과  
예보

#### 나. 조치사항

##### 1) 조치목록

조치사항	세 부 내 용
(가) 위기상황 접수 및 보고/전파	(가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링
	(가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파
(나) 초동대응단계	(나-1) 초기대응체계 구축
	(나-2) 상황판단회의 개최
	(나-3) 상황관리전담반/미세먼지 대책반 구성·운영
	(나-4) 비상근무 강화
	(나-5) 대응단계 결정
(다) 비상대응단계	(다-1) 학교현장 매뉴얼 이행현장 점검
	(다-2) 학교 피해상황 및 대응상황 모니터링
	(다-3) 지휘부 긴급 현장방문 검토
	(다-4) 비상저감조치 관련 제도 실시 안내
(라) 상황종료단계	(라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립(필요시)
	(라-2) 학생·학부모 대상 미세먼지 대응요령 홍보
	(라-3) 재난상황 조치 결과 보고 및 상황 종료

#### 2) 조치내용

##### (가) 위기상황 접수 및 보고/전파

##### (가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링

###### ○ 환경부로부터 “경계” 정보 발령 접수

- (주간) 학교안전총괄과
- (야간 및 휴일) 당직근무자

###### ○ 정보수집 및 모니터링

- 환경부로부터 고농도 미세먼지 모니터링 정보 수집
- 유관기관 간 연락체계 유지 및 대응상황 파악

##### (가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파

###### ○ 상황보고

- (평일)
  - 보 고 자 : 학교안전총괄과(장)
  - 보고대상 : 안전책임관(교육안전정보국장), 장·차관
- (야간·휴일)
  - 보 고 자 : 당직자
  - 보고대상 : 학교안전총괄과(장), 안전책임관(교육안전정보국장)
  - 보고방법 : 전화(휴대폰), 문자

###### ○ 외부기관보고

- 일일상황보고 실시(환경부·국무조정실)
- \* 발령 결정일 19:00시, 발령 해제일 22:00시까지 보고

○ 상황전파

- 공문, 비상연락망 등을 통해 시도교육청 등에 상황 전파
- 시·도교육청에 각급학교 피해상황 및 특이사항 보고 지시

**(나) 초동대응단계**

**(나-1) 초기대응체계 구축**

○ 학교안전총괄과 중심 상황관리체계 구축

- 비상연락망 점검 및 관련 부서(기관) 필수요원 간 상황전파  
※ 소관 담당과장, 담당자 정위치 근무 및 상황반 구성·운영 시 인력 파견
- 피해현황 파악 등 미세먼지 상황 모니터링 및 내부 보고체계 유지
- 상황관리전담반 구성

○ 소관분야 대응상황 파악 및 초기대응 체계 구축 지시

- 시도교육청, 소속·산하기관, 유관부처 및 기관과 핫라인 유지
- 학교 및 일선기관 현장 특이사항 접수

○ 장·차관 지시사항 및 유관기관 요청사항 전파

- 관련부서는 지시사항 등에 적절하게 조치

○ 유관부처 협업체계 구축

- 국무조정실, 환경부로 비상저감조치 상황보고
- 환경부 주관 부처합동 상황점검회의 참석(통상 발령일 08시)

**(나-2) 상황판단회의 개최**

○ (주재) 안전책임관(교육안전정보국장)

- ※ 부재 시 학교안전총괄과장 등 담당과장이 대리하여 주재 가능

○ (참석) 학교안전총괄과, 학생건강정책과, 교수학습평가과 등

- ※ 필요 시 시·도 교육청 등 유관기관과 영상회의 실시

○ (안전) 교육부, 교육청 대응단계 및 대응세부사항 결정

○ (지휘부 보고) 서면·유선 보고 실시

**(나-3) 상황관리전담반 구성·운영**

○ 상황관리전담반 구성 및 운영

- ※ II.- 3. 3) 나. 상황관리전담반 구성 및 운영(‘경계’ 단계) 참고

**(나-4) 비상근무 강화**

○ 비상근무명령 및 관련부처 차출 협조

- 단계별 비상근무 체제 기준에 따라 운영

○ 시·도교육청, 각급학교, 소속기관 및 산하단체 비상근무 요청

○ 재난상황 발생 시 상황관리전담반또는 안전책임관에게 즉시 상황 보고 실시

**(나-5) 대응단계 결정**

○ 환경부 위기경보-매뉴얼에 따른 대응 원칙

○ 환경부 위기경보와 대응단계와 세부 대응사항을 달리하여 대응(필요 시)

- (고려사항) 학사운영 여부(휴일·방학 여부), 학교 피해상황 등

- ※ “학교시설에서 발생한 재난 및 사고” 유형의 주요상황대응매뉴얼을 참고하여 세부대응사항 탄력적으로 결정 (방학 중 학교현장점검 미실시 등)

**(다) 비상대응단계**

**(다-1) 학교현장 매뉴얼 이행상황 현장 점검**

○ (요건) 학교 학사운영 간 위기경보 경계단계 이상

○ (내용) 교육(지원)청 인력이 학교 현장 표집점검 후 매뉴얼 이행 상황 점검결과보고

#### (다-2) 각급학교 피해상황 확인 및 대응상황 모니터링

- 학교 피해여부 및 특이사항 파악
- 휴업 등 학사운영조정사항 및 관련 조치사항 확인
  - 휴업 시 유치원 방과후돌봄·초등돌봄교실 운영을 원칙으로 함
- ※ 전제 : 등·하교 안전 및 학교 안전(공기질) 확보 시
- 현장대책반을 파견하여 비상연락체계 가동(필요시)
- 각급학교 휴업권고·휴업명령 등 학사운영 조정 검토

#### (다-3) 지휘부 긴급 현장방문 검토

- 장·차관 긴급 현장방문을 검토하되, 종합적으로 상황을 판단하여 위기경보 단계와 무관하게 학교현장방문 실시

#### (다-4) 비상저감조치 관련 제도 안내

- 공공기관 차량 2부제 및 관용·공용차량 운행 전면제한 안내
  - (대상) 국·공립학교, 공공기관
- 민간차량 강제 2부제 실시 안내 및 출·퇴근 대중교통 이용 권고 (지자체 결정 시)
- 공공기관 공사장 조업 단축 등
- 각 기관 소재 지자체로 차량운행제한, 공사장조업단축 보고토록 안내

### [라] 상황종료단계

#### (라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립(필요 시)

- 시·도교육청별 환자발생현황 등 피해상황 보고
- 피해상황에 응급복구계획 수립·추진(필요 시)

#### (라-2) 학생·학부모 대상 미세먼지 대응요령 지속 홍보

- 각급학교 대상 미세먼지 대응요령 안내

#### (라-3) 재난상황 조치 결과 보고 및 상황종료

- 비상저감조치 기간 간 조치사항 및 특이사항 정리 보고
- 비상저감조치 종료(상황종료) 부내, 시도교육청 전파

## 다. 부서별/기관별 조치사항

### 1) 부서별 임무와 역할

부서	임무와 역할
학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> <li>대기질 정보 모니터링 및 유관부처 협업체계 유지</li> <li>시도교육청·각급학교 등 보고전파체계에 따른 상황전파</li> <li>학사운영조정 등 특이사항 수합 및 모니터링</li> <li>상황판단회의 개최 및 상황관리전담반 구성·운영</li> <li>각급학교 매뉴얼 이행 현황 점검 지시</li> </ul>
학생건강정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>공기정화시설 등 설비 점검 및 확인</li> <li>피해경감 및 2차사고 예방 조치</li> </ul>
교수학습평가과	<ul style="list-style-type: none"> <li>각급학교 휴업권고·휴업명령 등 학사운영 조정 검토</li> </ul>
방과후돌봄정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>휴업 시 돌봄교실, 방과후돌봄 운영 검토 및 현황 관리</li> </ul>
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>부내 차량 2부제 관련 사항 전파(시행 : 청사관리본부)</li> <li>부내 관용차량 운행 전면제한 시행</li> </ul>

### 2) 유관기관 임무와 역할

구분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>비상저감조치(위기경보) 발령사항 신속히 접수 및 전파</li> <li>직원, 학생 대상 대응요령 교육 또는 간략한 안내</li> <li>비상저감조치 관련 행정사항 준비</li> </ul>
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> <li>유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>공공기관 차량 2부제 및 공·관용차량 운행제한, 공사장 조업단축</li> <li>민간차량 2부제(자율) 실시 안내(지자체 결정 시)</li> <li>등하교시간 조정, 수업단축, 임시휴업 등 검토</li> <li>비상대책반 구성·운영 및 각급학교 현장 및 점검 강화</li> </ul>
소속기관 단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>공공기관 차량 2부제 및 공·관용차량 운행제한, 공사장 조업단축</li> <li>민간차량 2부제(자율) 실시 안내(지자체 결정 시)</li> </ul>
각급학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>실외수업 단축 또는 금지, 민감군학생 건강확인 등 학생보호대책 추진</li> <li>학교계획 또는 매뉴얼에 따라 자체점검 실시</li> <li>등하교시간 조정 등 학사운영조정 검토</li> <li>임시휴업 시 교육청에 즉시 보고</li> <li>공공기관 차량 2부제 (국공립학교)</li> </ul>

### 3) 주관부처 임무와 역할

구분	임무와 역할
환경부	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 대응 종합상황실 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>상황판단회의(자체위기관리회의)</li> <li>중앙·지방 합동 점검회의 개최 등</li> <li>초미세먼지 대응 종합상황실을 중앙사고수습본부로 전환(필요 시)</li> </ul> </li> <li>중앙사고수습대책본부 운영(필요시) <ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 위기상황 총괄</li> <li>초미세먼지 피해상황 종합관리 및 상황보고</li> <li>사고수습 종합상황 총괄·조정 및 언론대응</li> <li>초미세먼지 대응을 위한 계획 수립 및 범정부 대응체계 정비</li> <li><b>재난관리주관기관의 장이 지정하는 소속직원을 재난현장에 파견하여 관계부처 지원 및 질서유지 조치</b></li> </ul> </li> <li>고농도 초미세먼지 모니터링 강화(초미세먼지 예·경보)</li> <li>지자체 등 유관기관 비상연락망 가동 및 상황보고 체계 유지 <ul style="list-style-type: none"> <li>지자체 등 유관기관 공조 및 대응 지원 검토</li> </ul> </li> <li>고농도 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) 및 유관기관 전파</li> <li>중앙특별점검반 운영</li> <li>환경기동단속반 운영</li> <li>언론대응(공동보도자료 배포 및 주요매체 모니터링)</li> </ul>

## 4 심각

### 가. 상황

- 지역적 또는 전국적으로 다음 어느 하나에 해당하는 경우

- 주의단계 2일 이상 + 1일 지속 예상
- PM-2.5 1시간 200 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ , 2시간 이상 지속 +다음날 150 $\mu\text{g}/\text{m}^3$  초과  
예보

### 나. 조치사항

#### 1) 조치목록

조치사항	세 부 내 용
(가) 위기상황 접수 및 보고/전파	(가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링
	(가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파
(나) 초동대응단계	(나-1) 초기대응체계 구축
	(나-2) 상황판단회의 개최
	(나-3) 상황관리전담반/미세먼지 대책반 구성·운영
	(나-4) 비상근무 강화
	(나-5) 대응단계 결정
(다) 비상대응단계	(다-1) 학교현장 매뉴얼 이행현장 점검
	(다-2) 학교 피해상황 및 대응상황 모니터링
	(다-3) 지휘부 긴급 현장방문 검토
	(다-4) 비상저감조치 관련 제도 실시 안내
(라) 상황종료단계	(라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립(필요시)
	(라-2) 학생·학부모 대상 미세먼지 대응요령 홍보
	(라-3) 재난상황 조치 결과 보고 및 상황 종료

### 2) 조치내용

#### (가) 위기상황 접수 및 보고/전파

##### (가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링

- 환경부로부터 “심각” 경보 발령 접수

- (주간) 학교안전총괄과
- (야간 및 휴일) 당직근무자

- 정보수집 및 모니터링

- 환경부로부터 고농도 미세먼지 모니터링 정보 수집
- 유관기관 간 연락체계 유지 및 대응상황 파악

##### (가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파

- 상황보고

- (평일)
  - 보 고 자 : 학교안전총괄과(장)
  - 보고대상 : 안전책임관(교육안전정보국장), 장·차관
- (야간·휴일)
  - 보 고 자 : 당직자
  - 보고대상 : 학교안전총괄과(장), 안전책임관(교육안전정보국장)
  - 보고방법 : 전화(휴대폰), 문자

- 외부기관보고

- 일일상황보고 실시(환경부·국무조정실)
  - \* 발령 결정일 19:00시, 발령 해제일 22:00시까지 보고

○ **상황전파**

- 공문, 비상연락망 등을 통해 시도교육청 등에 상황 전파
- 시·도교육청에 각급학교 피해상황 및 특이사항 보고 지시

**(나) 초동대응단계**

**(나-1) 초기대응체계 구축**

○ **학교안전총괄과 중심 상황관리체계 구축**

- 비상연락망 점검 및 관련 부서(기관) 필수요원 간 상황전파
  - ※ 소관 담당과장, 담당자 정위치 근무 및 상황반 구성·운영 시 인력 파견
- 피해현황 파악 등 미세먼지 상황 모니터링 및 내부 보고체계 유지
- 미세먼지 대책반 구성

○ **소관분야 대응상황 파악 및 초기대응 체계 구축 지시**

- 시도교육청, 소속·산하기관, 유관부처 및 기관과 핫라인 유지
- 학교 및 일선기관 현장 특이사항 접수

○ **장·차관 지시사항 및 유관기관 요청사항 전파**

- 관련부서는 지시사항 등에 적절하게 조치

○ **유관부처 협업체계 구축**

- 국무조정실, 환경부로 비상저감조치 상황보고
- 환경부 주관 부처합동 상황점검회의 참석(통상 발령일 08시)

**(나-2) 상황판단회의 개최**

○ **(주재) 안전책임관(교육안전정보국장)**

- ※ 부재 시 학교안전총괄과장 등 담당과장이 대리하여 주재 가능

○ **(참석) 학교안전총괄과, 학생건강정책과, 교수학습평가과 등**

- ※ 필요 시 시·도 교육청 등 유관기관과 영상회의 실시

○ **(안전) 교육부, 교육청 대응단계 및 대응세부사항 결정**

○ **(지휘부 보고) 서면·유선 보고 실시**

**(나-3) 미세먼지 대책반 구성·운영**

○ **미세먼지 대책반 구성 및 운영**

- ※ II.- 3. 3) 다-1. 미세먼지 대책반 구성 및 운영(‘심각’ 단계) 참고

- 학교시설에서 피해 발생 시 중앙사고수습본부 운영 가능

- ※ II.- 3. 3) 다-2. 교육부 중앙사고수습본부 구성 및 운영(‘심각’ 단계) 참고

**(나-4) 비상근무 강화**

○ **비상근무명령 및 관련부처 차출 협조**

- 단계별 비상근무 체제 기준에 따라 운영

○ **시·도교육청, 각급학교, 소속기관 및 산하단체 비상근무 요청**

○ **재난상황 발생 시 미세먼지 대책반 또는 안전책임관에게 즉시 상황 보고 실시**

**(나-5) 대응단계 결정**

○ **환경부 위기경보-매뉴얼에 따른 대응 원칙**

○ **환경부 위기경보와 대응단계와 세부 대응사항을 달리하여 대응(필요 시)**

- **(고려사항)** 학사운영 여부(휴일·방학 여부), 학교 피해상황 등

- ※ “학교시설에서 발생한 재난 및 사고” 유형의 주요상황대응매뉴얼을 참고하여 세부대응사항 탄력적으로 결정 **(방학 중 학교현장점검 미 실시 등)**

## [다] 비상대응단계

### (다-1) 학교현장 매뉴얼 이행상황 현장 점검

- (요건) 학교 학사운영 간 위기경보 경계단계 이상
- (내용) 교육(지원)청 인력이 학교 현장 표집점검 후 매뉴얼 이행 상황 점검결과보고

### (다-2) 각급학교 피해상황 확인 및 대응상황 모니터링

- 학교 피해여부 및 특이사항 파악
- 휴업 등 학사운영조정사항 및 관련 조치사항 확인
  - 휴업 시 유치원 방과후돌봄·초등돌봄교실 운영을 원칙으로 함
  - ※ 전제 : 등·하교 안전 및 학교 안전(공기질) 확보 시
- 현장대책반을 파견하여 비상연락체계 가동(필요시)
- 각급학교 휴업권고·휴업명령 등 학사운영 조정 검토

### (다-3) 지휘부 긴급 현장방문 검토

- 장·차관 긴급 현장방문을 검토하되, 종합적으로 상황을 판단하여 위기경보 단계와 무관하게 학교현장방문 실시

### (다-4) 비상저감조치 관련 제도 안내

- 공공기관 차량 2부제 및 관용·공용차량 운행 전면제한 안내
  - (대상) 국·공립학교, 공공기관
- 민간차량 강제 2부제 실시 안내 및 출·퇴근 대중교통 이용 권고 (지자체 결정 시)
- 공공기관 공사장 조업 단축 등
- 각 기관 소재 지자체로 차량운행제한, 공사장조업단축 보고토록 안내

## [라] 상황종료단계

### (라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립(필요 시)

- 시·도교육청별 환자발생현황 등 피해상황 보고
- 피해상황에 응급복구계획 수립·추진(필요 시)

### (라-2) 학생·학부모 대상 미세먼지 대응요령 지속 홍보

- 각급학교 대상 미세먼지 대응요령 안내

### (라-3) 재난상황 조치 결과 보고 및 상황종료

- 비상저감조치 기간 간 조치사항 및 특이사항 정리 보고
- 비상저감조치 종료(상황종료) 부내, 시도교육청 전파

## 다. 부서별/기관별 조치사항

### 1) 부서별 임무와 역할

부서	임무와 역할
학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> <li>대기질 정보 모니터링 및 유관부처 협업체계 유지</li> <li>시도교육청·각급학교 등 보고전파체계에 따른 상황전파</li> <li>학사운영조정 등 특이사항 수합 및 모니터링</li> <li>상황판단회의 개최 및 미세먼지 대책반 구성·운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>학교시설에서 사고 발생 시 중앙사고수습본부 구성 가능</li> </ul> </li> <li>각급학교 매뉴얼 이행 현황 점검 지시</li> </ul>
학생건강정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>공기정화시설 등 설비 점검 및 확인</li> <li>피해경감 및 2차사고 예방 조치</li> </ul>
교수학습평가과	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장체험학습 관련 상황관리</li> <li>각급학교 휴업권고·휴업명령 등 학사운영 조정 검토</li> </ul>
방과후돌봄정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>휴업 시 돌봄교실, 방과후돌봄 운영 검토 및 현황 관리</li> </ul>
홍보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>언론대응 및 홍보</li> </ul>
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>부내 차량 2부제 관련 사항 전파(시행 : 청사관리본부)</li> <li>부내 공·관용차량 운행 전면제한 시행</li> <li>비상근무 인력관리 및 상황실 물자 지원</li> </ul>

### 2) 유관기관 임무와 역할

구분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>비상저감조치(위기경보) 발령사항 신속히 접수 및 전파</li> <li>직원, 학생 대상 대응요령 교육 또는 간략한 안내</li> <li>비상저감조치 관련 행정사항 준비</li> </ul>
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> <li>유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>공공기관 차량 2부제 및 공·관용차량 운행제한, 공사장 조업단축</li> <li>민간차량 강제 2부제 실시 안내(지자체 결정 시)</li> <li>등하교시간 조정, 수업단축, 임시휴업 등 검토</li> <li>비상대책반 구성·운영 및 각급학교 현장 및 점검 강화</li> </ul>
소속기관·단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>공공기관 차량 2부제 및 공·관용차량 운행제한, 공사장 조업단축</li> <li>민간차량 강제 2부제 실시 안내(지자체 결정 시)</li> </ul>
각급학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>실외수업 단축 또는 금지, 민감군학생 건강확인 등 학생보호대책 추진</li> <li>학교계획 또는 매뉴얼에 따라 자체점검 실시</li> <li>등하교시간 조정 등 학사운영조정 검토</li> <li>임시휴업 시 교육청에 즉시 보고</li> <li>공공기관 차량 2부제 (국공립학교)</li> </ul>

