

「학교시설 재난 및 사고」

주요상황 대응매뉴얼

(풍수해, 지진, 대형 화산폭발, 화재, 붕괴, 방사능 누출 사고)

2021. 05.



교육부

기관대응수칙

기관대응수칙은 매뉴얼이 현장에서 작동할 수 있도록
재난유형별 주요 단계에서 지휘부와 핵심대응부서가
판단하고 조치할 행동절차를 규정

일 반

유형 : 일반

주관부처 : 행정안전부

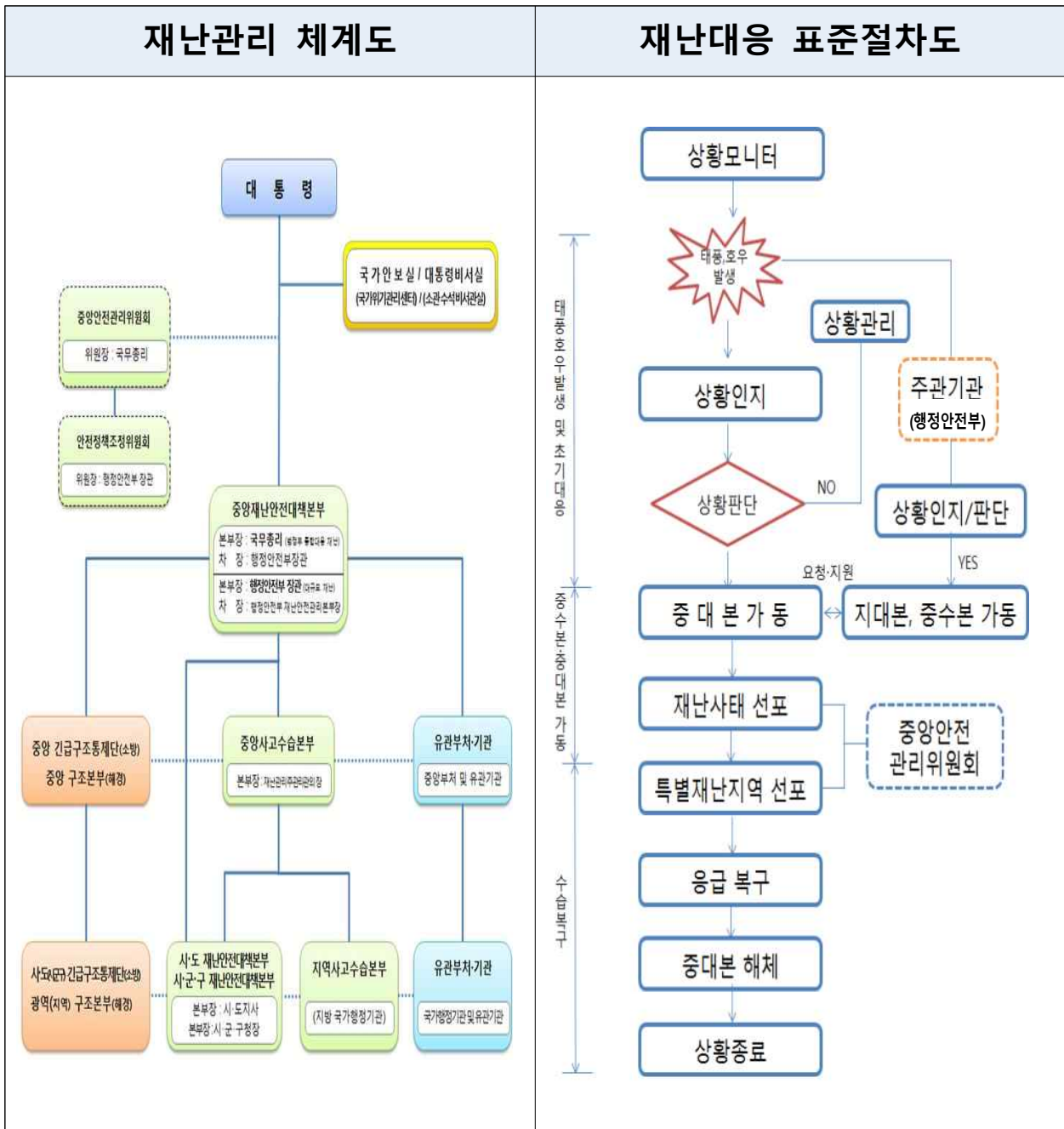
관리번호 : 0

관련
매뉴얼

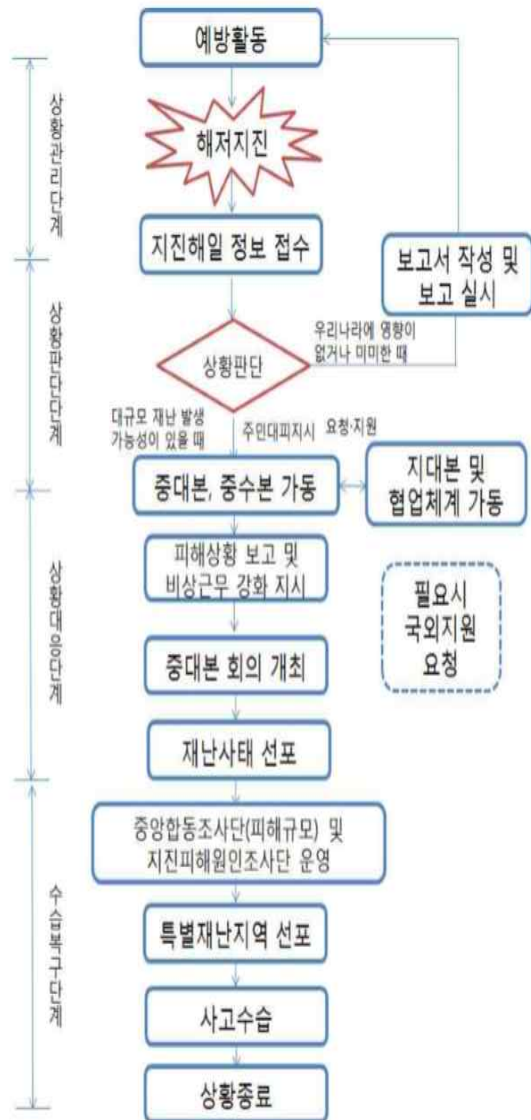
○ 위기관리 표준매뉴얼
: 행정안전부

○ 위기대응 실무매뉴얼
행정안전부, 과기정통부, 산업부, 농식품부, 해
수부, 국방부, 교육부, 복지부, 국토부, 환경
부, 산림청, 기상청, 경찰청, 소방청 등

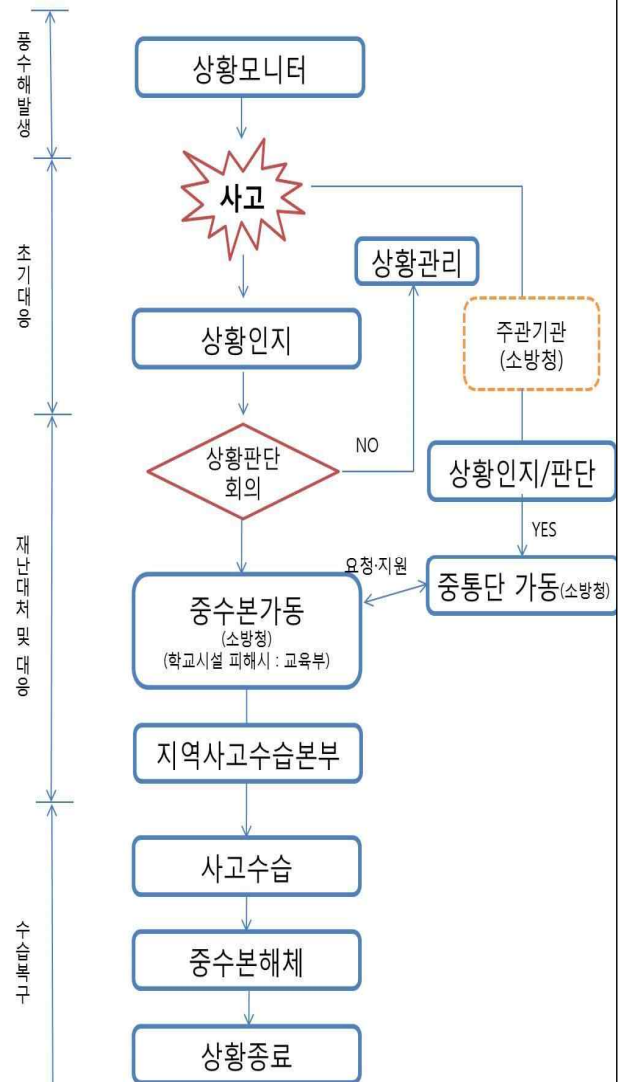
I 재난관리 체계도 및 절차도



재난대응 표준절차도(지진해일)



재난대응 표준절차도(화재)



II 재난 대응 프로세스

구 분		재난발생 단계 (상황접수 및 보고·전파)	초기대응 및 중수본 운영 단계		법정부적 총력대응 단계 피해확대로 중대본 설치(중대본 운영)	수 습 복 구 단 계
초기 대응 부서	종합 상황실	사고접수, 상황파악 및 보고·전파 <ul style="list-style-type: none"> 초기상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 사도교육청, 각급학교 방송, 인터넷 등 이용 일시, 장소, 피해현황, 현장 응급조치 상황 등 초기상황 판단(피해 확대가능성 등) BH, 총리실, 장·차관, 관련 실·국장, 행정안전부 등 관계기관 보고·전파 <지진, 화산폭발> 기상청, 행안부로부터 지진, 화산폭발 발생 정보 접수 	초기대응 <ul style="list-style-type: none"> 인적·물적 추가 피해상황 파악 현장 대응상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 사도교육청 등 산하기관 및 단체, 소방본부, 각급 학교, 지자체 등 유관기관 재난발생(사고현장) 정보 입수 및 관계기관 추가통보(보고/전파) 실시 <ul style="list-style-type: none"> 사고규모, 현장, 인명피해 등 <지진, 화산폭발> 여진, 화산추가폭발 발생대비 상황모니터링 실시 	중수본 운영 <ul style="list-style-type: none"> 추가 피해상황 파악 및 관계기관 보고·전파 현장 대응상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 사도교육청, 각급학교, 지자체 등 유관기관 상황보고서 작성 및 전파 장·차관 등 주요인사 상황실 방문시 브리핑 피해 및 대처상황 모니터링 <대형화재> 소방청협조 현장상황 정보 지속적 수집 	<ul style="list-style-type: none"> 추가 피해상황 파악 및 관계기관 보고·전파 현장 대응상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 사도교육청, 각급학교, 지자체 등 유관기관 상황보고서 작성 및 전파 장·차관 등 주요인사 상황실 방문시 브리핑 	<ul style="list-style-type: none"> 피해 및 복구상황 모니터링 현장 상황보고서 접수 및 중수본 상황 보고서 전파 주요인사 상황실 방문시 브리핑 <대형화재> 필요시 비상수업대책 수립 및 수행 지시 피해학생 등의 심리상담 지원
	재난 대응 소관 부서 (학교안전총괄과, 재난사고해당과)	<ul style="list-style-type: none"> 전 직권인 정위치 근무 현장 대응상황 실시간 파악 대책반 설치 필요여부 사전검토 사도교육청 및 유관기관에 초기대응 지시 방송사 재난방송 모니터링 주변 이체인 임시주거시설(당당, 체육관 등) 지정현황 파악 자원 결점지 지원 대책 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 상황실 초기정보 입수 및 추가상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 피해규모 및 대응상황 파악(사도교육청, 각급 학교, 지자체 등) 초기 대응태세 구축 <ul style="list-style-type: none"> 관계기관관 하인원 유지 가용인력·장비 현황 사전점검 확인 사고현장 학생 및 교직원 대피 등 상황판단회의 및 관계기관 대책회의 후속조치 이행 <ul style="list-style-type: none"> 중수본 실무요원 비상 소집 현장상황조파관리관, 수습지원단 파견 등 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부 운영(사고 유형에 따른 담당부서가 주관) <ul style="list-style-type: none"> 담당부서는 중수본의 총괄반을, 관계부서는 상황반 등 역할 수행 중앙(지역)재난안전대책본부 및 중앙(지역)긴급구조통제단 협조·지원체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> 운영지원과 및 교육정보화과에 상황실 설치(PC, 프린터 등) 협조요청 및 반별 근무자 편성 24시간 근무체계 가동 및 일일 상황회의 개최(1일 2회) 지역사고수습본부 24시간 상황근무체계 가동 지시 학생 및 교직원 대피 추가 지시 피해유지지역 및 위험시설 응급조치 지시 및 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙재난안전대책본부 지원사항 파악 <ul style="list-style-type: none"> 중앙(지역)재난안전대책본부 및 중앙(광역)구조본부와 협조·지원체계 구축사항 통해-사고 관련 부처(행정안전부, 환경부, 국토교통부 등) 협조사항 중대본과 연계된 협업기능에 대한 관계부처(협업부처) 협력체계 중대본과 중수본 사고수습 협의(소속 공무원 연락관 파견 등) 지역사고수습본부 24시간 상황근무체계 유지 지시 	<ul style="list-style-type: none"> 사고수습 처리상황 종합보고(중수본) 사고원인 조사(소관부서, 유관기관 등) 사고지역 복구(사도교육청, 유관기관 등) 위기상황 조치결과 종합정리 및 전파(중수본) 소송 등 법적문제 발생시 병행부 합동 대처
장·차관		초기상황 확인 <ul style="list-style-type: none"> 초기상황 확인(보고 : 상황관리팀장) <ul style="list-style-type: none"> 피해현황 및 현장 대응상황 파악 사도교육청 및 행정안전부 소방본부, 지방자치단체장과 유선 통화 등 추가상황 파악 <대형화재> 초기상황 확인(보고 : 교육안전정보국장) 	초기대응 점검 및 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> 초기 상황판단회의 결과점검 <ul style="list-style-type: none"> 현재까지 상황진단 및 대처상황 점검 (필요시)사고현장 방문 및 대응상황 점검 	중앙사고수습본부 운영 <ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부 설치 지시 및 사고수습 총괄 지휘 사고현장 방문 및 수습상황 점검 대국민 홍보 등 <ul style="list-style-type: none"> 언론보도 및 대국민 홍보 총괄 VIP 등 방문시 수행 및 사고수습상황 브리핑 상황판단회의 주재 <ul style="list-style-type: none"> 상황보고 청취 및 상황판단회의 주재 중수본·지수본·지대본 가동 현황 점검 장관 지시사항 <ul style="list-style-type: none"> 학교시설 등에 대한 조치 및 대책 강구 2차 피해 확산 방지 대책 마련 (필요시)행정안전부에 중앙재난안전대책본부 설치 요청 관계기관 대책회의 참석 <ul style="list-style-type: none"> 현장대응 지원을 위한 관계부처 협업기능 확인 	중수본 운영 및 중대본 협조 <ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부 운영 현황 점검 및 대책 지시 언론브리핑 및 대국민 담화문 발표 중대본부장·지대본부장·지수본부장 회의를 통한 지시사항 전달 및 지원 필요사항 검토·지원 <ul style="list-style-type: none"> 중앙긴급구조통제단 지원 요청 피해자 및 사고관계자 심리상담 지원 인력, 장비, 물자 부족분 조달 요청 중앙안전관리위원회 회의 참석 VIP 등 현장방문시 수행 및 사고수습상황 브리핑 	<ul style="list-style-type: none"> 재난대처 사후영향평가 및 재난복구 협력 총괄 지휘 위기경보 및 중수본 해체 결정(필요시)현장방문 및 수습상황 점검 VIP, 총리 상황보고, 현장방문 시 수행 중대본 및 유관기관 사고수습 협력 중앙안전관리위원회 특별재난지역 선포 심의 참석 재해지역 재정적 지원 검토 및 응급복구, 재난구호 필요사항 지원 지시 피해자 및 사고관계자의 학생심리상담 지원 검토
		조치사항 지시 <ul style="list-style-type: none"> (필요시) 긴급조치 지시 <ul style="list-style-type: none"> 현장 지휘체계 확립 인명피해 최소화방안 강구 2차 피해 확산방지대책 강구 	<ul style="list-style-type: none"> 소관 실·국 사고수습체계 지휘 총괄 상황실 초기정보 입수 및 추가상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 피해규모 및 대응상황 파악(사도교육청, 각급학교 등) 사고발생 및 피해현황 장·차관에 유선 보고 	중앙사고수습본부 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> 중대본·지대본·지수본 대처상황 점검 지원 필요사항 검토·지원 상황판단회의 자료 및 언론 브리핑 자료 검토 중수본 운영요원 의식주 및 건강(파로)·안전사고, 자원봉사자 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 장·차관보좌, 중수본 운영 중앙대책본부회의 및 안전정책조정회의 참석 사고기관 및 사고수습기관 주의 당부 등 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> 장·차관 사고현장 방문시 수행 응급복구 등 수습상황 점검 피해복구 지원 등 파악·지원 상황종료 판단 및 위기경보 단계 조정·해제 결정(중수본)
담당 실·국장		<ul style="list-style-type: none"> 초기상황 확인 및 초동대응 지휘 상황실·사도교육청 및 행정안전부 소방청, (필요시) 지방자치단체장에 긴급조치 협조요청 및 지시 2차 피해 가능성 등 판단 및 장·차관 보고 필요여부 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 사고수습 현황 점검 및 필요사항 조치 지시 <ul style="list-style-type: none"> 지역사고수습본부 가동 여부 확인 및 점검 인명 구조활동 및 방재 활동 초동조치 점검 초동조치 대응자원 점검 초기 대응태세 구축 <ul style="list-style-type: none"> 관계기관(사도교육청 등 산하기관 및 단체, 각급 학교, 지자체 등)간 하인원 유지 관계부처·지자체 대처상황 점검 및 지원 필요사항 검토·지원 사고 확산 여부 모니터링 			
대변인		<ul style="list-style-type: none"> 상황보고 확인 <ul style="list-style-type: none"> TV, 인터넷 등 언론보도 모니터링 언론사 및 기자 명단 확인 재난대응 및 보도에 관한 언론 협조 사항 숙지 	<ul style="list-style-type: none"> 본부 및 현장에 언론프레스센터(브리핑실) 설치 대변인 지정 및 홍보지원반 구성 중수본 보도자료 배포 및 (필요시) 브리핑 실시 언론 모니터링 : 오보, 유언비어 파악 및 브리핑 보도 현황 점검 주관방송사와 국가기간 통신사 활동 협력, 지원 접근제한선(폴리라인) 설치 요청 및 홍보 전문 부처(문체부 국민소통실, 행정안전부 대변인)와 협력 		<ul style="list-style-type: none"> 상황보고 확인 및 중대본 관련 언론대처정책 설정 지원 <ul style="list-style-type: none"> TV, 인터넷 등 언론보도 모니터링 및 부정확·확인 보도(오보 및 유언비어 등) 대처 장·차관 지시 및 중대본·지대본·지수본 협조체제로 언론대처방향 설정 <ul style="list-style-type: none"> 언론사 정보 요구사항 파악 및 정보 제공(관계부처 협의) 공동취재단 구성 및 언론 현장 취재 지원 보도자료 작성, 장·차관, (필요시) 대변인 브리핑 및 전문가 브리핑 <ul style="list-style-type: none"> 중대본 관련 전문가 인터뷰 지원 자원봉사자 관련 보도자료 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사고수습 결과 브리핑 <ul style="list-style-type: none"> 사고수습 기여 인원에 대한 자료 제공 위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼 개선 방안 마련 (필요시)장관 현장인터뷰 준비

III 교육부 학교 시설 건축물 붕괴 재난대응 프로세스

구 분		학교시설 건축물 붕괴사고 발생 단계 (상황접수 및 보고·전파)	총력대응 단계	중수본/중대본 운영 단계 (사고지원본부 가동)	수습복구 단계
초기 대응 부서	상황실	상황접수 및 전파·보고 <ul style="list-style-type: none"> 붕괴사고 발생 상황 접수 및 소관 부서 전파 <ul style="list-style-type: none"> 사고 원인 및 피해규모, 사고현장 대응상황 등 파악 학생 및 교육시설 피해 여부 파악 소관 살·국장 보고 및 소관부서, 유관기관 전파 자체 상황판단회의 소집 <ul style="list-style-type: none"> 지원 임무·역할 및 사고지원본부 가동 여부 검토 등 	<ul style="list-style-type: none"> 현장 주요 대처상황 접수 및 전파 이재민 임시주거시설 지원범위 및 규모 파악 <ul style="list-style-type: none"> 주관부처와 이재민 수용인원 협의 의료지원·치안유지 등 유관부처·기관 협조요청 학생 수업 병행 방안 검토 (학생피해시) 학생 인명피해 규모 파악 현장수습조정관 재난현장 파견(필요시) 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부(국토부 또는 재난관리주관기관), 지역사고수습본부, 지역대책본부, 유관기관 등 대처상황 파악 및 전파 장·차관 지시사항 및 주관부처 협조 요청사항 전파 <ul style="list-style-type: none"> 이재민 임시주거시설 및 자원집결지 협의 (학생피해시) 피해학생 인적사항 등 세부현황 파악 및 지원방안 시행 현장대응반 파견(필요시) 	<ul style="list-style-type: none"> 피해규모 집계 및 복구 진행상황 모니터링 중앙사고수습본부, 지역사고수습본부, 지역대책본부, 유관기관 등 대처·복구상황 파악 및 전파 장·차관 지시사항 및 유관기관 협조 요청사항 전파 (학생피해시) 학생 사망자 장례절차 등 협의 및 지원 (교육시설 피해시) 피해현황 및 복구상황 관리
	재난 대응소관 부서	이재민 임시주거시설 지원 대책 점검 <ul style="list-style-type: none"> 주변 이재민 임시주거시설(강당, 체육관 등) 지정현황 파악 이재민 임시주거시설 지원·협조 준비 <ul style="list-style-type: none"> 시설물 긴급안전점검 및 부대·위생시설 현황 검토 수용인원, 전기·통신·가스·급배수 시설성능 등 검토 자원집결지 지원 대책 점검 <ul style="list-style-type: none"> 학교 운동장, 창고 등 구호 자원 및 물자 비축장소 검토 전기·통신·가스시설 등 유관부처·기관 협조요청(필요시) <ul style="list-style-type: none"> 보건복지부, 경찰청, 산업통상자원부 등 학생 수업공간과 동선 및 배치 분리 여부 검토 <ul style="list-style-type: none"> 이재민 임시주거시설 등과 학교 학습공간 분리 교육시설 피해현황 파악 	<ul style="list-style-type: none"> 이재민 수용현황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 1인당 최소면적 고려하여 수용시설 현황, 수용 인원, 조치내용 등 검토 이재민 임시주거시설·자원집결지 안내 및 지원 전기·통신·가스시설 등 유관부처·기관 협조요청 이재민 임시주거시설의 시설성능 최종 점검 <ul style="list-style-type: none"> 통풍/환기, 조명/채광, 단열/난방, 프라이버시, 노안·장애인 고려 등 (교육시설 피해시) 추가 피해방지 조치 및 안전조치 	<ul style="list-style-type: none"> 중수본 사고수습 협조·지원 <ul style="list-style-type: none"> 이재민 임시주거시설 및 자원집결지 지원 각 반별 근무조 편성 및 비상근무(필요시) 명령 요청 중대본, 지수본 등 협조 요청사항 처리 <ul style="list-style-type: none"> 중대본, 지수본, 지대본 협조 요청사항 지원 장·차관 주요 지시사항 이행 실·국 협조 요청사항 파악 및 협조 등 (교육시설 피해시) 피해시설 정보 등 제공, 응급복구 및 인력·장비 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 중수본 사고수습 협조·지원 <ul style="list-style-type: none"> 이재민 임시주거시설 및 자원집결지 지원 사고수습 추가 협조 요청사항 지원 중대본, 지수본, 유관기관 등 협조 요청사항 지원 <ul style="list-style-type: none"> 이재민 임시주거시설 및 자원집결지 운영 협조·지원 (교육시설 피해시) 시설복구상황 점검 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> 수습복구 예산, 인력·장비 등 지원
장·차관		붕괴상황 파악 및 보고 <ul style="list-style-type: none"> 초기상황 확인(보고 : 소관분야 국장) <ul style="list-style-type: none"> 사고 원인 및 피해규모, 주관부처 초동조치 사항 등 조치사항 지시 <ul style="list-style-type: none"> 긴급 조치·지원사항 지시 <ul style="list-style-type: none"> 원활한 이재민 수용 방안 강구 기타 주관부처 요청·지원사항 등 확인 학생·교육시설 피해 여부 확인 지시 	현장 대응상황 확인 및 조치사항 지시 <ul style="list-style-type: none"> 사고 피해규모 및 진행상황 확인 <ul style="list-style-type: none"> 피해상황 및 현장 긴급구조 조치사항 등 이재민 임시주거시설, 자원집결지 등 지원·협조 준비 상황 점검 이재민 대피 및 임시주거 대비 철저, 신속지원 지시 (학생피해시) 피해학생 지원방안 검토 지시 (교육시설 피해시) 추가 피해예방 및 안전조치, 응급복구대책 마련 지시 	사고수습 지원 총괄 <ul style="list-style-type: none"> 사고경위 및 대처·지원 상황 파악 사고수습 지원 <ul style="list-style-type: none"> 사고수습 지원 총괄 중대본부장-중수본부장-지대본부장 지원협조체계 구축 중앙안전관리위원회 참석(필요시) 사고지원본부 가동 결정 <ul style="list-style-type: none"> 붕괴사고 피해규모, 확산 전망 등을 고려 운영 결정 (학생피해시) 피해학생 및 가족에 대한 편의제공 등 지원 철저 지시 (교육시설 피해시) 피해시설 조기 복구 및 대체시설 확보 등 학생불편 최소화 지시 	사고수습 지원 총괄 <ul style="list-style-type: none"> 피해현장 및 주관부처 대처상황 파악 사고수습 지원 <ul style="list-style-type: none"> 이재민 임시주거시설, 자원집결지 등 사고수습 지원 총괄 중대본부장-중수본부장-지대본부장 협조 요청사항 지원 (학생피해시) 피해학생 및 가족방문 위로 (교육시설 피해시) 사고현장 응급 복구상황 점검 <ul style="list-style-type: none"> 복구계획 및 예산지원 등 사후대책 수립 시행
	담당 실·국장	<ul style="list-style-type: none"> 붕괴사고 상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> 사고 원인 및 피해규모 등 학생·교육시설 피해여부 파악 지시 초기상황 확인 및 초동대응·지원 지휘 <ul style="list-style-type: none"> 사고현장 대응상황 파악 이재민 임시주거시설 지원 대책 검토 자원집결지(학교 운동장 등) 지원 대책 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 사고대응 및 지원사항 검토 <ul style="list-style-type: none"> 피해규모 및 대응상황 파악 이재민 임시주거시설 자원집결지 등 자원협조 준비현황 검토 장·차관 지시사항 및 필요조치사항 지시 (학생피해시) 피해학생 신원 등 세부현황 파악 및 지원방안 검토 지시 (교육시설 피해시) 피해현황 안전조치 및 응급복구 지시 	중수본 및 지대본 사고수습 지원 <ul style="list-style-type: none"> 지역재난안전대책본부 대처상황 확인 및 지원 중수본·지대본·지수본 등 협조 요청사항 파악 및 지원 지시 (학생·교육시설 피해시) 주요 피해상황 보고(장·차관) <ul style="list-style-type: none"> 학생 피해자 지원방안, 피해시설 응급복구 상황 등 사고지원본부 가동 지시(가동 결정시) 	<ul style="list-style-type: none"> 중수본·지수본·지대본 협조 요청사항 파악 및 지원 지시 이재민 임시주거시설 운영 및 사고수습 상황 점검 상황종료 판단 및 주관부처 협조 조정·해제 검토 (학생피해시) 학생 사망자 장례절차 등 지원 지시 (교육시설 피해시) 응급복구 등 수습상황 점검 장·차관 현장방문시 현장 수행

IV 재난사고 대응 주요 협업기능

※교육부 미보유 기능은 연계부처와 적극 협의 및 지원요청

기능	① 재난상황관리	② 긴급생활안전지원	④ 시설 응급복구	⑤ 에너지 기능 복구	⑥ 재난자원 지원
주관부서	학교안전총괄과 (중수본 상황총괄반)	교수학습평가과 (중수본 사고처리반)	교육시설안전팀 (중수본 복구지원반)	교육시설안전팀 (중수본 복구지원반)	지방교육재정과 (중수본 복구지원반)
연계부처	행정안전부, 국토부 등	행정안전부, 보건복지부 등	행정안전부, 국방부, 시·도교육청, 지자체 등	산업통상자원부	행정안전부, 국방부
주요 업무	<p><다수기관 재난관리활동 총괄 조정></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난상황 파악·전파 및 보고(장·차관, 청와대, 국조실, 관계기관) 관계부처, 지방청 등 비상연락망 유지 전 직원 비상소집 및 상황판단회의 개최 상황판단회의 개최, 중수본 설치·운영 중수본 근무자 인사명령 및 상황실 설치요청, 근무조 편성 위기경보 발령·전파 및 경보단계 조정 또는 해제 	<p><재난발생지역 주민 구호, 학생안전 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> 필요 시 비상수업대책 수립 및 시행 안내 <ul style="list-style-type: none"> 수업의 지장을 초래할 경우 인근학교 시설(특별실, 체육관, 강당 등)을 활용 2부제수업, e-learning 학습방안 수립 등 검토 등하교시간 조정 및 휴업 결정 지원 	<p><재난발생지역 인근 학교시설 및 교육시설의 응급복구></p> <ul style="list-style-type: none"> 학교 및 소속기관, 교육시설의 피해 상황 및 응급 복구현황 파악 재해발생지역 학교시설 복구에 필요한 지원 등 (인력, 장비, 자재 동원을 위한 협업기능 수행) 시·도 교육청별 피해시설 응급복구 상황 파악, 관리 이재민 수용을 위한 시설관리 	<p><가스·전기·유류 등 에너지 공급시설 기능회복 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난취약지역 전기화재·가스누출·폭발 등 2차 피해 예방활동 	<p><재난 대응을 위한 재난자원 지원 총괄·조정></p> <ul style="list-style-type: none"> 긴급 구매물품 조달 요청 피해지역 이재민 임시주거시설 구호 및 수습을 위한 자원부족 현황파악 피해학생 재정지원 방안 모색

기능	⑧ 의료 및 방역서비스	⑨ 재난현장 환경정비	⑩ 수색, 구급·구조	⑬ 재난수습홍보
주관부서	학교생활문화과 학생건강정책과 (중수본 복구지원반)	교육시설안전팀 (중수본 복구지원반)	학교정책과 (중수본 사고처리반, 현장대응팀)	대변인실
연계부처	보건복지부, 질병관리청	환경부, 해수부, 지자체 등	소방청, 경찰청	행정안전부, 문체부, 방통위
주요 업무	<p><재난대응을 위한 공중보건 서비스 지원 등></p> <ul style="list-style-type: none"> 학생인명피해 발생에 따른 응급처치 지원 및 관리 응급학생 수송 및 치료지원 학생, 교직원의 심리안정을 위한 자체 심리대책 추진 및 의료기관·유관부처와의 협력체계 구축 	<p><재난 관련 쓰레기 및 폐기물 처리 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난발생 지역 내 학교시설, 교육시설 재난폐기물 처리 지원 및 처리비용 지원 학교 및 시도교육청에 폐기물 관리사항 지시 및 관리 	<p><인명구조, 응급처치, 응급운송, 사망·실종자 수색></p> <ul style="list-style-type: none"> 지진 피해학생 및 교직원의 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 환자 발생에 따른 응급치료 및 치료 전문병원 후송 재난 발생 현장의 사망·실종자 수색 	<p><언론·대국민 홍보 등 재난공보체계 운영></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난방송온라인시스템에 등교시간 조정 또는 휴업사항 등 방송조치 요청(행안부) 피해지역에 대한 신속한 재난방송 실시(방통위) 재난상황별 학교 조치사항 및 학생 행동요령, 지역 단위별 휴업 등 전파 이재민 발생 시 학교시설물 수용 방안 홍보실시