### 3) 주관부처 임무와 역할

구분	임무와 역할
환경부	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙사고수습본부 설치 등 사고대응 총괄지휘 체계 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>국가안보실, 대통령비서실, 행정안전부, 환경청 등 유관기관에 중수본 설치 통보</li> <li>중수본 상황실 설치 및 근무자 편성, 근무요령 등 교육</li> <li>소속기관에 지역사고수습본부 설치 지시</li> <li>행정안전부에 중앙재난안전대책본부 설치 요청(필요시) 등</li> </ul> </li> <li>국방부, 해경, 소방 등에 가용 자원 긴급지원 요청</li> <li>재난수습 진행상황 관계 기관에 지속 전파 및 언론 브리핑 실시 (필요시)</li> <li>중앙재난안전대책본부 가동시 부대변인 추천 및 운영</li> <li>VIP 현장방문시 수행 ※ 필요시 지자체장과 협의하여 업무수행               <ul style="list-style-type: none"> <li>중앙정부 관련 주요인사 재난현장 안내·설명</li> <li>중앙정부 관련 주요인사의 가족 면담 주관(상황파악·정리 및 사전 협의 후 진행)</li> <li>재난 대응·수습과 직접 관련이 없는 자에 대한 현장 접근 통제</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사고수습본부 설치·운영 및 중앙사고수습본부 구성·운영에 따른 지원·협조</li> <li>재난상황 모니터링 강화, 신속 보고·전파 및 공유체계 집중 강화</li> <li>사고 대응체계 가동, 유관기관 협조               <ul style="list-style-type: none"> <li>관계기관 인력·장비 동원 협조 요청</li> <li>사상자 발생시 이송 등 지원</li> </ul> </li> <li>피해확산 방지 활동 등</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙사고수습본부 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 농도 모니터링 및 상황전파(예보 생산·전파)</li> <li>상황판단회의 및 상황보고 자료 지원</li> </ul> </li> <li>환경기동단속반 등 운영지원</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>대국민 고농도 초미세먼지 실시간 농도 및 예·경보 현황 제공</li> <li>굴뚝자동측정기기 모니터링</li> <li>중앙특별점검반, 환경기동단속반 등 운영지원(환경청·지자체 합동)</li> </ul>



## V. 재난상황별 조치내용 및 절차

## V. 재난상황별 조치내용 및 절차

### 1 발생상황

#### 가. 상황

##### 1) 개요

- 0000년 00월 00일, 우리나라 전역에 초미세먼지(PM-2.5) 농도 “매우나쁨” 상태가 3일간 지속되는 초미세먼지 사회재난 발생

##### 2) 세부 내용

- 일시 : 0000년 00월 00일 00시부
- 장소 : 우리나라 전역
- 미세먼지 농도 : 초미세먼지(PM-2.5)  $150\mu\text{g}/\text{m}^3$  이상(전국)
- 피해
  - 인적피해 : 호흡기 질환자 다수 발생
  - 물적피해 : 해당없음
- 특이 상황
  - 교내 기저질환자에 대한 철저한 관리 필요

##### 3) 기타

- 기상 상태 : 대기 정체로 인해 고농도 초미세먼지 상태가 지속될 것으로 전망
- 언론보도 내용 : “한반도 전역 오전부터 미세먼지 매우 ‘나쁨’, 야외활동 주의”

## 나. 조치사항 및 절차

### 1) 조치목록

조치사항	세부내용	비고
(가) 위기상황접수 및 보고/전파	(가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링 (가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파	○ 교육안전정보국 ○ 학교안전총괄과
(나) 초동조치	(나-1) 초기대응체계 구축 (나-2) 상황판단회의 개최 (나-3) 대응단계 결정	○ 교육안전정보국 ○ 학교안전총괄과
(다) 대응조치	(다-1) 학교현장 매뉴얼 이행현장 점검 (다-2) 학교 피해상황 및 대응상황 모니터링 (다-3) 지휘부 긴급 현장방문 검토 (다-4) 비상저감조치 관련 제도 실시 안내	○ 교육안전정보국 ○ 학교안전총괄과 ○ 학생건강정책과
(라) 후속조치	(라-1) 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립 (라-2) 재난상황 조치 결과 보고	○ 학교안전총괄과 ○ 학생건강정책과

### 2) 조치내용

#### (가) 위기상황 접수 및 보고/전파 단계

- 위기상황접수 : 환경부로부터 상황 발령 접수
  - (주간) 학교안전총괄과, (야간 및 휴일) 당직근무자
- 상황보고
  - 보고자 : 학교안전총괄과(장)
  - 보고대상 : 안전책임관(교육안전정보국장), 장·차관(필요시)
- 외부기관보고
  - 일일상황보고 실시(환경부·국무조정실)
    - \* 발령 결정일 19:00시, 발령 해제일 22:00시까지 보고
- 상황전파
  - 공문, 비상연락망 등을 통해 시도교육청 등에 상황 전파
  - 시·도교육청에 각급학교 피해상황 및 특이사항 보고 지시

#### (나) 초동조치 단계

- 학교안전총괄과 중심 상황관리체계 구축
  - 비상연락망 점검 및 관련 부서(기관) 필수요원 간 상황전파
    - ※ 소관 담당과장, 담당자 정위치 근무 및 상황반 구성·운영 시 인력 파견
  - 시도교육청, 소속·산하기관, 유관부처 및 기관과 핫라인 유지 및 피해현황 파악 등 미세먼지 상황 모니터링
  - 유관부처(국무조정실, 환경부 등) 협업체계 구축, 상황점검회의 참석
  - 장·차관 지시사항 및 유관기관 요청사항 전파
- 상황판단회의 개최
  - 안전책임관(교육안전정보국장) 주재, 관계부서 합동 상황판단회의를 통해 교육부·교육청 대응단계 및 세부사항 결정\* 후 지휘부 보고
    - \* 학사운영 여부(휴일, 방학 등), 학교 피해상황 등 종합 고려

#### (다) 대응조치 단계

- 학교현장 매뉴얼 이행상황 현장점검 실시
  - 교육(지원)청 인력이 학교 현장 표집점검 후 결과보고
- 학교현장 피해현황 및 조치결과 확인
  - 각급학교 피해여부 및 특이사항(기저질환자 조치사항 등) 파악, 휴업 등 학사운영조정사항 및 돌봄교실 운영 등 확인
  - 현장대책반 파견 및 비상연락체계 가동(필요 시)
- 지휘부 긴급 현장방문 검토
  - 종합적으로 상황을 판단하여 학교 현장방문 실시여부 검토
- 비상저감조치 관련 제도 안내
  - 공공기관 차량 2부제 및 관용·공용차량 운행 제한, 공공기관 공사장 조업 단축 등 조치사항 및 기관 소재 지자체로 관련내용 보고 안내

## (라) 후속조치 단계

### ○ 피해상황 파악 및 응급복구계획 수립

- 시·도교육청별 환자발생현황 등 피해상황 보고, 응급복구계획 수립·추진 필요성 검토

### ○ 재난상황 조치 결과 보고 및 상황종료

- 비상저감조치 종료 등 주요내용 부내·시도교육청 전파, 비상저감 조치 기간 간 조치사항 및 특이사항 정리 보고

## 3) 체크리스트

조치절차	조치내용	수행여부		비고
		YES	NO	
(가) 위기상황접수 및 보고/전파	(가-1) 고농도 미세먼지 예보 전파 및 모니터링			
	(가-2) 고농도 미세먼지 대비 상황 보고 및 전파			
(나) 초동조치	(나-1) 초기대응체계 구축			
	(나-2) 상황판단회의 개최			
	(나-3) 대응단계 결정			
(다) 대응조치	(다-1) 학교현장 매뉴얼 이행현장 점검			
	(다-2) 학교 피해상황 및 대응상황 모니터링			
	(다-3) 지휘부 긴급 현장방문 검토			
	(다-4) 비상저감조치 관련 제도 실시 안내			
(라) 후속조치	(라-1) 피해상황 확인 및 응급복구계획 수립			
	(라-1) 재난상황 조치 결과 보고			

## 다. 부서별 임무와 역할

부서	임무와 역할
학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대기질 정보 모니터링 및 유관부처 협업체계 유지</li> <li>○ 시도교육청·각급학교 등 보고전파체계에 따른 상황전파</li> <li>○ 학사운영조정 등 특이사항 수합 및 모니터링</li> <li>○ 추후대응단계, 사항 결정(필요 시 상황판단회의 개최 주관)</li> </ul>
학생건강정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공기정화장치 관련 설치, 운영현황 모니터링 지속</li> </ul>

## 라. 소속·유관기관 임무와 역할

구분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비상저감조치(위기경보) 발령사항 신속히 접수 및 전파</li> <li>○ 직원, 학생 대상 대응요령 교육 또는 간략한 안내</li> <li>○ 비상저감조치 관련 행정사항 준비</li> </ul>
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>○ 공공기관 차량 2부제 및 공·관용차량 운행제한, 공사장 조업단축</li> <li>○ 교육(지원)청 인력이 각급학교 현장방문 및 점검</li> </ul>
소속기관단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관·소속기관 비상연락망 정비</li> <li>○ 공공기관 차량 2부제 및 공·관용차량 운행제한, 공사장 조업단축</li> </ul>
각급학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실외수업 자제, 민감군학생 건강확인 등 학생보호대책 추진</li> <li>- 학교계획 또는 매뉴얼에 따라 자체점검 실시</li> <li>○ 공공기관 차량 2부제 (국공립학교)</li> </ul>

## VI. 기관대응수칙

기관대응수칙은 매뉴얼이 현장에서 작동할 수 있도록  
재난유형별 주요 단계에서 지휘부와 핵심 대응부서가  
판단하고 조치할 행동절차를 규정

유형 : 초미세먼지

주관부처 : 환경부

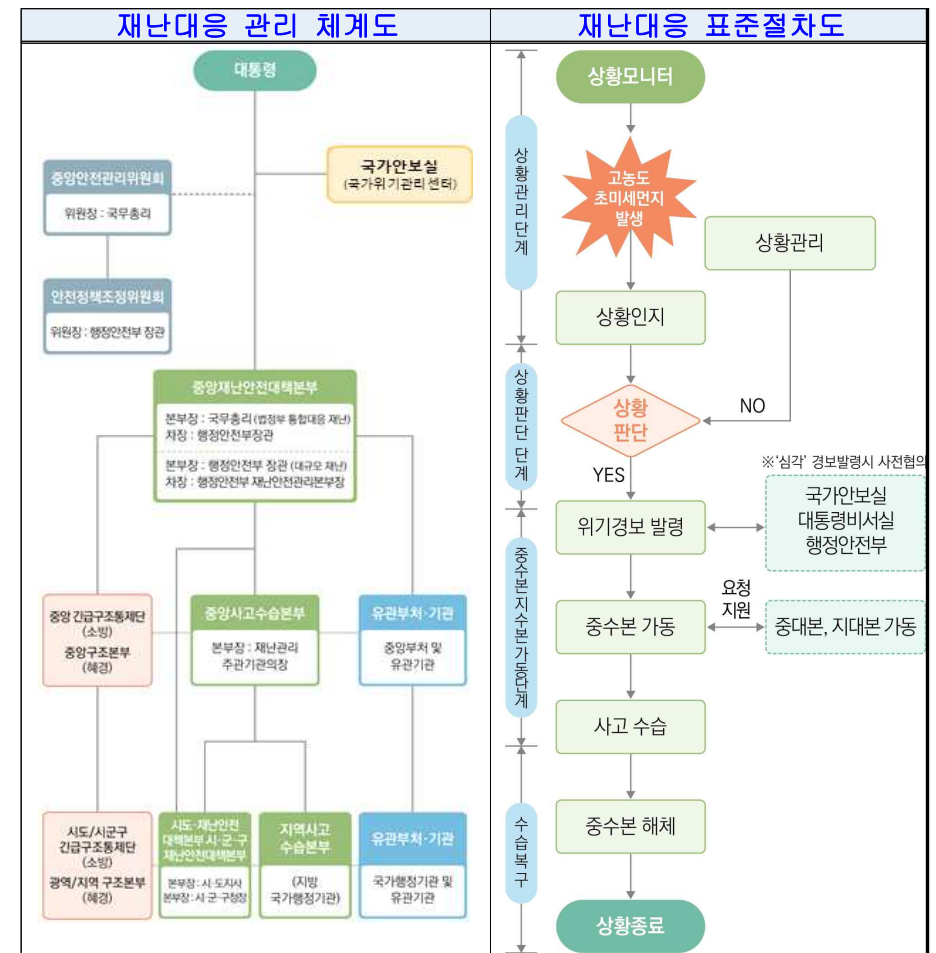
관리번호 : 사회재난-28

관련  
매뉴얼

◦ 「초미세먼지」 위기관리  
표준매뉴얼 : 환경부

◦ 「초미세먼지」 위기대응 실무매뉴얼: 환경부,  
산업통상자원부, 국토교통부, 교육부, 보건복지부,  
농림축산식품부, 해양수산부, 고용노동부, 산림청,  
17개 광역 시·도

## I 초미세먼지 재난관리 체계도 및 절차도



## II 교육부 초미세먼지 재난대응 프로세스

구 분		초기대응 및 대비단계(관심~주의)	중수본 운영 단계(경계~)
재난대응부서	상황실	<ul style="list-style-type: none"> <li>고농도 초미세먼지 발생 정보 접수</li> <li>피해상황 파악 및 관계기관 보고·전파</li> <li>고농도 초미세먼지 발생지역 통보 및 현장 대응상황 파악</li> <li>상황판단회의 개최(필요 시)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고농도 초미세먼지 발생 정보 접수</li> <li>피해상황 파악 및 관계기관 보고·전파</li> <li>현장 대응상황 파악               <ul style="list-style-type: none"> <li>시·도교육청, 각급학교, 지자체 등 유관기관</li> </ul> </li> <li>상황판단회의 실시 및 상황보고서 작성·전파</li> <li>장·차관 등 주요인사 상황실 방문 시 브리핑</li> </ul>
	학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 대응상황 실시간 파악 및 보고체계 유지</li> <li>장·차관, 관련 실·국장 등 초기 상황 보고</li> <li>비상연락망 점검 및 관련기관 상황전파</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 대응상황 실시간 파악 및 보고체계 유지</li> <li>보고전파체계에 따른 상황전파 실시</li> <li>재난대응 실태분석·보고(실·국장→장·차관)</li> <li>상황판단회의 개최 및 상황관리(전담반)·미세먼지 대책반 운영</li> </ul>
교육안전정보국장(안전책임관)		<ul style="list-style-type: none"> <li>초기상황 확인 및 초동대응 지휘</li> <li>상황실·시도교육청 등에 긴급조치 지시               <ul style="list-style-type: none"> <li>학교현장 매뉴얼 이행상황 점검, 피해상황 및 대응상황 보고</li> </ul> </li> <li>사고 및 피해현황 장·차관 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상황판단회의 및 대책회의 주재               <ul style="list-style-type: none"> <li>참석 : 교육안전정보국장, 학교안전총괄과장, 학생건강정책과장, 운영지원과장 등</li> <li>결과 : 단계별 비상근무 여부 등 결정</li> <li>필요시 중앙사고수습본부 운영</li> </ul> </li> <li>상황실, 유관부서에 긴급조치 지시</li> <li>피해 파악 및 초기 대응체계 점검</li> <li>미세먼지 인감군 중점 관리</li> </ul>
대변인		<ul style="list-style-type: none"> <li>언론(TV, 인터넷 등) 모니터링 및 보도내용 확인</li> <li>미세먼지 발생에 따른 학교 조치사항 및 행동요령 등 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보도자료 작성 및 브리핑 실시(필요시)</li> <li>언론 모니터링 및 오보 대응</li> <li>현장대변인과 핫라인 유지, 재난공보체계기동</li> <li>학교조치사항 및 학생행동요령 홍보</li> </ul>
장·차관		<ul style="list-style-type: none"> <li>초기상황 확인(보고 : 안전책임관)               <ul style="list-style-type: none"> <li>피해현황 및 현장 대응상황 파악</li> </ul> </li> <li>초기 상황판단회의 결과점검               <ul style="list-style-type: none"> <li>현재까지 상황진단 및 대처상황 점검</li> </ul> </li> <li>(필요시) 긴급조치 지시, 사고현장 방문 및 대응상황 점검 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>미세먼지 대응 추진상황 확인(보고 : 교육안전정보국장)               <ul style="list-style-type: none"> <li>상황판단회의 및 관계기관 대책회의 개최 결과</li> <li>피해 현황 및 현장 조치사항</li> <li>학교 조치사항·학생 행동요령 홍보 지시</li> </ul> </li> <li>(필요시) 중앙사고수습본부 설치 지시 및 사고수습 총괄 지휘</li> <li>사고현장 방문 및 수습상황 점검</li> </ul>
유관부서		학교안전총괄과 학생건강정책과 운영지원과	학교안전총괄과 학생건강정책과 교수학습평가과 방과후돌봄정책과 유아교육정책과 운영지원과 대변인실
관련기관		시·도교육청, 각급학교, 소속기관 및 산하단체	시·도교육청, 각급학교, 소속기관 및 산하단체

구 분		법정부 총력 대응 단계(중대본 운영 단계)	수습·복구 단계
재난대응부서	상황실	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 상황 모니터링 및 피해 상황 파악</li> <li>재난 상황 전파 및 보고               <ul style="list-style-type: none"> <li>장관·차관, 실·국장 전파 및 미세먼지 대처, 피해 등 일일상황보고</li> <li>청와대, 국조실, 관계부처 유관부서, 관련 기관 등 전파</li> </ul> </li> <li>주요인사 상황실 방문 시 브리핑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>피해 및 응급복구 현황 모니터링, 보고</li> <li>주요인사 상황실 방문 시 브리핑</li> </ul>
	학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대본·유관기관 인원 파견 검토</li> <li>미세먼지 대처 회의 참석               <ul style="list-style-type: none"> <li>중대본 회의 참석: 협업 추진상황 공유·협조</li> <li>관련 회의자료 작성(필요시)</li> </ul> </li> <li>중수본·중대본 지시 전달</li> <li>장관, 차관 등 주요간부 현장 방문 협의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>피해 및 수습상황 보고서 작성 및 전파</li> <li>응급복구 추진상황 실태파악, 조기 복구 추진</li> <li>중앙합동조사단 참여(구성 시)</li> </ul>
교육안전정보국장(안전책임관)		<ul style="list-style-type: none"> <li>중수본·중대본 조치내용 및 지원 필요사항 확인</li> <li>(구성 시) 중수본 상황판단회의 주재 (장관 부재시)</li> <li>상황실, 유관부서에 긴급조치 지시</li> <li>학사운영 조정 등 특이사항 점검·관리</li> <li>주요인사 상황실 방문 시 대처상황 브리핑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장·차관 등 피해현장 방문 수행</li> <li>응급복구 등 수습상황 점검</li> <li>피해 학교·학생 지원대책 등 점검·지원</li> <li>주요인사 방문 시 피해 및 수습상황 브리핑</li> </ul>
대변인		<ul style="list-style-type: none"> <li>보도자료 작성 및 브리핑 실시(필요시)</li> <li>언론 모니터링 및 오보 대응</li> <li>현장대변인과 핫라인 유지</li> <li>학교조치사항 및 학생행동요령 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>단계별 수습상황 브리핑 및 보도자료 배포</li> <li>언론 모니터링 및 오보 대응</li> </ul>
장·차관		<ul style="list-style-type: none"> <li>(구성 시) 중앙사고수습본부 지휘               <ul style="list-style-type: none"> <li>중수본 구성 지시 및 중수본부장 역할 수행</li> <li>중수본 기동실태 점검 및 피해 최소화 대책 독려</li> </ul> </li> <li>필요시 현장 방문 및 수습상황 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>피해복구 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>재해특별교부금 지원 검토</li> <li>현장방문 확인, 시·도교육청 협조사항 점검</li> <li>신속한 피해 응급조치 추진 지시</li> <li>피해 학생·학교의 학업·교육안전 조치 지시</li> </ul> </li> <li>(구성 시) 중앙사고수습본부 회의 주재               <ul style="list-style-type: none"> <li>피해조사결과 복구계획수립(안) 심의 확정</li> <li>시·도교육청 및 유관기관 조기복구 추진 독려</li> </ul> </li> <li>VIP, 총리 상황보고, 현장방문 시 수행</li> </ul>
유관부서		학교안전총괄과 학생건강정책과 교수학습평가과 방과후돌봄정책과 유아교육정책과 운영지원과 대변인실	학교안전총괄과 학생건강정책과 교수학습평가과 방과후돌봄정책과 유아교육정책과 운영지원과 대변인실
관련기관		시·도교육청, 각급학교, 소속기관 및 산하단체	피해 발생 시·도교육청, 각급학교, 소속기관 및 산하단체

### Ⅲ 교육부 부서별 협업기능

기 능	① 재난상황관리	⑥ 재난자원 지원
주관부서	학교안전총괄과 (중수본 상황총괄반)	지방교육재정과 (중수본 피해지원반)
(연계부처)	(행정안전부 등)	(행정안전부, 국방부)
주요 업무	<p>&lt;상황관리 총괄 및 대응활동 등&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>재난 상황 전파 및 보고(장·차관, 청와대, 국조실, 관계기관)</li> <li>관계부처, 관계기관 등 비상연락망 유지</li> <li>직원 비상소집 및 자체위기평가회의 개최</li> <li>자체대책회의에 따른 중수본 설치·운영</li> <li>중대본 근무자 파견 및 상황실 설치요청, 근무조 편성</li> </ul>	<p>&lt;재난 대응을 위한 재난자원 지원 총괄·조정&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>긴급 구매물품 조달 요청</li> <li>피해 학교 재정지원 방안 모색</li> </ul>