V 재난사고 관계기관 주요 임무

부 처	주 요 임 무		
	사전대비	초동조치	중수본·중대본
교육부	<일반> ·징후 감시활동 ·피해 우려 학교 및 학교시설에 대한 안전점검 실시 ·행동요령 및 안전교육 ·유관기관 협조체계 및 대비상황 점검·확인 ·휴업, 휴교조치 계획 확인 ·자원집결지(학교 운동장 등) 지원 대책 점검	<일반> ·재난상황 모니터링 ·직원 비상소집 및 초기 상황판단회의 개최 ·(필요시) 중앙사고수습본부 설치·운영 ·이재민 수용을 위한 학교시설물 점검 및 확인 지시 ·자원집결지(학교 운동장 등) 지원	<일반> ·재난상황 보고 및 전파 ·상황판단회의 개최 및 위경보발령 접수·전파 ·중앙사고수습본부 설치·운영 ·응급수업대책, 이재민 수용 시행 ·학생, 교직원 대피를 위한 연락 통신시행 및 보호자 인계시스템 가동 ·협업기능별 대처 및 관계부서 조치상황 확인
시·도 교육청	<일반> ·학교 및 학교시설 지진 대비 실태 점검 ·지역 내 학교 및 학교시설에 대한 소방 및 재난 안전 점검 ·보고체계 및 유관기관 등 비상연락체계 확인·점검 등	<일반> ·사고상황 접수 및 보고·전파(교육부 소관부서, 행정안전부 등) ·(필요시) 지역사고수습본부 설치(본부장 : 시도교육청 교육감) ※ 지자체와 협조	<일반> ·지역사고수습본부 설치·운영(※지자체와 협조) ·행정안전부, 지자체, 국방부, 경찰청등 사상자 긴급구호 및 방재 지원 ·이재민 임시주거시설 및 재난대응자원 집결지 지원(필요시)
대통령비서실	<일반> ·위기관리상황 모니터링	<일반> ·위기관리상황 모니터링	<일반> ·재난상황 종합평가, 초기 전략대응반 운영(필요시) ·대통령 지시사항 확인, 분야별 정책·전략적 대응 및 홍보방향 제시(필요시) ·후속 대응 및 조치
국가안보실	<일반> ·재난분야 위기정보 상황 모니터링	<일반> ·재난분야 위기정보 상황 모니터링	<일반> ·재난분야 위기정보 상황 모니터링 ·초기 상황평가 및 대응
방송통신 위원회	<일반> ·소관 방송분야 피해 예방 조치 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	<일반> ·재해상황 및 수습상황 신속전파(지상파, 종편, 보도PP, 라디오) ·방송시설 피해상황 파악 및 응급조치 지원	<일반> ·방송재난 시 대책지원반 설치 운영 ·재해상황 및 수습상황 신속전파(지상파, 종편, 보도PP, 라디오)
국무총리실	<일반> ·사고상황 접수 및 정부대응 상황 파악, 상황관리	<일반> ·사고상황 접수 및 정부대응 상황 파악, 상황관리 ·관계기관 대응상황 파악 및 필요사항 지원 지시	<일반> ·중앙재난안전대책본부 설치 지시 ·사고수습 필요사항 지원 지시 ·중수본, 지대본 등 관계기관 대책본부장 회의주재 및 지시사항 전달
국무조정실	<일반> ·국가안전관리계획의 수립 총괄 및 집행계획의 승인 ·기관간 업무의 협의 조정	<일반> ·관련 동향 확인 및 대처방안 협의·조정	<일반> ·관련 동향 확인 및 대처방안 협의·조정
금융위원회	<일반> ·지진발생에 따른 전산분야에 따른 대책 마련 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	<일반> ·위기상황대응반/재해복구센터 가동 및 신속한 재해 복구 점검	<일반> ·위기상황대응반/재해복구센터 가동 및 신속한 재해 복구 점검

부 처	주 요 임 무		
	사전대비	초동조치	중수본·중대본
원자력 안전위원회	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·원자력발전소 및 연구용 원자로 내진대책 수립 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 <p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·화산재로 해수오염시 원전안전분야(방사능누출) 이상상태 발생시 비상냉각수 공급시스템 등 안전점검 	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·원자력발전소 및 연구용 원자로 안전점검 실시 ·원전시설 피해시 피해 확인 및 응급복구 실시 ·방사선비상(백색) 발령 및 상황 전파 <p>·원전 피해 확산 방지 대책 강구 및 시행</p>	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·위기정후 변화양상 모니터링, 연합정보센터 대응활동 지원 ·방사능 재난 총괄 조정 및 현장대응 활동 지휘·통제 (청색발령 → 중앙방사능방재대책본부/현장지휘센터) ·국가 환경 방사능 감시체계 운영 ·원전 피해 확산 방지 대책 강구 및 시행 <p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> · 화산재로 인한 해수오염 등으로 원전안전분야(방사능누출) 방사선비상 발생시 비상냉각수 공급시스템 가동 확인 등 원전사고 수습 관리
식품의약품 안전처	<p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·농,축,수산물에 대한 화산분출물 오염 검사체계 구축 및 유통 소비 통제기준 설정 ·수입 농축산물 오염 확인 및 위생생관리 체계 확인 		<p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·농,축,수산물 등의 수입 및 유통,소비단계 오염 여부 검사 ·농,축,수산물 등에 대한 섭취 제한 및 유통, 소비통제 시행
기획재정부			<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·필요 예산 지원 검토 ·피해에 대한 예산 및 세제지원 등에 대한 계획 수립 피해에 대한 예산 및 세제지원 등에 대한 계획 수립
과학기술정보 통신부	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·소관 정보통신분야 피해 예방 조치 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·중요 통신시설의 보호 및 긴급 복구 ·유료방송사의 방송 시설 보호 및 복구 ·재난방송 실시(국민행동 요령 안내 등) 	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·중요 통신시설의 보호 및 긴급 복구 ·유료방송사의 방송 시설 보호 및 복구 ·재난방송 실시(국민행동 요령 안내 등)
외교부	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·위기상황 모니터링 <p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·재외국민 보호방안 수립 ·화산분화 관련 인접국가와 정보교류 등 국제협력체계 구축 	<p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·공관대책반 구성 및 필요시 신속대응팀 현지 대책반 파견 ·여행경보 조정 검토 및 해외여행 안전 공지 <p><붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> ·외국인 사상자 발생 현황 등 국내 외국 대사관에 사고 상황 통보 	<p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·재외국민 대피, 피해국민 지원 ·피해자 가족 통역 및 방문 편의 등 지원 <p><붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> ·수습진행상황 및 사상자 중 외국인 신원 파악, 외국대사관 지원 및 대외협력 ·외국의 구조지원 협조에 대한 정부 대응 통합창구 운영
통일부	<p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·백두산 화산활동 조사를 위한 정부차원 협력지원 체계 구축 	<p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·화산분화로 인한 북한 동향 제공 	<p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·피해확산에 따른 북한 난민발생 대응 등 관련 협력 지원
국 방 부	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·지진발생시 지원가능 인력장비 현황 파악 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 <p><붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> ·건축물 붕괴 대형사고 발생시 구조·지원대책 점검 	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·군장비 활용, 피해현황 및 응급조치 실시 및 지원현황 파악 ·인명구조 및 후송, 경계·작전 등에 관한 사항 검토 ·지진재난 수습을 위한 인력 장비 지원 <p><화산대응></p> <ul style="list-style-type: none"> ·공중 화산재 확산 감시 지원 및 북한접경지역을 통한 북한 난민 현황 정보 제공 	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·재난 수습을 위한 인력 장비 지원 ·비상경계근무 실시 ·군병원 지원
행정안전부	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·재해 예방을 위한 각종 제도개선 추진 ·재난 피해 예측 및 대응 관련 기술 개발 ·매뉴얼 관리·운영 및 점검 개선 등 ·동원자원 비상연락망 및 응원체계 구축 	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·재해 발생에 따른 상황 파악 및 피해 예측 등 종합분석 및 대응 ·재해 관련 상황판단회의 운영 ·재해 발생 재난방송 실시 요청 등 ·재난피해자 발생현황 및 재난구호활동 파악 	<p><일반></p> <ul style="list-style-type: none"> ·유관기관 장에게 행정·재정상 조치 및 협조 요청 ·각 사고수습본부와 유기적 협조체계 유지 ·중앙긴급구조통제단 가동 등 ·특별재난지역 검토 및 선포(필요시) ·피해지역에 대한 특별교부세 지원 등 행·재정적 지원 검토 ·관계부처 및 지자체 대책회의 개최(필요시)

부 처	주 요 임 무		
	사전대비	초동조치	중수본·중대본
경찰청	<p><일반> ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 ·112순찰차 및 경찰인력 배치계획 등 재난초기 교통소통대책 수립</p> <p><화재> ·방화 및 테러 등 대비, 학교시설 경계 순찰 강화</p> <p><붕괴> ·부실시공, 테러 등 건축물 붕괴사고 위험요인에 대한 첩보 수집 및 분석</p>	<p><일반> ·인명구조를 위한 인력 및 장비의 동원 ·실종자 수색 및 사망자 신원 확인 ·재해현장 교통통제 및 각종 치안유지 활동 등 ·재난지역에 대한 현장통제 ·재난상황에 대한 사이버 유언비어 전파 대응</p> <p><화재> ·현장접근 제한 및 교통통제, 방화여부 조사</p>	<p><일반> ·On-off Line 상 유언비처 차단 ·사상자 후송병원 주변 교통관리 및 응급환자 후송 시 에스코트 지원 ·이재민 구호소 치안 관리 ·사고현장 인근 질서유지 및 교통소통 관리 ·범죄예방 등 사고현장 주변 치안질서 유지</p>
소방청	<p><일반> ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인, 점검 ·위기상황 파악·접수 및 위기관리상황 모니터링, 보고전파 ·위기경보 발령에 따른 유관기관 조치사항 및 구호체계 점검 ·지자체 광역 재난대응을 위한 가이드라인 확인 및 출동준비</p>	<p><일반> ·긴급구조기관 및 지원기관의 협력체계 가동 ·현장응급의료소 운영 지원 ·위험물 사고에 대한 긴급안전점검 조치 ·위기상황 정보 수집 및 전파, 위기경보 발령</p>	<p><일반> ·지역긴급구조통제단 운영 지원 ·구조, 구급업무 및 헬기지원 ·재난현장 구급자원 동원, 응급조치 ·특별재난지역 선포 검토 및 건의(필요시)</p>
문화체육관광부	<p><일반> ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 ·국민행동요령 홍보 체계 확인 ·재난예방 대국민 홍보 지원</p>	<p><일반> ·문화·체육·관광 등 소관시설 피해 확인 및 응급복구 실시 ·가용매체 활용 국민행동요령 홍보 ·홍보상황실 설치 및 운영(필요시) ·재난 발생시 대국민행동요령 홍보</p>	<p><일반> ·정부의 지진재난 대응 및 복구활동 홍보 지원 ·비상홍보상황실 운영 ·재난 발생시 대국민행동요령 홍보 ·SNS를 통한 유언비어 대응 및 지원</p>
농림축산식품부	<p><일반> ·농업시설 관리자에 대한 매뉴얼 숙지 강화</p> <p><화산대응> ·생산단계 농산물 조기 수확 등 화산분출물 오염 방지대책 마련</p>	<p><일반> ·농업시설 관리자에 대한 매뉴얼 숙지 강화</p> <p><화산대응> ·화산재 피해 최소화를 위한 농업인 교육 및 홍보 강화</p>	<p><일반> ·피해 농산물 출하제한 및 수급불안 농산물에 대한 안정대책 추진</p> <p><화산대응> ·축산농가 가축 호흡기 질환 발생대비 방역 추진</p>
산림청			<p><화산대응> ·북한지역 하산분화로 남한지역 산불 확산시 산불진화</p>
산업통상자원부	<p><일반> ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·라이프라인 조기 복구를 위한 유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 ·긴급에너지 지원 계획 수립</p>	<p><일반> ·긴급에너지 지원 실시 ·전력설비, 가스설비, 석유설비 등의 피해상황 파악 및 긴급복구 지원 ·국가기간시설에 대한 전력 응급복구 지원</p>	<p><일반> ·이재민 임시주거시설에 대한 전력, 가스 등의 안정적 공급을 위한 안전점검 등 지원 ·사고 현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원</p>
보건복지부	<p><일반> ·긴급 의료지원 준비태세 확립 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 ·사상자 및 부상자의 응급치료 지원체계 수립 및 가동</p>	<p><일반> ·사상자 및 부상자의 응급의료 지원체계의 신속 가동 ·현장 응급의료소 설치·운영 지원 ·소관분야의 각종 시설물에 대한 피해상황 파악 및 지원</p>	<p><일반> ·혈액의 안정적 공급 ·현장 응급의료소 설치·운영 지원 ·소관시설 재해약자 이송 조치</p>
질병관리청	<p><일반> ·재해지역 방역대책 수립</p>	<p><일반> ·역학조사 및 의료지원</p>	<p><일반> ·이재민 보호시설 및 재해시설 방역 지원</p>
중소벤처기업부	<p><일반> ·중소기업, 소상공인·전통시장 안전관리 및 지원</p>	<p><일반> ·중소기업, 소상공인·전통시장 피해 현황 파악 및 지원</p>	<p><일반> ·중소기업, 소상공인·전통시장 피해현황 파악 및 지원</p>

부 처	주 요 임 무		
	사전대비	초동조치	중수본·중대본
환경부	<일반> 소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 식수원 안전관리 및 비상급수대책 마련	<일반> ·피해지역 비상급수 및 하수처리 대책 마련 ·상하수도 피해시설물, 매립지 등 폐기물처리시설 응급복구 지원 ·화학사고 발생시 조치 및 대응 ·국립공원 탐방객 단계별 통제 등 조치	<일반> ·피해지역에 대한 비상급수 및 하수처리 대책 ·이재민 임시주거시설에 대한 식용수 및 하수처리계획 ·육상 환경오염물질 상황 및 처리 실태 관리 ·사고 현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원
기상청	<일반> ·관련정보 제공 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	<일반> ·긴급방송 요청 ·상황 관측·분석 및 신속 전파 ·기상 상황의 관측·분석 및 신속 전파 ·대국민 유감지진 신고자료 수집·정리	<일반> ·관측자료 수집·정리 ·재해 발생 상황에 대한 언론 모니터링 및 대응
고용노동부	<일반> ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	<일반> ·대응 조직 운영, 작업중지 및 근로자 대피 ·해안가 대형 사업장 점검 실시 및 작업인원 대피	<일반> ·사고조사반 운영 및 피해사업장 복구 기술지원 ·재난으로 소실된 안전보건시설 파악 및 복구비용 지원 ·신속한 산재요양 서비스 지원 ·산재보험료 납부기한 연장 등 피해사업장 자금부담 경감
국토교통부	<일반> ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 ·내진설계기준에 의한 내진성능 평가·보강 추진 ·긴급복구 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검·정비 <화산대응> ·항공기 운항관련 교통 및 물류 수송 대책 마련	<일반> ·긴급수송용 교통수단 및 사고수습 중장비 지원 ·도로,철도,비행장,공동구,댐 등 대규모 주요 시설물 피해 응급 복구 ·긴급복구 인력·장비 비상출동태세 점검·정비 <화산대응> ·항공기 운항 제한(필요시) <붕괴> ·건축물 관련 자료 확보 및 긴급 안전점검체계 가동	<일반> ·피해지역 복구사업에 필요한 인력 및 장비 동원 ·긴급수송용 교통수단·사고수습 중장비 지원 ·소관시설 건축물 출입통제 및 이재민 구호 수용시설 지정 안내 ·파손 환경 시설 파악 및 응급복구 지원 <화산대응> ·화산재, 재난쓰레기 등에 대한 수거 처리 지원 <화재> ·응급구조·구난 지원, 화재로 인한 붕괴 가능성 조사 <붕괴> ·「자체위기평가회의」개최를 통한 위기경보(심각) 발령 ·건축물 안전진단 및 사고조사 기술 지원
해양수산부	<화산대응> ·해양 화산재 오염 검사체계 구축 ·생산단계 수산물 등에 대한 화산분출물 오염 관리 검사 체계 구축 ·선박(여객선 등) 운항관련 교통 및 항만물류수송대책 마련	<화산대응> ·해양환경 모니터링 ·선박 운항 제한(필요시)	<화산대응> ·수산물 출하제한 및 수산물 수급안정대책 추진 ·수산물 질병 예방 및 증, 양식시설 오염물 잔해 신속 처리 ·낙하 화산재 제거 등 항만물류 기능 유지
해양경찰청	<일반> ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인, 점검	<화산대응> ·해양오염 방제 활동 및 방제자원 지원 ·경비함정, 항공기 등 구조세력 동원 인명구조 실시	<화산대응> ·해양 수색, 구조, 구급, 지휘, 통제 ·중앙구조본부 구성, 운영 및 광역, 지역 구조본부 조정, 통제, 지원 ·중앙해양특수구조단 등 파견, 운영
지자체	<일반> ·지진 재난취약시설에 대한 안전관리 종합대책 수립·추진 ·사상자 구호·치료 지원체계 및 관계기관 비상연락망 점검 ·병원, 장례식장 등 사상자 진료·안치시설 및 차량, 장비 등 확인 및 지원 ·현지 사정을 반영한 현장조치 행동매뉴얼 정비 ·자원대기소의 지정·활용 등을 통한 재난현장 접근성 사전 확보 ·소속 공무원 비상연락망 정비 및 비상근무 소집 발령 준비	<일반> ·지역재난안전대책본부 설치·운영(※시도교육청과 협의) ·사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장 정보 통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원 ·자원봉사자 지원체계 점검 및 준비 <붕괴> ·붕괴위험 다중밀집건축물 인근 도로 불법 주·정차 단속 실시	<일반> ·지역재난안전대책본부 설치·운영(※시도교육청과 협의) ·재난현장 통합지원본부 설치·운영 ·사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장정보 통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원

VI 지진·지진해일 재난사고 관계기관 주요 임무

부 처	주 요 임 무		
	사전대비	초동조치	중수본·중대본
교육부	·지진(해일) 징후 감시활동 ·지진 피해 우려 학교 및 학교시설에 대한 안전점검 실시 ·지진(해일) 대응 행동요령 교육 ·유관기관 협조체계 및 대비상황 점검 확인 ·지진·지진해일 대피장소, 이재민 임시주거시설 지정 학교 관리	·재난상황 모니터링 ·직원 비상소집 및 초기 상황판단회의 개최 ·(필요시) 중앙사고수습본부 설치·운영 ·지진·지진해일 대피장소, 이재민 임시주거시설 지정 학교 점검 및 확인 지시	·재난상황 보고 및 전파 ·상황판단회의 개최 및 위기경보발령 접수·전파 ·중앙사고수습본부 설치·운영 ·응급수업대책, 이재민 수용 시행
시·도 교육청	·학교 및 학교시설 지진 대비 실태 점검 ·지역 내 학교 및 학교시설에 대한 소방 및 재난 안전 점검 ·보고체계 및 유관기관 등 비상연락체계 확인·점검 등 ·지진·지진해일 대피장소, 이재민 임시주거시설 지정 학교 관리	·사고상황 접수 및 보고·전파(교육부 소관부서, 행정안전부 등) ·(필요시) 지역사고수습본부 설치(본부장 : 시도교육청 교육감) ※ 지자체와 협조 ·(필요시) 지진·지진해일 대피장소, 이재민 임시주거시설 지정 학교 점검·개방 요청	·지역사고수습본부 설치·운영(※지자체와 협조) ·행정안전부, 지자체, 국방부, 경찰청 등 사상자 긴급구호 및 방제 지원
대통령비서실	·위기관리상황 모니터링	·위기관리상황 모니터링	·재난상황 종합평가, 초기·전력대응반 운영(필요시) ·대통령 지시사항 확인, 분야별 정책·전략적 대응 및 홍보방향 제시(필요시) ·후속 대응 및 조치
국가안보실	·재난분야 위기정보 상황 모니터링	·재난분야 위기정보 상황 모니터링	·재난분야 위기정보 상황 모니터링 ·초기 상황평가 및 대응
방송통신위원회	·소관 방송분야 피해 예방 조치 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·재해상황 및 수습상황 신속전파(지상파, 종편, 보도PP, 라디오) ·방송시설 피해상황 파악 및 응급조치 지원	·방송재난 시 대책지원반 설치 운영 ·재해상황 및 수습상황 신속전파(지상파, 종편, 보도PP, 라디오)
국무총리실	·사고상황 접수 및 정부대응 상황 파악, 상황관리	·사고상황 접수 및 정부대응 상황 파악, 상황관리 ·관계기관 대응상황 파악 및 필요사항 지원 지시	·중앙재난안전대책본부 설치 지시 ·사고수습 필요사항 지원 지시 ·중수본, 지대본 등 관계기관 대책본부장 회의주재 및 지시사항 전달
금융위원회	·지진발생에 따른 전산분야에 따른 대책 마련 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·위기상황대응반/재해복구센터 가동 및 신속한 재해 복구 점검	·위기상황대응반/재해복구센터 가동 및 신속한 재해 복구 점검
원자력안전위원회	·원자력발전소 및 연구용 원자로 내진대책 수립 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·원자력발전소 및 연구용 원자로 안전점검 실시 ·원전시설 피해시 피해 확인 및 응급복구 실시 ·방사선비상(백색) 발령 및 상황 전파 ·원전 피해 확산 방지 대책 강구 및 시행	·위기징후 변화양상 모니터링, 연합정보센터 대응활동 지원 ·방사능 재난 총괄 조정 및 현장대응 활동 지휘·통제 (청색발령 → 중앙방사능방재대책본부/현장지휘센터) ·국가 환경 방사능 감시체계 운영 ·원전 피해 확산 방지 대책 강구 및 시행
과학기술정보통신부	·소관 정보통신분야 피해 예방 조치 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·중요 통신시설의 보호 및 긴급 복구 ·유료방송사의 방송 시설 보호 및 복구 ·재난방송 실시(국민행동 요령 안내 등)	·중요 통신시설의 보호 및 긴급 복구 ·유료방송사의 방송 시설 보호 및 복구 ·재난방송 실시(국민행동 요령 안내 등)
국 방 부	·지진발생시 지원가능 인력장비 현황 파악 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·군장비 활용, 피해현황 및 응급조치 실시 및 지원현황 파악 ·인명구조 및 후송, 경계·작전 등에 관한 사항 검토 ·지진재난 수습을 위한 인력 장비 지원	·지진재난 수습을 위한 인력 장비 지원 ·비상경계근무 실시 ·군병원 지원
행정안전부	·재해 예방을 위한 각종 제도개선 추진 ·재난 피해 예측 및 대응 관련 기술 개발 ·매뉴얼 관리·운영 및 점검 개선 등	·재해 따른 상황 파악 및 피해 예측 등 종합분석 및 대응 ·재해 관련 상황판단회의 운영 및 각 경보단계 발령 ·재난방송 실시 요청 등	·유관기관 장에게 행정·재정상 조치 및 협조 요청 ·각 사고수습본부와 유기적 협조체계 유지 ·중앙긴급구조통제단 가동 등

부 처	주 요 임 무		
	사전대비	초동조치	중수본·중대본
경찰청	·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·인명구조를 위한 인력 및 장비의 동원 ·실종자 수색 및 사망자 신원 확인 ·재해현장 교통통제 및 각종 치안유지 활동 등 ·재난지역에 대한 현장통제	·On-off Line 상 유연비처 차단 ·사상자 후송병원 주변 교통관리 및 응급환자 후송 시 에스코트 지원 ·이재민 구호소 치안 관리
문화체육 관광부	·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·문화·체육·관광 등 소관시설 피해 확인 및 응급복구 실시 ·가용매체 활용 국민행동요령 홍보	·정부의 지진재난 대응 및 복구활동 홍보 지원 ·비상홍보상황실 운영
산업통상 자원부	·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·라이프라인 조기 복구를 위한 유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 ·긴급에너지 지원 계획 수립	·긴급에너지 지원 실시 ·전력설비, 가스설비, 석유설비 등의 피해상황 파악 및 긴급복구 지원 ·국가기간시설에 대한 전력 응급복구 지원	·이재민 임시주거시설에 대한 전력, 가스 등의 안정적 공급을 위한 안전점검 등 지원 ·사고 현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원
보건복지부	·긴급 의료지원 준비태세 확립 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·사상자 및 부상자의 응급의료 지원체계의 신속 가동 ·현장 응급의료소 설치·운영 지원 ·소관분야의 각종 시설물에 대한 피해상황 파악 및 지원	·혈액의 안정적 공급 ·현장 응급의료소 설치·운영 지원
질병관리청	·재해지역 방역대책 수립	·역학조사 및 의료지원	·이재민 보호시설 및 재해시설 방역 지원
중소벤처 기업부	·중소기업, 소상공인·전통시장 안전관리 및 지원	·중소기업, 소상공인·전통시장 피해 현황 파악 및 지원	·중소기업, 소상공인·전통시장 피해현황 파악 및 지원
환경부	·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·피해지역 비상급수 및 하수처리 대책 마련 ·상하수도 피해시설물, 매립지 등 폐기물처리시설 응급복구 지원 ·화학사고 발생시 조치 및 대응 ·국립공원 탐방객 단계별 통제 등 조치	·피해지역에 대한 비상급수 및 하수처리 대책 ·이재민 임시주거시설에 대한 식용수 및 하수처리계획 ·육상 환경오염물질 상황 및 처리 실태 관리 ·사고 현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원
기상청	·지진 등 관련정보 제공 ·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·긴급방송 요청 ·여진 발생 등 지진상황의 관측·분석 및 신속 전파 ·지진해일 상황의 관측·분석 및 신속 전파 ·대국민 유감지진 신고자료 수집·정리	·지진해일 관측자료 수집·정리 ·지진·지진해일 발생 상황에 대한 언론 모니터링 및 대응
고용노동부	·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검	·대응 조직 운영, 작업중지 및 근로자 대피 ·해안가 대형 사업장 점검 실시 및 작업인원 대피	·사고조사반 운영 및 피해사업장 복구 기술지원 ·재난으로 소실된 안전보건시설 파악 및 복구비용 지원 ·신속한 산재요양 서비스 지원 ·산재보험료 납부기한 연장 등 피해사업장 자금부담 경감
국토교통부	·소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 ·유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 ·내진설계기준에 의한 내진성능 평가·보강 추진	·긴급수송용 교통수단 및 사고수습 중장비 지원 ·도로,철도,비행장,공동구,댐 등 대규모 주요 시설물 피해 응급 복구	·해안지역 복구사업에 필요한 인력 및 장비 동원 ·긴급수송용 교통수단·사고수습 중장비 지원 ·소관시설 건축물 출입통제 및 이재민 구호 수용시설 지정 안내
지자체	·지진 재난취약시설에 대한 안전관리 종합대책 수립 추진 ·사상자 구호·치료 지원체계 및 관계기관 비상연락망 점검 ·병원, 장례식장 등 사상자 진료·안치시설 및 차량, 장비 등 확인 및 지원 ·현지 사정을 반영한 현장조치 행동매뉴얼 정비 ·자원대기소의 지정·활용 등을 통한 재난현장 접근성 사전 확보 ·소속 공무원 비상연락망 정비 및 비상근무 소집 발령 준비	·지역재난안전대책본부 설치·운영(※시도교육청과 협의) ·사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장 정보 통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원	·지역재난안전대책본부 설치·운영(※시도교육청과 협의) ·재난현장 통합지원본부 설치·운영 ·사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장정보 통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원

특 수
[원전안전]

유형 : 원전안전

주관부처 : 원자력안전위원회

관리번호 :

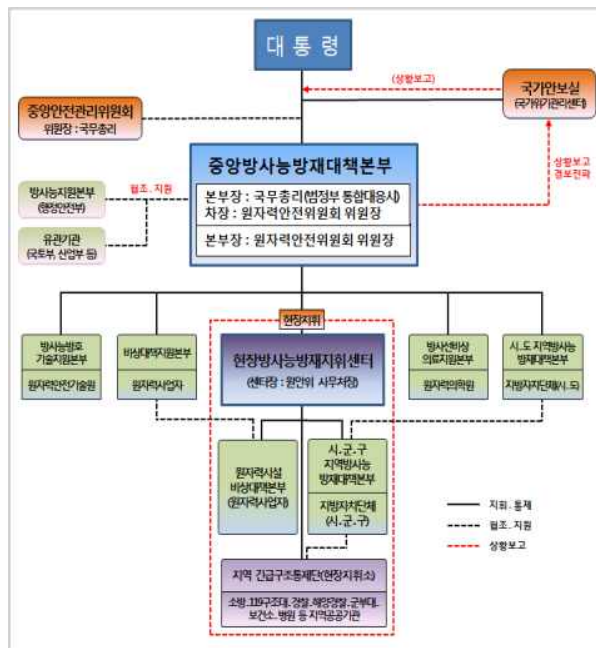
관련 매뉴얼

- 「원전안전분야(방사능 누출) 위기관리 표준매뉴얼」 : 원자력안전위원회

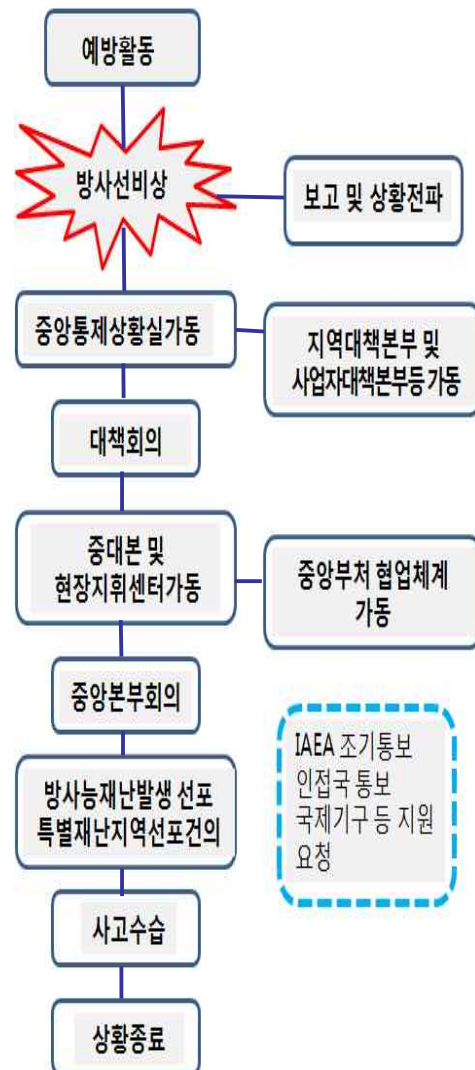
- 「원전안전분야(방사능누출) 위기관리 실무매뉴얼」 : 행정안전부, 국방부, 보건복지부, 환경부, 교육부, 국토교통부, 농림축산식품부, 원자력안전위원회, 식품의약품안전처, 경찰청, 기상청

I 재난관리 체계도 및 절차도

재난관리 체계도



원전안전(방사능누출) 대응 표준절차도



II 교육부 원전안전(방사능 누출) 재난대응 프로세스

구 분	재난발생 및 초기대응 단계 (상황접수 및 보고·전파)	중수본 운영 단계	수습 복구 단계	
상황실	<div>사고접수, 상황파악 및 보고·전파</div> <ul style="list-style-type: none">원전사고 초기상황 접수<ul style="list-style-type: none">일시, 장소, 사고내용, 원인, 피해현황, 오염여부, 현장 응급조치 상황 등원자력안전위원회, 행정안전부, 방송, 인터넷 등 이용전 직원 정위치 근무(비상근무조 편성)재난위기사항판단 및 위기경보 발령 접수 및 전파시도교육청, 각급학교 및 소속기관 비상근무강화 및 대처상황 확인사고수습본부 설치 필요여부 사전검토	<ul style="list-style-type: none">원전사고 상황실 정보 인수 및 추가상황 파악<ul style="list-style-type: none">피해규모 및 대응상황 파악(원안위, 안전처, 해수부, 시도교육청, 각급학교, 소속기관, 산하공공기관, 지자체 등 유관기관)재난대응 실태분석, 보고중앙방사능방재대책본부 및 현장 지휘본부 인원 파견(요청 시)시도교육청 및 유관기관 초기대응 지시(NDMS 상황전파 시스템) 및 실행확인<ul style="list-style-type: none">관계기관(원안위, 안전처, 해수부, 지자체 등)간 핫라인 유지, 대책회의(영상)시도교육청 및 각급 학교에 학생 및 교직원 대피 행동요령 지시 등초기 상황판단회의 및 중앙사고 수습본부 후속조치 이행<ul style="list-style-type: none">사고지역 인근 전력차단, 차량통제 등(관계기관 협업)학생 대피 및 인계대책 수립 및 지시방사선비상계획구역에 따른 학교시설을 이용한 구조소 지원<ul style="list-style-type: none">사고지역 주변 구조소로 지정된 초·중·고·대학의 학교시설을 이용한 소개	<ul style="list-style-type: none">2차 시설피해 방지대책 강구피해지역 인근 교육시설 복구대책 수립피해 및 복구상황 모니터링현장 상황보고서 접수 및 중수본 상황전파사고수습 처리상황 종합보고(중수본)위기상황 조치결과 종합정리 및 전파 (중수본)중장기 환경영향 모니터링 등 사후관리체계 구축필요시 비상수업대책 수립 및 시행 지시<ul style="list-style-type: none">수업의 지장을 초래할 경우 인근학교시설(특별실, 체육관 등)을 활용2부제수업 실시 지시e-learning 학습방안 수립 및 시행등교시설 조정 및 휴업 결정방통위 재난방송온라인시스템에 등교시간 조정, 휴업사항 등 방송 조치피해학생 등의 심리상담 지원 등	
초기 대응부서 재난대응 소관부서				
장·차관	<div>초기상황 확인</div> <ul style="list-style-type: none">초기상황 확인(보고 : 상황실장)<ul style="list-style-type: none">피해현황 및 현장 대응상황 파악원자력안전위원회, 행정안전부 및 시도교육청, 소속기관, 지역 청, 학교 등과 유선 통화 및 추가상황 파악 <div>조치사항 지시</div> <ul style="list-style-type: none">(필요시) 긴급조치 지시<ul style="list-style-type: none">인명피해 최소화방안 강구2차 학생 및 교직원 피해 확산방지대책 강구	<div>상황판단회의 주제</div> <ul style="list-style-type: none">중앙사고수습본부 구성 전 초기 상황판단회의<ul style="list-style-type: none">주제: 중앙사고수습본부장피해 극심지역 또는 예측지역 파악, 피해규모예측피해현황, 현장조치 사항, 대응태세확인(필요시) 사고현장 방문 및 대응상황 점검	<div>중앙사고수습본부회의 주제</div> <ul style="list-style-type: none">중앙사고수습본부 설치 지시 및 사고수습 총괄 지휘피해상황 신속파악 및 실시간 보고시도교육청 지역사고수습본부 피해상황 집계(필요시) 현장상황관리관 재난현장 파견시도교육청 지역사고수습본부와 연락확인	<div>피해수습 지원</div> <ul style="list-style-type: none">원전사고 재난복구 협력 총괄 지휘위기경보 및 중수본 해체 결정(필요시)현장방문 및 수습상황 점검중대본 및 유관기관 사고수습 협력피해학생 등의 심리상담 확인
담당 실·국장	<ul style="list-style-type: none">초기상황 확인 및 초동대응 지휘분야별 유관기관 협력체계 구축<ul style="list-style-type: none">원자력안전위원회, 행정안전부, 군, 지방자치단체, 해양수산부 및 시도교육감 등에 긴급조치 협조 요청2차 피해 가능성 등 판단 및 장·차관 보고 필요여부 검토	<ul style="list-style-type: none">소관 실·국 사고수습체계 지휘 총괄상황실 초기정보 인수 및 추가상황 파악<ul style="list-style-type: none">피해규모 및 대응상황 파악(시도교육청, 각급학교, 소속기관, 산하공공기관, 유관기관 등)사고발생 및 피해집계현황 장·차관에 유선 보고피해현황에 따른 대응수준 결정	<ul style="list-style-type: none">중대본 대처상황 점검 지원 필요사항 검토·지원상황판단회의 자료 및 언론 브리핑 자료 검토, 사고상황 실시간 보고긴급대응조치 확인 및 점검시도교육청 지역사고수습본부와 연계한 응급조치 확인 및 지원위험구역의 설정 및 관리	<ul style="list-style-type: none">장·차관 사고현장 방문시 수행응급복구 등 수습상황 점검응급 수업대책 수립 및 확인피해복구 자원 등 파악 및 학생지원상황종료 판단 및 위기경보 단계 조정·해체 결정
대변인	<ul style="list-style-type: none">상황보고 확인<ul style="list-style-type: none">TV, 인터넷 등 언론보도 모니터링언론사 및 기자 명단 확인기자단에 지진 상황통보보도자료 작성 및 보도지원	<ul style="list-style-type: none">(필요시) 장관 브리핑, 인터뷰 준비중수본 보도자료 배포 및 (필요시) 브리핑 실시여론 모니터링 : 오보, 유언비어 파악 및 브리핑 보도 현황 점검주관방송사와 국가기간 통신사 활동 협력, 지원 (문체부 협조)	<ul style="list-style-type: none">(필요시) 장관인터뷰수습상황 브리핑 및 보도자료 배포언론 모니터링 및 오보 대응	

Ⅲ 교육부 원전안전(방사능 누출)대응 주요 협업기능

※교육부 미보유 기능은 연계부처와 적극 협의 및 지원요청

기능	① 재난상황관리	② 긴급생활안전지원	③ 긴급 통신지원	④ 재난자원 지원	⑤ 시설 응급복구
주관부서	학교안전총괄과	교수학습평가과	학교안전총괄과, 교육정보화과	지방교육재정과	교육시설안전팀
연계부처	원안위, 행정안전부 등	원안위, 행정안전부, 보건복지부 등	원안위, 행정안전부 등	원안위, 행정안전부, 조달청 등	원안위, 국토부, 국방부 등
주요 업무	<재난 사고수습활동 총괄 조정> ○ 재난상황 파악·전파 및 보고(장·차관, 청와대, 국조실, 관계기관) ○ 관계부처, 지방교육청 등 비상연락망 유지 ○ 전 직원 비상소집 및 상황판단회의 개최 ○ 상황판단회의에 따른 중수본 설치·운영 ○ 중수본 근무자 인사발령 및 상황실 설치요청, 근무조 편성 ○ 위기경보 발령·전파 및 경보단계 조정 또는 해제	<재난발생지역 주민 구호, 학생안전 지원> ○ 필요 시 비상수업대책 수립 및 시행 안내 - 수업의 지장을 초래할 경우 인근 학교시설(특별실, 체육관, 강당 등)을 활용 - 2부제수업, e-learning 학습방안 수립 등 검토 - 등하교시간 조정 및 휴업 결정 지원	<재난현장 사고대응기관 간 비상정보통신체계 운영> ○ 재난현장 긴급통신체계 가동 ○ 긴급통신장비 보급 등 ○ 학생인계시스템 및 기관 간 통신라인 구축 및 지원 ○ 통신상태 점검 및 대안통신체계구축 ○ SNG,TRS 등 통신수단 지원체계 운영(두절시 소방, 경찰 무선망 등 활용)	<재난대응을 위한 재난자원 지원 협력> ○ 사고수습을 위한 민관군 장비·인력 협력체계 가동(구호시설 및 물자, 자원봉사 등) ○ 긴급 구매물품 조달 요청 ○ 피해지역 이재민 임시주거시설 구호 및 수습을 위한 자원부족 현황파악 ○ 피해학생 재정지원	<재난발생지역 인근 학교시설 및 교육시설의 응급복구> ○ 학교 및 소속기관, 교육시설의 피해상황 및 응급 복구현황 파악 ○ 재해발생지역 학교시설 복구에 필요한 지원 등(인력, 장비, 자재 동원을 위한 협업기능 수행) ○ 시도 교육청별 피해시설 응급복구 상황 파악, 관리 ○ 이재민 수용을 위한 시설관리

기능	⑥ 의료 및 방역 서비스	⑦ 재난현장 환경정비	⑧ 사회질서유지	⑨ 재난수습홍보
주관부서	학생건강정책과, 학교생활문화과	교육시설안전팀	학교안전총괄과, 학교정책과	홍보담당관
연계부처	원안위, 보건복지부, 국방부, 지자체 등	원안위, 행정안전부, 환경부 등	경찰청 등	문체부, 방통위 등
주요 업무	<방사능피폭 의료 지원 등> ○ 인명피해 발생에 따른 응급처치반 및 분류반 가동 ○ 부상자 의료지원 및 기동의료반 편성·운영 ○ 학교 시설 등 방역 대책 추진 ○ 학생, 교직원의 심리안정을 위한 자체 심리 대책 추진 및 의료기관·유관부처와의 협력체계 구축	<재난현장 쓰레기·환경오염물질 처리 등 > ○ 재난발생 지역내 학교시설, 교육시설 재난폐기물 처리 지원 및 처리비용 지원 ○ 학교 및 시도교육청에 폐기물 관리사항 지시 및 관리 ○ 먹는 물 공급대책 등 피해지역 수용시설 급수대책 수립 및 조치	<교통통제, 현장통제, 피해지역 치안유지 등> ○ 인명구조 협조 및 피해 인근 주민긴급대피 및 수용지원 ○ 피해지역의 출입통제 및 질서유지, 범죄예방 활동협업 지원	<재난관련 언론·대국민 홍보 등 재난공보체계 운영> ○ 대국민 행동요령 및 주의사항 등 홍보 협조 ○ 재난방송온라인시스템에 등교시간 조정 또는 휴업사항 등 방송조치 요청(행안부) ○ 피해지역에 대한 신속한 재난방송 실시 요청(방통위) ○ 재난상황별 학생 행동요령 및 응급 수업방안 홍보실시 ○ 이재민 발생 시 학교시설물 수용방안 홍보실시 ○ 재난발생 보도자료 작성·배포

IV 원전안전(방사능 누출) 재난관리 관계기관 주요 임무

부 처	초기 대응 및 비상 1단계	비상 2·3단계 -중수분-	수습·복구 단계
	피해발생 대비	경보 발령 (피해발생 대응)	
교육부	· 기상관측 및 예보 모니터링 · 재난접수 및 상황파악 · 시·도 교육청, 각급학교, 기타 소속기관 등에 보고·전파 · 응급수업대책 및 안전대책 등 마련	· 직원 비상소집 및 상황판단회의 개최 · (필요시) 중앙사고수습본부 설치·운영 · 등학교 시간조정 및 휴교, 응급 수업대책 시행	· 피해상황 총괄 및 통합지원 · 학생피해현황 조사 및 학교시설 복구대책 수립, 시행 · 학교시설의 이재민 수용대책 협조 · 재난발생지역 인근 학교시설의 피해 복구 및 홍보
시·도 교육청	· 위기상황 접수 및 소관기관, 유관기관과의 공조, 협력체제 유지 · 이재민 수용, 학생 수용 및 인계에 대한 계획 수립	· 위기상황 접수 및 유관기관과의 공조, 협력체제 유지 · (필요시) 지역사고수습본부 설치·운영 · 사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장 정보통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원 · 학교시설 구호소 지원	· 위기상황 접수 및 유관기관과의 공조, 협력체제 유지 · 지역사고수습본부 설치·운영 · 사고수습 및 시설 응급복구 등
행정안전부	· 위기상황 모니터링 강화 · 주관기관 위기경보 발령에 따른 조치(협조)사항을 유관부서 및 지자체에 통보 · 현장방사능방재지휘센터 지휘부 파견, 공중 방사능 감시를 위한 헬기 지원 준비	· 방사능지원본부 운영(필요시) · 재난온라인방송 및 재난문자 전송 지원 · 중앙긴급구조통제단 가동 준비 및 현장응급의료소 설치 · 현장방사능방재지휘센터 현장 파견 · 해당지역 어로행위 및 선박운항 통제 · 해양방사능 탐사 지원(경비정 등), 공중방사능 탐사 헬기지원 · 피해지역 인력 및 재정지원 방안 강구 · 지자체 주민보호조치 대응활동 지원(긴급 주민소개 차량, 선박, 헬기 등) · 특수구조대(해경) 가동 긴급구조(필요시) 등	· 상황 모니터링 강화 · 피해지역 인력, 장비 및 재정지원 방안 강구 · 방사능 오염피해 공동조사 참여
원자력안전 위원회	· 비상발령보고 및 상황 전파, 대책회의 개최 · 방사능중앙통제상황실 및 예비현장지휘센터 발족·운영 · 유관기관 초기 비상대응조직 발족 및 상황 관리 지시 · 위기징후 변화양상 모니터링, 연합정보센터 대응활동 지원 · IAEA 조기통보 및 인접국 통보 · 현장지휘센터 파견요원 긴급이송 헬기지원 "준비" 요청	· 중앙방사능방재대책본부 및 현장방사능방재지휘센터 발족·운영 · 비상상황 대응 총괄 조정, 현장 대응활동 지휘·통제 · 유관기관 상황전파 및 협조 요청, 연합정보센터 운영 언론대응 일원화, 재난방송 및 재난문자 요청 · 긴급 주민보호조치(대피·소개·음식물섭취제한·감산선방호약품 복용 등) · 육·해·공중 환경방사능 탐사, 방사선비상진료소 운영 · 방사능재난 발생 선포·해제, 특별재난지역 선포 건의 · IAEA 조기통보 및 인접국 통보, 정보제공 재난홈페이지 개설 · 장기 상황 관리방안 수립 등	· 사고의 수습 및 복구활동에 관한 계획 수립 · 합동조사위원회 설치 · 방사능재난 상황 조사 · 재난조사, 피해보상대책, 국가 차원의 방사능재난 사후대책 보고 · 외국의 사고 수습 및 복구기술 지원요청(필요시) · 원자력시설 및 비상계획구역내 복구 완료시 수습 및 복구완료 선언 · 지자체, 유관기관 협의를 통해 주민복귀 여부를 결정 · 주민복귀를 위한 상황정보 수집 및 평가
문체부	· 재난시 국민행동요령의 홍보(사전대비 철저 등) 지원	· 원전사고 관련 정부의 대처상황, 계획 등의 홍보 · 국가적 혼란 상황발생시 대국민 홍보 · 응급 수업대책 및 이재민 수용 학교시설에 대한 홍보지원	· 원전사고 피해발생 관련 정부의 복구상황 등의 홍보 · 응급 수업대책 및 이재민 수용 학교시설에 대한 홍보지원
국 방 부	· 긴급지원태세 수립, 점검	· 인명 수색·구조 등 재난대응에 필요한 장비·인력 지원	· 인명 수색·구조, 방제 인력 및 장비 지원(탐색 구조부대 등) · 응급환자 치료 및 수송 지원(지역 의무부대 등)
보건복지부	· 사상자 및 부상자의 응급치료 지원체계 구축	· 사상자 및 부상자의 응급치료 지원체계 수립 및 가동 · 현장 응급의료소 설치·운영지원	· 응급의료 지원체계의 구축 및 활용 · 피해지역 방역대책 추진 · 피해학생 심리치료 및 안정지원

부 처	초기 대응 및 비상 1단계	비상 2·3단계 -중수본-	수습·복구 단계
	피해발생 대비	경보 발령 (피해발생 대응)	
환경부	· 피해지역 비상급수 및 하수처리대책 · 재해지역 재난 폐기물 처리계획 수립	· 먹는 물 공급대책 등 피해지역 수용시설 급수대책 수립 및 조치 · 재해지역 재난 폐기물 처리계획 수립 및 조치	· 먹는 물 공급대책 등 피해지역 수용시설 급수 이행 · 환경 오염방지 및 처리
국토교통부	· 교통 소통 대책수립	· 교통두절시 응급복구 및 긴급대책 이행	· 교통두절시 응급복구 및 긴급대책 이행 등
산업통상 자원부	· 전력·가스·석유시설 등의 공급중단대비 대책수립	· 전력·가스·석유시설 등의 공급중단대비 대책 이행	· 전력·가스·석유시설 등의 공급중단대비 대책 이행 등
방송통신 위원회	· 피해지역에 대한 신속한 재난방송 실시	· 피해지역에 대한 신속한 재난방송 실시	· 피해지역에 대한 신속한 재난방송 실시
기상청	· 원전사고 진행상황에 대한 기상정보 생산 및 전파	· 원전사고 진행상황에 대한 기상정보 생산 및 전파 · (필요시)대언론 및 대국민 재난 브리핑 실시	· 원전사고 진행상황에 대한 기상정보 생산 및 전파
경 찰 청	· 사망자 신원확인, 유언비어 등에 대한 수사계획 수립 등 · 재난발생지역 치안유지 계획 수립	· 피해학생 구조지원 · 사망자 신원확인, 유언비어 등에 대한 수사지원 · 재난발생지역 치안유지	· 피해학생 구조지원 · 사망자 신원확인, 유언비어 등에 대한 수사지원 · 재난발생지역 치안유지
지 방 자치단체	· 재난상황 접수 및 위기상황 판단 · 사상자 구호·치료 지원체계 및 관계기관 비상연락망 점검 · 병원, 장례식장 등 사상자 진료·안치시설 및 차량, 장비 등 확인	· (필요시) 지역재난안전대책본부 설치·운영 · 사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장 정보통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원	· 지역 재난안전대책본부 설치·운영 · 재난현장 통합지원본부 설치·운영 · 사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장 정보통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원

비상연락망(공통)

가. 교육부

기 관 명	전 화 번 호	F A X	비 고
교육부(총괄) 학교안전총괄과	044-203-6893	044-203-6971	재난 및 안전관리 총괄
교육시설안전팀	044-203-6299	044-203-6305	시설관리
학생건강정책과	044-203-6543 (학교급식) 044-203-6547 (감염병)	044-203-6438	학교급식, 감염병
학교생활문화과	044-203-6975	044-203-6991	학교폭력, 심리치료 지원
유아교육정책과	044-203-6497	044-203-6456	유치원 안전사고
교수학습평가과	044-203-6346	044-203-6598	휴업 등 학사조정
당직실	044-203-6118~9	044-203-6114	야간

※ 상황실 운영시

기 관 명	상 황 실		비 고
	전 화 번 호	F A X	
통합상황실 (재난 전 분야)	044-203-6600~6602 044-203-6668~6672	044-203-6673	시교육청
		044-203-6674	도교육청
		044-203-6675	소속기관
		044-203-6676	소속단체,대학(교)

나. 시·도교육청

기관명	사무실(주간)		당직실(야간)	
	전화	FAX	전화	FAX
서울특별시교육청	02-6973-9794	02-6973-9866	02-3999-275~276	02-3999-785
부산광역시교육청	051-860-0504	051-860-0869	051-860-0114	051-860-0609
대구광역시교육청	053-231-0995	053-757-8170	053-231-1001~2	053-757-8170
인천광역시교육청	032-420-8342	032-420-8358	032-423-3303 032-4208-119	032-420-7688
광주광역시교육청	062-380-4872	062-380-4605	062-380-4580	062-375-7995
대전광역시교육청	042-616-8826	042-616-8839	042-616-8888	042-616-8889
울산광역시교육청	052-210-5873	052-210-5679	052-210-5401	052-210-5404
세종특별자치시 교육청	044-320-1436	044-320-1499	044-320-4000	044-320-4099
경기도교육청	031-249-0683~4	031-253-0035	(북부)031-820-0514, 0524 (남부)031-249-0342	031-249-0362
강원도교육청	033-259-0873	033-259-0889	033-258-5140	033-253-5339
충청북도교육청	043-290-2163	043-290-2899	043-290-2669~2670	043-290-2775
충청남도교육청	041-640-8431	041-631-9826	041-640-7070	041-631-7845
전라북도교육청	063-239-3169	063-220-9404	063-239-3119	063-220-9416
전라남도교육청	061-260-0761	061-260-0967	061-260-0114~0115	061-260-0117
경상북도교육청	054-805-3953	054-805-3969	054-805-3048	054-805-3649
경상남도교육청	055-278-1744	055-278-1759	055-268-1300	055-268-1400
제주특별자치도 교육청	064-710-0712	064-710-0719	064-710-0600~1	064-710-0709

다. 유관기관 등

기관명	부서	전화번호
청와대	국가안보실 국가위기관리센터	02-770-2335 02-770-2300
국무조정실	안전환경정책관	044-200-2343
환경부	비상안전담당관 수도정책과 수자원관리과 수자원개발과(담) 자연공원과	044-201-6493 044-201-7115 044-201-7652 044-201-7639 044-201-7321
행정안전부	중앙재난안전상황실 지진방재관리과 재난대응정책과 자연재난대응과 사회재난대응과	044-205-1540~2 044-205-5191 044-205-5212 044-205-5232, 5237 044-205-5256
방송통신위원회	혁신기획담당관 재난방송관리팀	02-2110-1314 02-2110-1408
과학기술정보통신부	비상안전기획관	044-203-4384
원자력안전위원회	원자력안전과 방사선안전과 방재환경과 원자력통제과	02-397-7286 02-397-7340 02-397-7350 02-397-7335, 7377
교육부	비상안전담당관 교육시설안전팀	044-203-6191 044-203-6262
국방부	전력유지예산담당관 재난관리지원과 육군 공군 해군	02-748-5357 02-748-5769 042-550-6119 042-552-6644~5 042-553-0330~1
국토교통부	비상안전기획관 하천계획과 철도운행안전과 첨단도로안전과 건설안전과 공항안전환경과 항공안전정책과	044-201-4820 044-201-3609 044-201-4612 044-201-3926 044-201-4593 044-201-4349 044-201-4245
해양수산부	비상안전담당관 항만기술안전과(총괄, 항만) 어촌어항과(어항) 해양환경정책과(오염) 해사안전정책과(선박) 항만운영과(물류) 어촌양식정책과(수산) 소득복지과(수산)	044-200-5193 044-200-5955~6 044-200-5656 044-200-5288 044-200-5819 044-200-5780 044-200-5617 044-200-5472
농림축산식품부	비상안전기획관 재해보험정책과	044-201-1474 044-201-1797
문화체육관광부	비상안전기획관	044-203-2290
기상청	예보정책과	02-2181-0502

기관명	부서	전화번호
산업통상자원부	산업재난담당관	044-203-5586
보건복지부	비상안전기획관	044-202-2652
고용노동부	화학사고예방과	044-202-7760
중소벤처기업부	전통시장육성과 비상계획담당관	042-481-4410 042-481-6822
질병관리청	운영지원과	043-719-7025
경찰청	치안상황실 위기관리센터	02-3150-1234 02-3150-2856
문화재청	안전기준과	042-481-4822
산림청	산사태방지와 산불방지와	042-481-4274 042-481-1876
소방청	119구조과 119구급과 중앙119구조본부	044-205-7621 044-205-7652 053-712-1020
해양경찰청	수색구조과 구조대응계 해상교통관제과 관제기획계 기동방제과 방제대응계	044-205-2245 044-205-2286 044-205-2295
한국철도공사	관제실 안전관리처	042-615-3793 042-615-4186
조달청	운영지원과	042-724-7040
한국전력공사	안전보안처 재난관리 안전보안처 비상계획 안전보안처 보안관제	061-345-8831 061-345-6711 061-345-4351
한국수자원공사	통합물관리처	042-629-3501
한국가스안전공사	재난관리처 안전지원부 재난관리처 상황관리부 수도권비상대응팀	043-750-1372 043-750-1370 02-2038-3810
한국전기안전공사	안전관리처 재난안전부 안전관리처 재해관리부 경영지원처 비상계획실	063-716-2317 063-716-2331 063-716-2270
한국도로공사	도로처 재난안전처	054-811-2511 054-811-2730
한국농어촌공사	비상계획실 재난안전처	061-338-5281 061-338-5581
안전보건공단	중대사고위험관리본부 사고조사단	052-703-0120
한국시설안전공단	건축.생활시설실	055-771-4800
국립공원공단	방재관리부	033-769-9590
한강홍수통제소	예보통제과 홍수통제상황실	02-590-6105 02-590-9990~8
전국재해구호협회(희망브리지)	구호사업팀	02-6263-9595

라. 시·도 지자체

기 관	부 서	연 락 처
서울특별시	상황대응과	02-2133-8523
부산광역시	재난대응과	051-888-2967
대구광역시	자연재난과	053-803-4554
인천광역시	재난예방과	032-440-3369
광주광역시	재난대응과	062-613-4962
대전광역시	재난관리과	042-270-5981
울산광역시	재난관리과	052-229-4153
세종특별자치시	안전총괄과	044-300-3627
경기도	자연재난과	031-231-0358
강원도	방재과	033-249-3821
충청북도	치수방재과	043-220-2465
충청남도	재난대응과	041-635-4716
전라북도	자연재난과	063-280-4379
전라남도	자연재난과	061-286-3722
경상북도	자연재난과	054-880-2366
경상남도	재난대응과	055-211-2835
제주특별자치도	재난대응과	064-710-3944

- 이 매뉴얼은 「재난 및 안전관리 기본법」을 근거로 교육부 소관 재난 및 사고에 대한 교육부의 세부 대응 절차 및 제반 조치사항과 유관기관의 협조사항 등을 규정하고 있음
- 관련 기관은 이 매뉴얼에서 규정한 책임과 역할에 따라 교육부 소관 재난 및 사고 발생 시 적용할 세부 대응절차와 제반 조치사항이 수록된 「현장조치 행동매뉴얼」을 작성하여야 함

매뉴얼 적용 기본원칙

- 이 매뉴얼과 관련된 모든 업무담당자는 이 매뉴얼에 규정된 절차와 내용에 따라 재난상황에 대응해야 한다.
- 다만, 재난상황은 때와 장소, 재난유형 등 수많은 변수가 있어 이 매뉴얼에서 규정한 것을 참고하여 상황에 따라 융통성을 발휘하여 탄력적으로 재난에 대응하되 적극적으로 대응한다.

【제·개정 이력】

[illegible]

Contents

제1장 일반사항

1. 목적	1
2. 적용범위	1
3. 용어정의	2
4. 재난유형	8

제2장 재난관리체계

1. 재난관리체계(통합)	11
2. 국가재난관리체계	12
3. 중앙부처 및 관계기관 주요임무	14
4. 교육부 재난관리체계	16
가. 교육부 대응체계도	
나. 위기경보	
다. 재난 유형별 대응 기준	
라. 교육부 상황관리전담반 구성·운영	
마. 교육부 중앙사고수습본부 구성·운영	
바. 시·도교육청 지역사고수습본부 구성·운영	

Contents

제3장 위기관리 활동

- 1. 중점(예방·대비 단계, 대응 단계, 복구 단계) 31
- 2. 세부 활동내역 32
- 3. 재난 대응·복구 체계도 36
- 4. 재난 대응·복구 절차 37
- 5. 재난 대응·복구 단계별 세부 조치사항 38

제4장 재난 위기 단계별 상세 조치사항

- 1. 일반(풍수해, 지진, 화산, 화재, 붕괴) 71
- 2. 특수(방사능 누출) 105

Contents

부 록

1. 서식 모음	128
2. 교육시설재난공제회 재난복구비 지급신청 안내	130
3. 위기관리 소통 매뉴얼	131
4. 위기상황 전파체계	155
5. 영상회의 시스템	164
6. 포항지진 사례분석을 통한 매뉴얼 적용 예	166
7. 기상특보의 발령 기준	182

제1장 일반사항

1 목 적

- 이 매뉴얼은 학교 및 학교시설 사고 발생에 따른 대규모 인명·재산피해를 최소화하기 위해 교육부 및 각 시·도교육청의 세부 대응절차 및 조치사항 등을 규정한 것임

2 적용범위

가. 상황 범위

- 학교 및 학교시설에서 풍수해, 지진, 화산폭발, 화재, 붕괴, 방사능 누출 등 범국가적으로 관리해야 할 대규모 재난이 발생하여 교육부 및 유관기관의 협조체계가 필요한 재난상황에 적용

《 관 계 법 령 및 규 정 지 침 》

<관계 법령>

- 재난 및 안전관리기본법
- 국가위기관리기본지침(대통령훈령 제342호)
- 초·중등교육법
- 자연재해대책법
- 지진재해대책법
- 지진·지진해일·화산의 관측 및 경보에 관한 법률
- 소방기본법
- 소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률
- 원자력시설 등의 방호 및 방사능 방재 대책법
- 재해구호법
- 민방위기본법
- 응급의료에 관한 법률
- 119 구조 구급에 관한 법률
- 고압가스안전관리법
- 댐건설 및 주변지역지원 등에 관한 법률
- 비상대비자원관리법
- 산업안전보건법
- 산지관리법
- 소방시설공사업법
- 수난구호법
- 시설물의 안전관리에 관한 특별법
- 원자력안전법
- 저수지·댐의 안전관리 및 재해예방에 관한 법률
- 하천법

<규정 지침>

- 위기관리 표준매뉴얼(풍수해, 지진, 대형화산폭발, 화재, 붕괴 및 원전안전분야)
- 위기대응 실무매뉴얼(풍수해, 지진, 대형화산폭발, 화재, 붕괴 및 원전안전분야)
- 교육부 중앙사고수습본부 구성 및 운영 등에 관한 규정
- "핵사고의 조기통보에 관한 협약" 및 "핵사고 또는 방사능 긴급사태시 지원에 관한 협약" (IAEA)
- 건축물의 피난·방화구조 등의 기준에 관한 규칙
- 고용노동부 중앙사고수습본부 구성 및 운영 등에 관한 규정
- 공공기관의 방화관리에 관한 규정
- 국가위기관리기본지침(대통령훈령 제342호)
- 국가중요시설 지정 및 관리지침
- 긴급구조 대응활동 및 현장지휘에 관한 규칙
- 민방위경보발령·전달규정(15개 기관 공동예규)
- 사회재난 관련 중앙재난안전대책본부의 구성 및 운영에 관한 규정(대통령 훈령 330호)
- 산불관리통합규정
- 산불진화기관의 임무와 역할에 관한 규정(공동예규)
- 재난구호 및 재난복구비용 부담기준 등에 관한 규정
- 재난문자방송 기준 및 운영규정
- 중앙재난안전대책본부 상황관리규정
- 지진업무규정
- 화재안전기준(NFSC, 소방방재청고시)

나. 기관 범위

- 학교 및 학교시설 재난 및 사고 위기관리 업무와 관련되는 교육부의 각 부서와 시·도교육청 및 행정안전부, 지자체의 위기대응 활동에 적용

가. 일반사항

구 분	내 용
국가위기	국가 주권, 영토와 국민의 생명·재산 등 국가의 핵심요소와 가치에 중대한 위해가 가해질 가능성이 있거나 가해지고 있는 상태
위기관리	국가위기를 효과적으로 예방·대비하고 대응·복구하기 위하여 국가가 자원을 기획·조직·집행·조정·통제하는 제반 활동과정
주관기관	해당 위기에 대한 위기관리활동의 주된 책임을 지는 중앙행정기관
유관기관	해당 위기에 대한 정부의 위기관리 활동에 있어 주관기관의 활동을 지원하고 협조하는 중앙행정기관 및 그 소속기관
실무기관	위기관리의 대상이 되는 기능·시설을 직접 관리하거나 그 지역을 관할하는 지방자치단체, 공공기관 및 단체
재난관리 단 계	① 예방 : 위기 요인을 사전에 제거하거나 감소시킴으로써 위기 발생 자체를 억제하거나 방지하기 위한 일련의 활동 ② 대비 : 위기 상황 하에서 수행해야 할 제반 사항을 사전에 계획·준비·교육·훈련함으로써 위기 대응능력을 제고시키고 위기 발생 시 즉각적으로 대응할 수 있도록 태세를 강화시켜 나가는 일련의 활동 ③ 대응 : 위기 발생 시 국가의 자원과 역량을 효율적으로 활용하고 신속하게 대처함으로써 피해를 최소화하고 추가적인 위기 발생 또는 위기의 확대 가능성을 감소시키는 일련의 활동 ④ 복구 : 위기로 인해 발생한 피해를 위기 이전의 상태로 회복시키고, 평가 등에 의한 제도 개선과 운영체계 보완을 통해 재발을 방지하며 위기관리 능력을 강화하는 일련의 활동
위기경보 수 준	① 관심(Blue) : 위기징후와 관련된 현상이 나타나고 있으나 그 활동수준이 낮아서 국가위기로 발전할 가능성이 적은 상태 ② 주의(Yellow) : 위기징후 활동이 비교적 활발하여 국가위기로 발전할 수 있는 일정 수준의 경향이 나타나는 상태 ③ 경계(Orange) : 위기징후 활동이 활발하여 국가위기로 발전할 가능성이 농후한 상태 ④ 심각(Red) : 위기징후 활동이 매우 활발하여 위기발생이 확실시 되는 상태

비상상황	대규모 피해 발생 우려로 일상적 대응보다 훨씬 강화된 조치나 특별한 의사결정이 요구되는 상황 비상상황은 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형, 순간증폭형으로 구분
결과수습형	상황 발생 자체가 이미 대규모 피해로 나타난 유형
완만진행형	상황이 서서히 진행되면서 심각성도 점차적으로 증가하는 유형
순간증폭형	발생 초기에는 저강도 수준이었으나, 대응과정에서 심각한 상황으로 급변하면서 중대재난으로 귀결될 수 있는 유형

나. 풍수해(태풍, 호우, 대설)

구 분		내 용
태풍		열대저기압 중심부의 최대풍속이 17m/s 이상으로 발달하여 태풍으로 명명된 것
호우		일반적으로 짧은 시간에 많은 양의 비가 내리는 것을 지칭함
대설		일정 시간에 강설이 집중적으로 발생하여 인명 및 재산 피해를 유발하는 재해
기 상 특 보	태풍 주의보	태풍으로 인하여 강풍, 풍랑, 호우, 폭풍해일 현상 등이 주의보 기준에 도달할 것으로 예상될 때
	태풍 경보	태풍으로 인하여 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 ① 강풍(또는 풍랑) 경보 기준에 도달할 것으로 예상될 때 ② 총 강우량이 200mm 이상 예상될 때 ③ 폭풍해일 경보 기준에 도달할 것으로 예상될 때
	호우 주의보	3시간 강우량이 60mm이상 예상되거나 12시간 강우량이 110mm이상 예상될 때
	호우 경보	3시간 강우량이 90mm이상 예상되거나 12시간 강우량이 180mm이상 예상될 때
	폭풍 해일 주의보	천문조, 폭풍, 저기압 등의 복합적인 영향으로 해수면이 상승하여 발효기준값 이상이 예상될 때. 다만, 발효기준값은 지역별로 별도지정
	폭풍 해일 경보	천문조, 폭풍, 저기압 등의 복합적인 영향으로 해수면이 상승하여 발효기준값 이상이 예상될 때. 다만, 발효기준값은 지역별로 별도지정
	대설 주의보	24시간 신적설이 5cm이상 예상될 때
대설 경보		24시간 신적설이 20cm이상 예상될 때 -다만, 산지는 24시간 신적설이 30cm이상 예상될 때

다. 지진(지진·지진해일)