기 능	⑧ 의료	⑬ 재난수습홍보
주관부서	학생건강정책과, 학교생활문화과 (중수본 피해지원반)	대변인실 (중수본 홍보·행정지원반)
(연계부처)	(보건복지부)	(행정안전부, 방송통신위원회, 문화체육관광부)
주요 업무	<p>&lt;재난대응을 위한 공중보건 서비스 지원 등&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>학생인명피해 발생에 따른 응급처치 지원 및 관리</li> <li>응급학생 수송 및 치료지원</li> <li>학생, 교직원의 심리안정을 위한 자체 심리대책 추진 및 의료기관·유관부처와의 협력체계 구축</li> </ul>	<p>&lt;언론·대국민 홍보 등 재난공보체계 운영&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>방통위 재난방송 온라인 시스템에 등교시간 조정 또는 휴업사항 등 방송 조치</li> <li>재난상황별 학교 조치사항 및 학생 행동요령, 지역 단위별 휴업 등 전파</li> </ul>

### Ⅳ 관계기관 주요 임무

부 처	초기 대응 및 대비 단계
환경부	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 농도 등 위기징후 감시활동 집중 강화</li> <li>장·차관, 관련 실·국장, 담당부서 및 국가안보실, 행정안전부 등에 보고·전파</li> <li>종합상황실(상황반) 설치·운영</li> <li>상황판단회의, 중앙-지방 점검회의 개최</li> </ul>
환경청	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기징후 파악, 보고·전파(환경부 상황실 등) 및 초동조치</li> <li>보고체계 및 유관기관 등과의 비상연락체계 확인·점검 등</li> </ul>
국립환경과학원	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 예보 생산 및 통보문 제공</li> <li>상황보고 자료 지원</li> </ul>
한국환경공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>대국민 초미세먼지 정보 전파(※ 에어코리아 누리집 및 모바일 앱 활용)</li> <li>굴뚝자동측정기기 자료 협조 등 배출원 점검 지원</li> </ul>
지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기상황 접수 및 상황 판단</li> <li>대비·대응태세 수시점검</li> <li>주민에게 고농도 초미세먼지 상황 및 행동요령 전파·홍보</li> <li>초미세먼지 비상저감조치 시행(1~2단계)</li> </ul>
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기상황 모니터링 강화</li> <li>공공부문 비상저감조치 이행 점검 협조(차량 2부제, 도로청소 등)</li> </ul>
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 비상저감조치 시행(1~2단계)</li> </ul>
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 비상저감조치 시행(1~2단계)</li> <li>위기경보 격상시 대중교통 대책 사전 검토</li> </ul>
교육부	<ul style="list-style-type: none"> <li>학사 운영조정 등 대응상황 모니터링(시·도 교육청 비상연락체계 유지)</li> <li>응급 수업대책(돌봄대책 포함) 및 학생안전대책 점검,</li> </ul>
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이집, 노인요양시설 등 취약계층 이용시설 대응 상황 관리</li> </ul>
농림축산식품부	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 비상저감조치 시행(1~2단계)</li> <li>농민 등 취약계층 대상 상황 전파 및 행동요령 홍보</li> <li>농진청, 농협 등과 협력체계 가동</li> </ul>
해양수산부	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 비상저감조치 시행(1~2단계)</li> <li>어민, 항만지역 작업자 등 취약계층 대상 상황 전파 및 행동요령 홍보</li> </ul>
고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 비상저감조치 시행(1~2단계)</li> <li>건설현장 등 취약사업장 근로자 안전관리 현장점검, 교육·홍보</li> </ul>
산림청	<ul style="list-style-type: none"> <li>초미세먼지 비상저감조치 시행(1~2단계)</li> </ul>
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기상황 모니터링</li> <li>초미세먼지 비상저감조치 지원(교통부문 등)</li> </ul>

부 처	중수본 운영단계(지수본, 중수본)
환경부	· 직원 비상소집 및 (필요시) 중앙사고수습본부 설치·운영 · 지역사고수습본부 운영 · 필요시 지자체 지휘, 재난관리책임기관의 장에서 필요한 지원 요청
환경청	· 위기상황 모니터링 강화 · 지역사고수습본부 설치(본부장: 환경청장)
국립환경과학원	· 초미세먼지 예보 생산 및 통보문 제공 · 상황보고 자료 지원
한국환경공단	· 대국민 초미세먼지 정보 전파(※ 에어코리아 누리집 및 모바일 앱 활용) · 굴뚝자동측정기기 자료 협조 등 배출원 점검 지원
지방자치단체	· (필요시) 지역재난안전대책본부 가동 · 지역 내 재난관리책임기관의 장에게 행·재정상의 조치 및 업무협조 요청 · 사고수습 상황실, 인력, 차량 등 행정적 지원체계 가동 · 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계)
행정안전부	· 재난상황 모니터링 · (필요시) 범정부 재난대응 협업체계 가동 검토 등 · 공공부문 비상저감조치 이행 점검 협조(차량 2부제, 도로청소 등)
산업통상자원부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 산업·에너지 관련 초미세먼지 피해 방지조치 검토·시행
국토교통부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 교통시설물 사고 발생대비 협력·지원 방안 검토·시행 · 대중교통 증차 등 비상 교통대책 검토·시행
교육부	· 응급 수업대책(돌봄대책 포함) 및 학생안전대책 시행 · 학교 휴업·수업단축, 특이사항 등 상황 관리 · 각급학교 현장 점검(시·도 교육청, 지자체 협조)
보건복지부	· 어린이집, 노인요양시설 등 취약계층 이용시설 대응 상황 관리 · 어린이집, 노인요양시설 취약계층 현장 점검(지자체 협조)
농림축산식품부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 농민 등 취약계층 대상 상황 전파 및 행동요령 홍보 · 농진청, 농협 등과 협력체계 가동
해양수산부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 어민, 항만지역 작업자 등 취약계층 대상 상황 전파 및 행동요령 홍보
고용노동부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 건설현장 등 취약사업장 근로자 안전관리 현장점검, 교육·홍보
산림청	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 산림지역 휴양객 보호조치 검토
경찰청	· 위기경보 발령지역 질서유지 · 초미세먼지 비상저감조치 지원(교통부문 등) · 통행제한 등 사전 검토

부 처	범정부 총력단계
환경부	· 중앙사고수습본부 설치 등 사고대응 총괄지휘 체계 구축·운영 · 중앙대책본부 운영 협력
환경청	· 지역사고수습본부 설치·운영
국립환경과학원	· 초미세먼지 예보 생산 및 통보문 제공 · 상황보고 자료 지원
한국환경공단	· 대국민 초미세먼지 정보 전파(※ 에어코리아 누리집 및 모바일 앱 활용) · 굴뚝자동측정기기 자료 협조 등 배출원 점검 지원
지방자치단체	· 지역재난안전대책본부 운영 · 재난현장 통합지원본부 설치·운영 · 사고수습 총력 대응(상황실, 인력, 차량, 장비 등) · 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계)
행정안전부	· 중앙재난안전대책본부 운영 · 지방자치단체에 특별교부세 교부 필요성 검토 등 · 공공부문 비상저감조치 이행 점검 협조(차량 2부제, 도로청소 등)
산업통상자원부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 상한제약 관련 전력수급 실시간 모니터링 강화
국토교통부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 항공기 이착륙 상황 파악 및 항행 안전시설 등 점검 강화 · 대중교통 증차 등 비상 교통대책 시행
교육부	· 응급 수업대책(돌봄대책 포함) 및 학생안전대책 시행 · 각급학교 휴업 명령 검토 · 학교 휴업·수업단축, 특이사항 등 상황 관리 · 각급학교 현장 점검 확대(시·도 교육청, 지자체 협조)
보건복지부	· 보육시설 휴원 명령 검토 · 어린이집, 노인요양시설 등 취약계층 이용시설 대응 상황 관리 · 어린이집, 노인요양시설 취약계층 현장 점검 확대(지자체 협조)
농림축산식품부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 농민 등 취약계층 대상 상황 전파 및 행동요령 홍보 · 농진청, 농협 등과 협력체계 가동
해양수산부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 어민, 항만지역 작업자 등 취약계층 대상 상황 전파 및 행동요령 홍보
고용노동부	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 건설현장 등 취약사업장 근로자 안전관리 현장점검, 교육·홍보
산림청	· 초미세먼지 비상저감조치 시행(3단계) · 산림지역 휴양객 대피 및 등산로 폐쇄조치 검토·시행
경찰청	· 위기경보 발령지역 질서유지 · 초미세먼지 비상저감조치 지원(교통부문 등) · 통행제한 등 관계기관 요청 검토 및 시행여부 판단

## V 비상연락망

### □ 교육부

주관기관(부서)	연 락 처	
	전 화	Fax
학교안전총괄과	044-203-6353	044-203-6971
	<a href="tel:044-203-6357">044-203-6357</a>	
	044-203-6355	
학생건강정책과	044-203-6877	044-203-6438
	044-203-6541	
	044-203-6988	
당직실	044-203-6118~9	044-203-6114

### □ 지방자치단체 비상연락망

시·도	총괄부서	연 락 처	
		전 화	팩스(Fax)
서울특별시	대기정책과	02-2133-3669	02-2133-1025
부산광역시	기후대기과	051-888-3571	051-888-3569
대구광역시	기후대기과	053-803-5272	053-803-5259
인천광역시	대기보전과	032-440-3526	032-440-8685
광주광역시	기후변화대응과	062-613-4342	062-613-4339
대전광역시	기후대기과	042-270-5681	042-270-5459
울산광역시	환경보전과	052-229-3151	052-229-3149
세종특별자치시	환경정책과	044-300-4244	044-300-4229
경기도	기후대기과	031-8008-3562	031-8008-3529
강원도	환경과	033-249-3514	033-249-4035
충청북도	환경정책과	043-220-4033	043-220-4029
충청남도	환경보전과	041-635-4444	041-635-3065
전라북도	자연생태과	063-280-4182	063-280-3509
전라남도	환경보전과	061-286-7051	061-286-4715
경상북도	환경정책과	054-880-3532	054-880-3519
경상남도	기후대기과	055-211-6673	055-211-6619
제주특별자치도	생활환경과	064-710-6083	064-710-6020

### □ 시도교육청 비상연락망

시·도	총괄부서	연 락 처	
		전 화	팩스(Fax)
서울특별시교육청	체육건강문화예술과	02-3999-592	02-3999-756
부산광역시교육청	학교생활교육과	051-860-0416	051-860-0409
대구광역시교육청	체육예술보건과	<a href="tel:053-231-0477">053-231-0477</a>	<a href="tel:053-757-8230">053-757-8230</a>
인천광역시교육청	안전총괄과	<a href="tel:032-420-9868">032-420-9868</a>	032-420-7645
광주광역시교육청	안전총괄과	062-380-4883	<a href="tel:062-380-4605">062-380-4605</a>
대전광역시교육청	체육예술건강과	042-616-8424	042-616-8449
울산광역시교육청	평생예술건강과	<a href="tel:052-210-5583">052-210-5583</a>	052-210-5599
세종특별자치시교육청	민주시민교육과	<a href="tel:044-320-2445">044-320-2445</a>	044-320-2399
경기도교육청	교육환경개선과	<a href="tel:031-241-0917">031-241-0917</a>	031-821-2027
강원도교육청	안전담당관	033-259-0894	033-259-0889
충청북도교육청	체육건강안전과	043-290-2176	<a href="tel:043-290-2899">043-290-2899</a>
충청남도교육청	안전총괄과	<a href="tel:041-640-8412">041-640-8412</a>	041-664-6540
전라북도교육청	인성건강과	063-239-3387	<a href="tel:063-220-9414">063-220-9414</a>
전라남도교육청	체육건강과	<a href="tel:061-260-0652">061-260-0652</a>	<a href="tel:061-260-0680">061-260-0680</a>
경상북도교육청	교육안전과	054-805-3954	054-805-3159
경상남도교육청	기후환경추진단	<a href="tel:055-278-1645">055-278-1645</a>	<a href="tel:055-278-1650">055-278-1650</a>
제주특별자치도교육청	체육건강과	064-710-0446	<a href="tel:064-710-0419">064-710-0419</a>



□ 유관기관 비상연락망

기 관	부 서	연락처	
		전 화	팩 스
청와대	국정상황실 국가위기관리센터	02-770-4284 02-800-4382	02-770-4798
국무조정실	안전환경정책관	044-200-2339	044-200-2367
방송통신위원회	정보보안팀 야) 당직실	02-2110-1314 02-2110-1590	02-2110-0135 02-2110-0125
기획재정부	비상안전기획관 야) 당직실	044-215-2681 ~ 5 044-215-4000	044-215-8035 044-215-8100
교육부	학교안전총괄과 교육시설과 야)당직실	044-203-6355 044-203-7134 044-203-6118~9	044-203-6791 044-203-6305 044-203-6585
행정안전부	자연재난대응정책과 중앙재난안전상황실	044-205-5237, 5240 044-205-1540	044-205-8966 044-205-8894
과학기술정보통신부	통신자원정책과 야) 당직실	044-202-4384 044-202-4180	044-202-6015 044-202-6053
국방부	합참지휘통제실 재난관리지원과 재난대책상황실 육군 재난대책상황실 해군 재난대책상황실 공군 재난대책상황실	02-748-0300 02-748-5763 02-748-3181~3 042-550-0400 042-553-0391 042-552-6644	02-796-0369 02-748-5778 02-748-5795 042-551-0666 042-551-0449 042-551-3399
문화체육관광부	홍보정책과 비상안전기획관실 야) 당직실	044-203-2918 044-203-2290 044-203-2180	044-860-4852 044-203-3458 044-203-3452
농림축산식품부	농촌재생에너지팀	044-201-2919	044-868-0134
산업통상자원부	비상안전기획관 종합상황실(주·야)	044-203-5581 044-203-4002~5	044-203-4790
보건복지부	비상안전기획관 야) 당직실	044-202-2651~2 044-202-2117~8	044-202-3989 044-202-3985
환경부	비상안전담당관 대기환경정책과 야) 당직실	044-201-6493~4 044-201-6872 044-201-7440~1	044-201-6496 044-201-6873 044-201-7442

기 관	부 서	연락처	
		전 화	팩 스
고용노동부	화학사고예방과 야) 당직실	044-202-7758 044-202-7843	044-202-8094 044-202-8100
국토교통부	비상안전기획관실 철도운행안전과 첨단도로안전과 항공안전환경과(총괄) 항공안전정책과(결항) 항공산업과(공항 체류객) 야) 당직실	044-201-4570 044-201-4617 044-201-3932 044-201-4349 044-201-4247 044-201-4222 044-201-4672	044-201-5526 044-201-5671 044-201-5592 044-201-5635 044-201-5628 044-201-5625 044-201-5700
해양수산부	해사안전관리과 종합상황실 항만운영과 항만기술안전과 어촌양식정책과	044-200-5853, 5858 044-200-5895~7 044-200-5773~4 044-200-5955~6 044-200-5616~7	044-200-5869 044-200-5886 044-200-5789 044-200-5929 044-861-9436
경찰청	치안상황실 위기관리센터 교통안전과 고속도로본부순찰대	02-3150-1234 02-3150-2856 02-3150-2252 02-3150-2154,2254	02-3150-3657 02-3150-2661 02-3150-2850 02-3150-2554
소방청	119구조과 소방상황실	044-205-7621 044-205-6119	044-205-8986
문화재청	안전기준과	042-481-4821~2	042-481-4932
농촌진흥청	재해대응과	063-238-1041~4	063-238-1780
산림청	산사태방지와 산불방지와 당직실	042-481-8844 042-481-4119 042-481-4151	042-481-3223 042-481-4235
기상청	산사태방지와 산불방지와 당직실	042-481-8844 042-481-4251 042-481-4151	042-481-3223 042-481-4260
새만금개발청	사업관리총괄과	044-415-1131	044-415-1148
해양경찰청	수색구조과 해양경찰상황센터	044-205-2345 044-205-2142	044-205-8973

기 관	부 서	연락처	
		전 화	팩 스
한강홍수통제소	소장 운영지원과 예보통제과 야) 당직실	02)590-9900 02)590-9915 02)590-6105 02)590-9920-1	02-590-9905 02-590-9919 02-590-9949 02-590-9929
한국철도공사	관제운영실 시스템안전처 토목구조물처 재해대책본부	042-615-4800 042-615-4182,3871 042-615-4508,4502 042-615-4804~8	042-472-3079 042-361-8275 042-361-8307 042-361-8307
한국철도시설공단	재난대책본부상황실 안전품질실 당직실	042-607-4001~2 042-607-3352 042-607-3000	042-607-4009 042-607-3309 042-607-4000
한국전력공사	(주)배전운영처 (야)당직실 재난종합상황실	061-345-4811 ~ 9 061-345-3203 061-345-8623 ~ 4	061-345-4899 061-345-4198 061-345-8649
한국수자원공사	안전혁신실	042-629-2951	042-629-4805
한국도로공사	재난종합상황실 재난안전처	054-811-1194 ~ 5 054-811-2750 ~ 2	054-811-1199 054-811-2709
국립공원관리공단	안전방재처	033-769-9593	033-769-9609
한국가스안전공사	중앙통제소 당직실	053-670-0501 ~ 5 053-670-0500	053-670-6899 053-670-6999
한국전기안전공사	재해관리부 종합상황실(야)	063-716-2331~4 063-716-2117~9	063-716-9627 063-716-9644
한국산업안전보건공단	중앙사고조사단 사고감시대응센터	052-703-0110 ~ 3	052-703-0130
한국시설안전공단	재난관리실	055-771-4993	055-771-4990
전국재해구호협회	구호팀	02-6093-9595	02-8363-3102

## VII. 부록

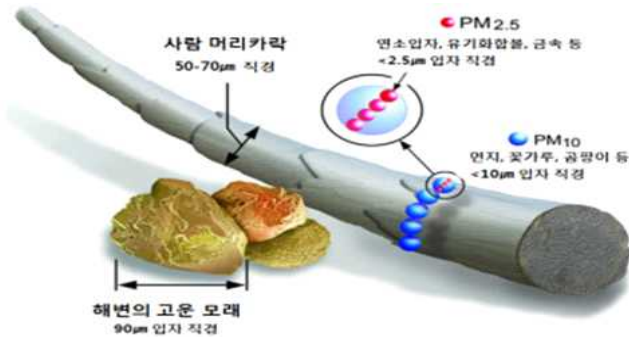
## VII. 부록

### 1. [초]미세먼지의 원인 및 위해성

#### □ 개념 및 발생원인

##### 가. 개념

- 대기 중에 떠다니거나 흩날려 내려오는  $10\mu\text{m}$  이하의 입자상 물질
- 미세먼지(PM-10)와 초미세먼지(PM-2.5)등 먼지 직경에 따라 구분
  - PM-10은 1,000분의 10mm보다 작은 먼지이며, PM-2.5는 1,000분의 2.5mm보다 작은 먼지로, 머리카락 직경(약  $60\mu\text{m}$ )의 1/20 ~ 1/80 크기보다 작은 입자



나.

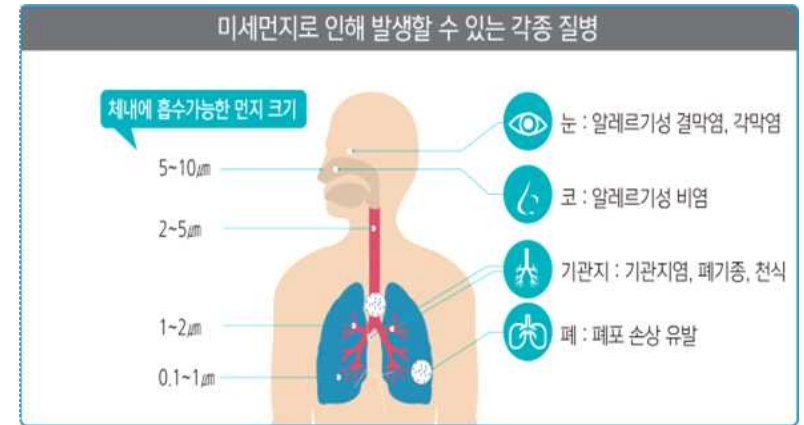
##### 나. 발생원인

- (국내원인) 인위적 배출원에서 미세먼지로 직접 배출되거나, 대기 중 화학반응에 의해 2차 생성되며, 또한 자연적으로도 발생됨
  - (직접배출) 사업장 연소, 자동차 연료 연소, 생물성 연소 과정 등
  - (2차생성) 황산화물(SOx), 질소산화물(NOx), 암모니아(NH<sub>3</sub>), 휘발성 유기화합물(VOCs) 등이 대기 중에서 수증기 등과 반응하여 생성
  - (자연발생) 광물입자(황사 등), 소금입자(해염 등), 생물성입자(꽃가루 등) 등
- (국외원인) 중국 등에서 발생한 고농도 미세먼지가 강한 서풍 또는 북풍의 영향으로 서해안 등을 통과하여 국내로 유입

#### □ (초)미세먼지 위해성

- 입자가 미세하여 코점막을 통해 걸러지지 않고 흡입 시 폐포(늑)까지 직접 침투, 천식·폐질환 유병률 및 조기사망을 증가

※ 서유럽 13개국 36만7천명의 건강자료 분석결과, PM-2.5 농도  $5\mu\text{g}/\text{m}^3$  증가시 조기사망률 7%씩 증가(네덜란드 위트레흐트 대학)



- 세계보건기구(WHO) 산하 국제암연구소(IARC)는 미세먼지를 인간에게 암을 일으키는 것으로 확인된 1군(Group 1) 발암물질로 분류('13.10월)

국제암연구소(IARC)에 따른 발암물질 분류		
구분	주요 내용	예시
1군(Group 1)	인간에서 발암성이 있는 것으로 확인된 물질	석면, 벤젠, 미세먼지
2A군(Group 2A)	인간에서 발암성이 있을 가능성이 높은 물질	DDT, 무기납화합물
2B군(Group 2B)	인간에서 발암성이 있을 가능성이 있는 물질	가솔린, 코발트
3군(Group 3)	발암성이 불확실하여 인간에서 발암성이 있는지 분류하는 것이 가능하지 않은 물질	페놀, 톨루엔
4군(Group 4)	인간에서 발암성이 없을 가능성이 높은 물질	카프로락탐

## 2. [초]미세먼지로 인한 대기오염 및 대응사례

### ㉠ 우리나라(고농도 시 비상저감조치)

#### □ 주요 국가행사 시 차량 2부제 시행사례

구분	2002년 한·일 월드컵 기간	2014년 인천아시안게임 기간
시행기간(시간)	07:00~22:00, 축구경기 당일과 전일(5.30~31, 6.12~13, 24~25)	'14.9.19~10.4(16일간), 07:00~20:00(13시간)
대상차량	10인승 이하 자가용 승용차 및 승합차, 3.5톤 이상 자가용 화물차	10인승 이하의 비사업용 승용(경차포함)·승합차
대상지역	서울	인천
실시방법	짝(홀)수일에 끝자리 짝(홀)수 운행금지	홀·짝수 해당일 운행
적용예외	영업용, 외교용, 보도용, 긴급자동차, 장애인, 비영리사업자, 공익사업, 영세사업자 차량, 장례식, 결혼식 차량, 월드컵조직위 공식 행사 차량	외교·보도·선수단 수송, 경기진행·긴급·비영리 사업자·면세사업자, 생계유지용 간이과세 사업자, 장애인·결혼·장례·임산부·유아 동승차량, 군수·구청장이 필요하다고 인정하는 차량 등
위반시 조치	과태료 5만원 부과	과태료 5만원 부과

#### □ 수도권 비상저감조치

##### ○ 수도권(서울, 경기, 인천) 미세먼지 비상저감조치 추진('17.2월~)

- ※ (발령기준) ① “당일 PM-2.5 16시간(0~16시)+평균 50 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 초과”(서울·인천·경기 모두),  
② 다음날 예보 PM-2.5 50 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 초과 이상(4개 예보권역 모두)

##### ○ 평창 올림픽·패럴림픽 중 강원 내 비상저감조치 추진('18.2.9~2.25, 3.9~3.18)

- ※ PM-2.5 당일(0시~16시) 평균 50 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 초과+다음날(예보) 50 $\mu$ g/m<sup>3</sup> 초과\*시 적용

##### ○ 수도권 및 공공부문 중심에서 수도권 외 및 민간으로 확대('18년~)

- 수도권 TMS부착 민간 사업장 자율 참여('18.4.14, 수도권청↔39개민간업체)
- 수도권 외 9개 시도\* 공공기관 차량 2부제 등 비상저감조치 시행('18~)

- \* 부산('18.3~), 광주('18.3~), 충북('18.4~), 전북('18.4~), 대전('18.4~), 충남('18.5~), 세종('18.5~), 전남('18.5~), 대구('19.1~)

#### □ 미세먼지법 시행에 따라 비상저감조치 전국 시행('19.2.15~)

- 비상저감조치 발령 시, 공공기관 차량 2부제, 의무사업장(건설공사장, 석탄 발전 등 다량배출업종) 저감조치, 취약계층(영유아·노인 등) 보호조치, 시·도 조례로 정한 지역에 대한 운행제한\* 등

※ (시행일 당시 운행제한) 서울지역 진입하는 총중량 25톤이상인 배출가스5등급 차량

참고1	비상저감조치 발령 기준(미세먼지법)		
구분	비상저감조치	광역비상저감조치	비고 (예비저감조치)
시행지역	시·도 관할지역		
시행기간	발령 다음날, 06~21시		
발령권자	시·도지사		
발령요건	PM-2.5(초미세먼지) 농도가 아래 각 호 중 하나 이상에 해당  ① 당일 50 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과 + 다음날 50 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과예보  ② 당일 주의보·경보 발령(0시~16시) + 다음날 50 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과 예보  ③ 다음날 75 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과 예보	환경부 장관 요청이 있는 경우로서 아래에 해당  비상저감조치 요건에 해당되는 경우	환경부장관 요청 및 해당 시·도 협의가 있는 경우로서 아래에 해당  ① 내일 50 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과(0시~16시 평균) + 모레 50 $\mu$ g/m <sup>3</sup> 초과 예보  ② 모레 '매우나쁨' 예보

\* 수도권(서울, 인천, 경기)에서는 법 제18조에 의한 광역비상저감조치, 3개 시·도 협의에 의한 예비저감조치가 적용되며, 수도권외지역은 비상저감조치가 적용됨

## □ (고농도 현황) 금년 1~3월은 유례없는 고농도 미세먼지 발생

## ○ (농도) 서울 초미세먼지(PM-2.5) 최고치 경신

- 일평균 농도 종전  $99\mu\text{g}/\text{m}^3$ (18.3.25) →  $129\mu\text{g}/\text{m}^3$ (19.1.14) →  **$135\mu\text{g}/\text{m}^3$ (19.3.5)**

## ○ (기간) 비상저감조치 사상 첫 7일 연속 발령

- 종전 2일 연속(18.3.26~27) → 3일 연속(19.1.13~15) → **7일 연속(19.3.1~7)**



## □ (고농도 여건) 국내의 배출량은 감소되었음에도 최근 3년간 기상요인에 의한 대기정체 심화로 고농도 여건\* 성숙

\* 풍속 **2m/s 이하**, 상대습도 60% 이상, 기온역전, 대기혼합고 500m 이하

○ (국내 배출) '18년 배출량 9.4% 감축과 그에 따른 초미세먼지(PM-2.5) 농도 8% 저감(전국·서울 : '17년  $25\mu\text{g}/\text{m}^3$  → '18년  $23\mu\text{g}/\text{m}^3$ )

## ○ (국외 영향) 중국 정부의 대책\* 추진으로 최근 5년간('13~'17년) 징진지(베이징-톈진-허베이 지역)는 약 40%, 전국 약 30% PM-2.5 농도 감소

\* 대기오염방지행동계획('13~'17년), 람천보위전(藍天保衛戰) 3개년 행동계획('18~'20년) 등

## □ (조치개요) 미세먼지법 시행이후('19.2.15), 수도권에서 2.22~23일, 3.1~7일 총 9회 비상저감조치 시행(충남 11회, 세종·충북 9회 등)

## ○ 범국가적인 총력대응체계 구축운영

- 국무총리 주재 긴급점검회의(2.21), 환경부장관 주재 점검회의(3.4~5), 범부처-지자체 총력 대응 추진

## ○ 길거리 노출 미세먼지 집중 저감

- (운행제한) 배출가스 5등급 운행 규제\* 및 집중 단속, 공공차량 2부제

\* '19.3월은 조례 제정 및 무인감시카메라 구축이 완료된 서울만 시행

- (도로청소) 학교·어린이집 밀집구역 등을 중심으로 기존 1일 1회 시행하던 도로청소를 1일 2~4회로 확대

## ○ 민간사업장 등 굴뚝배출·비산먼지 긴급 감축

- (굴뚝배출 저감) 석탄발전\*·시멘트제조·석유정제 및 석유화학·1차금속 97개소의 가동률 등 조정하여 굴뚝 미세먼지 배출량 저감

\* 공공화력발전의 출력을 80%이하로 제한

- (공사장) 전국 3.6만개 건설공사장에서 조업단축(관급공사), 조업시간 조정(민간공사장) 등 비산먼지 긴급 저감조치 시행

- (불법행위 감시 강화) 소규모 사업장, 공사장, 불법소각 등 집중 점검

## ○ 비상저감조치 시 노약자 등 현장보호조치 강화

- (사전 안내) 재난문자발송, 언론매체 등 다양한 방식으로 안내
- (건강 보호) 어린이, 학생 등 고농도 시 행동요령 집중 지도, 필요 시 보호 위해 관할 교육청 등과 협의하여 실외수업 조정, 단축수업 등 권고

## ② 중국

<베이징 시 사례>

베이징시는 '15.12.8(화)~10(목)까지 3일간에 대하여 사상 최초로 적색경보 발령\*하고 차량 2부제 등 비상조치 시행

\* 시 전체 대기질지수 일평균치의 예측이 200이상, 지속 4일 이상; 일평균 300이상, 2일 지속; 일평균 500 이상, 1일 이상 지속시

### □ 법적 근거

○ 북경시 대기질 중오염 긴급대응책\*

\* 각 경보단계(남색, 황색, 주황색, 적색)에 따른 비상조치 명시, 차량부제는 적색경보시 시행

### □ 비상조치 주요 내용

- 차량 2부제(공공차량 80% 운행 중단, 대형차 운행 전면 금지)
  - 북경 행정구역내 순전기자동차를 제외한 모든 차량에 대해 홀짝제 실시
  - 화물트럭 등 대형차의 운행은 전면 금지되며, 베이징 시정부, 사회단체, 국영기업 등의 관용차의 경우 차량번호 상관없이 80% 운행 중단
  - 위반차량에는 벌금 100위안(한화 18,000원) 부과
- 대중교통 운행 횟수·시간 연장, 버스 등 임시 차량 투입
- 유·초·중교 휴교, 기업체는 탄력 근무제 실행 가능
- 기타 조치
  - 건축폐기물, 레미콘, 자갈 및 모래 운반 차량 운행 금지
  - 실외 건설작업 중단, 공업기업은 명단에 따라 생산 중단
  - 도로청소 횟수를 늘리고, 폭죽 및 길거리 구이 금지

### □ 종료 발표

- 베이징 환경보호검측소의 대기질 예상 결과를 바탕으로 12.10(목) 정오부로 적색경보에서 주황색경보로 격하하고 2부제 종료

## 참고1

## 북경시 대기질 중오염 긴급대응 매뉴얼 주요 개정내용(2016)

- ◆ 예·경보 등급 개정(1~4급)에 따른 등급별 긴급대응조치 방안 보완
- ◆ 긴급대응지휘부 구성원의 예경보기간 생산제한 리스트 구축 및 법집행 감찰 등 관리감독 엄격화

### □ 예경보등급

- 대기질 중오염 예경보를 4개 등급으로 나누어 블루경보(4급), 황색경보(3급), 오렌지경보(2급), 적색경보(1급)으로 지정

### < 참고 > 북경시 예·경보 등급

구 분	발령 조건
적색경보(1급)	시 전체 대기질지수 일평균치의 예측이 200이상, 지속 4일 이상; 일평균 300이상, 2일 지속; 일평균 500 이상, 1일 이상 지속시
오렌지경보(2급)	시 전체 대기질지수 일평균치의 예측이 200이상, 지속 3일 이상; 일평균 300이상시
황색경보(3급)	시 전체 대기질지수 일평균치의 예측이 200이상, 지속 2일 이상, 상위 등급의 예경보 조건 미달시
블루경보(4급)	시 전체 대기질지수 일평균치(24시간 평균치, 이하 동일)의 예측이 200이상, 지속 1일, 상위 등급의 예경보 조건 미달시

### □ 긴급대응조치

- (블루경보) ① 유치원, 초·중학교 실외활동 자제 ② 노천구이 금지 등
- (황색경보) ① 유치원, 초, 중학교 실외체육활동, 운동회 등 활동 금지 (권유 → 지도조치 격상) ② 실외 시공부지의 도장, 건축철거 등 시공 업무 중지 ③ 도료, 도장 등 휘발성유기물질 사용 감축
- (오렌지경보) ① 대기오염상황에 따라 기업의 탄력근무 실시 ② 의료위생기구 사용시 호흡기류 환자에 대한 보호호복 및 의료지도 강화
- (적색경보) ① 교통량 집중구역에서 배출기준 등급별\* 차량통제 ② 대기오염물질 배출기업은 배출기준에 기초하여 시설의 사용효율 제고

\* (1, 2 급 휘발유경차) 도로주행 금지, (3급 이상) 2부제 실시 (단, 공무차량은 2부제 외 추가적으로 총량의 30% 사용중지)



### □ 유관조치 보완 및 관리감독 엄격화

- (유관조치 보완) 유관기관은 대기질 예경보기간 중 생산제한 대상 기업리스트를 구축하고 리스트에 포함된 기업은 긴급대응매뉴얼 제정
- (관리감독 엄격화) 지휘부 구성기관은 관리감독 업무방안을 제정하여 관할구역의 긴급대응조치의 실사를 감독하고, 범 집행 감찰 문제발견 및 적시개선 등 추진

### ③ 미국

- 환경보호청(EPA)은 전용 홈페이지(AirNow)에 예보 및 실시간 대기질지수(AQI) 공개, 고농도 시 지방정부 및 방송매체에서 방송 및 E-mail 등을 통해 고농도 상황을 알림
- 고농도 미세먼지가 발생할 우려가 있는 경우 해당 지역에 위험성을 사전에 전달하며 자동차 운행자제, 노약자 외출자제 등 행동요령 홍보

\* 대기질 등급이 'Unhealthy' 단계시 'Air Quality Action Day'를 지정, Action Day에는 시민들에게 가급적 자동차 운행, 노천소각, 화목난로 사용, 잔디깎이 등의 자제를 권고

단계 (AQI)	농도구분(24hr)				시민 보건보호 행동요령
	PM-10 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		PM-2.5 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		
	C <sub>low</sub>	C <sub>high</sub>	C <sub>low</sub>	C <sub>high</sub>	
Good (0-50)	0	54	0.0	12.0	○ 없음
Moderate (51-100)	55	154	12.1	35.4	○ 가능한 경우, 취약계층은 장시간 · 무리한 실외활동 자제를 고려
Unhealthy for Sensitive Groups (101-150)	155	254	35.5	55.4	○ 심혈관이나 폐질환 환자, 아동 · 노인은 <u>장시간 및 무리한 실외활동 자제</u>
Unhealthy (151-200)	255	354	55.5	150.4	○ 심혈관이나 폐질환 환자, 아동 · 노인은 <u>장시간 및 무리한 실외활동 금지</u> ○ 이외 모든 시민은 장시간 및 무리한 실외활동 자제
Very Unhealthy (201-300)	355	424	150.5	250.4	○ 심혈관이나 폐질환 환자, 아동 · 노인은 <u>모든 실외활동 금지</u> ○ 이외 모든 시민은 장시간 및 무리한 실외활동 금지
Hazardous (300- )	425	504	250.5	350.4	
	505	604	350.5	500.4	

#### 4 영국 런던

- 환경식품농무부(Defra)는 영국 기상청(MET)에서 예측한 결과를 10단계로 나눈 대기질 지수(DAQI, Daily Air Quality Index)를 Defra 홈페이지를 통해 공개

· 대기질 지수가 보통(Moderate) 이상으로 예측될 경우 사전 경보를 발령하여 노약자 및 어린이들에게 야외 활동 자제 등의 주의를 전달함  
 \* 1-3 단계 : 낮음, 4-6 단계 : 보통, 7-9단계 : 높음, 10 단계 : 매우 높음

대기오염 지수	농도구분 (24hr 이동평균)		위험군 (심장 및 폐질환 환자)	일반
	PM-10 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	PM-2.5 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		
Low	0-50	0-35	○ 일상적 실외활동 즐김	○ 일상적 실외활동 즐김
Moderate	51-75	36-53	○ 어른·아동 폐질환 환자와 어른 심장질환 환자가 관련 증상을 느낄 경우 무리한 신체활동 자제를 고려(특히 야외활동)	○ 일상적 실외활동 즐김
High	76-100	54-70	○ 어른·아동 폐질환 환자와 어른 심장질환 환자는 무리한 신체활동 자제(특히 야외활동) ○ 특히 증상이 나타날 경우 유의 ○ 천식환자의 경우 흡입기 사용 빈도가 높아질 수 있음 ○ 고령자는 반드시 실외활동 자제	○ 눈 따가움, 기침, 목구멍 통증 등 불편함을 느낄 경우 활동 자제를 고려(특히 야외활동)
Very High	101 이상	71 이상	○ 어른·아동 폐질환 환자, 어른 심장질환 환자, 고령자는 무리한 신체활동 금지 ○ 천식환자의 경우 흡입기 사용 빈도가 높아질 수 있음	○ 기침이나 목구멍 통증 등의 증상이 있을 경우 신체활동(특히 야외활동) 자제

- 런던시는 **Moderate 단계부터 경보(Alert) 발령**, 홈페이지, 버스·지하철역 디스플레이, TV, 라디오 등의 매체를 이용하여 야외활동 자제 등 행동요령 전파

\* 경보제 도입('16년 8월) 이후 '17년 9월까지 총 7회 발령

#### 5 싱가포르

- 일반

등급	농도수준(PM, $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	조치사항		
		일반인	노인, 임산부, 어린이	만성 폐질환, 심장질환자
Good /Moderate	24시간 PSI $\leq 100$ * PSI : Pollutant Standards Index (PM <sub>10</sub> 150, PM-2.5 55 이하)	○ 일상활동		
Unhealthy	24시간 PSI : 101-200 (PM <sub>10</sub> 151-350, PM-2.5 56-150)	○ 장시간 및 무리한 실외활동 자제	○ 장시간 및 무리한 실외활동 최소화	○ 장시간 및 무리한 실외활동 금지
Very Unhealthy	24시간 PSI : 201-300 (PM <sub>10</sub> 351-420, PM-2.5 151-250)	○ 장시간 및 무리한 실외활동 금지	○ 모든 실외활동 최소화	○ 모든 실외활동 금지
Hazardous	24시간 PSI > 300 (PM <sub>10</sub> >421, PM-2.5>251)	○ 실외활동 최소화	○ 모든 실외활동 금지	○ 모든 실외활동 금지

- 학교

등급	농도수준(PM, $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	학교 관리
Good /Moderate	24시간 PSI $\leq 100$ * PSI : Pollutant Standards Index (PM <sub>10</sub> 150, PM-2.5 55 이하)	○ 일상활동
Unhealthy	24시간 PSI : 101-200 (PM <sub>10</sub> 151-350, PM-2.5 56-150)	○ 야외 모임, 캠프, 스포츠 등 실외활동 최소화 ○ 몸이 아픈 학생이나 직원은 공기청정기가 있는 공간에서 잠시 휴식하고 (의료적 조치가 있기 전까지) 학부모에게 알림 ○ 폐·심장질환을 가진 학생이나 몸이 아픈 학생은 모든 체육활동 면제
Very Unhealthy	24시간 PSI : 201-300 (PM <sub>10</sub> 351-420, PM-2.5 151-250)	○ 체육활동금지(실내외) ○ 교실수업은 진행하되 적절히 조정(예를들어 할당된 과업을 책상에서 끝내도록 함) ○ 몸이 아픈 학생이나 직원은 공기청정기가 있는 공간에서 잠시 휴식하고 (의료적 조치가 있기 전까지) 학부모에게 알림 ○ 폐·심장질환을 가진 학생은 학교도서관 등 차단된 실내공간으로 이동
Hazardous	24시간 PSI > 300 (PM <sub>10</sub> >421, PM-2.5>251)	○ 학교수업 단축 ○ 폐·심장질환을 가진 학생을 포함한 모든 학생은 문과 창문을 모두 닫은 실내공간에 위치 ○ 학교관계자는 학생들이 도서관 등 실내공간으로 이동하도록 하고 쾌적한 기온과 환기상태 유지 ○ 몸이 아픈 학생이나 직원은 공기청정기가 있는 공간에서 잠시 휴식하고 (의료적 조치가 있기 전까지) 학부모에게 알림



## 6 일본

- 국가 차원의 대기질 예·경보제는 시행하지 않음
  - 기상협회 등에서 농도 예측결과를 홈페이지에 제공
- 일본의 초미세먼지 농도는 높은 편은 아니나, 사회적 요청에 따라 주의환기(to attract attention)을 위한 임시지침 마련
  - \* 지방정부인 가나가와 현은 고농도 미세먼지(PM<sub>2.5</sub>)가 예상될 경우, 주민들에게 사전에 알려 건강피해를 줄일 수 있도록 권고함