구 분	내 용
지진	지구 내부의 활동과 판구조 운동으로 인해 지구내부, 특히 지각에서 장시간 축적된 에너지가 순간적으로 방출되면서 그 에너지의 일부가 지진파의 형태로 사방으로 전파되어 지표면에 지반이 흔들리는 자연현상으로, 발생 시기에 따라 전진과 본진 및 여진으로 구분
전진	큰 규모의 지진을 일으키는 단층내에서 본진 전에 발생하는 지진
본진	진원부근(하나의 단층)에서 발생하는 지진 중 가장 규모가 큰 지진
여진	본진 뒤에 발생하는 작은 규모의 지진으로 강한 지진이 발생한 후 단층 주변에 남아있던 탄성에너지가 방출되면서 일어나며, 본진의 규모에 따라 여진의 규모와 발생기간이 비례함
진원	지진발생시 지반의 파괴가 시작된 곳으로 지진파가 발생한 땅속의 지점
진앙	진원의 바로 위 지표면의 지점
규모	지진이 가지고 있는 절대적인 에너지의 크기로서, 지진계에 기록된 지진파의 최대진폭과 진앙거리를 이용하여 계산
진도	지진으로 인해 땅이나 사람 또는 물체가 흔들리고 파괴되는 상대적인 크기로서, 기상청은 수정 메르칼리 진도계급(12단계)을 사용함
액상화	포화된 느슨한 모래가 지진의 충격으로 유체처럼 거동하게 되는 현상으로 모래의 입도분포가 특정한 범위에 있고, 지하수위가 높을 때 발생하기 쉬우며, 물 먹은 진흙 모래가 지표로 분출하는 분사·분수현상이 발생. 액상화가 발생하면 지반이 지지능력을 잃게 되어 대규모 사면붕괴가 유발되고, 거대 구조물이 기울거나 가라앉으며, 주위의 건축물, 교량, 지중 구조물 등에 피해 발생
직접피해	지진으로 지반이 흔들려 발생하는 직접적인 피해로 지반 균열, 붕괴, 산사태 그리고 구조물 붕괴 등이 발생
연계피해	지진으로 발생한 1차 피해와 연계하여 발생한 2차적인 피해
복합재난	지진으로 연계피해가 발생하여 사회적 위기상황을 초래하는 재난(현행 재난관리 표준매뉴얼 작성대상 재난 등)이 복합적으로 발생한 것

라. 대형 화산폭발

구 분	내 용
화 산	지하 깊은 곳에서 생성된 마그마가 벌어진 지각의 틈을 통하여 용암이나 화산쇄설물로 분출하여 만들어진 산
화 산 분출물	화산에서 분출하는 화산가스·용암·화산쇄설물 등을 총칭하는 것이나, 화산가스는 평상시에도 화구나 분기공(噴氣孔)·온천 등으로부터 방출되므로 화산가스를 제외한 고형 분출물만을 말하기도 함. ※ 화산분출물의 양은 화산폭발지수(VEI, Volcanic Explosivity Index)를 정하는 척도임.
화산가스	마그마에는 강한 압력으로 다양한 가스가 용해되어 있으며, 그 압력으로 인해 화산에서 분출하는 가스를 화산가스라 함. 화산가스는 수증기가 대부분이고, 이산화탄소·이산화황·질소·황화수소 등도 포함되어 있음.
용암	마그마가 지표로 분출된 것, 또는 그것이 고결된 것을 말함. ※ 점성이 낮으면 기포가 잘 빠져나가서 완만한 분출이 되고 점성이 높으면 폭발적인 분출이 일어남(온도가 높고 가스함량이 클수록 점성이 낮음).
화 산 쇄설물	화산의 폭발에 의하여 방출된 크고 작은 암편을 말하며, 입도에 따라 화산진, 화산재, 화산력, 화산암괴 등으로 분류함. <화산 쇄설물의 크기에 따른 분류> 1. 화산진(volcanic dust) : 직경이 $\frac{1}{16}$ mm 이하의 세립입자 2. 화산재(volcanic ash) : $\frac{1}{16}$ mm~2mm 정도의 입자 3. 화산력(lapilli) : 2~64mm 크기 4. 64mm 이상의 것 중에서 모가 난 것을 화산암괴(volcanic block), 둥근 것은 화산탄 (volcanic bomb)으로 구분
분연주	화산폭발에 의해 화구에 만들어지는 화성쇄설물과 수증기, 가스로 만들어 지는 기둥
화쇄류	화산 분화시 고체 화성쇄설물이 고온의 가스와 함께 화산의 사면을 고속으로 흘러내리는 현상으로 최고시속 150km를 넘는 경우도 있음
화산이류	화산이 폭발할 때 많은 물이 화산쇄설물과 섞여서 빠르게 흘러내리는 것

마. 화재·붕괴

구 분		내 용
다중 밀집 시설	다중이용 건축물	<p>불특정 다수인이 이용하는 시설로서 화재 등 사고 발생 시 인명 및 재산상의 피해가 발생할 우려가 높은 시설</p> <p>「건축법 시행령」제2조의17에 의한 다중이용건축물</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의료시설 중 종합병원(바닥면적의 합계가 5천제곱미터 이상) - 16층 이상인 건축물
	다중 이용업	<p>「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법」제2조에 따라 불특정 다수인이 이용하는 영업 중 화재 등 재난 발생 시 생명·신체·재산상의 피해가 발생할 우려가 높은 것으로서 대통령령으로 정하는 영업</p> <p>※「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법 시행령」제2조에 의거 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 해당하는 다중이용건축물</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학원(수용인원이 300명 이상) - 하나의 건축물에 기숙사가 함께 있는 학원(100명 이상) - 하나의 건축물에 학원이 둘 이상 있는 경우의 학원(300명 이상) - 하나 이상의 다중이용업과 함께 있는 학원(100명 이상) - 기타 행정안전부장관이 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 총리령으로 정하는 영업
	다중 이용 시설	<p>「다중이용시설 등의 실내공기질관리법」제2조 및 제3조에 따라 불특정다수인이 이용하는 시설 중 대통령령(제2조)이 정하는 규모의 시설(다만, 매뉴얼은 다른 법령에서 정하고 있어 중복되는 대상을 제외하고 다음 어느 하나에 해당되는 시설에 한하여 적용한다.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」제2조 제1호에 따른 학원 중 연면적 1,000제곱미터 이상인 학원
	특정 관리 대상 시설	<p>「재난 및 안전관리 기본법」제27조, 시행령 제32조의 규정에 의거 행정안전부장관이 제·개정하여 지방자치단체장에게 통보하는 「특정관리대상시설 등의 지정·관리 등에 관한 지침」에 의한 건축물 분야 중 공공업무시설, 공동주택, 중소형건축물, 대형건축물 (다만, 다른 법령에서 정하고 있어 중복되는 대상 제외)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당시설 연면적 1,000제곱미터 이상 5,000제곱미터 미만 수련관, 수련원, 유스호스텔 등 청소년 수련시설
교육연구시설		<p>「초·중등교육법」제2조에 정하는 학교 및 부대시설</p> <ul style="list-style-type: none"> - 초등학교·공민학교, 중학교·고등공민학교, 고등학교·고등기술학교, 특수학교, 각종학교 <p>「고등교육법」제2조에 정하는 학교 및 부대시설</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 방송통신대학, 기술대학, 각종학교

바. 방사능 누출 사고

구 분	내 용
사보타주	정당한 권한 없이 핵물질 또는 원자력시설을 파괴·손상 또는 그 원인을 제공하거나, 원자력시설의 정상적인 운전을 방해하거나 방해를 시도하는 행위를 통해 방사성물질을 배출하거나 방사선을 노출하여 사람의 건강·안전·재산·환경을 위태롭게 할 수 있는 행위
방사능	불안정한 원소의 원자핵이 스스로 붕괴하면서 방사선을 방출하려는 성질이나 능력으로서, 표준단위는 Bq(베크렐)을 사용. 1Bq는 1초에 하나의 핵이 변환 또는 붕괴되는 양. 1 Ci(큐리) = 3.7E10 Bq
방사선	물질 내에서 원자를 전리시키는 능력이 있는 입자선(알파입자, 베타입자 등) 또는 전자파(감마선, 엑스선 등)
방사성물질	핵연료물질, 사용후 핵연료, 방사성동위원소 및 원자핵분열생성물(原子核分裂生成物) 등 방사선을 방출하는 물질 ※ 핵연료물질 : 우라늄·토륨 등 원자력을 발생할 수 있는 물질 ※ 방사성동위원소 : 방사선을 방출하는 동위원소와 그 화합물
방사선비상 계획구역 (EPZ)	원자력시설에서 방사능 누출사고가 발생할 경우에 대비해 옥내대피·소개 등과 같은 주민보호대책을 사전에 집중적으로 마련하기 위해 설정하는 구역으로 예방적보호조치구역(PAZ) 및 긴급보호조치계획구역(UPZ)으로 구분 ※ EPZ : Emergency Planning Zone
예방적보호 조치구역 (PAZ)	방사선비상이 발생할 경우 사전에 주민을 소개하는 등 예방적으로 주민보호 조치를 실시하기 위해 정하는 구역 ※ PAZ : Precautionary Action Zone

가. 재난 구분

구 분	유형	주관기관	교육부 담당부서
자연재난	풍수해(태풍·호우·대설)	행정안전부	학교안전총괄과
	지진(지진·지진해일)	행정안전부	학교안전총괄과
	대형 화산폭발	행정안전부	학교안전총괄과
사회재난	화재	행정안전부	교육시설안전팀
	붕괴	행정안전부, 국토교통부, 고용노동부	교육시설안전팀
	방사능 누출 사고	원자력안전위원회	학교안전총괄과

※ 여기서 주관하지 않는 유사 재난도 본 매뉴얼을 참고하여 대응할 수 있음

나. 풍수해(태풍, 호우, 대설)

- 태풍이 발생되면 풍랑, 해일, 호우, 강풍으로 인하여 홍수, 산사태, 대규모 정전 등으로 인한 학교시설물 및 학생 피해, 학생수업 결손 등의 인적·물적 피해 발생
- 집중호우는 지형적인 특성과 강우전선의 불안정 등으로 짧은 시간에 많은 양의 비가 좁은 지역에 내리는 국지성 집중호우와 여러 지역에서 동시 다발적으로 내리는 게릴라성 집중호우로 산사태, 학교시설물 붕괴·매몰 위험 및 운동장·교사동 침수 등의 피해 발생
- 대설로 인하여 도심 내 주요 간선도로 및 시 외곽 도로의 통행이 불가하고 고립지역이 발생함에 따라 학생들이 등교에 차질을 빚으며 학생수업 결손 초래
- 대설로 인한 농촌, 산간지역 학교의 산사태 등으로 인하여 학교시설물 붕괴 등 위험 발생
- 대설로 인해 패널형식 지붕을 갖는 학교시설(체육관, 다목적실, 급식소 등)의 지붕 붕괴 등 위험 발생

다. 지진(지진·지진해일)

- 지진 발생으로 인명 및 건물의 피해 발생
- 지진으로 인한 화재가 발생, 전력공급의 차질과 방송통신 시설에 피해 발생
- 라이프라인(life-line) 손상에 따른 수도물 및 가스공급 중단
- 도로, 철도, 지하철, 공항시설 등의 파손으로 교통피해 발생
- 지진 극심 피해지역의 대규모 정치·경제·사회적 불안 발생
- 지진해일의 발생이 예상되거나 또는 발생되어 인적·물적 피해 발생
- 지진 및 지진해일로 인한 직접적인 피해뿐만 아니라 방사능 누출 등 연계피해 발생
- 사전예측 및 피해파악이 어려운 지진특성을 고려하여 신속한 상황파악 및 연계피해 최소화에 목표를 둠

라. 대형 화산폭발

- 대형 화산폭발로 인한 화산분출물 확산으로 인명 및 재산 피해 발생
- 화산분출물로 인한 대규모 오염 발생
- 화산지진으로 인한 광역적 시설물 피해 발생
- 대형 화산폭발로 인한 화산분출물의 확산으로 대기·농작물·토양·식수·식품 등의 광범위한 오염 문제 발생
- 대형 화산폭발로 인한 화산재 확산으로 호흡기질환 등 인명피해(보건) 문제 발생
- 화산지진으로 인한 건축물 및 생활필수시설 손실 발생
- 화산재난 극심 피해지역의 대규모 정치·경제·사회적 불안 발생
- 대규모 화산재 대기 확산으로 항공기 운항 중단사태 발생

마. 화재

- 방화, 실화, 테러 등에 의한 대형화재 및 당해 화재로 인한 붕괴사고(주관: 행정안전부)
- 자연발화, 천재지변에 의한 발화, 기타 폭발, 관리부실 등 부주의에 의한 대형화재 및 화재로 인한 붕괴사고(주관: 행정안전부)

○ 시설·기능·유형별 유형

- 유치·중고, 특수 교육시설의 화재
- 초·중고 운동부 합숙소 및 기숙시설의 화재
- 대학 내의 교사시설 및 기숙사 시설의 화재
- 사설학원, 학력인정 평생교육기관, 기숙학원 시설의 화재
- 국립대학병원 시설의 화재

○ 발생원인

- 의도적 원인 : 방화, 실화, 테러 등에 의한 대형 화재 및 당해 화재
- 비의도적 원인 : 자연발화, 천재지변에 의한 발화, 기타 폭발관리부실 등 부주의 등에 의한 대형 화재 및 당해 화재
 - 1) 전기, 담배, 가스, 불티, 유류, 불장난, 난로 등
 - 2) 초·중등학교에서의 실험 부주의에 의한 화재
 - 3) 대학 내 연구소 등 실험 부주의에 의한 화재

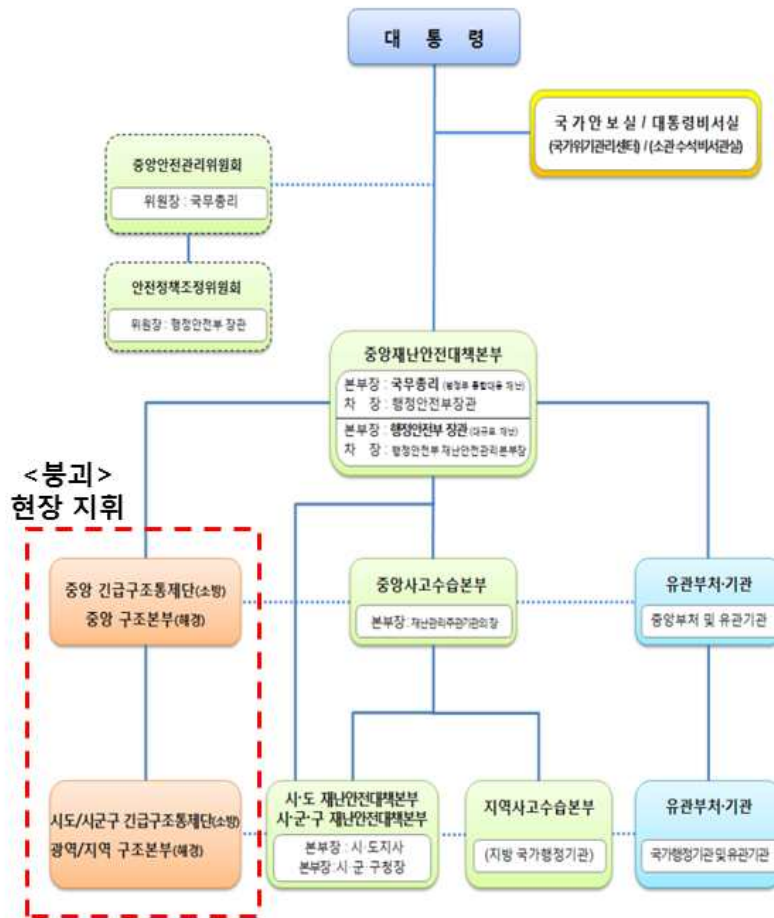
바. 붕괴

- 건축물 자체의 구조적 결함, 부실시공, 노후화, 관리부실, 풍수해(태풍·대설) 등에 의한 건축물 붕괴사고(주관: 국토교통부)
- 건설공사 현장에서 건축 중인 건축물의 붕괴로 인한 대규모 인적사고(주관: 고용노동부)
- 일반 다중밀집건축물의 붕괴 대형사고에 따른 인명 및 재산 피해로 인해 이재민 임시주거시설(체육관, 학교 강당 등) 및 자원집결지(학교운동장 등)의 교육부 지원·협조 필요

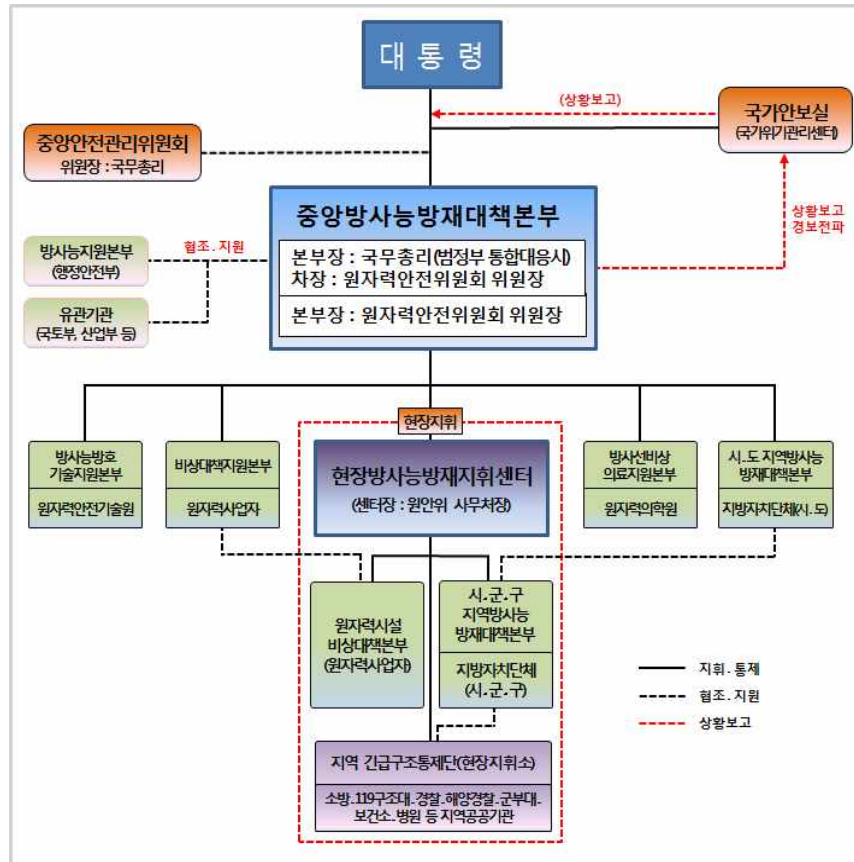
사. 방사능 누출사고

- 자연재난, 인적오류 등으로 인한 방사능 누출
- 중요 핵심부품의 결함에 의한 방사능 누출
- 원전 방사능 누출로 인해 주변지역 가축·식수 오염, 인근 지역주민 방사선 피폭 등 인명 및 재산 피해 발생
- 방사능 누출 시 대규모 이재민을 수용할 수 있는 구호소 제공, 학생 및 교사들의 안전한 대피 등을 위한 위기대응 활동에 적용

가. 종합체계도 (풍수해, 지진, 화산폭발, 화재, 붕괴)



나. 종합체계도 (방사능 누출사고)

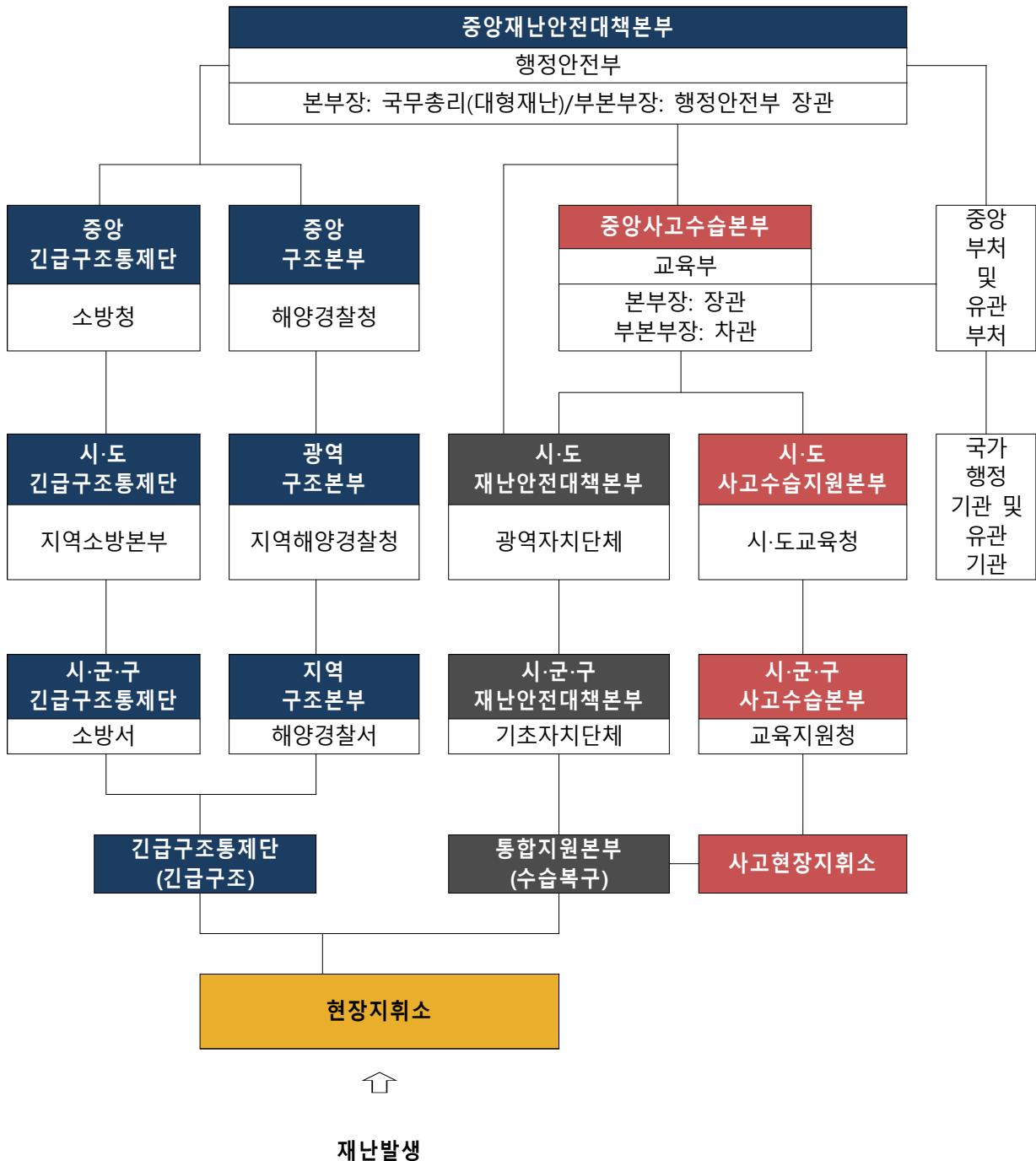


※ 유관기관 : 국무조정실, 기획재정부, 교육부, 과학기술정보통신부, 외교부, 국방부, 행정안전부, 농림축산식품부, 산업통상자원부, 보건복지부, 환경부, 국토교통부, 해양수산부, 문화체육관광부, 여성가족부, 식품의약품안전처, 방송통신위원회, 경찰청, 기상청, 해양경찰청, 소방청

부 처	주 요 임 무
교육부	<ul style="list-style-type: none"> 재난 상황 접수.파악 및 전파.보고 상황판단회의 개최 중앙사고수습본부 설치.운영 긴급생활안정 지원 <ul style="list-style-type: none"> 응급수업대책 마련 이재민 구호소 지정 시설 지원 시설응급복구 지원 <ul style="list-style-type: none"> 학교 및 학교시설 피해현황 파악 피해시설 긴급 안전점검 실시 응급복구 추진상황 관리 의료서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> 현장응급의료소 활동 지원 사상자 현황 파악 및 보고 피해자 심리치료 지원
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리상황 모니터링 재난상황 파악.접수 및 위기경보 발령사항 보고.전파 지자체 및 유관기관 재난대응 상황 파악 재난 확산 동향 및 피해현황 파악 상황판단회의 개최(필요시) 위기경보 발령에 따른 조치(협조) 사항 유관기관 및 지자체 통보 상황판단회의를 통한 중앙재난안전대책본부 설치.운영 현장상황관리관, 중앙수습지원단 파견(필요시) 관계부처 및 지자체 대책회의 개최(필요시) 사고 피해지역 특별교부세 지원, 지방세 감면 등 행.재정적 지원(필요시) 재난사태/특별재난지역 선포 검토 및 건의(필요시) 언론브리핑 및 정부합동 담화문 발표(주관부처와 공동)
소방청	<ul style="list-style-type: none"> 인명 구조.구급활동 지원 중앙(지역)긴급구조통제단 운영 및 특수구조대 출동
해양경찰청	<ul style="list-style-type: none"> 해수면 수난구조에 관한 사항의 총괄.조정 중앙(광역 및 지역) 구조본부 운영 등
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> 건축물 관련 자료 확보 및 긴급점검 태세 정비 긴급복구 인력.장비 비상출동태세 점검.정비 유관기관 조치사항 및 구조체계 점검 재난확산 동향 및 피해 현황 파악 긴급구조 지원, 긴급 복구 전문 인력 및 장비 지원 건축물 안전진단 및 사고조사 기술 지원 사고수습, 긴급복구 등 정부의 위기관리활동 브리핑 및 대언론 활동 전개
과학기술 정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> 재난발생 피해지역 방송통신시설 긴급 지원 대책 수립(점검) 긴급복구 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검.정비 2차 피해 확산 방지 조치 및 통신시설 긴급복구 지원 피해 통신시설 긴급 소통대책(우회.대체) 시행
외교부	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리상황 모니터링 외국인 사상자 발생 현황 등 국내 외국 대사관에 사고 상황 통보 사상자 중 외국인 신원 파악, 외국대사관 지원 및 대외협력 외국의 구조지원 협조에 대한 정부 대응 통합창구 운영
국방부	<ul style="list-style-type: none"> 비상연락망 유지, 인력.장비 지원 등 비상출동태세 점검.정비 지원 요청 상황 접수 및 출동지원 준비 전문 재난구조 인력 및 장비 지원(필요시) 구조 활동 간 2차 재난방지를 위한 경계구역 설정.통제(필요시)

부 처	주 요 임 무
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리상황 모니터링 국민행동요령 홍보 지원 가용매체 활용 대국민 홍보 및 재난방송, 언론활동 지원
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> 긴급복구 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검.정비 가스.전기사고 대응조직 설치.가동 가스.전기사고 전문 인력 및 장비 지원 사고 합동조사반 운영 및 응급복구 지원
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> 응급의료 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검.정비 현장 응급의료소 의료진 및 의료물자 등 확보.지원 응급진료 비상체계 운영(비상진료소 설치 지시, 의료진 파견 등) 및 지원
환경부	<ul style="list-style-type: none"> 재난현장 환경오염방지 전문 인력 및 장비 지원 점검.정비 환경오염 확산 방지 조치 및 긴급복구 지원 준비 재난현장 환경오염 확산 방지 및 수습대책 추진
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> 재난방송 홍보 지원체계 점검 재난상황 대국민 홍보방송 등 지원 피해 최소화를 위한 국민행동요령 안내 등 재난방송 실시 지원
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> 비상연락망 유지, 순찰 및 지원인력 출동태세 점검.정비 현장접근 제한 및 교통통제 등 재난초기 대책 점검.정비 현장 주변 차량 출입통제 및 경찰통제선(Police line) 설정 경찰인력 및 인명대피 지원(필요시) 주민 긴급대피 지원 및 교통통제 등 현장 질서유지 주민대피, 긴급구조 활동 지원 및 사상자 후송 지원 사망자 신원 확인
지자체	<ul style="list-style-type: none"> 재난취약시설에 대한 안전관리 및 점검 긴급복구 장비 민간업체 비상연락망 점검.정비 재난현장 특성(위치, 현장, 주변여건 등) 분석을 통한 맞춤형 재난대응계획 수립.점검 자원봉사자 지원체계 가동 재난상황 홍보 및 언론사 보도 지원 등 지역재난안전대책본부 설치.운영 지역긴급구조통제단 및 현장지휘소 설치.운영 재난현장 통합지원본부 운영, 긴급 구조활동 지원 현장응급의료소 운영, 사상자 응급조치 및 후송 이재민 임시주거시설 및 구호센터 설치.운영 자원봉사자 운영 및 현황 관리.지원 재난상황 현장브리핑 등
한국시설안전공단	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리상황 모니터링 구조작업 시 추가 붕괴 가능성 조사, 건축물 안전 확보 긴급조치사항 제시
한국전력공사	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리상황 모니터링 상황접수 및 예방조치 시행 고장구간 분리 후 주변지역 신속한 전력공급 조치 재난현장 임시 전력 공급(협력회사 인력 및 장비 지원)
한국전기안전공사	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리상황 모니터링 상황접수 및 예방조치 시행 복구작업 지원을 위한 예비전원 점검과 조명 등 확보
한국가스안전공사	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리상황 모니터링 상황접수 및 예방조치 시행 가스관 파괴에 따른 가스공급중단 대책 마련, 복구 지원계획 수립.시행 2차 사고 예방을 위한 주변시설 가스차단 검토

가. 교육부 대응체계



○ 학교안전사고 보고체계 일원화

- 교육부 안전대표 메일(moe119@korea.kr)을 통해 안전사고 발생 시, 24시간 일관성 있는 보고체계 유지

○ 학교안전사고 신속 보고체계 가동

- 안전사고 발생 최초보고 시 일선학교에서는 관할 교육지원청, 시·도교육청과 더불어 교육부에도 동시에 보고*(대학교는 교육부로 즉시 보고)

* 교육부 안전대표 메일로 보고 후 유선연락

- 교육지원청, 대학, 소속기관·산하단체는 행정안전부 국가재난안전관리시스템(NDMS) 피해현황 탑재를 위해 시·도교육청 또는 교육부 상황보고와 함께 기초자치단체(시·군·구)에도 재난상황 통보

※ 「재난및안전관리기본법」 제20조(재난상황 보고)

교육부로 보고해야 하는 재난·안전 사고

- 교육활동 중 사고: 병원진료를 요하는 중상 이상의 사고
- 교육활동 외 사고: 사망 1명 또는 부상 5명 이상의 사고
- 학교관련 시설의 화재, 붕괴, 폭발 사고 등
- 학교현장의 폭발사고 등으로 인명피해가 발생하고 시설피해가 심대한 경우
- 학교현장에서 신종 전염병 최초 발생 및 법정 전염병 집단 발생 시
- 기타 사회적 파장이 예상되는 사건·사고 및 국가적 대응이 필요한 재난 발생 시

나. 위기경보

1) 위기경보 수준 및 위기경보 발령절차 및 경보 수준

- (1) 주관기관인 교육부는 학교 및 학교시설의 재난 발생시, 그 규모와 예상되는 위험수준을 판단하기 위해 교육부장관 또는 안전책임관이 주재하는 “교육부 상황판단회의”를 개최하고, 판단 결과에 따라 위기경보를 발령할 수 있음
 - (2) “상황판단회의”는 상황의 심각성, 시급성, 확대 가능성, 전개 속도, 지속기간, 파급효과, 국내외 여론, 정부의 대응능력 등을 고려하여 재난상황 및 대응단계를 판단
 - (3) 교육부는 경보발령 사항을 국가안보실(국가위기관리센터), 대통령비서실(소관 수석비서관실), 국무조정실(중앙안전관리위원회), 행정안전부(중앙재난안전상황실), 시·도교육청* 및 경찰청 등 유관기관에 전파
- * 시·도교육청은 사전에 학생 안전확보를 위한 등·하교시간 조정 및 임시휴업 조치 후 교육부 통보
- (4) 범정부차원의 조치가 요구되는 수준의 심각경보 발령 시에는 행정안전부(중앙재난안전대책본부)와 사전 협의 하에 경보 발령. 단, 위급시에는 선 발령 후 통보
 - (5) 상황판단회의 결과와 상황분석·평가, 대응방향·목표, 대응조치·수단, 유관기관의 역할 및 협조사항, 대국민 홍보, 시행시기 등을 포함하여 대응책을 강구
 - (6) 국정운영기조, 사회 각 분야에 미치는 영향, 국민여론 등을 종합적으로 고려하여 대응책을 최종 확정하고, 각종 전개상황을 국가안보실, 대통령비서실 및 국무조정실에 보고하고 유관기관 전파

(가) 일반(풍수해, 지진, 화산폭발, 화재, 붕괴)