등급	농도기준 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	행동요령
I	시간평균 85이하, 일평균 70이하	민감군 컨디션변화 주의
II	시간평균 85초과, 일평균 70초과	불필요한 외출, 야외 장시간 격렬한 운동 자제
<비고>	환경기준 일 평균 35이하	

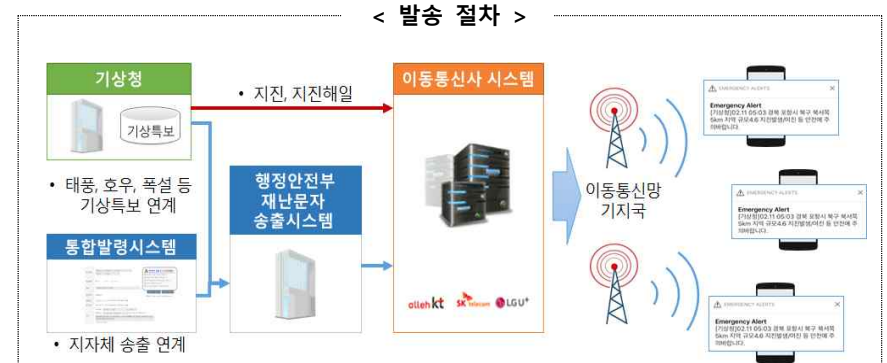
## 3. 위기상황 전파체계

### 1 긴급재난문자(CBS; Cell Broadcasting Service)

- **관련법령** : 「재난 및 안전관리 기본법」 제38조의2제3항 및 제6항, 「재난문자방송 기준 및 운영규정」(행정안전부예규)

### □ 시스템 개요

- **(구축/운영)** '06.6~9월(2G폰), '12.9~12월(4G폰) / '06.12월
- **(송출목적)** 휴대폰으로 전국 또는 해당지역에 있는 사용자에게 재난정보 및 행동요령 등 신속 전파
- **(대상단말)** CBS 기능이 탑재된 2G, '13.1.1 이후 신규출시 4G 휴대폰
  - ※ 3G 사용자는 "안전디딤돌 앱"을 통해 수신
- **(송출용량)** 1회 송출시 최대 60자(2G)/90자\*(4G, '18.12월부터 적용)
  - \* 국제표준에 따라, 4G는 한글·영어·공백·특수문자 모두 2Byte(총 180byte)
- **(송출지역단위)** 시·군·구, 시·도, 전국
- **(송출비용)** 무료(통신사와 업무협약, '04.12월)



※ 지진, 지진해일은 기상청에서 직접 발송(2G는 행안부 시스템 활용)

### □ 주요기능

- 수신자 수와 관계없이 대량으로 실시간 동시에 전달
- 이동 중에도 휴대폰만 있으면 실시간으로 재난정보 수신

## □ 발송절차



- ※ 국가재난관리정보시스템(NDMS, 내/외부망 공통) : <https://www.ndms.go.kr>
- ※ 요청경로 : GIS상황관리 → 상황관리 → 통합발령 → 대국민 통합 상황전파(실제)

## □ 표준문안 예시

<위기경보 발령 시>

4G폰	<p>&lt;미세먼지 경보&gt;</p> <p>[지방자치단체]오늘 ○○시 ○○지역 미세먼지 경보. 어린이, 노약자 실외활동 금지, 대중교통 이용하기, 보건용 마스크 착용하기 등 건강관리에 유의 바랍니다.</p> <p>&lt;미세먼지 비상저감조치 시행&gt;</p> <p>[지방자치단체] 내일 ○○~○○시 ○○지역 비상저감조치 시행(차량 운행제한). 대중교통 이용 동참, 필요시 보건용 마스크 착용 등 건강관리에 유의 바랍니다.</p>
2G폰	<p>&lt;미세먼지 경보&gt;</p> <p>[지방자치단체]오늘 ○○시 ○○지역 미세먼지 경보. 어린이·노약자 실외활동 과 야외 수업 금지, 마스크 착용 바랍니다.</p> <p>&lt;미세먼지 비상저감조치 시행&gt;</p> <p>[지방자치단체]내일 ○○시 ○○지역 비상저감조치 시행(차량 운행제한). 마스크 착용 등 건강관리에 유의 바랍니다.</p>

<경보 해제>

4G폰	[행정안전부]오늘 ○○시 ○○지역 ○○경보 해제. 국민(시민/도민) 여러분께서는 일상생활로 돌아가셔도 됩니다.
2G폰	[행정안전부]오늘 ○○시 ○○지역 ○○경보 해제. 일상생활로 돌아가셔도 됩니다.

## 2 재난방송온라인시스템(EDBS: Emergency Disaster Broadcasting System)

### □ 개 요

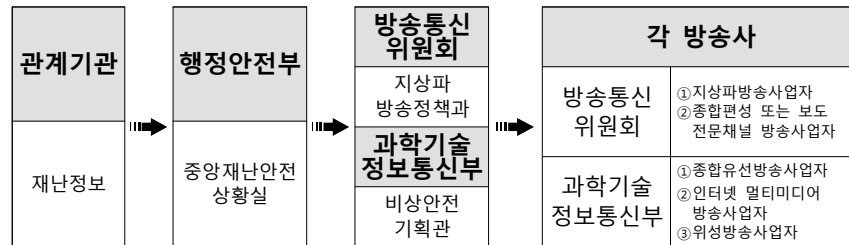
- 재난방송은 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조에 따른 재난이 발생 하거나 발생할 우려가 있는 경우, 그 발생을 예방하거나 피해를 줄일 수 있는 방송을 말함.

※ 방송사업자 (「방송법」 제2조제3호) 현황: 164개 ('19.12월 기준)

지상파	지상파DMB	중편·보도PP	SO	위성	IPTV
44	18	6	92	1	3

\* 라디오PP/데이터PP는 제외, SO/위성/IPTV 사업자는 과학기술정보통신부 소관

### □ 시스템 체계

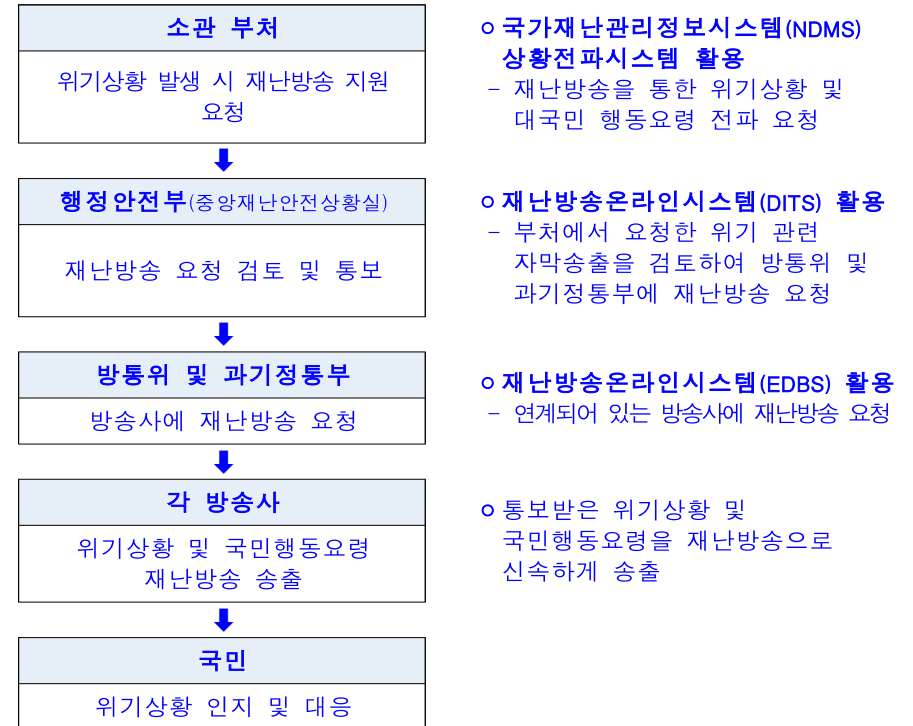


### □ 주요기능

- 재난방송 요청 시, 방송통신위원회 또는 과학기술정보통신부를 거쳐 방송사로 자동전파
- 전국 또는 해당지역 방송사에 선택적 재난방송 표출 요청 가능



### □ 발송절차



※ 국가재난관리정보시스템(NDMS, 내/외부망 공통) : <https://www.ndms.go.kr>

※ 요청경로 : GIS상황관리 → 상황관리 → 상황보고전파관리 → 상황전파메시지작성

The screenshot shows the '상황전파메시지 작성' (Disaster Broadcast Message Creation) screen. It includes fields for '대상' (Target), '내용' (Content), and '메시지' (Message). The '대상' field is set to '전국' (Nationwide). The '내용' field contains a message about a disaster. The '메시지' field is set to '재난방송' (Disaster Broadcast). The '대상' field is also set to '전국' (Nationwide). The '내용' field contains a message about a disaster. The '메시지' field is set to '재난방송' (Disaster Broadcast). The '대상' field is also set to '전국' (Nationwide). The '내용' field contains a message about a disaster. The '메시지' field is set to '재난방송' (Disaster Broadcast).

## □ 재난방송 및 민방위경보방송 실시 기준

명 칭	자율	의무	통보기관	재난방송 요청기관	비고
태 풍	주의보	○	기상청	행안부	
호 우	주의보	○			
홍 수	주의보	○	홍수통제소	행안부	
대 설	주의보	○			
폭풍해일	주의보	○	기상청	기상청	
지진해일	주의보	○			
지 진	조기경보	○	기상청	기상청	*규모 (내륙/해역) 5.0 이상
	속 보	○			*규모 (내륙) 3.5 이상 ~ 5.0 미만 (해역) 4.0 이상 ~ 5.0 미만
	정 보	○			구분(규모) 남한 북한 내륙 3.0 이상 5.0 이상 해역 3.5 이상 5.0 이상
화산재	정보(재통보)	○	기상청	기상청	
	주의보	○			
한 파	경 보	○	기상청	기상청	
	주의보	○			
강 풍	경 보	○	기상청	기상청	
	주의보	○			
풍 랑	경 보	○	기상청	기상청	
	주의보	○			
건 조	경 보	○	기상청	기상청	
	주의보	○			
폭염	경 보	○	기상청	기상청	
	주의보	○			
자연우주물체 추락·충돌	관심, 주의 경계, 심각	○	과기정통부	행안부	
통신재난	관심, 주의 경계, 심각	○			
원자력안전사고	심각 (청색, 적색)	○	원안위	행안부	
산 불	경계~	○			
유해화학물질 유출사고	경계~	○	환경부	행안부	
대규모 수질오염	경계~	○			
대규모 해양오염	경계~	○	해수부	행안부	
댐붕괴	주의~	○			(환경부/산업부)
지하철 대형사고	경계~	○	국토부	행안부	
고속철도 대형사고	경계~	○			
다중밀집시설 대형화재	심각	○	소방청	행안부	
해양선박사고	경계~	○			
사업장 대규모 인적사고	주의~	○	고용부	행안부	
다중밀집 건축물 붕괴	경계~	○			
해양유도선 수난사고	경계~	○	해양경찰청	행안부	
미세먼지	비상저감조치(관심)	○			
기타 재난		○	해당부처	행안부	
민방위경보		○			

\* 기타 재난 (또는 위기발령 이전)의 경우 재난관리주관기관, 행안부 등이 참여하는 회의 등을 통해 행정안전부(중앙재난안전상황실)에서 재난방송 요청 가능

## ③ 민방위경보시스템 재난경보

### □ 목 적

- 민방공 사태 및 재난상황 발생 시 민방위 경보 발령 전달체계에 따라 국민에게 신속한 정보전파(민방위기본법 제33조)

### □ 주요기능

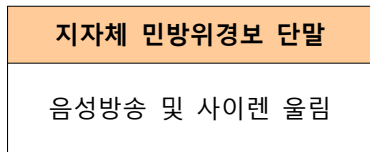
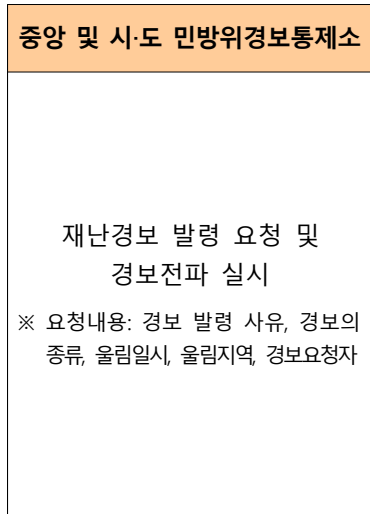
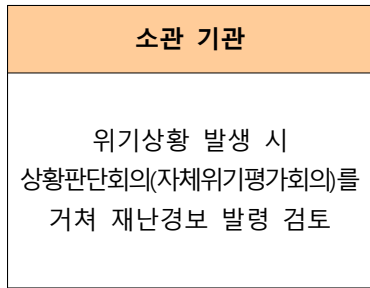
- 중앙과 17개 시·도 정보통제소에서 전국 경보단말(사이렌 2,220대) 올림
- 8개 중앙방송사 및 18개 정부주요기관 연결 장비를 활용한 상황 전파
- CBS(재난문자), DMB(지상파방송), TV자막 시스템과 연계 알림
- ※ 재난경보(재난경계, 재난위험)의 경우 특별한 경우를 제외하고는 경보단말만 이용하여 경보방송 및 사이렌 취명 실시

### □ 민방위경보 종류

- 민방공경보 : 경계경보, 공습경보, 화생방경보, 경보해제
- 재난경보 : 재난경계경보, 재난위험경보, 재난경보해제

### □ 전달체계도





- 행정안전부장관, 시·도지사,  
시장·군수·구청장이 재난경보 발령  
 ※ 재난경보: 재난경계, 재난위험, 재난경보해제  
 - 전국단위 재난: 중앙재난안전대책본부  
 - 지역단위 재난: 시·도지사(2개 시·군 이상)  
 또는 시장·군수·구청장

- 행정안전부장관 → 중앙민방위경보  
통제센터 제1민방위경보통제소  
 - 행정안전부장관(권한을 위임받은 자)이  
 경보통제소에 화상전화로 경보 발령 지시  
 ※ 제1경보통제소 부재 시 제2경보통제소 요청
- 시·도지사, 시장·군수·구청장 →  
시·도민방위경보통제소  
 - 시·도지사 및 시장·군수·구청장  
 (권한을 위임 받은 자)이 전용전화로  
 요청, 부득이한 경우 FAX 사용  
 ※ 시·도민방위경보통제소 장애 시  
 중앙민방위경보통제소로 요청

- 경보종류에 따라 음성방송 및 사이렌 울림  
 - 재난경계경보: 음성방송  
 - 재난위험경보: 음성방송+사이렌

#### ④ 국가재난관리(NDMS) 상황전파시스템

##### □ 상황전파시스템 개념

- 중앙부처와 지자체, 유관기관 간 재난상황의 실시간 전파로 신속한  
 대응체계를 마련하고, 사회재난·자연재난 등 모든 재난발생 상황  
 전파에 유용한 시스템

##### □ 상황전파시스템 구축현황

- 재난상황정보와 대응지시 등을 메신저 기반으로 실시간 전파  
 ※ 상황전파 범위 : 중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 산하기관

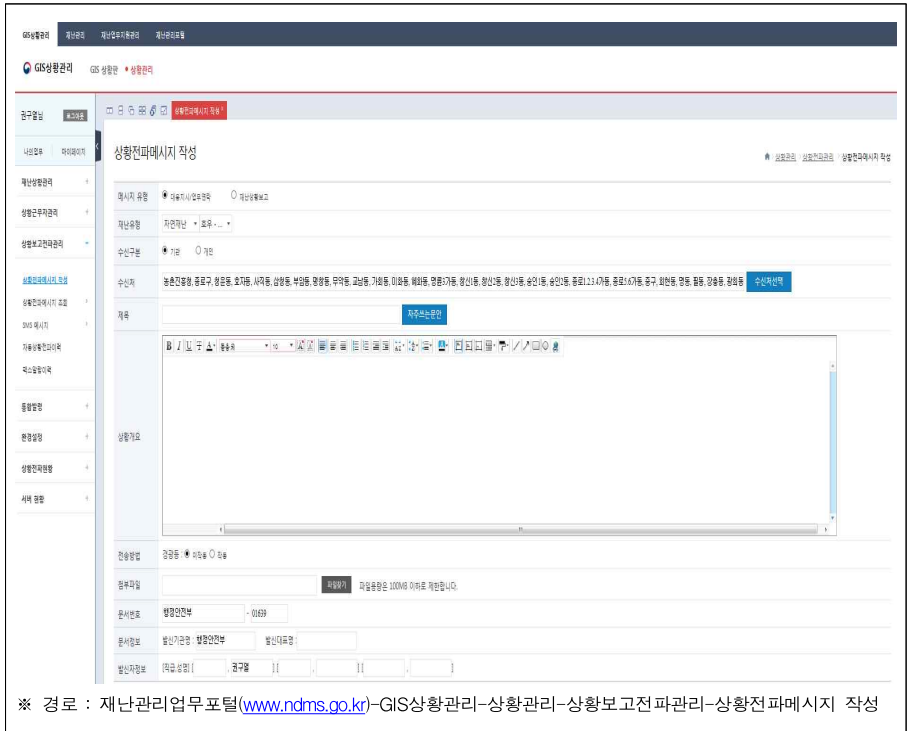
('18. 10월말 기준)

구분	합계	중앙행정기관	지방자치단체	교육기관	정부산하기관
기관수	385	36	245	17	87
사용자수	16,157	1,522	11,403	2,354	878

##### □ 시스템 개념도



# □ 메시지 작성 화면



※ 경로 : 재난관리업무포털([www.ndms.go.kr](http://www.ndms.go.kr))-GIS상황관리-상황관리-상황보고전파관리-상황전파메시지 작성

\* 행정안전부 재난관리업무포털(<https://www.ndms.go.kr>, 외부망(인터넷망)], 문의(044-205-8462)

# 4. 국가 위기관리 영상회의 시스템

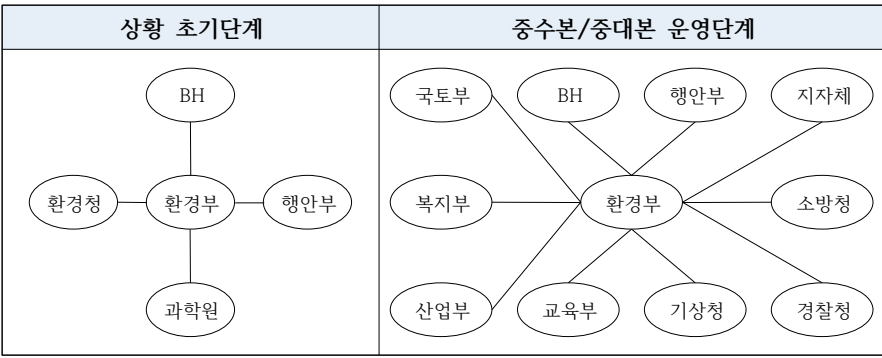
## □ 개요

- (목적) 청와대, 행정안전부, 재난관리주관기관, 중앙부처, 긴급구조기관 (소방·해경), 지방자치단체 등과 상황 공유, 범정부적 신속 대응
- (연결기관) 국가지도통신망을 통해 279개 기관과 연결

구분	연결기관(279개 기관)
중앙 (27)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가안보실, 국무조정실, 원자력안전위원회</li> <li>• 18부</li> <li>• 6청(경찰청, 소방청, 산림청, 기상청, 해양경찰청, 질병관리청)</li> </ul>
지자체 (245)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17개 시·도 및 228개 시·군·구*</li> <li>* 시·군·구는 시·도를 통해 연계</li> </ul>
재난관리 책임기관 (7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국철도공사, 한국수력원자력, 한국도로공사, 한국전력거래소, 한국공항공사, 인천국제공항공사, 화학물질안전원</li> </ul>

## □ 영상회의 운영 ※ 운영사례: 태풍 “솔릭” 대처 긴급점검회의(MP주재 ‘18.8.23.) 등

- (대상회의) 초기상황판단회의, 상황판단회의, 중앙재난대책본부회의, 중앙수습대책본부회의 등
- (참여기관)