구 분	판 단 기 준	비 고
관 심 (Blue)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 재난이 빈발하는 시기 ○ 각종 사고 발생의 개연성이 증가하는 시기 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍, 호우, 대설, 해일 빈발 시기 ○ 우리나라에 영향을 끼칠 가능성이 있는 태풍·호우·대설 의 발생 <p><지진></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리나라 지역에서 규모 4.0 미만의 지진 또는 최대진도 V 미만의 지진이 특정 위치에서 짧은 기간 동안 2회 이상 발생하여, 상황관리 및 감시활동이 필요한 상황 ○ '경계' 및 '심각' 단계 해제 이후, 낮은 위험 수준의 여진이 지속적으로 발생 하는 상황 <p><대형 화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리나라에 영향을 줄 수 있는 화산에서 대규모 화산폭발의 전조현상이 활발하게 나타나는 경우 ○ 한반도 및 한반도 주변지역의 화산 또는 전 지구적 영향을 끼치는 화산이 분화하였으나, 현재 우리나라에 영향이 없거나 미미한 경우 <p>※ 기상청 및 해외기관의 화산 관련 관측분석 정보 확인</p> <p><화재 및 붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기상청의 이상기상 예보 또는 특보 발령(화재경보 발령으로 화재특별 경계활동 강화) ○ 사회적으로 피해가 큰 대형화재 빈발 ○ 취약시기 다중밀집시설의 화재발생 개연성 증가 ○ 취약시기 다중밀집시설의 붕괴 대형사고 발생 개연성 증가 ○ 사회 불만자 등에 의한 다중밀집시설 방화·테러 우려 증가 	<ul style="list-style-type: none"> - 징후감시 (대비업무 수행) - 비상연락망 등 관계기관 간 협조체계 점검 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> - 징후 감시활동 <p><대형 화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> - 화산정보 발표 (기상청) - 화산분화상황 모니터링 <p><화재 및 붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> - 징후활동 감시 (대비업무 수행)
주 의 (Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 재난 또는 사고 발생 신고(보고)가 있는 경우 ○ 각종 안전사고 등 일상적 사고가 우려되는 경우 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍·호우, 대설 예비특보 또는 태풍·호우, 대설대설주의보가 발령되고 태풍·호우, 대설에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 나타날 때 <p><지진></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리나라 지역에서 규모 4.0 미만의 지진 또는 최대진도 V 미만의 지진이 특정 위치에서 짧은 기간 동안 3회 이상 	<ul style="list-style-type: none"> - 협조체제 가동 - 인적·물적 자원 동원준비 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> - 협조체제 가동 <p><대형 화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> - 화산분출물 국내 영향 분석 - 협조체제 가동 <p>※ 화산재 주의보 발령 (기상청)</p>

	<p>발생하여, 상황관리 및 관련기관과의 협조가 필요한 경우</p> <p>○ '경계' 및 '심각' 단계 해제 이후, 높은 위험 수준의 여진이 지속적으로 발생 하는 상황</p> <p><대형 화산폭발></p> <p>○ 한반도 및 한반도 주변지역의 화산 또는 전 지구적 영향을 끼치는 화산이 분화하여, 우리나라에 화산분출물로 인한 피해 발생 가능성이 나타나는 경우</p> <p>※ 기상청 및 해외기관의 화산 관련 관측분석 정보 확인</p> <p><화재 및 붕괴></p> <p>○ 다중밀집시설 초기화재 발생 신고</p> <p>○ 불특정 다수인이 건물내부에 있으며, 인명·재산피해 예측 불가 → 소방서 현장지휘대의 초기현장 대응</p> <p>○ 초기 화재진압 및 인명구조활동 전개</p>	<p><화재 및 붕괴></p> <p>- 협조체제 가동</p>
<p>경 계 (Orange)</p>	<p>○ 각종 재난 또는 사고 발생으로 대규모 피해가 발생할 가능성이 농후한 경우</p> <p>○ 학교 및 학교시설 사고로 다수의 구조 요청자 발생 등 인명피해 예상되는 경우</p> <p>○ 행정안전부 협조요청이 있는 경우</p> <p><풍수해></p> <p>○ 태풍·호우, 대설경보가 발령되고 태풍·호우, 대설에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 농후할 때</p> <p><지진></p> <p>○ 우리나라 지역에서 규모 4.0 ~ 4.9의 지진이 발생한 경우</p> <p>○ 우리나라 지역에서 최대진도 V의 지진이 발생한 경우</p> <p>○ 지진으로 인한 인명과 재산 피해가 발생하거나 예상되어 중앙정부 차원의 대처가 필요한 상황</p> <p>※ 추가 지진(본진·여진) 발생, 피해 확대에 대비하기 위하여 '경계' 경보 발령</p> <p><대형 화산폭발></p> <p>○ 한반도 및 한반도 주변지역의 화산 또는 전 지구적 영향을 끼치는 화산이 분화하여, 우리나라에 화산분출물로 인한 피해가 예상되는 경우</p> <p>○ 우리나라에 화산재로 인한 피해가 예상되어 기상청의 화산재 주의보가 발령된 경우</p> <p><화재 및 붕괴></p> <p>○ 다중밀집시설 초기 화재가 대형화재로 연소 확대</p> <p>○ 다중밀집건축물 붕괴 징후가 나타나거나, 일부시설이 붕괴되어 전면붕괴로 확대 우려</p> <p>○ 건물내부에 대피하지 못한 요구조자 다수 발생</p> <p>- 다수인명피해 우려 상황전개 시</p>	<p>- (필요시) 중수본 가동</p> <p>- 인적·물적 자원 동원</p> <p><풍수해></p> <p>- 대비계획 점검</p> <p><대형 화산폭발></p> <p>- 화산분출물 국내 영향 분석</p> <p>- 대비계획 점검</p> <p>※ 화산재 경보 발령(기상청)</p> <p><화재 및 붕괴></p> <p>- 대비계획 점검(대형사고로 피해확대 우려)</p>

	→ 1개 소방서로 대응 불가하여 광역 응원출동 요청 → 지역긴급구조통제단의 가동	
심 각 (Red)	○ 각종 재난 또는 사고의 급격한 확대 등으로 대규모 피해 발생한 경우 ○ 학교 및 학교시설 사고로 다수의 사상자 발생 등 대규모 인명피해 우려(발생) 시 <풍수해> ○ 태풍·호우, 대설경보가 발령되고 태풍·호우, 대설에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 확실할 때 <지진> ○ 우리나라 지역에서 규모 5.0 이상의 지진이 발생한 경우 ○ 우리나라 지역에서 최대진도 VI 이상의 지진이 발생한 경우 ○ 지진으로 인한 인명과 재산 피해가 발생하고, 피해 확대가 예상되어 범정부적 대처가 필요한 상황 ※ 추가 지진(본진·여진) 발생, 피해 확대에 대비하기 위하여 '심각'경보 발령 <대형 화산폭발> ○ 한반도 및 한반도 주변지역의 화산 또는 전 지구적 영향을 끼치는 화산이 분화하여, 우리나라에 화산분출물로 인한 심각한 피해가 예상되는 경우 ○ 우리나라에 화산재로 인한 심각한 피해가 예상되어 화산재 경보가 발령된 경우 <화재 및 붕괴> ○ 다중밀집시설 화재의 급격한 연소 확대 등 피해 확산 ○ 다중밀집건축물의 전면 붕괴 발생 ○ 다중밀집건축물의 연쇄 붕괴 등 피해 확대 ○ 건축물 붕괴사고로 인한 다수의 사상자 발생 ○ 건물내부에 다수사상자 발생 및 대규모 인명 및 재산피해 우려 시 → 중앙긴급구조통제단의 가동	- 중수본 가동 - 인적·물적 자원 동원 - 즉각 대응태세 돌입 <대형 화산폭발> ※ 화산재 경보 발령(기상청)

※ 태풍·호우, 대설재난 위기경보는 상황에 따라 순차에 관계없이, 전국적 또는 지역적으로 발령 가능

※ 중앙재난안전대책본부장은 필요시 화산재난으로 인해 복합재난이 발생한 경우 해당재난관리주관기관장에게 중앙사고수습본부의 구성·운영을 권고할 수 있음

※ 대국민 위기경보는 사회·심리적 영향 등을 고려, 국민 보호조치가 필요한 '경계'·'심각' 단계만 발령('관심'·'주의' 단계에서는 정부 등 유관기관만 대응)

(나) 방사선 누출사고 비상 수준

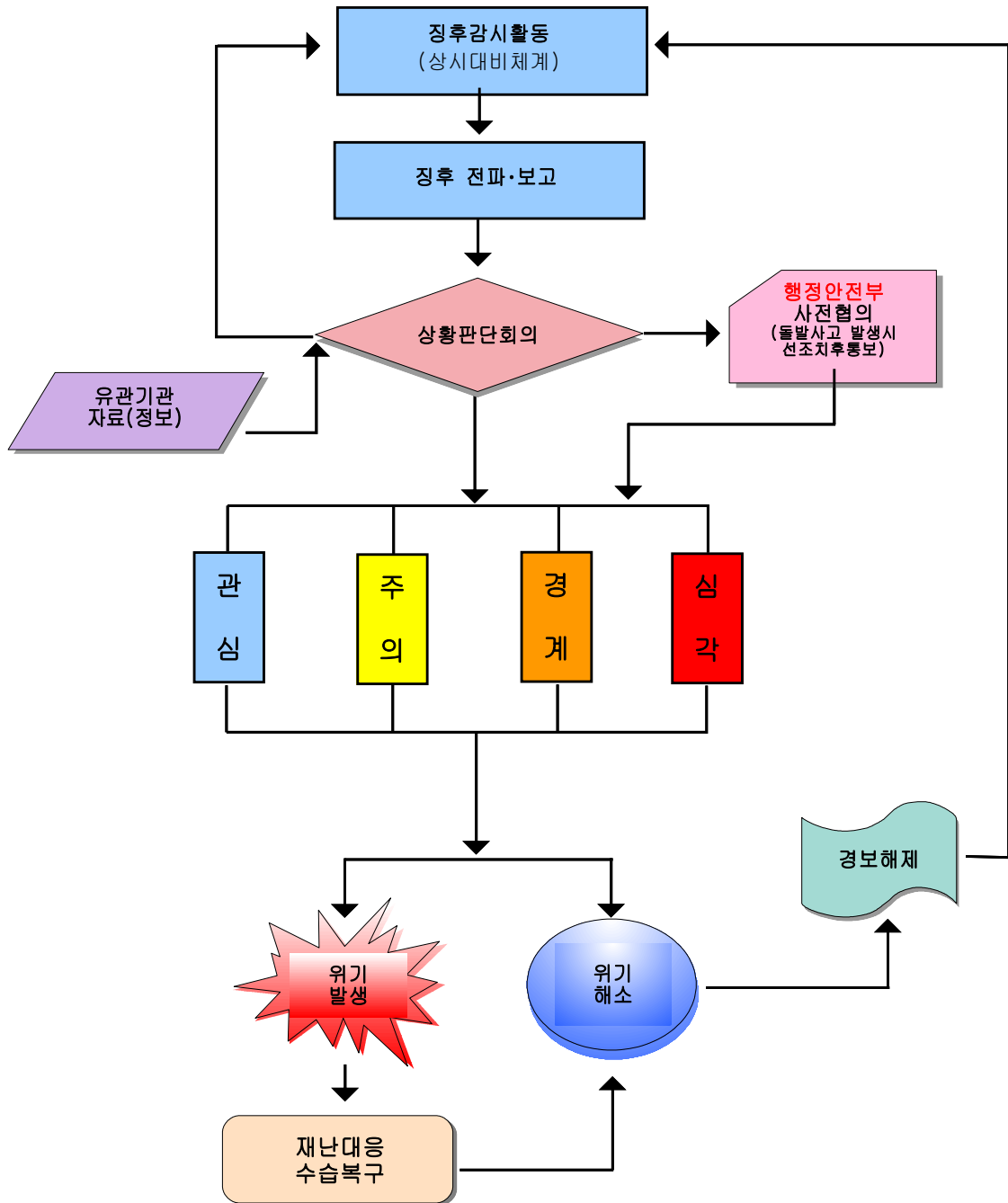
구 분	방사선 비상단계	판단기준	비 고
관심 (Blue)	-	○ 기기 고장, 종사자의 실수, 절차의 결함 등으로 인하여 운전요건을 벗어난 비정상적인 상태	정후활동 감시
주의 (Yellow)	-	○ 방사선비상으로 확대 가능성이 있는 계통의 경보 발생	협조체계 가동 및 대비 계획 점검
경계 (Orange)	백색 비상	○ 사고를 일으키거나 확대시킬 가능성은 나타나지 않지만 안전 계통에 심각한 기능 상실	대응태세 점검 및 대응체계 가동
심각 (Red)	청색비상	○ 사고를 일으키거나 확대시킬 가능성이 있는 안전계통에 심각한 기능 상실	즉각대응조치 시행
	적색비상		

※ (방사선비상 이전) 위기경보 수준(관심, 주의)에 따라 관련 절차를 수행

(방사선비상 이후) “방사능방재법”에 따라 규정된 절차 이행

※ 위 발령기준은 재난경보 발령을 위한 것이며, 실제 경보발령은 상황의 전개속도, 파급효과 등을 감안하여 「자체위기평가회의(상황판단회의)」에서 결정토록 함.

2) 위기경보 발령체계도



- 상황판단회의의 결과에 따라 적절한 수준의 위기경보를 발령
- 재난관련 유관기관 및 지자체에 신속히 통보
 - 상황전파시스템 및 전자결재 공문으로 발령사항 전파
 - 위기경보 발령수준에 따른 적절한 재난대비 조치요청

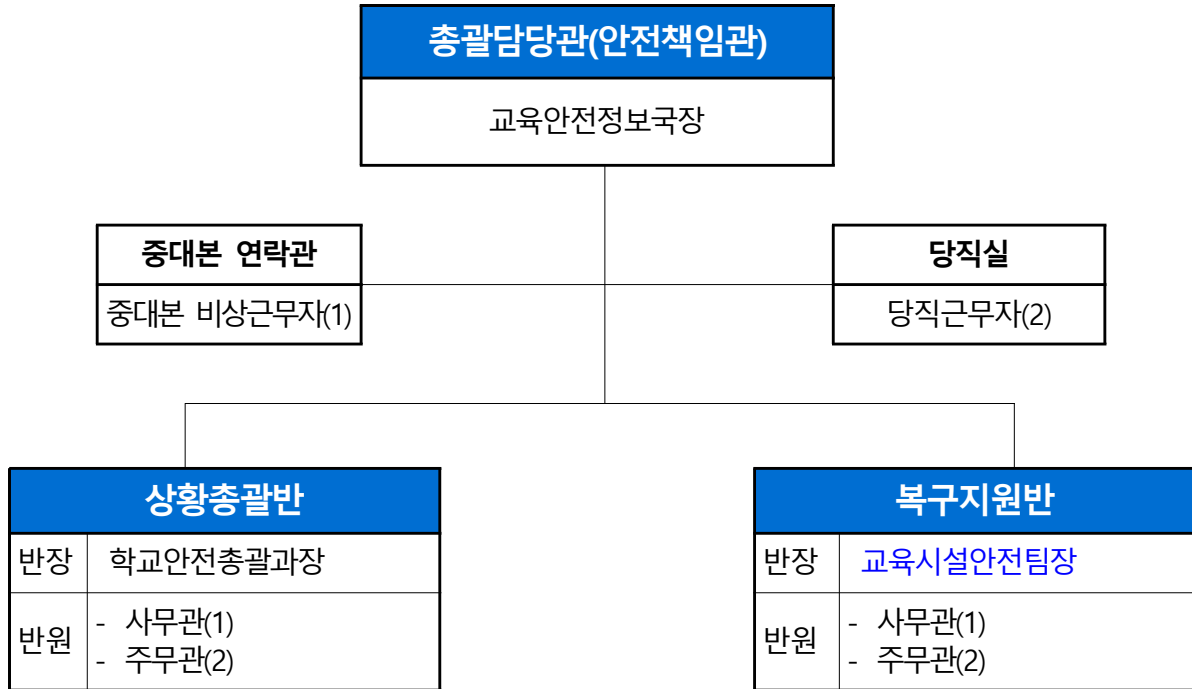
- 심각(Red)단계 이상의 위기경보를 발령하고자 할 때에는 내부검토를 거쳐 발령, 국가안보실 및 관련기관 통보

다. 재난 유형별 대응 기준

유형		자체대응	상황관리전담반 운영	증수본 가동
		주의 (Yellow)	경계 (Orange)	심각 (Red)
풍수해	태풍	○예비특보 발표 시	○태풍주의보·경보 발령 시 ○국지적으로 극심한 피해 발생 시	○광역적 태풍·호우, 대설 경보 ○전국적 대규모 피해 발생 시
	호우	○호우주의보 3개 시·도 이상 ○호우경보 1개 시·도 이상	○호우경보 3개 시·도 이상 ○국지적으로 극심한 피해 발생 시	
	대설	○대설주의보 3개 시·도 이상 ○대설경보 1개 시·도 이상	○대설경보 3개 시·도 이상 ○국지적으로 극심한 피해 발생 시	
지진		○규모 4.0 미만	○규모 4.0 ~ 4.9 -최대진도 V	○규모 5.0이상 -최대진도 VI
지진해일		○지진해일 주의보(예상파고 0.5~1.0m)	○지진해일 주의보(예상파고 0.5~1.0m) 발표되고 인명피해가 발생하였거나 발생할 가능성이 있는 경우	○지진해일 경보(예상파고 1m 이상) 발표되고 인명피해가 발생하였거나 발생할 가능성이 있는 경우 ○지진해일 경보가 발표되고 대규모 피해가 발생하였거나 예상되는 경우
화산폭발		○우리나라 주변지역의 화산 또는 전 지구적 영향을 끼치는 화산이 분화하여 화산재 주의보가 발령되고, 화산분출물에 의한 대규모 재난발생 가능성이 나타날 때	○우리나라 주변지역의 화산 또는 전 지구적 영향을 끼치는 화산이 분화하여 화산재 경보가 발령되고, 화산 분출물에 의한 대규모 재난발생 가능성이 농후할 때	○우리나라 주변지역의 화산 또는 전 지구적 영향을 끼치는 화산이 분화하여 화산재 경보가 발령되고, 화산 분출물에 의한 대규모 재난발생 가능성이 확실할 때
화재		○초기화재 발생 신고 ○불특정 다수인이 건물내부에 있으며, 인명·재산피해 예측 불가	○대형 화재로 연소 확대 ○건물 내부에 대피하지 못한 구조 요청자 다수 발생 -사망5명, 부상 10명 이상의 피해 우려상황 전개	○화재의 급격한 연소 확대 등 ○건물 내부에 다수인의 사상자 발생 또는 대규모 인명·재산 피해 우려 → 국가적 위기상황 발생
붕괴		○기상청의 자연재해(대설) 등 특보 발령 ○학교 및 학교시설에서의 재난(화재, 폭발 등) 발생	○붕괴 징후가 나타나거나 일부시설이 붕괴되어 전면붕괴로 확대 우려 ○건물 내부에 대피하지 못한 구조 요청자 다수 발생 - 다수 인명피해 우려 상황 전개 시	○전면 붕괴 발생 ○연쇄 붕괴 등 피해 확대 ○건물 내부에 다수인의 사상자 발생 또는 대규모 인명·재산 피해 우려 → 국가적 위기상황 발생
방사능누출		○(백색비상) 방사선영향이 원자력 시설 건물 내에 국한될 것으로 예상되는 비상상태	○(청색비상) 방사선영향이 원자력 시설 부지 내에 국한될 것으로 예상되는 비상상태	○(적색비상) 방사선영향이 원자력 시설 부지 밖으로 미칠 것으로 예상되는 비상상태

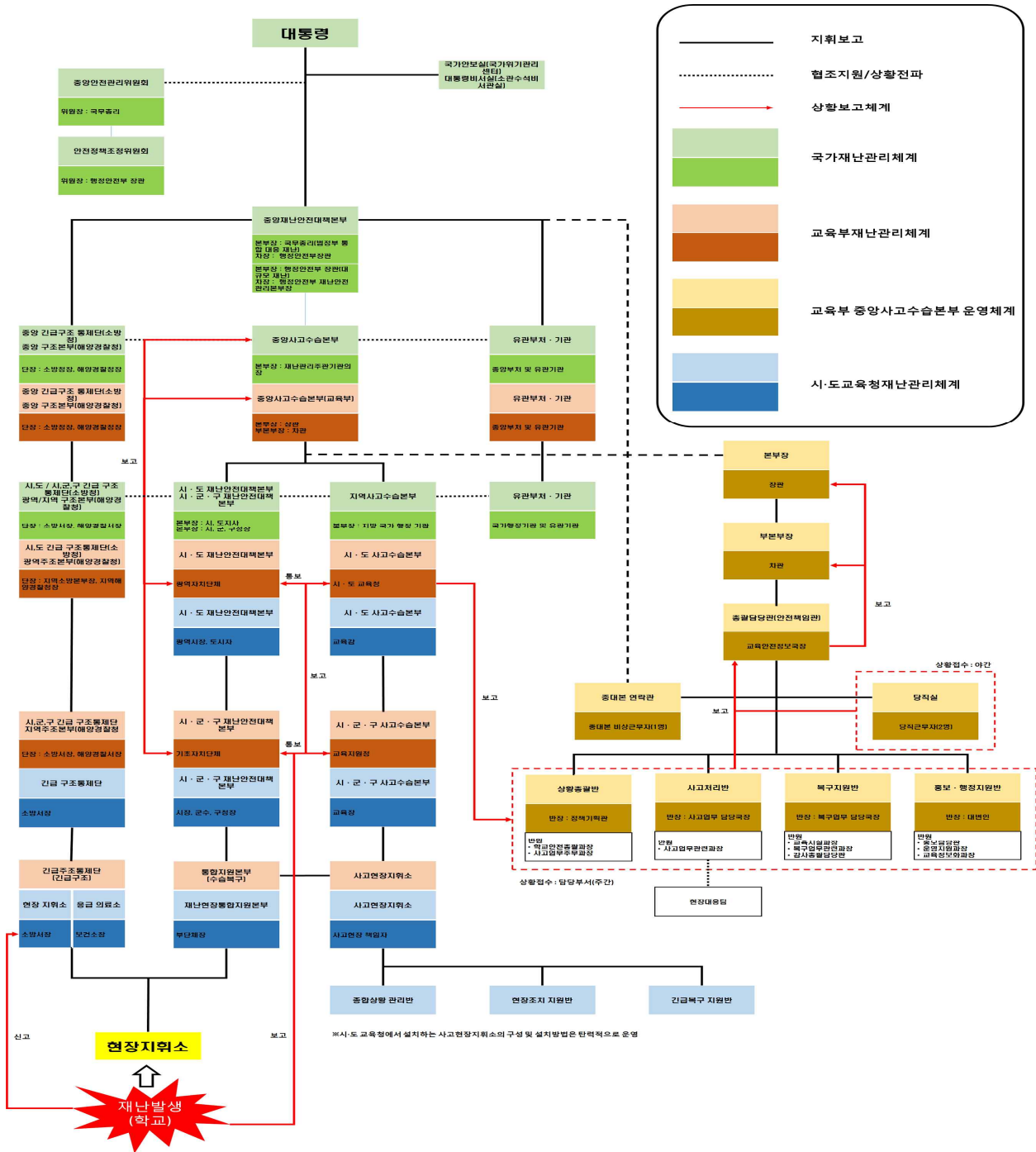
※ 본 대응기준을 참고하되, 학교피해상황 및 학사운영진행 여부 등을 고려하여 상황판단회의에서 대응단계를 결정함

라. 교육부 상황관리전담반 구성·운영



구성		주요임무		근무자
지휘부	총괄 담당관	○ 상황관리전담반 업무 총괄		교육안전정보국장
실무반	상황 총괄반	재난 상황 관리	○ 상황관리 업무 총괄 ○ 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립·보고 ○ 피해 및 대처상황 모니터링	학교안전총괄과(4) - 과장(1) - 사무관(1) - 주무관(2)
	복구 지원반	응급 복구 지원	○ 시설피해 응급복구 지원 ○ 피해경감 및 2차사고 예방 조치	교육시설안전팀(4) - 과장(1) - 사무관(1) - 주무관(2)
	당직실	○ 피해상황 접수·전파		당직자(2)
	중대본 연락관	○ 교육부 피해 및 대처상황 업데이트		교육안전정보국(1)

1) 중앙사고수습본부 구성 (노란색부분)



※ 현장대응팀은 사고관련 주무 국에서 주관하되, 상황대응·처리 장기화시 안전책임관이 편성·운영

2) 중앙사고수습본부 운영

구성		주요임무		근무자
지휘부 (3명)	본부장	○ 중앙사고수습본부 업무 총괄		장관
	부본부장	○ 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄		차관
	총괄 담당관	○ 실무반 업무 총괄·운영		교육안전정보국장
실무반 (18+α명)	상황 총괄반 (3명)	반장	○ 상황총괄반 업무 총괄·운영	정책기획관
		재난정보 수집·분석 및 전파	○ 재난상황 접수 및 전파 ○ 상황판단회의 개최 ○ 중앙재난안전대책본부 지시사항 처리	학교안전총괄과(1)
		일일상황 보고서작성	○ 일일상황보고서 작성 및 보고 (9시, 17시 기준 2회/1일 정기보고)	
		재난대응 자원관리	○ 이재민 구호소 지정 시설 지원 ○ 재난대응자원 집결지(운동장 등) 지원	
		특별 지시사항 관리	○ 주요인사 방문 시 보고 주관 ○ 지휘부 특별지시사항 관리(BH, 국무총리실 등 외부 지시사항 포함)	기획담당관(1)
	사고 처리반 (6+α명)	반장	○ 사고처리반 업무 총괄·운영	학교혁신정책관
		재난 피해 현황 파악	○ 팀 구성: (1팀)시교육청, (2팀)도교육청, (3팀)소속기관·단체, (4팀)대학 ○ 임무: 지역별, 학교급별 인명·시설 피해 현황 및 학사일정 조정현황 파악	학교정책과(1) 특수교육정책과(1) 고등교육정책과(1) 중 2~3명
		긴급학사 운영지원	○ 피해학생의 장기결석 및 휴업으로 인한 수업결손대책 수립·시행	교수학습평가과(1)
			○ 휴업 시 돌봄교실, 방과후돌봄 운영 검토 및 현황 관리	방과후돌봄정책과(1) 유아교육정책과(1)
	현장지원	○ 필요시 현장대응팀 편성 운용 - 현장 상황대응 및 처리, 현장지휘소 연락관 역할 등	현장대응팀 별도 편성	
	복구 지원반 (3+α명)	반장	○ 복구지원반 업무 총괄·운영	학생지원국장
		의료서비스 지원	○ 사상자 구호, 구급상황 모니터링 등 의료 서비스 지원 ○ 지역사회 전문기관 연계 심리치료 지원 ○ 유족 지원대책 등	학생건강정책과(1) 학교생활문화과(1) 중 1~2명
		시설 응급 복구 지원	○ 피해상황 조사 및 피해금액 산정 ○ 학습·급식을 위한 임시수용시설 설치 지원 ○ 피해시설지원대책 및 복구계획안 마련	교육시설안전팀(1)

	홍보 행정 지원반 (3명)	반장	○ 홍보행정지원반 업무 총괄·운영	대변인
		재난수습 홍보	○ 보도자료 작성·배포 등 언론대응 활동 ○ 각종 여론정보 수집 및 방송 모니터링 ○ 국민행동요령 홍보 및 전파	홍보담당관(1)
		인력·물자 지원	○ 중수본 상황근무 관련 인사관리 ○ 중수본 상황실 장비 및 근무자 후생 관리 ○ 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 ○ 영상회의실 활용지원, 비상연락망 구축	운영지원과(1)
	당직실	○ 피해상황 접수·전파		당직자(2)
	중대본 연락관	○ 교육부 소관 피해현황 및 대응상황 전달		중수본 근무자(1)

3) 교육부 담당부서 주요임무

담당부서	주요임무
학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> • 상황관리전담반 및 중앙사고수습본부 설치.운영지원 • 유관기관(비상담당관)과 협조 체계 유지 • 피해 또는 사고현황 파악 및 상황 점검
교육시설안전팀	<ul style="list-style-type: none"> • 시설피해현황 및 규모 파악 • 시설긴급점검 및 응급복구대책 수립 또는 안내 • 시설복구재원 긴급지원방안 검토
교수학습평가과	<ul style="list-style-type: none"> • 등하교시간 조정, 휴업·휴교에 따른 학사운영 지원 등 • 2부제수업, 교육대체시설 확보 등 응급수업대책 검토 • 체험활동 등 학생 단체활동 대책 마련 지원
학교혁신정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 국립학교 대응상황 확인 및 학사운영현황 파악
유아교육정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 유치원 대응태세 점검 • 유치원 내 피해현황 파악
방과후돌봄정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 휴업 시 초등돌봄교실 운영상황 파악
특수교육정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 특수학교 및 특수교육기관 내 환자발생 등 현황 파악 및 일일상황 점검
대학학사제도과	<ul style="list-style-type: none"> • 대학 내 피해현황 파악 및 일일상황 점검
전문대학정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 전문대학 내 피해현황 파악 및 일일상황 점검
대입정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 대입상황 관리
학생건강정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 의료지원 관련 유관부처 협의
학교생활문화과	<ul style="list-style-type: none"> • Wee클래스 등을 이용한 학교구성원 심리지원 • 지역사회 전문기관 연계 심리치료 지원
이러닝과	<ul style="list-style-type: none"> • (필요시) 등교중지 학생 등에 대한 원격교육 지원
지방교육재정과	<ul style="list-style-type: none"> • 재정지원 방안 검토
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> • 본부 및 소속 기관 통제(복무관리 포함) • 기타 지원임무
홍보담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 언론모니터링 및 대응 등 대(對) 언론관계 • 대국민(학생,교직원 및 학부모) 대처요령 홍보 등

바. 시·도교육청 지역사고수습본부 구성·운영



※ 시·도교육청에서 설치하는 사고현장지휘소의 구성 및 설치방법은 탄력적으로 운영

제3장 위기관리 활동

제3장은 재난 예방·대비단계, 대응단계, 복구단계에서 교육부의 주요대응사항을 진행단계별로 작성하였음

1 중 점

[예방·대비 단계]

- 학생 및 교직원 재난안전교육을 통한 재난 대응역량 강화
- 학교시설물의 안전관리대책 추진을 수립하고 안전점검 실시 및 취약시설 관리
- 재난 대비 비상대응체계 점검 및 신속한 대응체계 구축

[대응 단계]

- 재난 관련 신속한 상황전파 및 보고체계 확립
- 연계피해 방지를 위한 긴급조치
 - ※ 결과수습형 재난은 보다 신속하게 대응
- 안전한 학사운영을 위한 긴급대책 및 휴업 등 학사운영조정 안내

[복구단계]

- 학사운영 결손을 최소화하여 학생의 수업권 확보
- 시설·심리·학업지원 관련 등 다양한 분야의 복구계획 시행

[예방·대비 단계]

- 학교 안전교육 7대 표준안에 따른 재난안전교육 실시
 - (재난안전 교육) 학교 안전교육 7대 표준안에 따라 재난안전분야 6차시 이상* 교육을 이수토록 하여 학교구성원의 재난대응능력 제고
 - *학교안전교육 실시 기준 등에 관한 고시(교육부 고시 제2016-90호)
 - (매뉴얼 숙지) 각종 재난 또는 사고 발생 시 학생 및 교직원의 행동요령 및 학교 조치사항에 대해 사전 숙지
 - (재난훈련 실시) 학교현장 재난유형별 교육·훈련 매뉴얼 등을 활용한 재난대비 훈련 정기적 실시(연간 2종류 이상 의무화)
- 학교시설물 재난·안전관리대책 추진
 - (정기 안전점검) 정기적 안전점검(연3회, 해빙기·여름철·겨울철)을 통해 안전 위험요소를 제거하고, 40년 이상 경과된 노후시설 등에 대해선 정밀점검 정례화
 - ※ (점검방법) 각 기관의 전체시설에 대해 민관합동점검 또는 자체점검 대상 시설을 구분하여 안전점검 실시
 - (취약시설 관리) 재난위험시설 및 정밀점검 대상시설 등 재난에 취약한 시설의 경우, 전담관리자 지정 및 수시점검을 통해 안전성 확보 노력
 - (내진보강 강화) 매년 내진보강 추진계획에 따른 대상시설 해소를 위한 신속한 사업 추진
- 재난 대비 비상대응체계 유지
 - (재난 빈발시기 대비) 여름철·겨울철 빈발 재난에 대해서는 별도의 대책기간을 운영할 수 있음
 - (24시간 연락망 구축·운용) 행정안전부 - 교육부 - 시도교육청 - 기상지청 간 24시간 유선협의 가능한 연락망 구축
 - (부서별 협업) 상황총괄, 사고처리, 복구지원, 홍보 등 4개 기능별로 부서간 업무분장 및 사전점검 필요

- (단계별 대응) 행정안전부 등 재난관리주관기관 위기경보단계 참고
※ 교육부 자체 위기경보를 발령할 수 있음(관심-주의-경계-심각)
- (휴업 가이드라인 점검) 대규모 재난 발생 시 신속하게 대응할 수 있도록 등·하교 시간조정 및 휴업 가이드라인 점검

《등·하교 시간조정 및 휴업 가이드라인》

- ▶ **(대규모 피해 예상시)** 시·도교육청 조치 → 교육부 → 필요 시 언론발표
※ 하교 1시간 전 휴업 결정하는 것을 결정하되, 불가피한 경우 등교 2시간 전까지 휴업을 결정하여 학생·학부모 안내
- ▶ **(경보수준의 돌발상황)** 시·도교육청 → 교육부 → 필요시 언론발표
※ 학사운영조정 결정권자(교육감, 학교장)는 임시휴업 결정 시 돌봄교실·휴업대체프로그램을 운영대책 등을 마련하여 학부모 안내(등하교안전·학교안전 확보를 전제로 운영)
- ▶ **(기타상황)** 초·중등교육법에 따라 학교장·교육감이 조치
※ 중대본 - 교육부 - 시·도 교육청-기상지청 비상연락망(핫라인) 운영

[대응 단계]

- 기상, 재난상황 및 학교안전 등을 고려하여 학교장(휴업명령-교육감)이 휴업 또는 학사운영조정을 결정함
 - (각급학교) 휴업 등 학사운영조정 시 시·도교육청으로 즉시보고
 - (돌봄교실) 임시휴업 시 ①등하교안전(학부모·대리인이 동행하여 등하교), ②학교 내 안전 확보가 된 경우, 돌봄교실(방과후돌봄)을 운영하고, 휴업대체프로그램을 운영할 수 있음
 - (비상수업) 재난으로 인해 학교 휴교·단축수업 등 수업에 지장을 초래할 경우, 인근 안전한 시설을 최대한 활용하고 필요에 따라 2부제 수업 실시
※ 장기간 등교가 불가능할 경우 인터넷, 모바일 등을 통한 학습방안 수립·시행
→ 이러닝과, 교육학습평가과 협조

	휴업	휴교
시행 사유	재난, 비상사태 및 기타 급박한 사정이 발생하여 정상수업이 불가능하다고 인정될 때	정상수업이 불가능하다고 인정한 경우, 휴업명령에도 학교의 장이 휴업을 하지 않거나 특별히 긴급한 사유가 발생한 때
시행 근거	초.중등교육법 제64조 및 초.중등교육법시행령 제47조 제2항	초.중등교육법 제64조
시행 주체	학교의 장 (휴업명령 : 교육감)	교육감
세부 사항	수업과 학생의 등교가 정지되며 교직원들은 정상근무.	학교의 단순 관리 업무 외 학교의 모든 기능이 정지됨.
돌봄	등하교·학교안전 확보 시 돌봄 교실 등을 운영	돌봄교실, 휴업대체프로그램 등 미운영

○ 현장대응인력 또는 민관합동조사단을 구성하여 학교시설에 대해 긴급안전점검을 실시

－ (복구재원) 교육시설재난안전공제회 공제금 또는 재난안전관리특별교부금 지원규모를 산정하고, 필요시 선지원 검토

○ 언론창구 단일화

－ 교육부 단독 대응 재난일 경우 교육부 대변인실을 통하여 언론에게 필요한 내용을 전달

－ 본부 및 재난 현장에 언론프레스센터(브리핑실) 설치

－ 정보의 혼선을 방지하기 위해서, 타 부처 및 중앙재난안전대책본부와 협력하여 재난에 대응하는 경우 협의를 통해 단일 언론창구를 지정 및 운영

※ 부록 참조 : 언론홍보 위기관리 커뮤니케이션

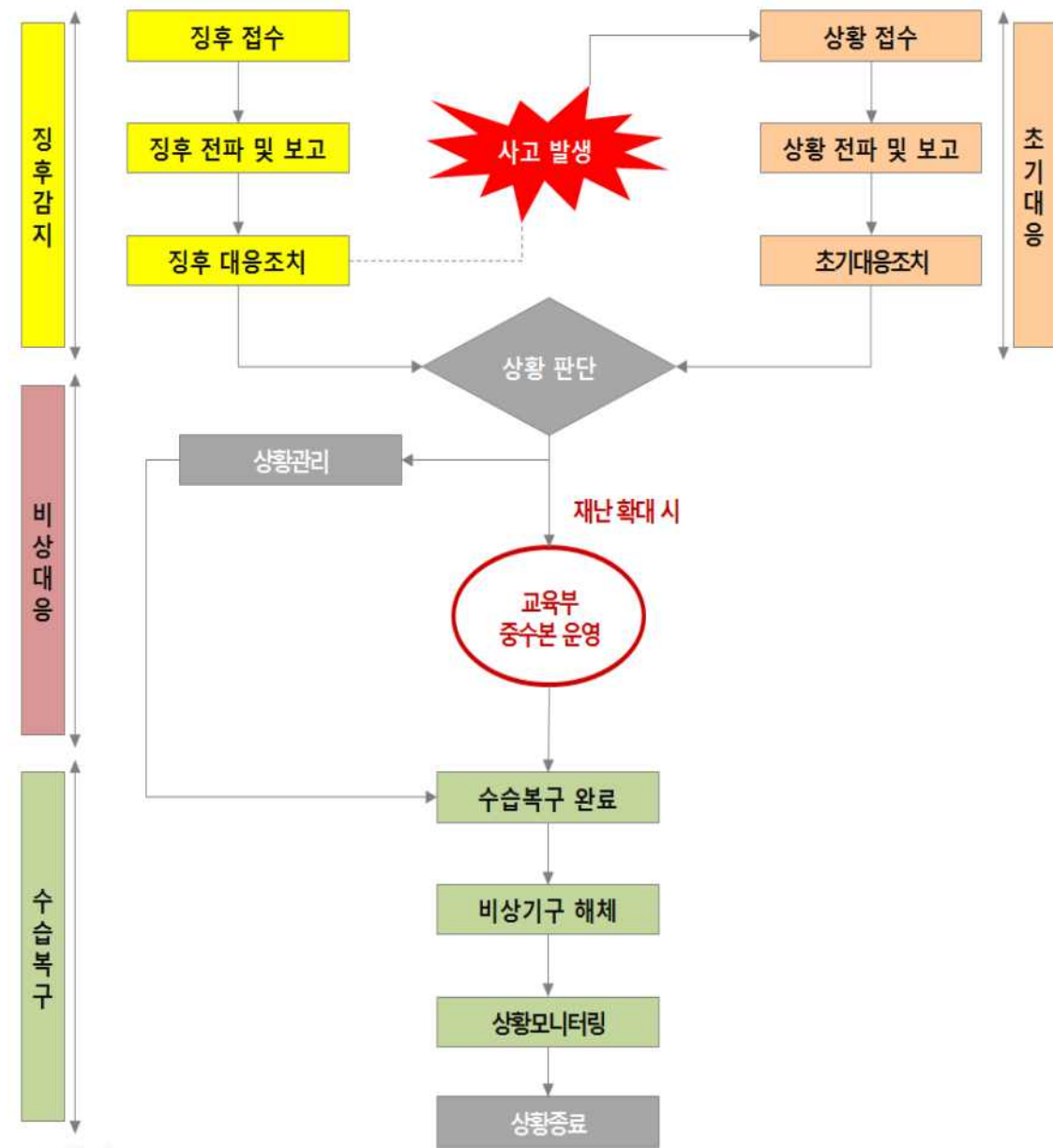
○ 지진 옥외대피장소 및 이재민 임시주거시설·구호시설 등으로 지정된 학교에 대한 점검 및 지자체 협조

[복구단계]

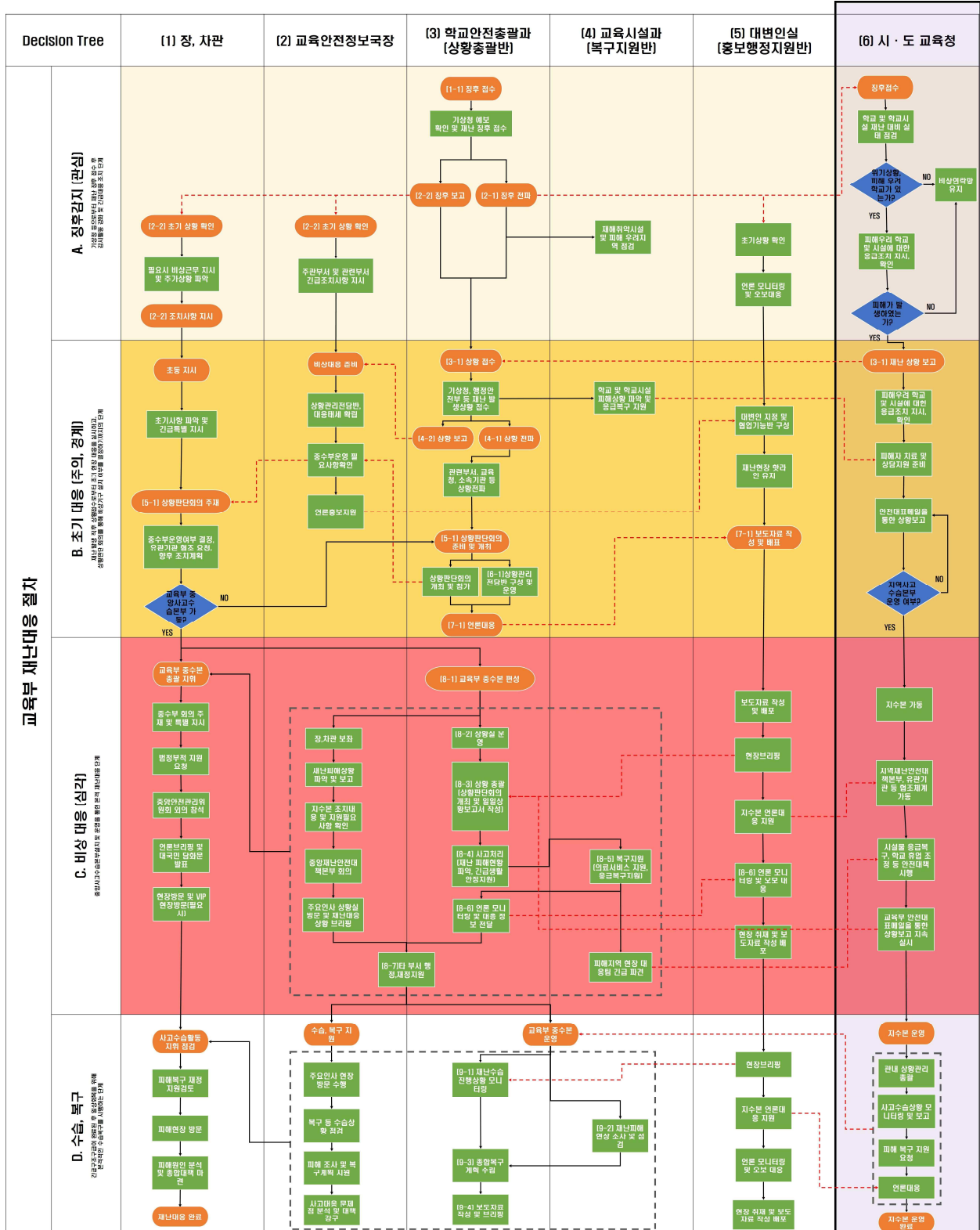
- 상황관리 및 모니터링 (학교안전총괄과)
 - 재난피해 및 복합재난(2차피해)에 대한 중장기 모니터링
 - 범부처 수습대책 및 협업체계 참여
 - ※ 중앙재난안전대책본부, 중앙수습지원단 연락관 파견
- 학교시설 복구 (교육시설안전팀)
 - 학교시설 피해조사 지원(민관합동조사 등 실시)
 - 재난피해 및 복합재난(2차피해)에 대한 중장기 모니터링
 - 교육시설재난공제회 공제금 또는 재난안전관리 특별교부금 등 복구재원 지원 검토
 - ※ 공제회 공제금 등 선지급(가지급) 검토 및 요청
- 안전한 학사운영 (교수학습평가과 등)
 - 정상학사운영 진행 불가학교 현황 파악
 - 피해학생 및 일반학생 모두의 학습권 보호
 - 대체교육시설 확보 및 2부제수업, 이러닝수업 등 응급수업대책 수립 검토
 - ※ 각급학교에 수업일수 감축 관련 규정 등 학사운영 안내
- 심리지원 (학교생활문화과, 학생건강정책과 등)
 - 학생상담 확대 등 학교구성원 심리지원 및 치유대책 추진
 - 위클래스, 위센터 등의 상담인력을 활용한 집중심리상담 지원
 - 트라우마 해소 등과 관련하여 지역의료기관·보건복지부 등 유관 기관 협업
- 학업지원 (교육복지정책과, 지방교육재정과 등)
 - 피해학생 학업 복귀를 위한 학용품, 학비 지원 검토
 - 시도교육청과 협업, 교육청 요청 시 재난안전관리 특별교부금 등 교부 검토
 - ※ (대)학생 수업료 등 교육비 지원 검토 시 외부보안 철저(사례: 포항지진, '17)

3

재난 대응 · 복구 체계도



※ 지진 등 결과수습형 재난의 경우, 재난 발생 직후 초기 비상대응단계로 대응



[진행단계 별]

구분	대응 조치		경보단계 (4장참조)
징후감지	기상청 등으로부터 재난 징후 접수 후 감시활동 강화 및 긴급대응 조치 단계		예방·대비 ~ 관심·주의
	[1] 징후접수	[1-1] 징후접수	
	[2] 징후전파 및 보고	[2-1] 징후전파	
		[2-2] 징후보고	
초기대응	재난 발생 직후 상황접수로부터 초기 현장대응을 실시하고, 상황판단 회의를 통해 비상기구 설치 여부를 결정하기까지의 단계		경계
	[3] 상황접수	[3-1] 상황접수	
	[4] 상황전파 및 보고	[4-1] 상황전파	
		[4-2] 상황보고	
	[5] 상황판단회의	[5-1] 상황판단회의 개최 (필요시)	
[6] 상황관리전담반	[6-1] 상황관리전담반 구성 및 운영		
비상대응	중앙사고수습본부 설치 및 운영을 통한 본격 재난대응 단계		심각
	[7] 언론대응	[7-1] 보도자료 작성 및 배포	
	[8] 교육부 중앙사고 수습본부 운영	[8-1] 중앙사고수습본부 편성	
		[8-2] 상황실 운영	
		[8-3] 상황총괄	
		[8-4] 사고처리	
		[8-5] 복구지원	
		[8-6] 언론 모니터링 및 대응	
		[8-7] 행정지원 등	
수습복구	긴급구조구급이 완료된 후 일상회복을 위해 본격적인 수습복구를 시행하는 단계		복구
	[9] 수습 및 복구	[9-1] 재난수습 진행상황 모니터링	
		[9-2] 재난피해 현장조사	
		[9-3] 종합복구계획 수립	
		[9-4] 보도자료 작성 및 브리핑	

※ 징후감지에는 관심-주의단계 대응이, 초기대응에는 경계단계, 비상대응에는 심
각단계가 각각 대응됨

[주요 단위업무 별]

●: 업무 개시 ○: 업무분할 ○: 계속 실시

1. 학교안전총괄과 등 상황총괄 기능

대 분 류	업무명칭	소 분 류	업무내용	단계별					지원부서 또는 업무분할
				상시 or 사전	징후 감시	초기 대응	비상 대응	수습 복구	
1	초기상황관리 (학교안전총괄과)	1	위기징후감시(풍수해, 지진 등 자연재난) 및 재난진행상황, 피해상황 수합	●	○	○	○	○	
		1-2	특정 재난 빈발시기에 앞서, 각종 안내(공문)	●					
		1-3	재난관련 예방·교육업무 추진	●					
		2	초동 보고(풍수해, 지진 등 자연재난)	●	○				
		3	초기상황판단회의 개최	●	○	○			
		4	대응단계 및 수준, 초기 주요사항 결정	●	○	○			
		5	부내 상황전파 및 공유	●	○	○	○	○	
2	상황총괄 (학교안전총괄과)	1	상황판단회의, 중앙사고수습본부 회의 주관		●	○	○	○	
		1-2	상황관리전담반 운영 총괄			●	-	○	
		1-3	중앙사고수습본부 운영 총괄				●	○	
		2	시도교육청 보고 수합	●	○	○	●		전 부서
		2-2	부내 대응상황 수합(부서별)	●	○	○	○	○	전 부서
		3	유관부처, 유관기관 협업(시도교육청, 중대본)	●	○	○	○	○	
		4	장차관, BH 등 지휘부, 상급기관 보고	●	○	○	●		
		4-2	BH 등 상급기관 보고, 주요브리핑				●		정책기획관
		5	언론 대응(보도자료 작성 등)	●	○	○	●	○	
3	모니터링 지속 및 수습복구 완결 (학교안전총괄과)	5-2	보도자료 작성 및 배포 등				●		대변인실
		1	정상 학사운영여부 및 응급수업대책 확인				●	○	교수학습평가과
		2	시설복구상황 및 응급복구대책 확인				●	○	교육시설안전팀
		3	심리지원상황 및 심리지원대책 확인				●	○	학교생활문화과
		4	피해학생 학업지원대책 확인(교육비, 학업물품)				●	○	교육복지정책과
		5	수습복구 관련 행정사항 확인				●	○	
		6	종합복구대책 수립 및 시행 총괄					●	

2. 교육시설안전팀, 학교생활문화과 등 복구지원기능

대 분 류	업무명칭	소 분 류	업무내용	단계별					지원부서 또는 업무분할
				상시 or 사전	징후 감시	초기 대응	비상 대응	수습 복구	
1	시설업무 (교육시설안전팀)	1	시설 사전점검 등 시설안전 확보	●	○				
		2	시설피해현황 파악		●	○	○	○	
		3	시설긴급점검(현장대응인력파견)			●	○	○	
		4	시설응급복구			●	○	○	
		5	복구재원 지원(공제금, 특별교부금)			●	○	○	지방교육재정과
		5-2	복구재원 긴급지원(선지급, 가지급)			●	○	○	지방교육재정과
2	심리지원 (학교생활문화과)	1	피해 학교구성원 심리상담현황파악 (Wee 클래스, Weet센터 등)			●	○	○	
		1-2	필요 시, 추가 심리지원대책(전문인력 등)				●	○	
3	심리지원 (학생건강정책과)	1	트라우마 해소 등과 관련하여 유관부처 협업				●	○	→보건복지부
4	피해학생지원 (교육복지정책과)	1	(유·초·중등)교육비 지원				●	○	→시도교육청
		2	학업물품 지원				●	○	→시도교육청
	(대학재정장학과)	3	(대학생) 교육비 지원 검토				●	○	
	희생학생 가족 지원 (중수본 복구지원반 공동)	1	희생학생 장례절차, 비용 관련 유관기관 협업				●	○	→지방자치단체 →시도교육청
5	재정지원 (지방교육재정과)	1	시도교육청 재원 지원 결정(특별교부금)				●	○	각 사업부서

3. 교수학습평가과, **학교정책과** 등 사고처리기능

대분류	업무명칭	소분류	업무내용	단계별					지원부서 또는 업무분할
				상시 or 사전	징후 감시	초기 대응	비상 대응	수습 복구	
1	학사운영 (교수학습평가과)	1	초·중등 학사운영현황 파악·수합(휴업 등)		●	○	○	○	
		1-2	국립학교 학사운영현황 파악·수합(휴업 등)		◐	○	○	○	학교정책과 특수교육정책과
		2	정상 학사운영불가 학교를 위한 응급수업대책			●	○	○	이러닝과
2	초등돌봄교실 (방과후돌봄정책과)	1	휴업 시 초등돌봄교실 운영상황 파악		●	○	○	○	
3	유치원학사운영 (유아교육정책과)	1	유치원 학사운영현황 파악·수합(휴업 등)		●	○	○	○	
		1-2	휴업 시 유치원 방과후돌봄 운영상황 파악		●	○	○	○	
		2	정상 운영불가 유치원을 위한 운영대책			●	○	○	
4	대학 학사운영 (고등교육정책과)	1	대학 학사 관련 현황 및 조치사항 수합		●	○	○	○	
		2	대학 휴업(명령) 등 관련 조치 검토		●	○	○	○	
5	학사운영 등 특이사항 수합 (중수본 사고처리반 공동)	1	모든 학교급 학사운영현황 및 특이사항 수합				◐	○	

4. 홍보담당관, 운영지원과 등 홍보·행정기능

대 분 류	업무명칭	소 분 류	업무내용	단계별					지원부서 또는 업무분할
				상시 or 사전	징후 감시	초기 대응	비상 대응	수습 복구	
1	언론대응 (홍보담당관)	1	보도자료 작성 및 배포				●	○	
		2	언론대응			●	○	○	
		3	국민행동요령 등 각종 재난대응요령 홍보			●	○	○	
2	상황실 인적 지원 (운영지원과)	1	상황근무, 복무 관련 행정절차				●	○	
		2	재난상황실 인력 출입 통제				●	○	

1단계**징 후 감 지****가. 상황 및 대응조치**

- 기상청 등으로부터 재난 징후 접수 후 감시활동 강화 및 긴급대응 조치 단계
 - 원자력 안전(방사능물질 유출)과 관련해서는 원자력안전위원회의 방사선 비상(위기경보) 접수
- 대응조치

조치목록	조치내용
[1] 징후접수	[1-1] 징후접수
[2] 징후전파 및 보고	[2-1] 징후전파
	[2-2] 징후보고

나. 지휘부 임무 및 역할

구 분	임무와 역할
장·차관	[초기상황 확인] <ul style="list-style-type: none"> - 피해 예상현황 및 사전 조치사항 파악 - (필요시) 비상근무 지시 - (필요시) 시·도교육청, 행정안전부, 지자체 등 유관기관과 유선통화 등 추가상황 파악 [조치사항 지시] <ul style="list-style-type: none"> - 인명 및 재산피해 최소화 방안 강구 - 구조·구급 철저 - 2차 피해 확산 방지 - 상황 대응 체계 확립
교육안전정보국장	<ul style="list-style-type: none"> - 초기상황 확인 - 주관부서 및 관련부서 긴급조치사항 지시

다. 조치내용 및 행동요령

징후 감지

[1] 징후 접수	[1-1] 징후 접수
	주관부서 : 학교안전총괄과 지원부서 : 교육시설안전팀 , 교수학습평가과 협업기관 : 기상청, 행정안전부

1. 접수 : β시간

- 기상청 또는 원안위 등 유관기관 예보 및 신고 접수
 - 재난유형에 따라 초동대응부서에서 초기상황 접수

구분	유형	주관기관	초동대응 부서
자연재난	풍수해(태풍·호우·대설)	행정안전부	학교안전총괄과
	지진(해일)	행정안전부	학교안전총괄과
	화산	행정안전부	학교안전총괄과
사회재난	화재	행정안전부	교육시설안전팀
	붕괴	국토교통부	교육시설안전팀
	방사능 누출 사고	원자력안전위원회	학교안전총괄과

- 교육부 안전대표메일(moe119@korea.kr)
- 학교안전총괄과 (☎ 044-203-6893, 6355), (FAX 044-203-6971)
- 당직실 (☎ 044-203-6118, 6119)
 - ⇒ 당직실에서는 징후 접수 즉시 학교안전총괄과 담당자(☎ 044-203-6355)에게 접수내용 통보

2. 재난 징후 접수 내용

- 발생일자 및 시간
- 발생장소 및 원인
- 피해발생 현황(인명피해, 시설피해, 학사 일정조정 현황 등)
- 현장조치 사항
- 추가피해 발생 가능성 여부

3. 피해 현황 정리

- 인명 피해: 총 00명
- 시설 피해: 총 00건
- 학사일정 조정 현황

징후 감지**[2] 징후 전파 및 보고****[2-1] 징후 전파**

주관부서 : 학교안전총괄과
 지원부서 : **교육시설안전팀**
 협업기관 : 행정안전부

1. 전파시간 : β시간 + 최단시간(즉시)
2. 전파대상 : 관련부서, 시·도교육청, 국립학교, 대학, 소속기관·산하단체
 - 학교안전총괄과→관련부서
 - 학사운영(**교수학습평가과** 등)
 - 시설안전(**교육시설안전팀** 등)
 - 학교안전총괄과→시·도교육청, 국립학교, 대학, 소속기관·산하단체
3. 전파내용
 - 발생일자 및 시간
 - 발생장소 및 원인
 - 피해발생 현황(인명피해, 시설피해, 학사 일정조정 현황 등)
 - 현장조치 사항
 - 추가피해 발생 가능성 여부
 - 긴급대응조치 지시(공문 등 가용한 수단을 통해 전파)
 - 전가·가스 차단, 재해취약시설관리 등 2차 피해 방지
 - 재난 유형별 행동요령 교육
 - (필요시) 학생 및 교직원 긴급대피 및 현장통제 등
 - 일일상황보고 요청(9시, 17시 기준 2회/1일)

※ 인명피해발생, 피해확산가능성 등 특이사항은 수시보고 요청
4. 전파방법 : 유·무선, 팩스, NDMS, 공문 등
 - ※ 단, 긴급사항의 경우 선 구두보고 및 관련기관 전파

징후 감지**[2] 징후 전파 및 보고****[2-2] 징후 보고**

주관부서 : 학교안전총괄과
 지원부서 : [교육시설안전팀](#)
 협업기관 : 행정안전부

1. 보고시간 : β시간 + 최단시간(즉시) ※ 학교안전총괄과장 보고 원칙

재난유형	최초 보고시점
완만진행형(태풍 등)	피해예상 1~2일전
결과수습형(지진 등)	최단시간(즉시)
순간증폭형	재난증폭 가능성 인지 즉시

2. 보고 대상 : 실·국장, 장·차관, 총리실, BH, 관련부처(행정안전부 등)

3. 보고내용

- 발생일자 및 시간
- 발생장소 및 원인
- 피해발생 현황(인명피해, 시설피해, 학사 일정조정 현황 등)
- 현장 조치 사항
- 추가피해 발생 가능성 여부
- 교육부(시·도교육청) 조치 사항

4. 보고방법 : 선(先) 유·무선, 후(後) 문서(전자문서, 메일 등) 원칙

2단계	초기 대응
------------	--------------

가. 상황 및 대응조치

- 재난 발생 직후 상황접수로부터 초기 현장대응을 실시하고, 상황판단 회의를 통해 비상기구 설치 여부를 결정하기까지의 단계
- 대응조치

조치목록	조치내용
[3] 상황접수	[3-1] 상황접수
[4] 상황전파 및 보고	[4-1] 상황전파
	[4-2] 상황보고
[5] 상황판단회의	[5-1] 상황판단회의 준비 및 개최 (필요시)
[6] 상황관리전담반	[6-1] 상황관리전담반 구성 및 운영
[7] 언론 대응	[7-1] 보도자료 작성 및 배포

나. 지휘부 임무 및 역할

구 분	임무와 역할
장·차관	<p>[초동지시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 초기상황 파악 및 조치사항 지시 ○ 재난대응에 필요한 긴급 특별지시 <ul style="list-style-type: none"> - 인명피해 최소화 및 2차 피해 확산 방지 방안 <p>[상황판단회의 주재]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 발생 상황 분석 및 전망 ○ 피해현황 파악 및 예측 ○ 중앙사고수습본부 운영 여부 등 대응단계 결정 ○ 인명피해 최소화 및 2차피해 확산 방지 방안 ○ 행정안전부, 지자체 등 협조 요청 사항 ○ 향후 조치계획 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장방문

구 분	임무와 역할
교육안전정보국장	<p>[비상대응 준비]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황관리전담반 및 관련부서 대응태세 확립 ○ 피해현황 조사 및 긴급 대응·복구 조치 ○ 중수본 운영 시 필요사항 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 설치장소, 근무반별 임무, 근무인원 등 ○ 상황판단회의 개최 ○ 언론홍보 지원 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장·차관 대행 ○ 상황에 따라 상황판단회의 및 대책회의 주재

다. 조치내용 및 행동요령

초기대응	
[3] 상황 접수	[3-1] 상황 접수
	주관부서 : 학교안전총괄과 지원부서 : 교육시설안전팀 , 교수학습평가과 협업기관 : 기상청, 행정안전부, 시.도교육청

1. 접수 : β시간

- 기상청 등 유관기관 특보 및 신고 접수
- 교육청 일일상황보고 접수
- 교육부 안전대표메일(moe119@korea.kr)
- 학교안전총괄과 (☎ 044-203-6893, 6355), (FAX 044-203-6971)
- 당직실 (☎ 044-203-6118, 6119)

⇒ 당직실에서는 상황 접수 즉시 학교안전총괄과 담당자에게 접수내용 통보

2. 재난 상황 접수 내용(재난 상황 보고 양식 활용)

- 재난개요
 - － 재난원인, 기간(시간), 지역
- 피해상황
 - － 인명피해, 시설피해
- 학사일정 조정 현황
 - － 등·하교시간 조정, 휴업, 휴교 상황
- 피해 현황 사진
 - － 위성사진, 피해사진

3. 피해 현황 정리

- 인명 피해: 총 00명
- 시설 피해: 총 00건
- 학사일정 조정 현황

별 첨
재난상황 보고양식

기 관 명		작성자		전화번호: E-mail: FAX:
-------------	--	-----	--	--------------------------

재 난 상 황 보 고

1. 재난개요
가. 재난원인 :
나. 재난기간(시간) :
다. 재난지역 :

2. 피해상황
가. 인명피해 :
나. 시설피해 :

(단위: 천원)

피해 상황	기관명	행정 구역명	학교 급별	설립 구분	학교명	피 해 내 용					복구대책	
						시설명	구조	피 정 도	피해량	피해액	복구 소요액	복구 계획

☐ 재난에 따른 수업 관련 조치 현황 (등.하교 시간조정, 휴업.휴교)

번호	교육자원청	학교급별	학교명	조치사항	비고
1					
2					
3					

※ 조치사항 란은 등.하교 시간조정, 휴업, 휴교 등으로 작성(별지작성 가능)
- 등.하교 시간조정의 경우 구체적인 시간 작성(예: 등교시간 8시→10시로 조정)

☐ 교육시설재난공제회 가입여부 :

☐ 이재민 발생 시 수용시설(학교 등) 지정 등 조치 현황

☐ 기타 특이사항

초기대응

[4] 상황 전파 및 보고

[4-1] 상황 전파

주관부서 : 학교안전총괄과
지원부서 : **교육시설안전팀**
협업기관 : 행정안전부

1. 전파시간 : β시간 + 최단시간(즉시)
2. 전파대상 : 관련부서, 시·도교육청, 국립학교, 대학, 소속기관·산하단체
 - 학교안전총괄과 → 관련부서
 - 학사운영(**교수학습평가과**, 방과후돌봄정책과, 유아교육정책과 등)
 - 시설안전(**교육시설안전팀** 등) ※ 필요 시 현장대응팀 파견
 - 심리지원(학교생활문화과, 학생건강정책과 등)
 - 언론대응(**대변인실** 등)
 - 학교안전총괄과 → 시·도교육청, 국립학교, 대학, 소속기관·산하단체
3. 전파내용
 - 발생일자 및 시간
 - 발생장소 및 원인
 - 피해발생 현황(인명피해, 시설피해, 학사 일정조정 현황 등)
 - 현장조치 사항
 - 추가피해 발생 가능성 여부
 - 긴급대응조치 지시(공문 발송)
 - 전가·가스 차단, 재해취약시설관리 등 2차 피해 방지
 - 재난 유형별 행동요령 교육
 - (필요시) 학생 및 교직원 긴급대피 및 현장통제 등
 - 일일상황보고 요청(9시, 17시 기준 2회/1일)
4. 전파방법 : 유·무선, 팩스, NDMS, 공문 등
 - ※ 단, 긴급사항의 경우 선 구두보고 및 관련기관 전파

초기대응

[5] 상황판단회의

[5-1] 상황판단회의 준비 및 개최

주관부서 : 학교안전총괄과
 지원부서 : [교육시설안전팀](#) 등
 협업기관 : 행정안전부, 기상청, 시·도교육청

1. 회의 개요

○ 개최 시기

구분	상황판단회의 개최 시기	1단계	2단계	3단계
풍수해	태풍.호우.대설.한파 예비특보 단계부터 필요시	예비특보	일부지역 경보	광역적 경보
지진 (내륙)	지진 발생 후 학생 및 학교시설 피해 최소화를 위한 조치 필요시	규모 4.0미만	규모 4.0이상 ~4.9미만	규모 5.0이상
화재 붕괴	대형화재.붕괴 사고 발생 등으로 대규모 피해가 발생되었거나, 추가 피해가 예상될 경우	주의	경계	심각
방사능	방사능 사고 발생 등으로 대규모 피해가 발생되었거나, 추가 피해가 예상될 경우	백색비상	청색비상	적색비상

※ 상황판단회의는 재난상황에 따라 탄력적으로 개최·운영

○ 회의 주재 및 참석대상

단계	회의주재	참석대상
1단계	학교안전총괄과장	학교안전총괄과장 및 담당 사무관(연구관), 주무관 등
2단계	교육안전정보국장 /학교안전총괄과장	교육안전정보국장, 학교안전총괄과장 및 사무관(연구관), 관련 부서과장 등
3단계	장관/차관 /교육안전정보국장	교육안전정보국장, 학교안전총괄과장 및 사무관(연구관), 관련 부서 국.과장 등

2. 회의 절차 및 주요내용

※ 상황판단회의는 재난상황에 따라 별도 문서자료 없이 구두로도 진행 가능

<p>【재난발생 개요 발표】 학교안전총괄과장</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난발생개요 <ul style="list-style-type: none"> - 발생 일자 및 시간 - 발생 장소 및 원인 ■ 피해 및 학사일정 조정 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 인명 피해 - 시설 피해 - 학사일정 조정 현황 ■ 교육부 및 시·도교육청 대응상황
---	--



<p>【재난상황 분석·토론】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 피해 현황 분석 ■ 피해 확산 범위 및 정도 예측 ■ 2차 피해발생 가능성 ■ 동 재난으로 파생 가능한 쟁점 유무
----------------------------	--