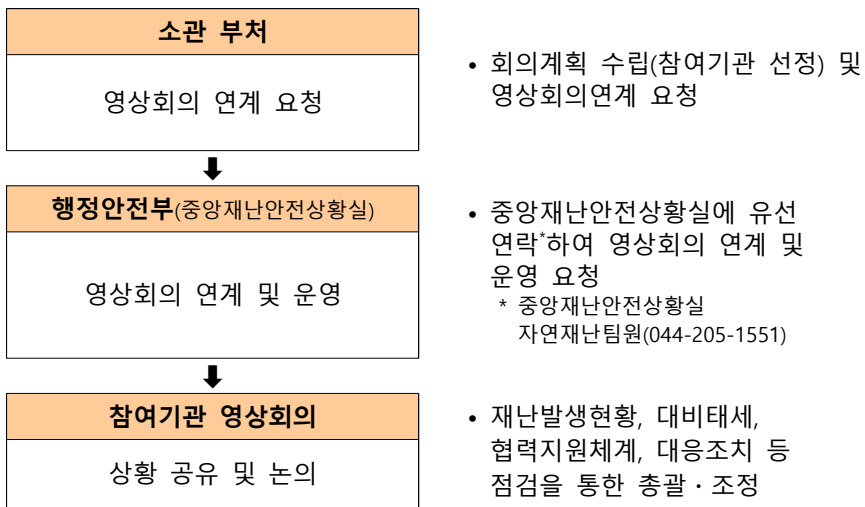


※ 재난의 규모 및 대응단계 등에 따라 영상회의의 참여기관은 변동 가능



- (참 석 자) 회의 참석대상 및 위기상황 등에 따라 판단
  - ※ 예: 대통령 회의 주재 시 각 부처 장관 및 시·도지사 참석 등
- (회의내용) 재난의 규모에 따른 조치방향 및 재난관리 단계별 기관의 임무와 역할을 점검하고 효율적 재난대응을 위한 총괄·조정
  - (대비태세) 중앙·현장(지역) 지휘·보고체계 구축, 재난 대비 실무매뉴얼 등 대응계획 점검, 재난 상황대응체계 강화 및 긴급전파체계 유지
  - (협력·지원체계) 관계기관 재난상황 전파·공유 등 협력체계 가동, 사고 대응을 위한 관계기관 및 민간 구조세력 현황점검 및 동원체제 구축
  - (대응조치) 재난수습에 필요한 구조·지원 세력 지휘, 중앙사고 수습본부 설치 등 사고대응 총괄지휘 체제 구축

## □ 운영 절차



## 5. 위기관리 소통 매뉴얼

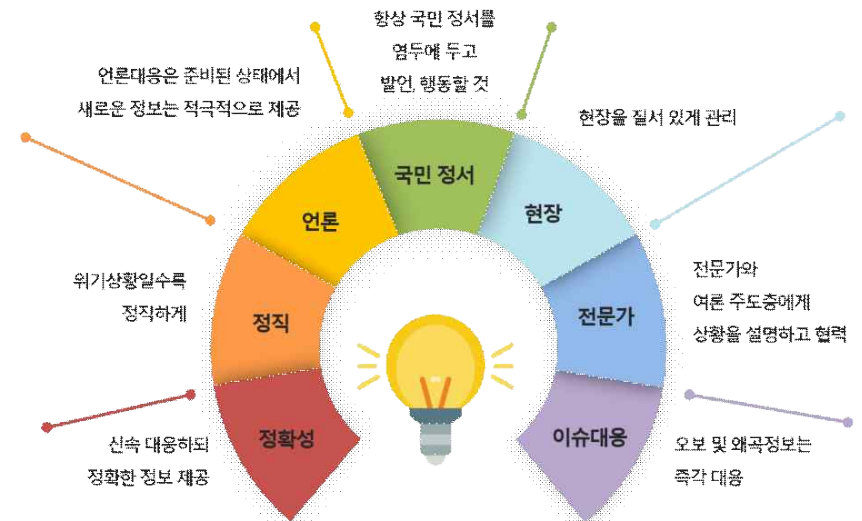
### 1. 일반사항

#### 1. 목적

- 이 매뉴얼은 정부가 위기<sup>1)</sup> 시 정확하고 적절한 정보를 적시에 제공함으로써 △피해를 최소화하고, △효율적 구조 활동을 지원하며, △피해자를 배려하는 한편 △빠른 복구와 회복에 기여하기 위해 작성됨

#### 2. 기본 원칙

- 위기관리 소통은 개방성, 투명성, 민주성의 원칙을 바탕으로 아래의 7가지 대응원칙을 준수해 위기 인지 단계부터 복구, 회복에 이르기까지 상호배려와 지지, 사회적·정책적 신뢰를 형성해 나가는 것을 목적으로 함



1) '위기'는 「위기관리 소통 매뉴얼」이 수록된 매뉴얼의 '재난'을 의미(예: 풍수해, 감염병 등)

### 3. 위기관리 소통 체계

#### 3-1. 위기관리 소통 책임자

- 위기관리 소통 책임자는 「재난안전법」에 따른 재난관리주관기관의 장으로 정하되, 설치되는 조직에 따라 조정될 수 있음

- ◎ **(중앙재난안전대책본부)** ①본부장이 총리인 경우(「재난안전법」 제14조제4항) 총리가 지정하는 장관 또는 차관급 이상 공무원, ②본부장이 행정안전부장관인 경우(「재난안전법」 제14조제3항) 행정안전부장관이 지정하는 행정안전부 차관 또는 고위공무원단에 해당하는 일반직 공무원
- ◎ **(중앙사고수습본부)** 수습본부장인 재난관리주관기관의 장(「재난안전법」 제15조의2)이 지정하는 차관 또는 고위공무원단에 해당하는 일반직 공무원
- ◎ **(현장)** 각급 통제단장이 지명하는 부기관장 또는 이에 상응하는 직급의 공무원

※ 비상상황 발생에 대비해 1~3위를 사전에 정해두는 것이 좋음

- 위기관리 소통 책임자는 대외적으로 해당 기관(또는 본부)의 유일한 공식 소통 창구로서, 위기와 관련된 모든 회의에 참석해 실시간으로 정보를 파악하고 상황을 장악하며 시의 적절한 홍보를 시행해야 함
- 위기관리 소통 책임자는 공식 브리핑, 보도자료 등을 통해 국민에게 위기의 상황과 정부의 대응을 발표해야 함
- \* (중대본·중수본) 현장 지원 및 범정부 대책 중심 브리핑
- \* (방대본·현장) 구조 등 수습활동에 대한 상황 중심 브리핑
- 위기관리 소통 책임자는 위기관리 소통의 실무를 담당하는 전담 조직과 실무자를 지정할 수 있음

#### 3-2. 위기관리 소통 전담 조직

- 상위 매뉴얼에 따라 설치되는 소통 업무를 전담하는 조직\* 또는 위기관리 소통 책임자가 지정하는 별도의 조직이 위기관리 소통 전담 조직이 됨
- \* 「재난안전법」 시행령 제43조의5 제1항 제13호 '재난 수습 홍보 기능'을 담당하는 조직을 포함함
- 별도의 조직이 설치되지 않는 경우, 대변인실 등 평상시 소통업무를 담당하던 조직이 위기관리 소통 전담 조직이 됨

### 4. 위기관리 소통 업무

- 위기관리 소통 업무는 ▲여론 분석, ▲전략 기획, ▲소통 실행으로 구성되며 다음 표로 요약할 수 있음. 구체적인 내용은 이하 II. 업무별 세부 내용에서 후술함

여론 분석	전략 기획	소통 실행
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여론 상황 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 언론보도 분석</li> <li>- 온라인 여론 분석</li> </ul> </li> <li>○ 허위·조작정보 대응 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미확인 정보 감지 및 확인</li> <li>- 허위·조작정보 대응</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 메시지 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 핵심/상황별 메시지</li> </ul> </li> <li>○ 매체별 소통전략</li> <li>○ 근거자료 확보</li> <li>○ 협업 관계망 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관계자/전문가/이해관계자/영향력자</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공식정보 제공하기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공식 브리핑 추진</li> <li>- 보도자료 배포</li> <li>- 공식 누리집/상담창구 마련</li> </ul> </li> <li>○ 언론 지원하기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 지원체계 구축</li> <li>- 국내/해외 언론 지원</li> </ul> </li> <li>○ 가용매체 활용하기</li> <li>○ 민간과 협업하기</li> </ul>



## II. 업무별 세부 내용

### 1. 여론 분석

#### 1-1. 여론 상황 분석

##### ☐ 언론보도 분석

- **(필요성)** 위기 자체의 대응과 수습뿐 아니라, 대국민 소통계획 수립에도 올바른 방향성을 제시해줌
- **(기본방향)** 언론 분석 전담자를 지정, 다음 사항을 주기적으로 정리하여 관련 부서에 전달
  - 주요 신문(중앙일간지, 경제지 등)과 방송(지상파, 종편 등), 통신, 외신의 ▲논조, ▲제언, ▲비판을 주제별로 정리
  - 정리 주기는 상황에 따라 조정할 수 있으며, 매일, 격일, 매주 등 정해진 시간(예: 오전 10시, 오후 5시)에 하는 것이 좋음
  - 정부의 공식 브리핑은 실시간으로 면밀히 점검, 언론 반응과 함께 발표자의 태도나 표정 등 개선사항도 전달

##### ☐ 온라인 여론 분석

- **(필요성)** 여론 주도층의 의견이 주로 반영되는 언론보도와 달리, 국민의 직접적인 의견을 살펴보기 좋으며, 실시간 반응을 감지할 수 있다는 점에서 유용
- **(기본방향)** 온라인 분석 전담자를 지정, 다음 사항을 주기적(매일/기타)으로 정리하여 관련 부서에 전달
  - 주요 포털·커뮤니티 등 주요 온라인 게시글의 내용, 전반적 분위기, 제언, 우려점 등을 유형화하여 정리. 가급적 유형별로 현재 우세한 여론을 표시하는 것이 좋음

\* 정책여론 수렴시스템(big.pr.go.kr) 활용 가능

- 정리 주기는 상황에 따라 조정할 수 있으나 온라인 여론은 수시로 급변하는 만큼, 주목도가 높은 시기에는 1일보다 짧은 단위(예: 일 2회, 일 3회 등)로 분석하는 것을 권장함

[참고] 상황이 장기화되거나 대책 마련에 필요한 경우, 일반 국민 또는 정책고객, 전문가 대상 여론조사·분석도 병행

#### 1-2. 허위·조작정보 대응

##### ※ 허위조작정보 대응의 기본 원칙

- **(신속대응)** 오보는 또 다른 오보를 부르고, 유언비어는 교차 인용되며 급속히 확산되므로 조기에 대응하는 것이 중요함
- **(적극대응)** 정보가 충분히 제공되면 정보 부족에서 비롯되는 오보를 예방할 수 있음. 오보 대응은 객관적이고 사실적인 자료를 통해 이루어져야 함
- \* 오보 및 허위·조작정보로 인해 실질적 피해가 예상되는 경우 법적 구제 절차를 활용하는 방안을 고려할 수 있음  
(사실적 주장 → 반론청구권 / 명백한 오보 → 정정보도 청구, 소송 등)

##### ☐ 미확인 정보 감지 및 확인

- 여론 상황 분석 과정에서, 진위여부가 불분명한 정보\*는 별도로 분류하여 담당자에게 전달하여 진위여부 파악
- \* 뉴스보도, 인터넷 게시글, 누리소통망(SNS) 소문 등
- 확인 결과, 단순 오보(misinformation)는 보도설명, 정정요청 수준으로 대응

##### ☐ 허위·조작정보 대응

- 허위·조작정보(disinformation)는 의도적으로 오해를 야기하는 '틀린' 정보로, 쟁점의 특성\*과 대응의 특성\*\*을 고려하여 대응의 수준과 방법 결정

\* 위법성이 명백한가, 내용이 복잡한가 등

\*\* 해명의 공신력(어느 기관에서 해명하는가), 속도(언제 해명하는가) 등

- 허위조작정보에 대해서는 삭제 요청, 수사 의뢰, 공식 브리핑을 통한 정정, 후속 콘텐츠 제작 등으로 대응하며, 하나의 허위조작정보에 대해 여러 대응 수단을 병행할 수도 있음

## □ 대응 시 유의사항

### ① 언론의 경우

- 공식 대응 전, 기사를 작성한 기자에게 먼저 관련 사실을 설명하고 납득시키려는 노력 필요
- 통계 및 근거 자료를 기반으로 보도내용이 사실과 다름을 충분히 설명하고, 정중하되 당당하게 대응

\* 면피용, 책임 회피용 해명자료는 없는 것보다 못함

- 해명자료는 다른 언론 매체도 확인할 수 있도록 공개적으로 배포하여, 허위조작정보가 더 확산되지 않도록 노력해야 함

### ② 온라인의 경우

- 온라인상의 허위조작정보는 확산속도가 빠르고 정정이 어려워 가능한 한 신속하게 대응 여부를 결정해야 함
- 대응이 필요하다고 판단되면, 보도·설명자료를 즉시 배포하고(주로 언론에서 참고) 온라인에도 콘텐츠 게시(주로 국민들이 참고)
  - 설명자료를 이해하기 쉽도록 사진, 차트, 도표, 그래픽 등 가시성이 높은 객관적 근거를 충분히 제시하고, 관계자 인터뷰 영상, 카드뉴스 등 연성 콘텐츠도 적극 활용하면 좋음

\* 설명자료의 형식이나 표현은 각 온라인 매체의 특성에 맞춰 전략적으로 변형할 수 있음

## 2. 전략 기획

### 2-1. 메시지 관리

#### □ 핵심 메시지의 선정 [참고1]

- 국민과 언론의 입장에서 공감할 수 있는 메시지 선정
- 짧고 간단한, 이해하기 쉬운 메시지를 선정하는 것이 좋으며, 이야기(스토리텔링)가 담겨 있으면 더욱 좋음
  - \* 복문, 중문보다는 단문이 효과적이며, 중학생이 이해할 수 있는 수준으로 메시지를 구성하는 것이 좋음
- 핵심 메시지의 부각을 위해 시각 정보와 청각 정보를 결합하는 것이 좋음

#### [참고] 메시지 개발 순서

① 핵심 단어를 먼저 선정 → ② 핵심 단어 또는 동의어를 이용해 1개의 문장 또는 문구 구성 → ③ 다른 사람(정책 대상자, 시민단체, 이해관계자 등)의 입장에서 홍보 메시지 생각 → ④ 위와 같은 과정을 통해 핵심적인 메시지를 3개 이상 개발 → ⑤ 개발한 메시지 중에서 가장 적합한 것 선택

#### □ 상황별 메시지 구성

- **(핵심 메시지)** 소통 기초와 핵심 메시지가 결정되면 모든 홍보물과 홍보 활동에 반영되도록 정부 내·외부에 널리 공유(필요 시 공문, 전화 연결음, 청사 옥외 현수막 등에도 활용)
- **(정부 대응상황 안내)** 위기 해결을 위한 정부의 조치 내역과 향후 계획은 정례 브리핑 등을 통해 적극 안내
  - 다만, 사생활 보호 침해 등 논란이 야기될 수 있는 대책은 근거 법령이나 선례 등을 함께 알림으로써 불필요한 논란이나 비판을 최소화하기 위해 노력

- **(국민 행동수칙)** 위기상황이 끝나지 않아 국민의 지속적인 주의와 행동이 요구되는 경우, 국민 행동수칙을 다양한 형태의 콘텐츠로 제작해 전방위적으로 확산
  - 행동수칙은 핵심 내용 위주로 최대한 간단·명료하게 작성
  - 전 국민의 숙지와 협조가 필요한 만큼 온·오프라인상의 모든 가용매체를 활용해 주기적으로 확산

## 2-2. 매체별 소통전략

- **(텔레비전·라디오·신문 등 언론)** 국민 전체를 대상으로 위기의 진행 및 수습상황, 정부 대책 및 향후 계획, 주의할 점을 알려야 하거나 과도한 불안감 해소를 위한 설명이 필요한 경우 활용
  - 언론 대담이나 시사기획, 뉴스 인터뷰 등을 통해 현재 상황에 대한 국민의 이해를 높이는 데 도움을 줄 수도 있음
- **(누리집·누리소통망 등 온라인)** 정확하고 다양한 정보의 신속한 제공, 오보·허위조작정보의 정정, 긴급 공지, 국민의 관심과 참여가 필요한 이벤트 등이 필요한 경우 활용
- **(현수막·인쇄물 등 홍보물)** 국민 행동수칙, 상황별 핵심 메시지, 슬로건, 치유와 공감의 표현 등의 반복적 노출이 필요한 경우 활용
  - ※ 광고는 정부 대책이나 대응방향을 가장 직접적으로, 압축적이고 인상 깊게 전달해야 하는 경우, 사회적인 인식 또는 태도 변화를 이끌어 내는 캠페인이 필요한 경우 활용하면 좋음

## 2-3. 근거자료 확보

- 대국민 소통에 도움이 되는 각종 통계자료, 소관 핵심자료를 취합하고 적극 활용
  - ▲과거 유사 사건·사고 자료, ▲기초 통계, ▲부처의 장·단기 계획, ▲감사자료 등 조직 및 정책 전반의 자료 사전 준비

- 필요한 경우, 여론 조사를 실시하여 그 결과를 대국민 소통 활동의 근거로 활용할 수 있음

## 2-4. 협업 관계망 구축

### □ 관계자

- **(기관 간 협의체)** 정부 내의 통일된 입장(One Voice)을 유지하기 위해 관련 기관 간 정보를 공유하는 협조 체계를 구성하고, 정례적인 협의회 개최
  - \* (주의) 범정부 지휘 본부의 역할이 약해지면 각 부처가 자신의 이해관계에 따라 '부처 간 조율되지 않은 사안'을 공개하거나 '서로 다른 목소리'를 방출해 불필요한 혼란을 야기할 수 있음
- [현장지휘소]—[중대본]—[국조실]—[문체부(소통실)] 간 연락체계를 구축·유지하고 홍보 협력체계 구성
- **여러 부처가 관계된 사항**은 협의회나 상시 연락망을 통해 정부 입장을 미리 정리한 뒤 발표. 기관별로 보유한 홍보 매체는 공동 활용하고, 주요 위기관리 대책은 함께 홍보
  - \* (예) 감염병 확산 시 손 씻기, 마스크 착용 등 생활 예방수칙 공동 홍보
- **중앙정부와 지자체** 간 엇박자는 위기의 확대를 초래할 수 있어, 상시 협력을 강화하고 지자체 소통 능력 향상 적극 지원

### □ 전문가

- **(여론 형성의 주도자)** 전문가는 위기 시 상황을 객관적이고 전문적으로 설명하여 여론 형성에 큰 영향을 미침
  - ➔ 주요 전문가 등 여론 주도자들(opinion leader)에게 상황을 충분히 설명하고 관련 정보 적극 제공
- **(위기해결의 조언자)** 전문가는 전문성을 바탕으로 정부에서 미처 고려하지 못한 다양한 사항을 알려주고 제안할 수 있음

→ 주요 전문가 집단(pool)을 구성해 향후 대책 마련과 메시지 수립에 반영할 수 있는 조언을 구할 수 있음

\* 위기 발생 전부터, 외부 전문가에게 자문을 받고 온라인 연락망을 구축하는 등 실시간으로 정보를 교류할 수 있는 장치 마련

#### □ 이해관계자

○ 대국민 소통과 별개로, 특히 피해가 심한 집단이나 위기 해결과 깊게 연관된 이해관계자와 적극적이고 충분한 소통 실시

\* (예) 감염병의 경우, △(특히 피해가 심한 집단) 취약계층·자영업자·소상공인, △(해결과 연관된 이해관계자) 의사·간호사·약사 등 의료계

- 가능한 한 공식 브리핑에 앞서 피해자 협의체와 간담회를 개최하고, 협의체에서 조율된 의견을 반영한 뒤 브리핑 진행

- 피해자에게는 위로와 공감의 태도로, ‘말하기’보다 ‘듣기’에 집중하며, 위기로 인한 피해와 불편이 최소화될 수 있도록 최선을 다해야 함

- 위기 해결대책과 관련된 이해관계자가 있는 경우, 충분한 사전 설득 과정을 거쳐야 반발을 최소화할 수 있음

\* 편견이 심하거나 반감이 있는 관계자라도 인내심을 가지고 꾸준히 소통해야 함

#### □ 영향력자(인플루언서)

○ 유명 블로거, 유튜버 등 영향력자의 의견은 그들과 긍정적 관계를 맺고 있는 다수의 사람들에게 상당한 영향을 미칠 수 있으므로, 이들이 정확한 정보를 이해할 수 있도록 이들과의 소통 노력을 강화하는 것이 좋음

\* 초기 온라인 여론을 주도하는 영향력자들에게 정확하고 의미있는 정보를 지속 제공한다면 위기 때 효과를 기대할 수 있음

### 3. 소통 실행

#### 3-1. 공식정보 제공하기

##### □ 공식 브리핑 추진 [참고2]

○ (필요성) 위기 시 가장 먼저 해야 할 일은 대국민 메시지 창구를 단일화하여 정부의 목소리를 하나로 유지하는 것임

- 위기 상황과 관련된 모든 정보는 공식 브리핑을 통해 우선 전달하고, 필요시 현장 책임자나 실무자의 추가 브리핑이나 인터뷰 등을 진행할 수 있음

\* 비공식적 경로로 상호 모순된 정보가 외부에 노출되는 경우 정부에 대한 불신이 깊어질 수 있는 만큼, 확인되지 않은 목소리가 전달되지 않도록 특히 주의해야 함

○ (시점) 초기의 적극적인 정보 제공이 향후 정부에 대한 신뢰를 좌우하는 만큼, 사건 개요와 수습 상황, 대책 마련 계획을 확보하는 대로 최대한 빨리 공식 브리핑 실시