<p>【논의 및 결정】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중앙사고수습본부 운영 여부 ■ 학생 안전조치(휴업, 등·하교시간 조정 등) ■ 교육부 관련부서 및 시·도교육청 지시 사항 ■ 행정안전부, 인접 시·도 등 협조 요청 사항 ■ 향후 조치계획 <ul style="list-style-type: none"> - 재난 상황 모니터링 - (필요시) 재해수요 특별교부금 지원
-------------------------	---

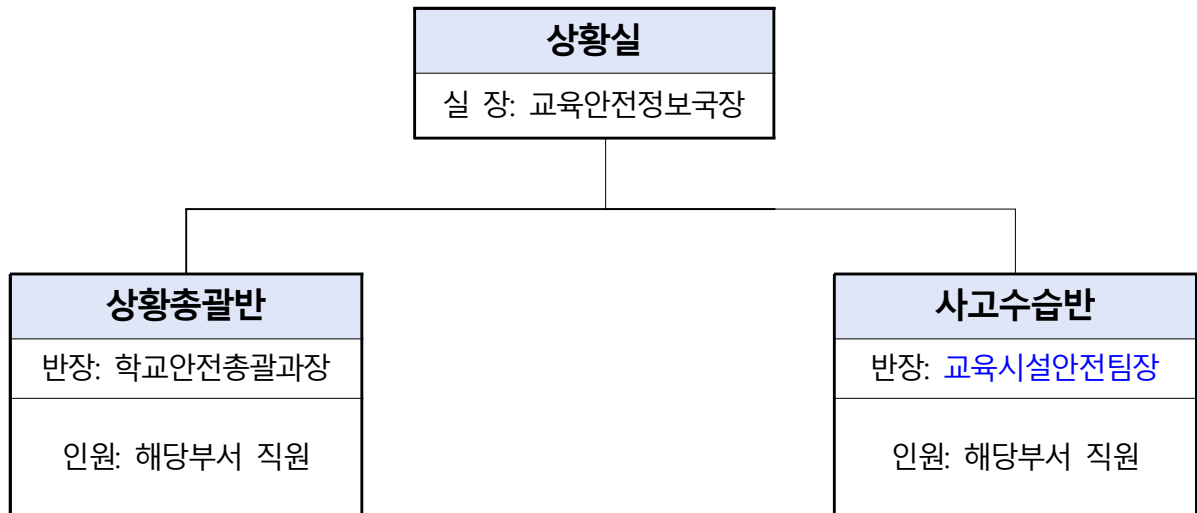


<p>【이행】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ (필요시)중앙사고수습본부 운영 ■ 회의결과 조치사항 시·도교육청 및 관련기관에 전파
--------------------	---

초기대응	
[6] 상황관리전담반	[6-1] 상황관리전담반 구성 및 운영
	주관부서 : 학교안전총괄과 지원부서 : 교육시설안전팀 등 협업기관 : 행정안전부, 기상청, 시·도교육청

1. 조직도

※위기경보 단계 상 “경계”단계 대응에 해당함



※ 재난진행 상황에 따라 안전책임관(총괄담당관)이 근무자(부서) 변경·추가 편성 지시

2. 반별 임무와 역할 (8-3~11 사이의 조치사항을 탄력적으로 이행)

구 분	임무 및 역할
상 황 총 괄 반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고 정보 수집·전파 ○ 사고수습 진행상황 파악 ○ 일일상황 보고 ○ 지역사고수습본부와의 업무연락 등
사 고 수 습 반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해경감 및 2차사고 예방 조치 ○ 복구 및 의료 지원 업무 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 인명구조 및 구호지원, 사상자 후송 및 응급조치 지원 - 피해자 및 유족 방문 위로, 장례절차 지원(사고지역 지자체 협조) ○ 시설응급복구 및 조사방안 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 필요 시 현장대응팀 등 관련인력 현장 급파 ○ 유사사고 재발방지 대책 수립 지원 등

초기 대응	
[7] 언론 대응	[7-1] 보도자료 작성 및 배포
주관부서 : 대변인 지원부서 : 학교안전총괄과 등 협업기관 : 행정안전부, 기상청, 시·도교육청	

1. 보도자료 작성

- 배포일시, 담당자를 명확히 기입
- 사고상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습복구 계획, 시민 당부 사항 등을 작성

2. 배포

- 가능하면 언론의 마감시간(조간: 오후5시, 석간: 오전10시)이전 자료 배포
- 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
- 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

2018년경 충청남도교육청 및 동계화합원(이하) 학사관 일일 학사관 대변인명

 교육부 중앙사고수습본부		보도자료	
보도일시	즉시 보도	대변인실	044-203-6588
배포일시	2017. 11. 16(목)		
담당부서	교육부 학교안전총괄과 교육부 교육시설과	과장 황성환, 사무관 김규년 (044-203-6893) 과장 윤익훈, 사무관 윤갑진 (044-203-6183)	

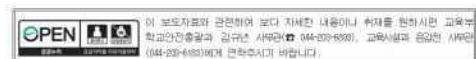
모든 아이는 우리 모두의 아이입니다.

포항 지진으로 인한 학교 피해현황 및 대응상황
- 교육부 중앙사고수습본부 보고 -

- 교육부는 11월15일(수) 포항에서 발생한 지진에 대하여 학생 및 학교시설의 피해 현황 및 대응상황을 밝혔다.
- 피해현황(17. 11. 15(수) 22:00 기준)
 - 포항 지진으로 인해 인명피해는 없으나 일부 학교 시설물 피해 발생
 - 현재까지 경북·대구지역 등 학교 및 소속기관 총 60개의 시설물에서 벽체 균열, 전경 마감재·타일 탈락 등의 피해발생이 시·도교육청으로부터 보고 되었음
 - 유 초중등 59(교육부 4, 대구 5, 대전 2, 울산 2, 대학 17(교육부 1, 대구 16)대학원수련원 1)
 - 학생 안전 및 추가 피해 예방을 위해 지진발생 이후 포항지역 187개교 임시 휴업(11.16~17)을 실시하였음
 - 포항지역 임시휴업 187개교(유 54, 초 64, 중 36)고 27, 특 11, 한동대학교 주립까지 임시휴업
- 교육부 대응현황
 - (상황관리) 최초상황접수 및 시도교육청 긴급안전조치* 지시
 - * 매뉴얼에 따른 안전조치 미흡, 긴급문자발송, 상황보고 요청 등
 - 중앙재난대책본부(행안부) 교육부 직할 파견(11.15. 15시)
 - 교육부 현장대응반* 급파(11.15. 15시)
 - * 교육부 및 경북교육청, 교육시설재난공제회 합동

- 교육부 중앙사고수습본부(본부장 : 무종리) 운영(11.15. 15시)

- ※ 수습 비상대책본부의 병행 운영
- | 중앙사고수습본부 구성 및 역할 | |
|------------------|--|
| 본부장 (무종리) | 상황총괄반 • 재난정보 수집 및 분석, 상황보고 총괄
사고지원반 • 재난피해현황 파악, 긴급생활안전지원, 현장 대응반 운영
복구지원반 • 심리지원 및 시설물복구 지원
홍보영합지원반 • 재난수습 홍보 및 비상근무 관련 지원 |
- (사·도교육청 안내) 시·도교육청 24시간 비상대기반 운영, 시설물 안전점검 등하교 시간 조정 및 휴업 등 관련 안내 공문 시행(11.16)
 - 2차 피해예방을 위해 지진 피해지역 시설안전 관리 및 임시휴업, 상황 보고 관련 안내 공문 시행(11.16)
 - (피해조사 및 안전점검) 피해시설에 대한 교육부 주관 민관합동 점검 및 각 기관 주관 자체 점검 추진(11.16~21) 및 복구계획 수립(11월말)
 - (교육부) 민간 전문가, 교육부, 교육청 및 공제의 공동으로 5개반(27명) 구성, 구조 안전성 등 안전 점검 및 복구방안 마련(40여교, 11.16~21.)
 - ※ 점검지역 및 대상학교는 수습지원단 및 구조 안정성 위험 학교 중심으로 선정
 - (교육청) 각 기관별 자체점검반 구성, 피해시설 확인 등 피해대응 조사(피해시설물 전체, 11.16~21.)
 - 신속한 피해복구를 위해 제재특별교부금을 선지원 할 예정임
 - (학생·교원 교육·훈련 강화) 재난 대비 실천 대응훈련 강화 및 체험중심의 체계적 지진대응교육 실시
 - (개기교육 실시) 모든 학생을 대상으로 지진 재난 대비요령과 사례 등 활용 개기교육 실시(17.11.17.~24.)
 - ※ 개기교육 자료 내용 : 지진 재난 대처 매뉴얼, 지진 피해 사례



보도자료 예시

3단계	비 상 대 응
------------	----------------

가. 상황 및 대응조치

- 비상기구 설치 및 운영을 통한 본격 재난대응 단계
 - 위기경보 단계 “심각”에 해당
- 대응조치

조치목록	조치내용
[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영	[8-1] 중앙사고수습본부 편성
	[8-2] 상황실 운영
	[8-3] 상황총괄
	[8-4] 사고처리
	[8-5] 복구 및 수습 지원
	[8-6] 언론 모니터링 및 대응
	[8-7] 행정지원 등

※ 단, 중앙사고수습본부는 위기경보 “경계”단계에서도 선제적으로 운영 가능

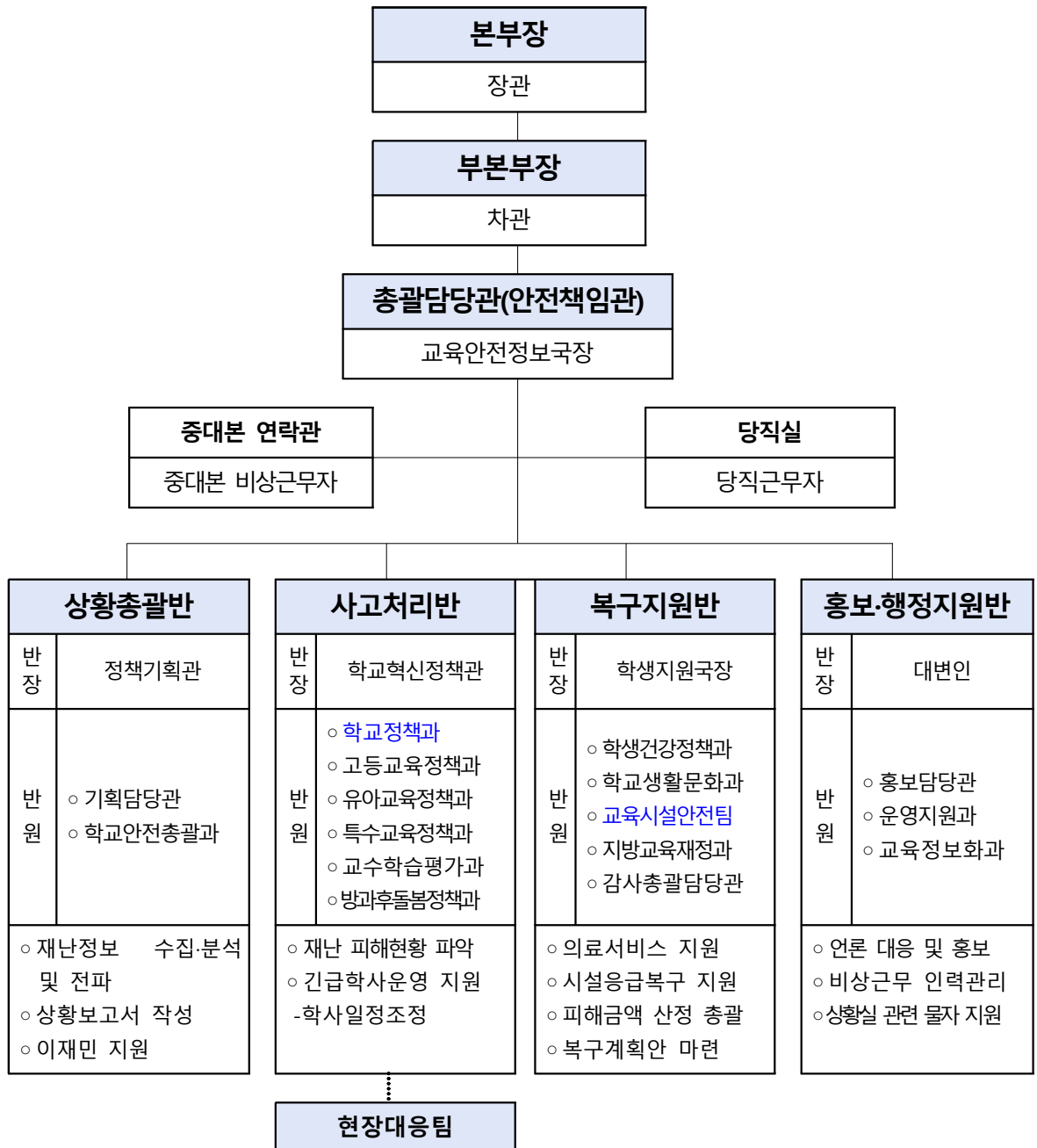
나. 지휘부 임무 및 역할

구 분	임무와 역할
장·차관	[교육부 중앙사고수습본부 총괄·지휘] <ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙사고수습본부 회의 주재 <ul style="list-style-type: none"> - 재난 상황 파악(재산·인명피해, 학사일정 조정 현황 등) - 재난 피해 지원대책 마련 ○ 피해확산 방지 및 조기수습을 위한 특별지시 ○ 범정부적 지원(인력, 장비)사항 요청 ○ 중앙안전관리위원회(위원장: 국무총리) 회의 참석 ○ 언론브리핑 및 대국민 담화문 발표 [필요시] <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장방문 및 VIP 현장방문 수행
교육안전정보국장	[교육부 중앙사고수습본부 운영] <ul style="list-style-type: none"> ○ 장·차관 보좌 및 중수본 운영 ○ 재난피해 상황 파악 및 복구체계 가동 ○ 상황 및 조치사항 보고 ○ 지수본(교육청) 조치내용 및 지원 필요사항 확인 ○ 중앙재난안전대책본부 회의 및 안전정책조정위원회(위원장: 행정안전부장관) 참석 ○ 피해 지원 및 복구범위 검토/보고 ○ 주요인사 상황실 방문 시 재난대응상황 브리핑 ○ 대외 발표 준비 ○ 행.재정 지원 [필요시] <ul style="list-style-type: none"> ○ 대응 행동요령 등 인터뷰

다. 조치내용 및 행동요령

비상대응	
[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영	[8-1] 중앙사고수습본부 편성
주관부서 : 학교안전총괄과 지원부서 : 중수본 구성 부서 협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체	

1. 중앙사고수습본부 조직도



※ 재난진행 상황에 따라 안전책임관(총괄담당관)이 근무자 변경·추가 편성 등 재난대응기구를 탄력적으로 운영할 수 있음

2. 중앙사고수습본부 임무 및 역할

구성		주요임무		근무자
지휘부 (3명)	본부장	○ 중앙사고수습본부 업무 총괄		장관
	부본부장	○ 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄		차관
	총괄 담당관	○ 실무반 업무 총괄·운영		교육안전정보국장
실무반 (18+α명)	상황 총괄반 (3명)	반장	○ 상황총괄반 업무 총괄·운영	정책기획관
		재난정보 수집·분석 및 전파	○ 재난상황 접수 및 전파 ○ 상황판단회의 개최 ○ 중앙재난안전대책본부 지시사항 처리	학교안전총괄과(1)
		일일상황 보고서작성	○ 일일상황보고서 작성 및 보고 (9시, 17시 기준 2회/1일 정기보고)	
		재난대응 자원관리	○ 이재민 구호소 지정 시설 지원 ○ 재난대응자원 집결지(운동장 등) 지원	
		특별 지시사항 관리	○ 주요인사 방문 시 보고 주관 ○ 지휘부 특별지시사항 관리(BH, 국무총리 실 등 외부 지시사항 포함)	기획담당관(1)
	사고 처리반 (6+α명)	반장	○ 사고처리반 업무 총괄·운영	학교혁신정책관
		재난 피해 현황 파악	○ 팀 구성: (1팀)시교육청, (2팀)도교육청, (3팀)소속기관·단체, (4팀)대학 ○ 임무: 지역별, 학교급별 인명·시설 피해 현황 및 학사일정 조정현황 파악	학교정책과(1) 특수교육정책과(1) 고등교육정책과(1) 중 2~3명
		긴급학사 운영지원	○ 피해학생의 장기결석 및 휴업으로 인한 수업결손대책 수립·시행	교수학습평가과(1)
			○ 휴업 시 돌봄교실, 방과후돌봄 운영 검 토 및 현황 관리	방과후돌봄정책과(1) 유아교육정책과(1)
		현장지원	○ 필요시 현장대응팀 편성 운용 - 현장 상황대응 및 처리, 현장지휘소 연락관 역할 등	현장대응팀 별도 편성
	복구 지원반 (3+α명)	반장	○ 복구지원반 업무 총괄·운영	학생지원국장
		의료서비스 지원	○ 사상자 구호, 구급상황 모니터링 등 의 료서비스 지원 ○ 지역사회 전문기관 연계 심리치료 지원 ○ 유족 지원대책 등	학생건강정책과(1) 학교생활문화과(1) 중 1~2명
		시설 응급 복구 지원	○ 피해상황 조사 및 피해금액 산정 ○ 학습·급식을 위한 임시수용시설 설치 지원 ○ 피해시설지원대책 및 복구계획안 마련	교육시설안전팀(1)
	홍보 행정 지원반 (3명)	반장	○ 홍보행정지원반 업무 총괄·운영	대변인
		재난수습 홍보	○ 보도자료 작성·배포 등 언론대응 활동 ○ 각종 여론정보 수집 및 방송 모니터링 ○ 국민행동요령 홍보 및 전파	홍보담당관(1)
		인력·물자 지원	○ 중수본 상황근무 관련 인사관리 ○ 중수본 상황실 장비 및 근무자 후생 관리 ○ 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 ○ 영상회의실 활용지원, 비상연락망 구축	운영지원과(1)
	당직실	○ 피해상황 접수·전파		당직자(2)
	중대본 연락관	○ 교육부 소관 피해현황 및 대응상황 전달		중수본 근무자(1)

비상대응**[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영****[8-2] 상황실 운영**

주관부서 : 학교안전총괄과

지원부서 : 운영지원과

협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 상황실 개요

○ 장소 : 교육부 14-2동 511호

○ 구성

상황총괄반	사고처리반	복구지원반	홍보행정지원반
2명	5~6명	2~3명	2명
11~13명이 근무하되 근무인원 및 근무자구성은 안전담당관이 탄력적으로 변경 가능			

○ 임무: 부내·외 상황관리체계 유지 및 각종재난업무 수행

○ 근무자 준수사항

- 관련 중앙부처 및 산하기관 등과 유기적인 협조체계 유지
- 일일 상황보고서 종합·작성

2. 상황실 운영

○ 주·야간 상황실을 운영

○ 필요시 시도교육청 등과 영상회의 개최

비상대응

[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영

[8-3] 상황총괄

주관부서 : 학교안전총괄과

지원부서 : 기획담당관

협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 재난 정보 수집·분석 및 전파

- 재난상황 접수 및 전파
- 상황판단회의 준비 및 개최
- 중앙재난안전대책본부(행정안전부) 지시사항 처리
- 주요인사 상황실 방문 시 보고 주관
- 지휘부 특별지시사항 처리

제18호 태풍 차바(CHABA) 대처 현황 보고-1차

제18호 태풍 차바(중심기압: 940hpa)는 10.4(화) 19시경 제주도 남쪽에서 북상 중이고, 태풍의 직간접 영향으로 인해 휴업 등 수업시간조정 학교 발생

□ 태풍 '차바' 현황

- (진행경로) '16.9.28.(수) 03시 발생 → '16.10.4.(화) 19시경 북상중/서귀포 남남서쪽 약 350km 부근
※ 18호 태풍 차바는 태국에서 제출한 이름으로 꽃의 한 종류임
- (태풍규모) 크기(중형), 강도(매우강), 최대풍속(47m/s), 중심기압(940hpa)

□ 대응조치 경과

- 제18호 태풍 '차바' 대비 사전 예방 활동 철저 요청(공문): '16.9.30.(금)
- 제18호 태풍 '차바' 대비 일일상황 보고 요청(공문): '16.10.4.(화)
- 태풍 대비 비상 상황반 구성·운영: '16.10.4.(화)~10.5.(수)

구분	10.4(화)	10.5(수)	비고
담당자	서모순 주무관 박소영 주무관	이재복 연구관 황주만 연구사	

□ 피해상황 : 해당없음

□ 휴업 등 조치사항

- (학교 휴업) 부산(유·초·중 임시휴업) 총 892개교
• 유치원 : 412개원, 초등학교 : 308개교, 중학교 : 172개교, 고등학교의 경우 학교장 재량에 따라 자율적으로 조치
- (등·하교시간 조정) 제주(유·초·중·고 시간조정) 총 56개교 [붙임] 참조
• 유치원 : 2개원, 초등학교 : 19개교, 중학교 : 16개교, 고등학교 : 19개교

□ 양무 대처 계획

- 제18호 태풍 차바로 인한 학교시설물 피해 현황 보고(09시, 17시) 및 안전조치에 대한 지속적인 모니터링 실시

교육부 제18호 태풍 차바(CHABA) 상황판단회의 결과

제18호 태풍 차바(중심기압: 940hpa)는 10.4(화) 19시경 제주도 남쪽에서 북상 중이고, 태풍의 직간접 영향으로 인해 휴업 등 수업시간조정 학교 발생

□ 태풍 '차바' 현황

- (진행경로) '16.9.28.(수) 03시 발생 → '16.10.4.(화) 19시경 북상중/서귀포 남남서쪽 약 350km 부근
※ 18호 태풍 차바는 태국에서 제출한 이름으로 꽃의 한 종류임
- (태풍규모) 크기(중형), 강도(매우강), 최대풍속(47m/s), 중심기압(940hpa)

□ 우리부 대응조치 경과

- 제18호 태풍 '차바' 대비 사전 예방 활동 철저 요청(공문): '16.9.30.(금)
- 제18호 태풍 '차바' 대비 일일상황 보고 요청(공문): '16.10.4.(화)
- 상황관리전담반 지속 운영: '16.10.4.(화)~

부서	성명	주요업무
학교안전총괄과	이재복, 박소영	지진피해 상황접수 및 전파·보고 총괄
교육시설과	황형덕, 임종수, 채규선	지진피해 시설분야 안전대응 및 복구 대응체계 구축

- 중대본 상황실 파견근무 지속 운영: '16.10.4.(화)~

□ 피해상황 : 해당없음

□ 휴업 등 조치사항 ['16.10.4. 18:00 접수기준]

- (학교 휴업) 부산(유·초·중 임시휴업) 총 892개교
• 유치원 : 412개원, 초등학교 : 308개교, 중학교 : 172개교, 고등학교의 경우 학교장 재량에 따라 자율적으로 조치
- (등·하교시간 조정) 제주(유·초·중·고 시간조정) 총 56개교 [붙임] 참조
• 유치원 : 2개원, 초등학교 : 19개교, 중학교 : 16개교, 고등학교 : 19개교

□ 상황판단회의 결정사항 ※ 주재 : 교육안전정보국장

- (중수본 운영) 상황관리전담반 지속 운영 및 시·도교육청별 피해상황 관리·비상대기 근무 실시
- (시설피해복구) 신속한 피해조사 및 복구지원(재해특고지원 등) 실시

상황판단회의 자료(재난상황보고자료)

상황판단회의 결과보고서

2. 일일상황보고서 작성

- 9시, 17시 기준으로 1일 2회 정기보고하되, 재난진행상황에 따라 탄력적으로 보고주기 조정

비상대응

[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영

[8-4] 사고처리



주관부서 : 학교안전총괄과

지원부서 : 사고처리반

협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 재난 피해현황 파악

- 지역별, 학교급별 인명·시설 피해 현황 파악
- 학사일정 조정 현황 파악
- 현장 대처 상황 모니터링

 <p>수신 수신자 참조 (필수)</p> <p>제목 대설 예비특보에 따른 상황관리 및 안전대책 추진 철저</p> <p>1. 관련 : 국민안전처 자연재난대응과-(2016.12.12.)</p> <p>2. 기상청에 따르면 중국 북동지방에 위치한 고기압의 영향으로 12.14일 새벽부터 강원도, 경상북도, 충청북도 일부지역에 대설예비특보가 발표되어 많은 눈이 예상됩니다.</p> <p>3. 이에 따라, 강원·경북·충북교육청 등 해당지역 교육기관에서는 아래 사항을 준수하여 학생 및 학교시설피해 최소화에 안전을 기하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;"><주요 안전사고 예방 및 시설관리활동></p> <ul style="list-style-type: none"> • 대설 관련 기상 상황 확인 및 전파 • 학교 및 유관기관에 비상연락망 정비 및 확인 • 학사일정 사전점검(안전순찰기동반 운영) 및 위험요소 사전 제거 • 피해 예상 시설(예: 출입문지, 화재대피구출 등) 등 위험시설을 예방활동 강화 • 대설 피해 예상 시 등·하교 시간 조정 또는 휴업·의무 감도 • 기타, 대설 대비 예방활동, 활동요령에 따른 조치, 철저 등 <p>4. 대설로 인한 피해가 예상되는 지역의 경우, 등·하교시간조정, 임시휴업 등의 조치를 적극 검토해 주시기 바랍니다.</p> <p>5. 아울러, 시도교육청에서는 상황관리를 철저히 해주시기 바라며, 교육부 안전 메일(mop11@moe.go.kr)로 12.3~4일(22) 상황보고(24시간)를 하여주시기 바랍니다.</p> <p>○ 일일상황보고 : 일일 피해현황 및 일일 학사일정 조정현황(응급사태로 인한 휴업) [붙임 참조]</p> <p>* 자세한 내용은 부속으로 작성하여, 등교 시간조정 및 휴업현황은 해당일 기준으로 매일 제출 ex) 12.12(화) 17시 기준 보고지령에는 12(화)14일의 등교시간조정 및 휴업 현황 제출</p> <p>* 피해상황 보고서 "10교육청 12(화)14시 기준, 해당일" 제목으로 매일 제출</p>	 <p style="text-align: center;">1 페이지</p>
재난상황 대처 관련 공문시행	피해현황 및 학사일정 조정현황 보고

2. 안전한 학사운영 지원

- 재난 수습기간 동안 휴업(명령)여부 검토 요청
 - － 휴업 시 돌봄교실(방과후돌봄) 운영사항 확인
- 피해학생의 장기결석 및 휴업으로 인한 수업결손대책 수립·시행·지원
- 이재민 구호소 지정 시설 지원
- 재난대응자원 집결지(운동장 등) 지원

3. (필요시)현장대응팀 편성·운용

- 현장 상황 대응 및 처리
- 시설 긴급점검
- 현장지휘소 연락관 역할

※ 현장대응팀은 사고관련 주무 국에서 주관하되, 상황대응 시기 장기화시 안전 책임관(교육안전정보국장)이 편성·운용

비상대응**[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영****[8-5] 복구 및 수습 지원**주관부서 : **교육시설안전팀**

지원부서 : 학생건강정책과, 학교생활문화과

협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 심리, 의료지원대책 등 (학교생활문화과, 학생건강정책과)
 - 사상자 구호 및 구급상황 관련 모니터링 및 유관부처 협조요청
 - Wee클래스 등을 활용한 학교구성원 심리상담 등 심리지원대책 실시
 - 지역사회 전문기관과 연계하여 심리치료 지원
2. 시설 응급복구 지원(**교육시설안전팀**)
 - 피해상황 조사 및 피해금액 산정
 - 학습 및 급식을 위한 임시수용시설 설치 지원
 - 피해시설 지원대책 등 긴급 복구지원 계획안 마련
3. (필요 시) 피해 학교구성원 지원대책 마련
 - 시·도교육청에 피해학생 학용품, 교복 등 학업물품 지원 검토 요청
 - 수업료 및 체험학습비 등 본인부담금 지원 검토 (요청)
 - (재원) 시도교육청에 예비비 또는 재난안전관리 특별교부금 교부

비상대응

[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영

[8-6] 언론 모니터링 및 대응

주관부서 : 홍보담당관

지원부서 : 운영지원과, 학교안전총괄과

협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 재난수습 홍보(홍보담당관)

○ 각종 여론정보 수집 및 방송 모니터링

－ 유언비어 등 잘못된 정보 수집 시 즉각 대응

○ 국민행동요령 홍보 및 전파

○ 보도자료 배포 등 언론대응 활동

－ 배포일시, 담당자를 명확히 기입

－ 사고상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습복구 계획, 시민 당부 사항 등을 작성

－ 언론의 마감시간(조간:전날 오후3시, 석간:오전10시)이전 자료 배포

－ 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

교육부		보도자료	
보도일시	배포 즉시	담당부서	학교안전총괄과, 교육시설과, 지방교육재정과
배포일시	2016. 9. 19(월)	담당과장	배동인(6353), 윤석훈(6306) 이보형(6199)
대면인실	044-203-6588	담당자	이재복(6358), 황형덕(6298) 김수정(6530)

경주 지진 관련 학교 피해 현황 및 조치 계획

☐ 교육부는 9.12(월) 경주에서 발생한 지진으로 인한 피해 현황 및 향후 조치계획을 발표하였다.

☐ 먼저, 이번 경주 지진으로 인한 피해현황은('16.9.18(일) 18시 기준)

- 학교 및 소속기관 총 235개*의 시설물에서 벽체 균열, 천정 마감재 탈락, 조명등 추락 등의 피해가 발생하였고,
 - * 유·초·중등 221개교(부산1, 대구1, 울산73, 전남1, 경북96, 경남49), 대학 1개교(금오공대), 소속기관 13개(대구2, 울산3, 경북5, 경남3)
- 학생 안전 및 추가 피해 예방을 위해 지진발생 이후 총 37개교*에서 등·하교시간 조정 및 휴업 조치를 취했다.
 - * 등·하교시간 조정 27개교(경주 초9, 중9, 고8, 전남 고1) 일시휴업 10개교(경주 중2, 고7, 울산 초1)

☐ 교육부는 시·도교육청과 협력하여 현장점검을 실시하고 복구지원, 내진보강 확대 및 안전교육을 더욱 강화할 계획이다

○ 먼저, 현장 정밀점검을 실시하고 이에 따른 피해복구를 즉시 지원한다.

보도자료 배포(예시)

비상대응

[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영

[8-기] 행정지원 등

주관부서 : 운영지원과


지원부서 : 교육정보화과

협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체


1. 인력·물자 지원(운영지원과, 교육정보화과 등)

- 비상근무 소집
- 상황실 장비 및 비상근무자 후생관리
- 관계기관 파견근무 요청 및 근무상황 관리
 - － 중앙재난대책본부 연락관, 중앙수습지원단 연락관, 현장대응팀
- 유관기관 (영상)회의 등 준비
- 그밖에 중앙사고수습본부 운영에 필요한 자원 지원

"꿈을 찾아 떠나는 행복교육 여행, 2016 대한민국 행복교육박람회(10.20.~22. 김해스)"



교 육 부



수신 수신자 참조
(경유)
제목 지진 및 태풍 피해 지역 지원을 위한 특별인사문영 안내

1. 관련 : 인사혁신처 인사혁신기획과-65(2016.10.7.)