\* 첫 브리핑은 확인된 사실만을 발표하고, 진행 중인 위기에 대해 사태의 추이 등을 예단하는 발언은 자제

- 온라인의 발달로 위기 발생 직후부터 관련 정보가 실시간으로 확산되기 때문에 징후가 포착되면 즉시 브리핑 준비

○ (정례화) 위기가 종료될 때까지 정기적으로 브리핑을 개최해 수습 진행 상황 등 진전된 내용을 원활하게 제공

- 위기 상황에서는 정부에서 내보내는 정보에 대한 주목도가 큰 만큼, 일 1~2회, 정해진 시간에 브리핑 진행

- 위기 상황 중 희생자가 발생하면 최고책임자(대통령, 총리, 장관 등)의 명의로 위로 성명을 발표하는 것이 좋음

## □ 보도자료 배포

- **(필요성)** 정부의 공식 입장을 문서의 형태로 상세하게 알릴 수 있음
- **(방식)** 각 기관별 누리집 개별 배포와 공식 누리집(후술) 공동 배포 모두 가능
- **(기능)** ▲현황 및 정부대책의 사전 안내, ▲왜곡 보도에 대한 정정, ▲조치의 성과 등 위기와 관련된 부처의 최신 정보 전달

## □ 공식 누리집 마련

- **(필요성)** 공식 브리핑에서는 중요 사항을 실시간으로 전달한다면, 공식 누리집에서는 구체적인 사항을 언제든지 찾아볼 수 있도록 돕고, 정보를 축적함
- **(방식)** 특별 공식 누리집을 제작하거나, 기관 누리집을 공식적인 온라인 소통 창구로 일원화
- **(기능)** ▲현황, ▲사실 확인, ▲정부 대책, ▲부처 입장(반론·해명자료 포함), ▲자주 묻는 질문(FAQ) 등 신뢰할만한 정보를 꾸준히 제공
  - \* 중요 정보는 팝업, 배너, 별도코너 등을 활용해 찾기 쉽게 배치
  - 잘못된 정보가 확산되고 있는 사이트나 포털 등에는 관련 정보를 고지하고 모든 문의는 공식 창구로 유입되도록 안내

## □ 상담 접수창구 마련

- **(필요성)** 위기 상황에서 피해를 입은 국민들이 대처 방안을 문의할 수 있는 공식 상담 접수창구(콜센터 등) 마련
- **(방식)** 기존의 유사 기능을 수행하던 접수창구를 적극 활용하면서, 인력 확충 및 운영시간 확대

## 3-2. 언론 지원하기

언론과의 원만하고 협조적인 관계는 위기관리 소통활동의 핵심!  
언론의 취재·보도 활동을 적극적으로 지원해야

## □ 개괄

- 최선의 위기관리를 위해 언론보도를 지원하고, 언론과 협력하는 업무를 강화해야 함
- 위기 보도에 활용할 수 있도록 ▲상황 및 정책 등 자료 제공, ▲재난보도준칙 준수 및 협조요청, ▲공동 현장취재 추진, ▲재난방송협의회 운영, ▲재난주관 방송사 및 국가 기간 통신사 활동 협력·지원 등의 업무 추진

## □ 내부 지원체계 구축

- 언론의 취재나 인터뷰 요청은 위기관리 소통 전담 조직에서 일괄 취합하여 정책부서에 전달
  - 위기관리 소통 전담 조직은 인터뷰의 주제와 일정을 확인하여 관련 정보 및 주의사항 등을 실무부서에 전달하고, 담당자에게 기본적인 언론 대응 수칙과 요령을 사전에 숙지시킴
- 정책부서에서는 사전에 ▲기자 이름, ▲소속, ▲면담 주제 및 쟁점, ▲주제에 대한 정부의 입장, ▲핵심 메시지, ▲예상질문과 답변, ▲관련자료 등을 꼼꼼하게 확인
- \* 인터뷰 요령은 브리핑 요령과 유사함. 전화 인터뷰는 녹음될 수 있다는 사실을 인지해야 하고, 방송 인터뷰는 방송되는 시간을 고려해 10초 이내로 짧게 답변하는 것이 좋음(길게 답변한 경우, 핵심 내용이 편집되어 전달되지 못할 수 있음)

## □ 국내 언론 지원

- **(사전 공지)** 기자들의 정보 수요를 충족시키고, 정보 제공에 대한 예측 가능성을 제고하기 위해 브리핑 등 계획을 사전에 알려야 함
  - 사전에 관계부처와 출입기자 명단을 구성하고 휴대폰 번호, 전자우편 주소 등 연락처 확보
- **(현장 준비)** 취재진이 몰릴 가능성이 높으므로, 점검표를 작성하여 빠진 사항이 없는지 꼼꼼히 확인
  - **(시설 설치)** 다수의 기자가 출입할 것으로 예상되는 장소(본부, 현장 등)에 브리핑실과 취재지원센터 설치[참고3]
- \* 기자(펜기자, 방송기자 구분)의 입장에서 불편한 점이 없는지 브리핑실과 장비 등 지원 시설 점검
- **(자료 공유)** 브리핑과 관련된 자료는 기자들에게 배포·공유
  - \* (예) 대국민 메시지, 보도자료·배경자료, 성명서·설명자료·사과문 및 질답(Q&A), 통계자료, 재난보도준칙 등
- **(요구 대응)** 기자들의 문의 사항을 수시로 파악하고(서면 등 활용), 알맞은 정보를 제공해 정보 수요 충족
  - 이해의 편의를 위해 그림·사진·영상 자료 등을 다양하게 활용하고 온·오프라인을 통해 수시로 제공
- **(현장 관리)** 취재 경쟁이 과열될 것으로 예상되는 현장은 언론의 출입 가능구역과 제한구역을 구분하여 혼란 예방
  - \* 국민의 사생활이 침해될 수 있는 장소나 위험지역 등 출입제한구역에는 취재 제한선을 설치하고 적절한 안내 조치를 취해야 함
  - 필요시 공동취재단을 구성하고 홍보담당자의 인솔하에 현장을 방문·취재할 수 있도록 지원
  - \* 현장취재 기자들 중에는 취재기자명단에 누락되어 있는 경우가 많아 현장에서 취재등록부를 마련하여 정보제공 대상에 포함

## □ 해외 언론 지원

- 외신 보도는 대외적 국가 이미지에 큰 영향을 미치고, 국제협력의 기반이 되기도 하며, 내·외신 보도는 상호 영향을 주므로, 필요한 경우 외신 담당관을 지정해 외신의 취재활동 적극 지원
  - \* 기자단 구성 시 외신기자가 누락되지 않도록 주의하고 외신 취재지원 계획 마련
- 필요시 공식 브리핑을 번역하여 외국에 송출하고, 범정부 차원에서 정기적으로 외신대상 공식 브리핑 마련

### 3-3. 가용매체 활용하기

각 부처에서 보유한 홍보수단(매체) 적극 활용

#### ○ 오프라인 매체

- 옥외 전광판, 현수막, 실내 영상패널, 기관별 홍보물 등이 있으며 소통실의 '보유매체 협업' 기능을 통해 신청할 수 있음

#### ○ 온라인 매체

- 기관별/정책별 공식 누리집, 누리소통망, 온라인 기자단의 자체 채널 등이 있음

#### [참고] 온라인 소통 전략

- ① 메시지는 단일하게, 형식은 다양하게
  - 온라인 홍보도 전체적인 홍보 계획 속에서 한 목소리(One Voice)를 유지해야 함
  - 온라인 콘텐츠의 핵심은 형식의 다양화이므로, 브리핑 등 정부 공식 입장을 텍스트뿐 아니라 한컷뉴스, 동영상, 플래시, 만화, 정보그림(인포그래픽) 등 다양한 형태로 가공하여 제공
- ② 경청하라
  - 10의 메시지를 전달한다면 9는 공감에, 1은 정보전달에 할애
  - 정부가 온라인 매체를 통해 국민의 의견을 '진실되게 듣고 있다'는 느낌을 줄 수 있다면 국민과의 소통에 상당한 효과를 얻을 수 있음

③ 맞춤형으로 하라

- 주부, 학생, 영향력자(인플루언서) 등 홍보 대상을 세분화하고, 각 대상이 주로 사용하는 매체를 통해 대상별 맞춤 정보를 차별화하여 제공

④ 맞서지 마라

- 온라인 댓글 등이 부정확한 내용이나 부정적인 반응을 내포하더라도 함부로 삭제하지 말고, 충분히 해명하는 등 추가적인 소통 활동을 강화하는 것이 좋음

⑤ 담당자의 대처가 정부의 대처로 해석된다는 점을 명심하라

- 부처의 누리집(홈페이지, 블로그 등) 및 누리소통망(트위터, 페이스북 등) 등에서 가볍게 이야기(답변)하는 내용도 의도와 관계없이 정부의 공식 메시지로 받아들여진다는 점 유의

※ 정부 가용매체가 아닌, 사적인 온라인 계정이라고 해도 담당자나 기관장 등 정부 관계자가 올린 글은 정부의 입장으로 받아들여지거나 본질과 다른 새로운 논란을 야기하기 쉬우므로 개인적 활동 또한 유의

### 3-4. 민간과 협업하기

- 위기 상황에서 국민들이 쉽게 위기 관련 정보를 접하고, 검색할 수 있도록 민간의 다양한 온·오프라인 매체와 평소에 긴밀한 협력 체계를 구축할 필요가 있음
- 보다 대대적인 정책 홍보를 위해서는 민간 유력 채널에서 유료 광고를 집행하는 것이 효과적임

참고1

## 위기관리 소통 메시지 작성 시 고려사항

### □ 기본적인 고려사항

청자 [누구에게 하는가]	내용 [목적이 무엇인가]	매체 [어떻게 전달하는가]
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전체/일부</li> <li>○ 인구통계적 특성</li> <li>○ 위기와 관련된성</li> <li>○ 피해의 정도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진행상황/사실의 전달</li> <li>○ 오보, 허위조작 정보 대응</li> <li>○ 관계자/국민의 협조요청</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공식 브리핑(TV, 현장 등)</li> <li>○ TV, 라디오 등 방송</li> <li>○ 신문 등 인쇄</li> <li>○ 누리집, 누리소통망 등</li> <li>○ 기타(전화 등)</li> </ul>

### □ 메시지 구성 예시

1. 어려운 상황에 대한 공감
2. 사건개요 설명
  - (6하원칙) 누가 / 언제 / 어디서 / 무엇을 / 어떻게 / 왜
3. 사건의 원인 규명 노력 천명
4. 원상회복 노력 천명

### 1. 발표자(briefer)의 지정

- 공식 브리핑 발표자는 원칙적으로 위기관리 소통 책임자로 지정함
  - 위기관리 소통 책임자는 현재 상황, 정부 조치, 향후 계획 등 핵심 메시지를 정기적으로 발표함
  - 핵심 메시지 발표자가 질의응답까지 진행하는 것이 좋으나, 현실적으로 어려운 경우 업무 담당자 또는 전문가를 배석시켜 질의응답을 담당하게 할 수 있음
- 발표자의 직함은 전문성을 강조하기 위해 ‘대변인’ 보다는 직무형 직함 (예: 중앙재난안전대책본부 제1총괄조정관, 중앙방역대책본부장 등)을 사용하는 것이 좋음
- 메시지의 중요성에 따라 발표자를 구분할 수 있음(예: 대통령, 총리 등)

### 2. 브리핑 준비

- 위기 상황에서 대국민 발표의 성격을 가진다는 점을 염두에 두고 ▲핵심 메시지, ▲발표 내용, ▲발표 자세, ▲예상 질답, ▲참고자료(언급을 삼가야 할 주제와 용어, 위로나 유감 표현) 등을 준비
  - 브리핑은 ‘읽기’가 아니라 ‘말하기’임을 숙지하고, 사전 예행연습
  - 한 문장은 12~14개 단어로 구성하고, ‘첫째’, ‘둘째’ 등 발표문을 구조화하며, 종결어미를 자주 사용해 문장을 간결화
- 복장은 비상근무복 착용을 원칙으로 하며, 국민이 내용에 집중할 수 있도록 과한 화장이나 장신구 등은 피해야 함

### 3. 발표자의 자세

- ☐ **(기본 자세)** 여론은 유동적이므로, 진실한 자세로 일관되게 설득하면 변할 수 있다는 점 명심
  - 위기 상황에서 국민은 정부에 대해 쉽게 분노를 느낄 수 있다는 점을 인정해야 함
  - 정부가 사태수습을 위해 구체적으로 어떤 노력을 기울이고 있는지 강조해 문제해결 의지가 있음을 각인
  - \* 제대로 된 정보의 전달이나 대책 없이 정부 성과만을 나열하는 자화자찬식 발표는 지양
- ☐ 언론은 조심스럽고 신중하게, 그러나 당당하게 대해야 함
  - \* 정부가 위기 상황에서 진정성을 갖고 대처하고 있다는 평가가 이루어질 수 있도록 매체에 솔직하고 겸손한 태도로 임해야 함
  - 언론의 비판은 당연한 것으로 거부감을 가져서는 안 됨
  - 언론사의 규모에 상관없이 모든 언론을 공평하게 대해야 함
- ☐ **(감정의 통제)** 자신의 감정을 최대한 배제하고 침착하고 차분한 어조로 발표
  - 피해자 등 국민 정서를 항상 염두에 두고, 해야 할 말과 하지 말아야 할 말을 구분하며 진지하고 신중한 자세 유지
  - \* 변명이나 핑계로 해석될 만한 발언은 지양하고 현재와 같은 상황이 발생한 것에 송구함 표시
  - 인적 피해는 물적 피해에 앞서 언급하고 피해자의 관점에서 용어 사용에 신중을 기해야 함
  - \* **[I]** 국민감정을 고려하지 않은 말실수는 정부에 대한 반감을 일으키고 위기 극복 과정에서 필요한 국민 협력의 동력을 저해함
- ☐ **(실수 최소화)** 모두가 예민한 상황인 만큼, 공식 석상에서 품행, 표정에 유의하고 자신도 모르게 웃음 등 실수가 나오지 않도록 주의



#### 4. 브리핑 시 유의사항

- ☐ **(정확성)** 확인되지 않은 자료, 확정되지 않거나 부처 간에 의견 조율이 끝나지 않은 사안은 발표해서는 안 됨
  - 브리핑 등 대국민·대언론 설명 직전까지 현장에 대한 최신 통계와 관련 언론보도 내용을 숙지해야 함
- \* **[I] 데이터 오류는 사소한 것이라 할지라도 국민과 언론의 신뢰 상실**
  - 주관적 감정이나 선부른 정무적 판단은 배제하고 객관적 지표와 사실을 중심으로 발표하며, 향후 사태 추이 등을 예단하지 않음
- ☐ **(투명성)** 위기 관련 정보는 최대한 공개하고, 부득이하게 공개할 수 없다면 그 사유를 알려 공감을 얻어야 함
  - 부정적 사안이라도 알려져야 할 사실이라면 은폐하거나 축소하지 말고 선제적으로 발표하며 전후 맥락을 충분하게 설명
- \* **[II] 문제가 있을수록 미리 알리고 대응해야 함(사후 해명은 공신력에 상처를 줄 수 있음)**
- ☐ **(적극성)** 언론에 보도되어 이슈화되기까지 기다리지 말고 기자가 묻기 전에 적극적으로 새로운 정보 제공
  - 언론 오보나 온라인상의 각종 유언비어, 비판, 거짓 정보 등에 대해 정확하게 해명하는 노력 지속
- \* **[III] 기자가 충분한 정보를 얻지 못하면 제3자의 정보에 의존하게 돼 오보 가능성이 높아짐**
- ☐ **(일관성)** 정부의 발표나 입장은 일관성을 유지해야 하며, 정책이나 입장이 변경되면 합리적으로 설명·설득해야 함
  - **(기관 간 일관성)** 여러 부처가 관계된 사안은 반드시 조율을 통해 공동으로 대응하여 일관된 목소리를 내야 함
    - 다른 조직에 책임을 전가하는 발언은 삼가야 함
  - **(내용의 일관성)** 한 번 발표된 내용은 그대로 지켜져야 함
    - 불가피한 사유로 발표된 내용을 지키지 못하게 된 경우, 이에 대한

사유를 충분히 설명하고 양해를 구한다.

\* **[IV] 말바꾸기는 정부의 정책 결정 과정에 대한 불신을 초래함**

- ☐ **(신중성)** 실수를 최소화하기 위해 사전에 정리된 자료를 기초로 발표하는 것을 원칙으로 삼을 것
  - 위기의 원인이나 피해 상황에 대한 언급 시 신중을 기하고, 특정 집단의 반발을 야기하거나 논란을 불러일으킬 수 있는 발언은 삼가야 함
    - 특히, 사고와 피해 상황에 대한 구체적인 묘사나 및 자극적인 표현은 피해야 함
  - 사전에 피해자 및 가해자 등 관련자에 대한 정보를 어느 수준까지 공개할지 결정
- ☐ **(용이성)** 누구나 이해할 수 있을 정도의 쉽고 정확한 용어를 사용
  - 업계에서 통용되는 전문용어나 약어, 영어 등 외국어의 사용을 삼가고, 언론이 정부 발표를 직접 인용해 기사화할 수 있도록 쉬운 용어로 발표

#### 5. 상황별 질의응답 요령

##### ☐ 잘 모르는 내용을 질문하는 경우

- 발표자가 대답할 수 없는 전문적·실무적인 내용은 선불리 답변하지 말고 담당자가 답변하도록 하거나 추후 서면으로 답변
  - 추측성 답변이나 주관적 견해, 예단, 정보의 부분적 유출은 추후 불필요한 논란과 부정확한 보도를 야기할 수 있음
  - 통계수치의 정확성을 100% 장담할 수 없을 경우, ‘현재까지 파악된 바로는’, ‘잠정’, ‘몇 시 경’, ‘○○측이 제공한 자료에 따르면’ 등의 표현 사용
- 현장에 없는 사람이나 조직을 인용하여 답변을 요구했다면, “말씀하신 내용이 어떤 상황에서 어떤 취지로 이루어졌는지 모르기 때문에 제가 언급하는 것은 적절하지 않다고 봅니다” 등으로 답변

#### □ 공개할 수 없는 내용을 질문한 경우

- 비보도요청(Off The Record)이나 단순 답변거부(No Comment)는 지양하고, 답변할 수 없는 이유를 설명하는 것으로 대신

\* (예) "상황이 정리되면 추후 공식적으로 말씀드리는 기회를 갖겠습니다"  
"이 문제를 정부가 언급하는 것은 부적절해 보입니다."  
"질문하신 내용은 이해관계자에게 예기치 않은 피해를 줄 수 있어 지금 당장 답변 드리기가 곤란합니다."

- 비보도요청은 국민의 알 권리를 위해 언제라도 무시될 수 있음

- 답변거부는 문제가 있거나 무언가를 숨기고 있다는 부정적 암시를 줌

- 의도적으로 감정을 자극하는 표현이나 어투, 논리로 즉각적 답변을 요구하는 경우, 감정을 배제한 채 최대한 객관적인 내용을 간단하게 답변하거나 추후 서면으로 답변하겠다고 응답

\* (예) "말씀하신 표현에 대해서는 동의할 수 없습니다..."  
"저희는 그렇게 생각하지 않습니다..."

#### □ 방대한 범위의 답변을 요구하는 질문의 경우

- 답변은 결론부터, 간결하고 명확하게 발언

- 편집 가능성을 항상 염두에 두고, 강조할 필요가 있는 내용은 한번 더 되풀이

- 여러 질문을 동시에 받아 명확히 이해하지 못했다면, 답변이 가장 쉽거나 간단한 질문에 먼저 답변하고 나머지는 질문을 다시 확인

#### □ 잘못된 가정을 전제로 질문할 경우

- 잘못된 사실이나 현재 발생하지 않은 상황을 가정하여 질문하는 경우, 해당 전제에 동의하지 않는다는 점을 밝히고 관련 내용을 최선을 다해 성실하게 답변

\* (예) "그 전제에 대해서는 동의하지 않습니다"  
"가정에 근거한 질문에 대해 답변하는 것은 적절하지 않다고 생각합니다"

#### □ 양자택일을 강요하는 경우

- "이번 상황이 '예'나 '아니오'(혹은 'A'나 'B')로 답변할 수 있는 성격은 아니라고 생각합니다"라고 전제한 후 이에 대해 성실하게 충분히 설명

#### □ 단언이나 확언을 요구하는 경우

- 확언이 불가하거나 곤란한 상황임을 언급한 뒤 위기관리 수습을 위한 정부의 노력과 의지 강조

\* (예) "현재 여러 가능성을 열어두고 구체적인 사고 원인과 피해상황을 조사 중에 있습니다. 확실한 입장이 결정되는 대로 알려 드리겠습니다"

"확실하게 말씀드릴 수 있는 것은 가능한 한 빨리 상황을 파악하고 적절한 개선책을 마련하기 위해 최선을 다할 것이라는 점입니다"

### 참고3

### 사고현장 취재지원센터 설치 및 운영방안

※ 사고현장 취재지원센터를 다수 부처가 공동으로 설치·운영하는 경우, 재난관리 주관기관을 중심으로 관계기관 협의를 통해 세부사항 결정

#### □ 장소 선정

- 사고현장에 가깝고, 취재진이 쉽게 접근할 수 있는 곳이면서, 현장 대책본부의 활동이 노출되지 않도록 분리된 곳
- 취재진의 규모를 고려해 충분한 공간 확보 필요
- \* 취재지원실은 일반적으로 50명 이상 수용, 24시간 개방이 가능한 곳으로 선정하고 취재 편의를 위한 휴식 공간을 구비하는 것이 적합하나, 상황에 따라 탄력적으로 운용할 수 있음

#### □ 설치 시점 : 현장 사고대책본부 설치와 동시에 설치

#### □ 기능

- ① 수시 상황 브리핑 실시 및 보도자료 배포
- ② 언론 상황 파악 및 대응
- ③ 현장 취재단 지원
  - 취재 송고시설 마련 및 행정 서비스 지원
  - 사고현장 안내 및 취재제한선 준수 협조 요청

#### □ 역할분담

- **(언론지원)** ① 취재등록부 관리 등 언론 연락체계 유지, ② 보도자료 배포(이메일, 문자 등), ③ 언론 요구사항 파악 및 대응(공동 현장 취재 수요 파악, 현장안내 등)
- **(센터관리)** ① 현장브리핑실·기자실 등 취재공간 확보 및 기사송고 시설 설치\*, ② 현장 취재제한선 설치 요청, ③ 공동 현장취재 관련 편의 제공(이동용 차량 준비 등)
- \* 현장에 설치가 어려운 경우 가까운 장소나 시설 활용

(물품 예시) 마이크, 배경막(기관 로고 확인), 책상·의자, 화이트보드, 발표대, 전화, 텔레비전, 컴퓨터, 인터넷 등 송고시설, 취재등록부, 프린터, 팩스, 필기구, 지도, 음료수 등

## 6. 외국인 사상자 관련 주한 공관상황 전달체계

### □ 구축 개요

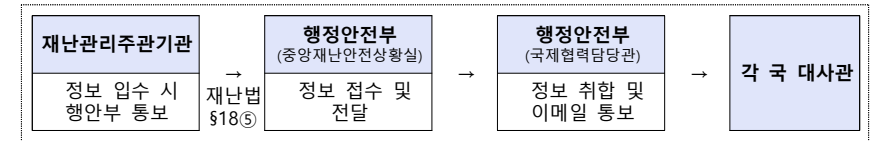
- **(목적)** 국내 체류 외국인 신변 보호 및 국가 간 신뢰 강화를 위해 대형재난 발생 시 외국 국적 사상자 인적정보를 각국 대사관에 통보

#### 「1963년 영사관계에 관한 비엔나 협약」

**제37조(사망, 후견, 재산관리, 난파 및 항공사고의 경우에 있어서 통보)** 접수국의 권한 있는 당국이 관계 정보를 입수하는 경우에 동 당국은 다음과 같은 의무를 진다.  
(a) 파견국 국민의 사망의 경우에는 그 사망이 발생한 영사관할구역내의 영사기관에 지체 없이 통보하는 것.

- **(내용)** 사상자 인적사항(이름, 나이, 국적 등), 부상정도, 주요 조치사항 등

### □ 전달 체계



※ 주한 공관 대표 연락망 정보(외교부 홈페이지 공개) 활용

- **(외교부)** 주한 공관 비상연락망 정보 제공 \* 반기별 업데이트 실시
- **(중앙재난안전상황실)** 국내 대형재난 발생 시 외국 국적 사상자 존재하는 경우, 국제협력담당관실에 해당 피해자 인적정보 전달
- **(국제협력담당관실)** 대형재난으로 인한 외국인 사상자 정보 입수 시 비상연락망을 통해 해당 외국인 국적 주한 공관에 피해 현황 통보
  - 재난사고 발생일시 및 장소, 주요 내용, 피해상황, 사상자 인적사항 등을 FAX 및 이메일로 유선 통보
  - \* 경찰·해양경찰 : 대사관에 사망자 정보 통보

#### 【수습사례】

- ▶ '18.2.28. 어선 전복사고로 외국 국적 사망자(선원) 인적정보 제공, 영사관 통보
- 해당 외국 국적 대사관(부산출장소)에서 시신인계(3.2), 항공편으로 본국 인도(3.4)

## 붙임 외국인 사상자 주한공관 상황전달 서식(영문)

### <Notification on Foreign Casualties of Accident/Disaster>

We would like to notify your Embassy that foreign casualties of [ ] nationality occurred due to [ ] as below.

#### [ Personal Information of Casualties ]

- Name:
- Gender :
- Age:
- Nationality:
- Degree of injury:

#### [Type of Accident]

[ ] Industrial accident [ ] Fire accident [ ] Traffic accident [ ] Drowning accident [ ] Vessel accident [ ] Others

#### [Details of Accident]

- Date/Time : Feb. 23, 2021 (Tues) 09:00 (accident reported)
- Place : ○○ facility, ○○ daero 410, ○○-si/gun
- Details: ○○ workers fell during oo work.  
The fire brigade arrived at the site and transferred the injured to a hospital after the rescue is completed.  
Death 0, severe injury 0, minor injury 0

#### [Note]

※ We have informed you of the accident occurred on February 23 as above. For more information, please contact ○○ Fire Station or oo Police Station (T: 044-300-000).

## 7. 중앙수습지원단의 표준편제와 임무

### □ 목적

- 재난관리책임기관의 대규모 재난 수습을 지원하기 위함
  - 중앙대책본부장이 관계 중앙행정기관 및 관계기관·단체의 재난관리 전문가 등으로 구성하여 현지에 파견

### □ 수습지원단 표준편제



### □ 임무

- 지역대책본부장 등에 대하여 수습에 필요한 기술자문·권고 및 조언
- 중앙대책본부장에 대하여 현장 상황 및 재난발생 원인 분석 보고
- 중앙정부 차원의 행정적·재정적으로 조치할 사항에 대한 보고 등

## 8. 위기대응 실무매뉴얼 · 현장조치 행동매뉴얼 작성기관

기관명	부 서	전화번호
환경부	대기환경정책과	044-201-6872
산업통상자원부	전력산업정책과	044-203-3886
국토교통부	교통정책총괄과	044-201-3789
교육부	학교안전총괄과	044-203-6355
보건복지부	질병정책과	044-202-2506
고용노동부	직업건강증진팀	044-202-8891
농림축산식품부	농촌사회복지과	044-201-1575
해양수산부	해양환경정책과	044-200-5290
산 림 청	도시숲경관과	042-481-4255
서울특별시	대기정책과	02-2133-3638
부산광역시	기후대기과	051-888-3581
대구광역시	기후대기과	053-803-5272
인천광역시	대기보전과	032-440-3523
광주광역시	대기보전과	062-613-4322
대전광역시	미세먼지대응과	042-270-5464
울산광역시	환경보전과	052-229-3151
세종특별자치시	환경정책과	044-300-4232
경 기 도	미세먼지대책과	031-8008-4277
강 원 도	환 경 과	033-249-2580
충청북도	기후대기과	043-220-4323
충청남도	푸른하늘기획과	041-635-4423
전라북도	자연생태과	063-280-4181
전라남도	기후생태과	061-286-7171
경상남도	기후대기과	055-211-6705
경상북도	환경정책과	054-880-3532
제주특별자치도	생활환경과	064-710-3112

## 9. 국민행동요령(안전취약계층 포함)

### < 고농도 (초)미세먼지 대응요령(7대) >

#### 1. 외출은 가급적 자제하기

- 실외모임, 캠프, 스포츠 등 실외활동 최소화

#### 2. 외출시 보건용 마스크(식약처 인증) 착용하기(출처 : 식품의약품안전처)



※ <주의사항> 임산부, 호흡기·심혈관 질환자, 어린이, 노약자 등 마스크 착용으로 호흡이 불편한 경우 사용을 중지하고, 필요시 의사 등 전문가와 상의

#### 3. 외출시 대기오염이 심한 곳은 피하고, 활동량 줄이기

- 미세먼지 농도가 높은 도로변, 공사장 등에서 지체시간 줄이기
- 호흡량 증가로 미세먼지 흡입이 우려되는 격렬한 외부활동 줄이기
- ※ 참고 : 한 연구결과(Science Daily, 2016)에 따르면, 대기오염물질 흡입을 최소화하기 위해 보행시 2~6 km/hr, 자전거 운행시 12~20 km/hr(성인기준) 속도 유지

#### 4. 외출 후 깨끗이 씻기

- 샤워하고, 특히 필수적으로 손·발·눈·코를 흐르는 물에 씻고 양치질하기

#### 5. 물과 비타민C가 풍부한 과일·야채 섭취하기

- 노폐물 배출 효과가 있는 물, 항산화 효과가 있는 과일·야채 등 충분히 섭취하기

#### 6. 환기, 물청소 등 실내공기질 관리하기

- 실내·외 공기오염도를 고려하여 적절한 환기 실시
- 실내 물걸레질 등 물청소 실시, 공기청정기 가동(공기청정기 필터 주기적 점검·교체)

##### < 환기요령 >

- 실내오염도가 높을 때는 자연환기 또는 기계환기 실시(단, 외부 미세먼지 '나쁨' 이상시 자연환기를 자제하되, 실내공기질 오염상황에 따라 필요한 경우 짧게 환기 후 물청소)
- 대기가 정체되어 있는 시간대를 피해 오전 10시부터 오후 9시 사이에 하루 3번 30분 환기
- 자연환기 시에는 대기오염도가 높은 도로변 외의 다른 창문을 통한 환기 실시
- 조리시 주방후드 가동과 자연환기를 동시에 실시하고, 조리 후에도 30분 환기
- ※ 주택 실내공기질 관리를 위한 매뉴얼(환경부·국립환경과학원, 2012), 주거환경 중 주방에서 발생하는 실내오염물질 관리방안 연구(국립환경과학원, 2013)

#### 7. 대기오염 유발행위 자제하기

- 자가용 운전 대신 대중교통 이용, 폐기물 태우는 행위 등 자제하기



## 9.1 계층별 대응요령

### 1. 영·유아(보육시설)

단계	대응요령
<b>평시</b> 사전준비사항 포함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평상시 환기는 하루 두 번(오전, 오후) 이상 30분씩 실시</li> <li>• 미세먼지 '나쁨' 이상일 경우 자연환기 자제(실내공기질 오염상황에 따라 필요한 경우 짧게 환기 후 물청소)</li> <li>• 환기시설은 수시로 청소 (1일 8시간 사용 시 일주일에 1회, 3~4시간 사용 시 2주일에 1회 이상 권장)</li> <li>• 월 1회 이상 천장, 벽면, 창틀 및 방충망 등에 먼지가 쌓이지 않도록 물걸레 청소</li> <li>• 출입구에 먼지제거용 바닥 매트 설치, 실내에서는 반드시 실내화 착용</li> <li>• 고농도 미세먼지 발생시 대처방안에 대한 숙지</li> <li>• 보호자 비상연락망 구축</li> <li>• 보호자 대상 대기오염 피해예방, 대응조치, 행동요령을 지도</li> <li>• 고농도 미세먼지 상황 대비 실외수업 대체를 위한 사전계획 마련 - 수업전환 기준 및 대체안(실내체육, 단축수업, 휴원, 일정연기 등) 마련</li> <li>• 호흡기질환 등 관심이 필요한 영유아 관리대책 마련 - 현황 파악, 위생점검 및 건강체크, 응급조치 요령 등 숙지</li> <li>• 보건용 마스크, 상비약(식염수, 아토피연고 등) 비치 및 점검</li> <li>• 실내 미세먼지 유지기준(PM-10 100<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>) 준수</li> <li>• 실내 미세먼지 권고기준(PM-2.5 70<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>) 준수 노력</li> </ul>
<b>고농도 예보</b> 익일 예보 "나쁨"이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인 게시판, 안내문, 보호자 비상연락망 등을 통한 예보상황 및 행동요령 공지</li> <li>• 익일 예정된 실외수업에 대한 점검(수업대체 여부 검토 등)</li> <li>• 미세먼지 예보 상황 및 농도변화 수시 확인 ※ 에어코리아(<a href="http://airkorea.or.kr">airkorea.or.kr</a>), '우리동네 대기질' 모바일 앱 활용</li> </ul>
<b>고농도 발생</b> PM-10 81이상 또는 PM-2.5 36이상 1시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설 담당자는 미세먼지 농도를 수시로 확인, 기관 내 상황 전파</li> <li>• 영·유아 대상 행동요령 교육 및 실천 * 외출자제, 외출시 마스크쓰기, 깨끗이 씻기 등</li> <li>• 실외수업 자제(실내수업 대체), 바깥공기 유입 차단(창문닫기)</li> <li>• 호흡기 질환 등 관심이 필요한 영·유아 관리대책 이행</li> <li>• 실내공기질 관리(예 : 물걸레질 청소 등)</li> </ul>
<b>주의보</b> PM-10 150이상 또는 PM-2.5 75이상 2시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실외수업 단축 또는 금지, 필요시 등·하원 시간 조정 등 검토 ※ 체육활동, 현장학습, 운동회 등을 실내수업으로 대체</li> <li>• 시설 내 기계, 기구류 세척, 식재료 등 식당 위생관리 강화</li> </ul>
<b>경보</b> PM-10 300이상 또는 PM-2.5 150이상 2시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실외활동 금지, 등·하원 시간 조정, 임시 휴원 조치 검토</li> <li>• 질환자 파악 및 특별관리</li> </ul>

※ 각 단계별 대응요령은 이전 단계의 대응요령을 포함  
 ※ 미세먼지(PM-2.5) 경보기준(주의보·경보) 개정 시행('18.7.1)



## 2. 학생(유치원, 초·중·고등학교)

단계	대 응 요 령
<b>평시</b> 사전준비사항 포함	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 평상시 환기는 하루 두 번(오전, 오후) 이상 30분씩 실시</li> <li>● 미세먼지 ‘나쁨’ 이상일 경우 자연환기 자제 (실내공기질 오염상황에 따라 필요한 경우 짧게 환기 후 물청소)</li> <li>● 환기시설은 수시로 청소 (1일 8시간 사용 시 일주일에 1회, 3~4시간 사용 시 2주일에 1회 이상 권장)</li> <li>● 월 1회 이상 천장, 벽면, 창틀 및 방충망 등에 먼지가 쌓이지 않도록 물걸레 청소</li> <li>● 출입구에 먼지제거용 바닥 매트 설치, 실내에서는 실내화 착용 권장</li> <li>● 고농도 미세먼지 발생시 대처방안에 대한 숙지</li> <li>● 학생 및 보호자 비상연락망 구축</li> <li>● 보호자 대상 대기오염 피해예방, 대응조치, 행동요령을 지도 홍보</li> <li>● 고농도 미세먼지 상황 대비 실외수업(활동) 대체를 위한 사전계획 마련 - 수업전환 기준 및 대체안(실내체육, 단축수업, 임시휴업, 일정연기 등) 마련</li> <li>● 호흡기질환 등 관심이 필요한 학생(유·초·중·고등학교) 관리대책 마련 - 현황 파악, 위생점검 및 건강체크, 응급조치 요령 등 숙지</li> <li>● 보건용 마스크, 상비약(안약, 아토피연고 등) 비치 및 점검</li> <li>● 실내 미세먼지 유지기준(PM-10 100<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>, PM-2.5 35<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>) 준수</li> </ul>
<b>고농도 예보</b> 익일예보 “나쁨”이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보호자 비상연락망, 안내문 등을 통한 예보상황 및 행동요령 공지</li> <li>● 익일 예정된 실외수업(활동)에 대한 점검(수업대체 여부 검토 등)</li> <li>● 미세먼지 예보 상황 및 농도변화 수시 확인 ※ 에어코리아(airkorea.or.kr), ‘우리동네 대기질’ 모바일앱 활용</li> </ul>
<b>고농도 발생</b> PM-10 81이상 또는 PM-2.5 36이상 1시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 담당자는 미세먼지 농도를 수시로 확인, 기관 내 상황 전파</li> <li>● 학생 대상 행동요령* 교육 및 실천 * 실외 활동 자제, 외출시 마스크 쓰기, 도로변 이동 자제, 깨끗이 씻기 등</li> <li>● 실외수업(활동) 자제(실내수업 대체), 바깥공기 유입 차단(창문닫기)</li> <li>● 호흡기 질환 등 관심이 필요한 학생 관리대책 이행</li> <li>● 실내공기질 관리(예 : 물걸레질 청소 등)</li> </ul>
<b>주의보</b> PM-10 150이상 또는 PM-2.5 75이상 2시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 실외수업(활동) 단축 또는 금지, 필요시 등·하교(원) 시간 조정 등 검토 ※ 실외 체육활동, 현장학습, 운동회 등을 실내수업(활동)으로 대체</li> <li>● 시설 내 기계, 기구류, 식재료 세척 등 식당 위생관리 강화</li> </ul>
<b>경보</b> PM-10 300이상 또는 PM-2.5 150이상 2시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 실외수업(활동) 금지, 등·하교(원) 시간조정 및 휴교권고</li> <li>● 질환자 파악 및 특별관리</li> </ul>

※ 각 단계별 대응요령은 이전 단계의 대응요령을 포함  
 ※ 미세먼지(PM-2.5) 경보기준(주의보·경보) 개정 시행('18.7.1)

## 3. 어르신(노인요양시설)

단계	대 응 요 령
<b>평시</b> 사전준비사항 포함	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 평상시 환기는 하루 두 번(오전, 오후) 이상 30분씩 실시</li> <li>● 미세먼지 ‘나쁨’ 이상일 경우 자연환기 자제 (실내공기질 오염상황에 따라 필요한 경우 짧게 환기 후 물청소)</li> <li>● 환기시설은 수시로 청소 (1일 8시간 사용 시 일주일에 1회, 3~4시간 사용 시 2주일에 1회 이상 권장)</li> <li>● 월 1회 이상 천장, 벽면, 창틀 및 방충망 등에 먼지가 쌓이지 않도록 물걸레 청소</li> <li>● 출입구에 먼지제거용 바닥 매트 설치, 실내에서는 반드시 실내화 착용</li> <li>● 고농도 미세먼지 발생시 대처방안에 대한 숙지</li> <li>● 시설 내 어르신 비상연락망 구축</li> <li>● 어르신 및 보호자대상 대기오염 피해예방, 대응조치 행동요령을 지도 홍보</li> <li>● 호흡기질환 등 관심이 필요한 어르신에 대한 관리대책 마련 - 현황 파악, 위생점검 및 건강체크, 응급조치 요령 등 숙지</li> <li>● 보건용 마스크, 상비약(안약, 아토피연고 등) 등 비치 및 점검</li> <li>● 실내 미세먼지 유지기준(PM-10 100<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>) 준수</li> <li>● 실내 미세먼지 권고기준(PM-2.5 70<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>) 준수 노력</li> </ul>
<b>고농도 예보</b> 익일예보 “나쁨”이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 비상연락망, 안내문 등을 통한 예보상황 및 행동요령 공지</li> <li>● 미세먼지 예보 상황 및 농도변화 수시 확인 ※ 에어코리아(airkorea.or.kr) 누리집 및 모바일 앱 활용</li> </ul>
<b>고농도 발생</b> PM-10 81이상 또는 PM-2.5 36이상 1시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시설 담당자는 미세먼지 농도를 수시로 확인, 기관 내 상황 전파</li> <li>● 어르신 대상 행동요령* 교육 및 실천 * 외출 자제, 외출시 마스크 쓰기, 도로변 이동 자제, 깨끗이 씻기 등</li> <li>● 실외활동 자제, 실내생활 권고, 바깥공기 유입 차단(창문닫기)</li> <li>● 호흡기 질환 등 관심이 필요한 어르신 관리대책 이행</li> <li>● 실내공기질 관리(예 : 물걸레질 청소 등)</li> </ul>
<b>주의보</b> PM-10 150이상 또는 PM-2.5 75이상 2시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 실외활동 자제 및 실내생활 권고</li> <li>● 시설 내 기계, 기구류, 식재료 세척 등 식당 위생관리 강화</li> </ul>
<b>경보</b> PM-10 300이상 또는 PM-2.5 150이상 2시간 지속	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 실외활동 금지 및 실내생활 권고</li> <li>● 질환자 파악 및 특별관리(진료 등)</li> </ul>

※ 각 단계별 대응요령은 이전 단계의 대응요령을 포함  
 ※ 미세먼지(PM-2.5) 경보기준(주의보·경보) 개정 시행('18.7.1)

**소관 부서**

교육부 학교안전총괄과		
연락처	전화	(044) 203-6357
	팩스	(044) 203-6971
※ 본 매뉴얼에 대하여 수정, 또는 문의사항이 있을 경우 상기 연락처로 연락바랍니다		