2. 최근 발생한 지진 및 태풍으로 큰 피해를 입은 광주, 부산, 울산 인근 지역 등의 피해 복구 및 경제 회복을 지원하기 위해 특별인사문영 사항을 아래와 같이 안내 하오니, 각급 기관에서는 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

< 아 래 >

- 피해복구활동을 위한 특별휴가(재해구호휴가) 실시
 - 재해로 인하여 피해를 입은 공무원과 재해지역에서 자원봉사활동을 하려는 공무원에 대해 최대 5일 이내 재해구호휴가 부여
- 피해복구 중 재해를 입은 공무원에 대한 공상처리지원
 - 피해복구활동 중 부상 또는 질병을 입은 공무원에 대한 공무상 요양승인이 신속히 처리될 수 있도록 조치
 - * 필요시 공무원연금공단 직원 현지출장을 통해 공무상 요양 신청절차보완 안내 및 서류대행 지원 예정
- 피해지역 경제 회복 지원 등을 위한 연가(휴가) 활용
 - 기관별로 추계휴가를 실시하여 피해지역 방문 및 봉사활동 등 지원 장려
- 교육훈련 등 각종 행사시 피해지역 적극 방문·지원
 - 교육훈련 과정 중 봉사활동 시 피해지역 복구활동 참여
 - 각종 현장학습 및 탐방 시 피해지역 적극 방문·지원
 - 교육훈련 및 인사 관련 세미나, 워크숍 등 피해지역 개최
- 피해복구부서 초과근무총량 추가 배분
 - 피해 복구 업무 관련 부서에는 기존에 할당된 초과근무시간 총량 외에 추가로 초과근무시간을 배분
- 공무원 근무기강 확립
 - 유사시 신속히 대응할 수 있도록 비상연락체계 정비 및 소방서 등 유관기관 협조체계 구축
 - 당직 근무 철저 및 보안점검·순찰 강화 등

비상근무자 복무관리

4단계**수습 · 복구****가. 상황 및 대응조치**

- 긴급구조구급이 완료된 후 일상회복을 위해 본격적인 수습·복구를 시행하는 단계
- 대응조치

조치목록	조치내용
[9] 교육부 중앙사고 수습본부 운영	[9-1] 재난수습 진행상황 모니터링
	[9-2] 재난피해 현장조사
	[9-3] 종합복구계획 수립
	[9-4] 보도자료 작성 및 브리핑

나. 지휘부 임무 및 역할

구 분	임무와 역할
장·차관	[사고수습활동 지휘·점검] <ul style="list-style-type: none"> ○ 신속한 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 ○ 피해현장 방문 및 주요인사 현장방문 수행 ○ 피해원인 분석 및 향후 종합대책 마련 지시
교육안전정보국장	[수습 · 복구 지원] <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요인사 현장 방문 시 수행 ○ 복구 등 수습상황 점검 ○ 신속한 피해 조사 및 복구계획 지원 ○ 사고대응 문제점 분석 및 대책 강구

다. 조치내용 및 행동요령

수습복구	
[9] 수습 및 복구	[9-1] 재난수습 상황 모니터링
	주관부서 : 학교안전총괄과 지원부서 : 교수학습평가과, 학교생활문화과 등 협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 사상자 구호 및 심리지원 상황 모니터링
 - 분야별 정확한 피해 상황 파악·보고
 - Wee 클래스, Wee센터를 통한 심리상담 등 심리지원대책 점검
 - － 필요시 전문상담인력 배치 또는 전문의료기관·유관부처 연계
2. 피해학생 지원상황 모니터링
 - 피해학생 현황 파악
 - 피해학생 학업복귀 지원상황 파악·보고(교육비, 학업물품 등)
3. 시설 복구 현황 모니터링
 - 안전점검 및 분야별 피해복구액 산정
 - － 필요시 복구재원 선지급, 가지급 방안 검토
 - 피해 시설물별 응급복구 상황 파악 및 보고
4. 학사운영현황 모니터링
 - 정상 학사운영진행이 불가능한 학교 현황 파악
 - 학사운영 진행 불가학교에 응급수업대책 수립 및 시행 추진
 - － 필요시 교육대체시설, 2부제수업, 이러닝 수업방안 등 검토

수습복구	
[9] 수습 및 복구	[9-2] 재난피해상황 조사
	주관부서 : 교육시설안전팀 지원부서 : 학교안전총괄과 협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 교육부 및 기관별 현장점검

- 분야별 정확한 피해 상황 파악 및 보고
- 필요시 분야별 정밀안전진단 시행
- 분야별 임시 복구 및 항구 복구 등 종합 계획 수립
- 분야별 복구 재원 확보 및 (조기) 투입 계획 수립
- 관련 유관기관 및 지원 협력업체 긴급 복구지원 협조 요청

2. 추가 피해 발생 여부 모니터링 (주관·유관부처와 협업)

- 1차로 발생한 재난과 연계된 복합재난 발생 여부 모니터링
- 추가 재난 발생 가능성 모니터링

수습복구

[9] 수습 및 복구

[9-3] 종합복구계획 수립

주관부서 : 학교안전총괄과

지원부서 : 중수본 구성 부서

협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 피해학생 등 추가지원계획 수립

○ 피해학생 학업물품, 교육비 등 지원 검토

○ (필요 시) 유가족 지원

※ 지방자체 등 유관기관 협조(분향소 설치, 장례비용 등)

2. 시설피해 복구계획 수립 및 시행

○ 학교시설 피해 복구 지원

－ (대상) : 재난으로 인해 피해가 발생한 학교시설물

－ (내용) : 교육시설재난공제회 공제급여 대상 및 비대상 건물 구분, 필요 시 재해수요 특별교부금 활용 종합 시설복구지원계획 수립 시행

※ 긴급한 사항일 경우, 교육청 예비비 先 집행 후 특별교부금 지원

등록번호	교육시설과-0629
등록일자	2016. 09. 22.
결재일자	2016. 09. 22.
공개구분	비공개(5)

주무관	지원지부 관	교육시설과 장 직무대리	교육안전총 괄과장	차관	부총리 겸 교육부장관
제원선	황형덕	윤석훈	공병영	이영	2016. 9. 22.
협조자	지방교육재정교과장 지방교육지원국장			이모형 강영호	이준석

**지진피해 학교시설물의 신속한 피해 복구를 위한
재해대책수요 특별교부금 선지원 계획(안)**

2016. 9.

재해특교 선지원 사례(9.12지진_참고)

등록번호	학교안전총괄과-6296
등록일자	2016. 10. 13.
결재일자	2016. 10. 13.
공개구분	비공개(5)

주무관	교육연구관	학교안전총 괄과장	교육안전총 괄과장	차관
서보장	이재복	배동인	공병영	2016. 10. 13.
협조자	교육시설재정 학교경영문화과장 대입제도과장			윤석훈 경시영 김종영

9.12 지진 피해 복구지원 계획(안)

2016. 10. 13.

복구지원 종합대책(9.12지진)

주관부서 : 학교안전총괄과

지원부서 : 중수본 구성 부서

협업기관 : 행정안전부, 시도교육청, 지방자치단체

1. 보도자료 작성

- 배포일시, 담당자를 명확히 기입
- 사고상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습·복구 계획, 시민 당부사항 등을 작성

2. 브리핑

- 브리핑 : 교육안전정보국장·대변인(필요시 차관님 가능)
- 시 기 : 재난발생 초기부터 일정 시간을 정하여 발표
- 장 소 : 정부서울청사 또는 세종청사 브리핑룸
- 주요내용
 - 현재까지 인명·재산 피해상황 잠정 집계 현황
 - 모든 재난상황은 사실만 브리핑하고, 부정확한 상황을 추측하여 발표하지 않도록 주의
 - 재난현장 주요 수습 및 조치사항과 향후계획
 - 피해시설에 대한 조치 및 향후계획
 - 유언비어 등 오보에 대한 해명
 - 다음 브리핑 시간, 장소 등 발표

※ 브리핑 내용은 중대본(행정안전부), 시도교육청과 사전협의 후 발표하고, 사실과 다른 내용이 언론에 발표되지 않도록 주의

제4장 재난 위기 단계별 상세 조치사항

제4장은 교육부 각 재난유형별 위기대응 실무매뉴얼의 구조를 따르되, 유사한 부분을 통합하여 작성하였음,

- 주요 대응은 제3장을 따르되, 세부사항은 제4항을 참조하여 대응

1 일반(풍수해, 지진, 화산, 화재, 붕괴)

가. 위기정보 수준별 조치사항

1) 관심[BLUE]

가) 상황 및 조치사항

※ 표 우단의 상황대응기준을 참고하되, 학교피해·재난진행상황을 고려하여 탄력적으로 대응수준을 결정

조치목록	조치내용	상황 대응기준
징후 감시활동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상청 등 유관기관 자료를 바탕으로 기상상황 관측 및 예보 모니터링 ○ 방재기상정보시스템을 통해 수시로 정보 확인 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍발생 시 태풍의 진행방향, 호우발생 시 호우상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 위성영상 등을 통한 지속적인 태풍의 진행방향과 규모 파악 - 비·구름의 이동방향과 예상 강우 규모를 파악 <p><화산></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 화산폭발 전조, 화산분출물 및 화산가스 확산 등 상황 파악 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 학교시설에 대한 화재관련 정보 수집 및 전파 활동 수행 	<p><풍수해> 태풍,호우 빈발 시기, 우리나라에 영향을 미칠 가능성이 있는 태풍의 발생, 해일 빈발시기</p> <p><대설> 대설 빈발시기</p> <p><지진 지진해일> 특정지역에서 2회 이상 지진이 반복·경계, '심각위기(경보)단계' 해제 후 여진이 지속</p> <p><화산폭발> 한반도 및 한반도 주변지역의 화산 또는 전지구</p>
재난 우려 학교 및 학교시설 에 대한 안전점검 및 사전 대비조치 실시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 및 학교시설 취약시설·장비, 취약개소 등에 대한 사고예방 순찰 및 안전점검 실시 강화 ○ 사고발생 대응 조치사항 및 위험요인 제거 확인 ○ 교직원·학생 대상 사고 발생 시 행동요령 등 안전교육·훈련 실시 ○ 각급 학교 학생수업 결손에 따른 응급수업대책 마련 지시 및 확인 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방특별조사, 특정관리대상점검 등과 연계한 안전점검 실시, 취약 시설·지역에 대한 순찰활동 강화 	

<p>위기 상황접수 및 보고 전파</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 피해 발생 정보 접수 <ul style="list-style-type: none"> - 119종합 상황실, 시·도 교육청, 대학, 소속기관·산하단체 등으로부터 상황접수 ○ 시·도교육청 및 산하기관 상황 전파 	
<p>유관기관 협조체계 및 대비상황 점검·확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교시설물 및 학생피해 방지를 위한 유관기관의 협조 및 조치사항 확인 ○ 상황전파시스템 및 팩스를 통한 메시지 발송 및 기관별 메시지 수신여부 확인 (유관기관의 대처상황 확인) <p><화산></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관 및 지자체와 함께 화산폭발 위기경보 “관심” 수준 유지(별도 통보 없음) <p><지진·붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진 옥외대피시설, 이재민 임시주거시설 지정학교의 전기·통신·가스 시설 등에 대한 유관부처·기관 지원 협조 체계 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 전기·가스시설 : 산업통상자원부, 한국전력공사, 한국가스안전공사 등 - 통신시설 : 과학기술정보통신부 - 방송시설 : 방송통신위원회 - 급·배수 시설 : 환경부, 한국상하수도협회 등 ○ 이재민 임시주거시설 내 의료지원·치안유지 등 유관기관 협조체계 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 의료 및 심리치료 : 보건복지부, 대한적십자사 등 - 치안유지 : 경찰청 등 	<p>적 영향을 끼치는 화산이 분화하였으나, 현재 우리나라에 영향이 없거나 미미한 때 우리나라에 영향을 줄 수 있는 화산에서 대규모 화산폭발의 전조현상이 활발하게 나타나는 경우</p> <p><화재> 취약시기 다중밀집시설의 화재발생 개연성 증가, 사회불만자 등에 의한 다중밀집시설 방화 및 테러 우려 증가</p>
<p>기타사항</p>	<p><여름철자연재난대책기간 운용(풍수해, 대설)></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분야 : 학생안전, 학교 및 학교시설 분야 등 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기간 : 5월~10월 ○ 여름철 재난대책기간 시작과 동시에 유관기관 및 지자체와 함께 풍수해, 폭염 등 위기경보 “관심” 수준 유지(별도 통보 없음) <p><대설></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기간 : 10월~3월 ○ 겨울철 재난대책기간 시작과 동시에 유관기관 및 지자체와 함께 대설 위기경보 “관심” 수준 유지(별도 통보 없음) <p><상황실 상시대비체제 유지(화재)></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사고수습대책본부 및 시·도 교육청 상황실 상시대비체제 유지 <p><위기경보 발령에 따른 자원준비(지진·붕괴)></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진 옥외대피시설, 이재민 임시주거시설 지정 학교는 시설점검 및 지원·협조 준비 ○ 자원집결지 지원 대책 점검 등 ○ 시설물 특별안전점검 및 부대·위생시설 현황 점검(필요시) 	<p><붕괴> 화재, 폭발 등 사회적 대형사고 빈발. 붕괴 대형사고 발생 개연성 증가. 주변국 테러 발생 등에 의한 다중밀집건축물의 재난발생 우려 증가</p>

《교육부 여름철 자연재난 대책기간(5월~10월) 운용》

▶ 사전대비조치 지시 및 확인

- 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관별 재해위험지역(시설)에 대한 점검 지시 및 확인
 - 시·도교육청 및 교육지원청 별 재해위험지역, 취약시설 현황을 파악하고 시설점검 지시 및 점검결과 확인
 - 점검결과 지적사항에 대해서는 피해방지를 위한 응급조치 지시 및 조치결과 확인
- 각급학교 수업 결손 예상 시 응급수업대책 마련 지시 및 확인
- 비상연락망, 유관기관 협조사항, 비상근무체계 등 정비
- 재난대응 매뉴얼 보완 정비

▶ 학생 안전교육

- 안전교육 7대 표준안에 따른 학생 안전교육 실시
- 재난대비 행동요령 및 교육·훈련 매뉴얼 숙달

《교육부 겨울철 자연재난 대책기간(11월~3월) 운용》

▶ 사전대비조치 지시 및 확인

- 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관·산하단체별 재해위험지역(시설)에 대한 점검 지시 및 확인
 - 전자결재 공문 등을 통해 시·도교육청 및 교육지원청별 재해위험지역 현황을 파악하고 일제점검 지시 및 점검결과 확인
 - 점검결과 지적사항에 대해서는 피해방지를 위한 응급조치 지시 및 조치결과 확인
- 각급 학교 학생수업 예상 시 응급수업대책 마련 지시 및 확인
- 비상연락망, 유관기관 협조사항, 비상근무체계 정비 등

▶ 학생 안전교육

- 안전교육 7대 표준안에 따른 학생 안전교육 실시
- 재난대비 행동요령 및 교육·훈련 매뉴얼 숙달

나) 부서별 임무 및 역할

구 분		내 용
교육부	학교안전 총괄과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 방송사별 기상·재난방송 모니터링 ○ 재난 대비 행동요령 교육·훈련 실시 ○ 사고발생 대비 유관기관 협조체제 구축 유지 ○ 필요 인력·물자 동원, 자재 비축실태 및 학교시설에 대한 안전관리·점검 ○ 유류선, 이메일, 공무는 상황전파시스템 등을 통한 상황전파 및 대응 메시지 발송 ○ 재난 상황분석 및 각종 정보 수집·전파, 비상연락망 유지 ○ 소관 실·국장 보고 및 소관부서, 유관기관 전파 ○ 이재민 임시주거시설·지진 옥외대피장소 등 관리 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급 대응태세 강화, 화재초기 총력대응태세 구축
	교육시설 안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 대비 재해취약시설 및 수해우려지역 사전점검 실시 ○ 특정관리대상시설 및 지역 정기 안전점검 ○ 특정관리대상시설 등 재해취약시설 관리지침 작성 ○ 시설물 특별안전점검 및 부대·위생시설 현황 점검(필요시) <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방특별조사, 화재취약시설 및 이재민 임시주거시설 안전점검 현황 점검, 취약시설·지역에 대한 순찰활동 지시

다) 기관별 임무 및 역할

구 분	임무 및 역할
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 및 학교시설 풍수해 재난 대비 실태 점검 ○ 지역 유관기관 비상연락망 정비 ○ 재해위험지역 및 위험시설물 일제점검 ○ 재난 대비 대책 강구 ○ 지역 내 학교 및 학교시설에 대한 소방 및 재난 안전점검 ○ 소관지역 이재민 임시주거시설·지진 옥외대피장소 점검 ○ 자원집결지 지정장소 검토 ○ 교육부 협조 요청사항 지원 및 처리 ○ 시설물 특별안전점검 및 부대·위생시설 점검 실시(요청시)

구 분	임무 및 역할
대통령비서실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 종합평가, 초기·전략대응반 운영 ○ 대통령 지시사항 확인, 분야별 정책·전략적 대응 및 홍보방향 제시 ○ 국민안전대책 등 총괄·조정
국가안보실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난분야 위기에 관한 초기 상황을 파악, 보고 및 전파 ○ 재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 재난안전관리 정책 총괄

구 분	임무 및 역할
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 재난 분야별 후속대응 및 복구
중앙안전관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부·과학기술정보통신부·방송통신위원회·방송사간 협조체계 확인 ○ 방송재난대응팀 구성에 따른 업무 협조(방송시설 피해 발생 시 상황대책반 구성·운영) ○ 신속한 재난방송 실시 검토(지상파, 종편, 보도 등)
기획재정부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 피해에 대한 예산 및 세제지원 등에 대한 지원계획 준비
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통신두절 예상지역 정보 제공 ○ 행정안전부·과학기술정보통신부·방송통신위원회·방송사간 협조체계 확인
국 방 부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급동원체계 및 인명구조 긴급지원태세 점검 ○ 피해현장 신속 지원을 위한 협업체계 점검 ○ 급수차·급수선박 등 장비 및 인력지원
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황모니터링 및 보고 ○ 초기상황판단회의 운영 ○ 지자체 등 유관기관 비상연락망 준비 ○ 비상근무발령을 위한 공무원 현황파악 ○ 관계기관 대응 및 상황보고 체계 점검 ○ 응급 구호·복구 투입자원(인력, 장비) 확보·점검 <p><화산폭발> 동아시아 지역 화산분화시 한중일 전문가 협력연구 및 조사 파견(외교부 연계)</p>
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부의 대처상황 검토 ○ 문화·관광·체육시설 등 안전관리 및 비상연락망 유지
농림축산식품부 (농촌진흥청)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약시설 관리책임자 위치 파악 ○ 피해 예상 지역 농경지, 농작물 현황 파악 ○ 비닐하우스 등 농림시설과 가축보호 대책 준비 ○ 유관기관 협조 체계 구축·관리 및 모의 훈련
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전력·가스·석유시설 및 산업공단 등 각종 산업시설 피해 주의 요청 ○ 전기·가스시설 복구반 현황 파악 및 준비 요청
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급의료지원체계 가동 점검 ○ 재해지역 방역대책 수립 ○ 소관시설 안전점검 계획 수립 및 실시 ○ 재난 정신건강서비스 지원계획 수립
환 경 부 (국립공원공단)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국립공원 시설 모니터링 ○ 국립공원 탐방객 현황 파악 및 인명구조 계획 검토 ○ 비상 시 먹는 물 공급대책 계획 검토 ○ 취약지역 예보·경보 시설의 점검 ○ 쓰레기 수송 등 폐기물 처리대책 점검

구 분	임무 및 역할
	<p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 댐 운용계획 예측 및 비상사태 시 조치계획 수립
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약지역 도로·하천시설의 점검 ○ 도로, 철도, 비행장 등의 응급조치 계획 검토 ○ 긴급 교통 소통대책 검토 ○ 긴급복구물자 운송지원 계획 및 특별수송대책 검토 <p><대설></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제설자재확보현황 파악 및 장비 전치배치
해양수산부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유관 및 관계 기관 위기관리 협조 지원체계 구축 및 점검 ○ 해양오염사고 대비 유관기관 대응태세 및 기자재 확인점검 <p><풍수해, 대설></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 선박대피 및 항만시설 안전관리 계획 검토 ○ 수산 증·양식시설 및 어망·어구 등의 보호대책 검토
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난피해예상지역 경찰력 확인 및 배치계획 검토 ○ 비상연락망 유지, 순찰 및 지원인력 출동태세 점검·정비 <p><화재, 붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방화, 실화, 테러 등 위험요인에 대한 첩보 수집·분석 ○ 방화 및 테러 등 대비, 학교시설 경계 순찰 강화 ○ 112순찰차 및 경찰인력 배치계획 등 재난초기 교통소통대책 수립 ○ 재난현장 Police-Line 설치에 관한 가이드라인 제정 및 전국 전파를 통한 통일된 시스템 구축 ○ 재난상황에 대한 유연비어 전파 등 사이버 대응
소방청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 접근곤란 예상지역 현황 파악 및 인명 구조·대피계획 수립 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방안전종합대책 수립·지도 ○ 화재 위기 경보 발령 ○ 광역 지자체의 재난대응을 위한 개입범위 가이드라인 마련 ○ 소관 관리시설(관리 청사시설 등) 특별 안전점검 실시 ○ 위기상황 파악·접수 및 위기관리상황 모니터링, 보고·전파 ○ 재난현장 공보체제 및 언론보도 창구 일원화 조치 ○ 방재자원 비상연락망 구축 및 자원대기소 운영매뉴얼 마련
산림청	<p><풍수해, 지진></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산사태 취약지역 및 임도피해 우려지역 점검 ○ 산사태 위험관리시스템에 의한 예측정보 제공 ○ 산사태정보시스템에 의한 산사태예측정보 제공 <p><대설></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 폭설로 인한 산림피해 우려지역 점검
문화재청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 모니터링 ○ 지자체, 유관기관과 비상연락체계 구축

구 분	임무 및 역할
기 상 청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모니터링 및 기상정보 전파 ○ 필요시 대언론 및 대국민 브리핑 ○ 유관기관과 태풍·호우 정보 공유체계 유지
해양경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관 간 정보 공유 등 공조체계 확인·점검 ○ 경비함정, 항공기, 중앙특수구조단 등 긴급상황 대응체계 유지
새만금개발청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새만금 지역 내 사업장 등 재해위험시설 점검 및 확인
지 자 체	<p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방조제, 배수갑문 등 방재시설물에 대한 점검 <p><붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 붕괴사고 현장 잔해물(폐기물) 임시적환장 지정·확보
고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업장 위험공정 정보관리 및 공유 ○ 소관 위험공정 정보를 타 부처와 공유 ○ 언론동향 모니터링 및 위험요소 발견 시 즉시 조치 ○ 범정부적 사업장 대규모 인적사고 재난대응 시스템 구축 및 유지 ○ 사고발생 대비 소방청, 군, 지자체 등 초동 대응기관 등을 실시간 연결하는 대응시스템 유지 ○ 위험상황신고실 운영 강화 ○ 사고대응 장비·인력 관리 및 필요시 확충 ○ 사전 비상연락망 구축 및 현장지휘 통신망 확보 ○ 사업장 대규모 인적사고 발생을 주제로 한 정기적 가상훈련 실시 (안전한국훈련 등)
외 교 부 (화산폭발)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재외국민 피해여부 확인 ○ 여행경보 조정 검토 ○ 해외여행 안전 공지
기타 관계 중앙행정기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소관 관리시설 특별 안전점검 실시

2) 주의[YELLOW]

가) 조치사항

조치목록	조치내용	상황 대응기준
재난상황 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상청 등 유관기관의 자료를 바탕으로 재난 상황을 지속적으로 모니터링 ○ 현장 대처상황 파악 	<풍수해> 태풍·호우 예비특보 또는 주의보, 해일주의보가 발령되고 태풍·호우·해일에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 나타날 때
초기상황판단 회의개최 및 위기경보발령 접수 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 초기상황판단회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 위기상황 평가 및 대응전략 검토 - 비상근무 실시 여부 및 규모 등 대처계획 논의 - 회의 결과 필요시 유관기관에 상황을 전파 ○ 행정안전부가 발령한 위기경보 발령 접수 및 시·도교육청, 각급학교 및 소속기관·산하단체에 전파 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위기상황 접수 <ul style="list-style-type: none"> - 119종합 상황실, 시·도 교육청, 대학, 소속기관·산하단체 등으로부터 상황접수 	<대설> 대설 정보·예비특보 또는 대설주의보가 발령되고 대설에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 나타날 때
비상근무 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상근무조 편성 및 근무 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 비상근무명령 및 필요시 관련부서 차출 협조 - 단계별 비상근무 체제 기준에 의거 1단계 운영 ※ 단계별 비상근무 체제 기준 : 부록 2 	<지진, 지진해일> 규모 4.0(해역 5.0)미만의 지진이 특정 지역에서 짧은 기간 동안 3회 이상 발생하여, 상황관리 및 관련기관과의 협조가 필요한 경우, '경계' 및 '심각'단계 해제 이후, 높은 위험 수준의 여진이 지속적으로 발생하는 상황
대처상황 확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관 대처상황 확인 (moe119 보고) ○ 재난상황에 따른 재난대처 상황을 확인하고 필요시 조치 사항 요청 및 지시 ○ 시·교육청·각급학교 및 소속기관별 재해위험지역, 위험 시설물 등 피해가 발생할 우려가 있는 지역에 예찰을 강화하도록 지시 - 피해 예방을 위한 응급조치 및 조치결과 확인 <p><대설></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 판넬 형식 지붕 학교시설물(체육관, 다목적실, 급식소 등) 안전점검 실시 확인 	<화산폭발> 한반도 및 한반도 주변지역의 화산 또는 전 지

	<p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화재 확산 여부 판단에 의한 필요 조치 검토 ※ 인접 소방관서, 경찰관서, 지방자치단체, 군부대, 재난관리 책임기관 등에 대한 지원요청 및 상황통보, 관계 교직원, 의용소방대원 비상소집 	구적 영향을 끼치는 화산이 분화하여, 우리나라에 화산분출물에 의한 피해가능성이 나타나는 경우
<p>유관기관 협조 체계 점검·확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학생 및 학교시설물 피해 방지를 위한 유관기관의 협조 및 조치사항 확인 ○ 유관기관별 소관사항에 대한 재난대비 조치사항 요청 및 조치결과 확인 ○ 미흡하거나 추가적인 조치사항 필요시 재요청 	<화재> 다중밀집시설 초기화재 발생 신고, 건물 내 불특정 다수인 고립, 인명·재산피해 예측 불가
<p>학사운영 현황 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (필요 시)등·하교시간 조정 또는 휴업 관련 비상수업대책 수립·시행 지시 - 학사운영조정 시, 돌봄운영사항 함께 확인 	
<p>이재민 임시주거시설 등 점검·확인 및 복구를 위한 인적·물적자원 확충</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지진 옥외대피장소, 이재민 임시주거시설로 지정된 학교 시설 사전 점검 및 개방(지자체 요청 시) ○ 자원 확충 여부 및 동원체계 구축 적절성에 대한 검토 및 확인 ○ 시설물 특별안전점검 및 부대·위생시설 현황 점검(필요시) 	<붕괴> 기상청의 자연재해 등 특보 발령 및 인구 밀집지역 또는 다중밀집 건축물에서의 재난 발생

나) 부서별 임무 및 역할

구 분	내 용
<p>학교안전 총괄과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 분석 판단 ○ 피해우려 학교 및 학교시설에 대한 응급조치 지시 및 확인 ○ 유관기관별 재난대처사항 확인 ○ 교육부 안전대표메일을 통한 동시상황보고 지시 ○ 상황전파시스템을 통한 상황전파 및 대응메시지 발송 ○ 재난진행상황 파악 및 응급조치 지시 ○ 기상정보 등을 참고하여 비상근무 실시여부 등 대처계획 논의 ○ 소규모 재난 학생, 교직원 대피계획 검토(시·도 교육청, 산하기관) ○ 지진 옥외대피장소, 이재민 임시주거시설 지정학교 관리

교 육 시 설 안 전 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 및 학교시설 피해상황 파악 및 응급복구 지원 ○ 재해취약시설 및 피해 우려지역 사전점검 결과 추진현황 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 재해취약시설에 대한 점검결과 추진실적 확인 - 재해취약시설 및 피해 우려지역에 대한 점검강화 - 재해관리카드 정비, 점검자 지정 및 교차점검자 선정 ○ 이재민 임시주거시설 지정현황 파악 ○ 이재민 임시주거시설 대비상황 점검 ○ 자원집결지 지원 대책 점검 및 장소 안내 ○ 재난취약시설 및 이재민 임시주거시설 안전점검 현황 점검, 취약시설·지역에 대한 순찰활동 지시 등 ○ 긴급시설점검 결과에 따라 유관부처·기관에 지원 협조 요청 (필요시) ○ 이재민 임시주거시설 및 자원집결지 안내 및 지원(필요시) ○ 복구를 위한 인적·물적 자원 확충 및 동원 체계 구축현황 확인 등
대 변 인 실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 배포 및 재난현장 취재지원 ○ 정보제공 창구의 일원화
교 수 학 습 평 가 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 등·하교시간 조정 또는 휴업 관련 현황 파악 및 수합
방과후돌봄정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄교실 운영 상황 파악 및 수합
유 아 교 육 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유치원 학사운영 및 돌봄 관련 상황 파악 및 수합
혁 신 행 정 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소속기관 및 산하단체 피해 현황 파악 및 수합

다) 기관별 임무 및 역할

구 분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상특보 발령시 비상근무체제 유지 및 상황근무 실시 ○ 위기경보 발령사항 신속히 접수 및 전파 ○ 인명 피해 또는 시설물 피해 현황 파악 및 전파 ○ 피해 우려 지역에서 대피 등 사전 대비 ○ 안전관리 교육 및 재난 대비 안전 교육 실시
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기상황 정보 수집 및 전파 ○ 사고발생 위험요인 제거 확인 ○ 비상연락망 유지 ○ 피해 우려 학교 및 학교시설에 대한 응급조치 지시 및 확인 ○ 피해자 심리치료 및 상담 지원 준비 ○ 지진 옥외대피시설, 이재민 임시주거시설 지정 학교 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 옥외대피시설·임시주거시설 지정 학교 사전점검 및 지자체 요청 시 출입문 개방 요청 ○ 자원집결지 지정장소 지원 준비 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소방특별조사, 화재취약시설 및 이재민 임시주거시설 안전점검 실시, 취약시설·지역에 대한 순찰활동 강화 등 ○ 화재·구조·구급장비, 시설 준비 등
각급 학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재해취약시설에 대한 사전점검 철저 및 사고예방대책 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 구성원 화산폭발 대비 안전 지역으로 대피 조치 등 ○ 학교 시설 및 학교 구성원 피해 현황 파악 및 전파 ○ 비상연락망 확인 등 유관기관과의 협조체제 구축·확인 ○ 지진 옥외대피장소, 이재민 임시주거시설 지정학교 사전점검 및 지자체 요청 시 출입문 개방
소속기관 및 산하단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약시설 안전관리 및 피해현황 파악·전파 ○ 소관시설물 및 소관분야에 대한 화산 대비 대책 수립

구 분	임무 및 역할
대통령비서실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 종합평가, 초기·전략대응반 운영 ○ 대통령 지시사항 확인, 분야별 정책·전략적 대응 및 홍보방향 제시 ○ 국민안전대책 등 총괄·조정
국가안보실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난분야 위기에 관한 초기 상황을 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 재난안전관리 정책 총괄 ○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 재난 분야별 후속대응 및 복구

구 분	임무 및 역할
중앙안전관리 위원회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙재난안전대책본부-과학기술정보통신부·방송통신위원회- 방송사 간 협조체계 확인 ○ SNS를 통한 유연비어 대응 ○ 방송재난대응팀 구성에 따른 업무 협조(방송시설 피해 발생 시 상황대책반 구성·운영) ○ 신속한 재난방송 실시(지상파, 종편, 보도 등)
기획재정부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 피해에 대한 예산 및 세제지원 등에 대한 지원계획 검토
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통신두절 예상지역 시설보호 및 안전점검 ○ 중앙재난안전대책본부-과학기술정보통신부·방송통신위원회- 방송사 간 협조체계 확인
국 방 부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급동원체계 및 인명구조 긴급지원태세 가동 검토 ○ 피해현장 신속 지원을 위한 협업체계 유지 검토 ○ 부대/기관별 인력·장비 대피계획 확인 및 취약지역·시설 사전점검
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 모니터링 강화 ○ 상황판단회의(자체위기평가회의)운영 <ul style="list-style-type: none"> - 중앙재난안전대책본부 운영, 상황보고 및 전파 - 중앙부처, 지자체 등 관계기관에 대비 조치 시행 ○ 관계부처 및 지자체 대책회의 개최(필요시) ○ 지자체 등 유관기관 공조 및 대응 지원 검토 ○ 공무원 비상근무발령 검토 <p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화산재해대응시스템 등 화산재 확산 예측시스템 가동 <p><지진, 지진해일></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진해일대응시스템 구축·활용 및 점검
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부의 대처상황 지원 계획 파악
농림축산 식품부 (농촌진흥청)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약시설 관리책임자 현장 배치 및 재난대비 요청 ○ 피해 예상 지역 농경지, 농작물 보호와 관리 ○ 비닐하우스 등 농림시설과 가축보호 대책확인 <p><지진, 지진해일></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해안가 저지대에 위치한 농업기반시설의 해일 대응 능력 조사 및 안전대책 강구 ○ 해일 내습에 대응하기 위한 농업기반시설(배수갑문 등) 기능 점검

구 분	임무 및 역할
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전력·가스·석유시설 및 산업공단 등 각종 산업시설 태풍·호우 피해 점검 ○ 전기·가스시설 피해발생 대비 복구반 전진배치
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급의료지원체계 가동 점검 ○ 재해지역 방역대책 수립 <p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화산재 확산으로 인한 호흡기질환자 관리등
환 경 부 (국립공원공단)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국립공원 탐방객 관리 및 통제 ○ 비상 시 먹는 물 공급대책 등 급수시설 가동 준비 ○ 재난현장 환경오염(대기, 수질) 방지 대책 추진 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대규모공사현장 피해방지 사전조치(댐, 홍수의 예보·경보 시설) ○ 댐 관리, 홍수의 예보·경보 발령 <p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화산분화 관련 대기질, 식수원 수질 모니터링체계 점검
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대규모공사현장 피해방지 사전조치 ○ 하천시설 관리 ○ 긴급 교통 소통대책 시행 ○ 교통시설물 사고 발생대비 협력·지원 방안 검토
해양수산부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해양환경 모니터링 ○ 수산 증·양식시설 및 어망·어구 등의 안전조치 ○ 어항시설의 보호대책 검토 ○ 어항시설 점검 등 해양시설 관리 ○ 선박, 어선 등의 대피 및 출항 통제
경 찰 청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인명구조 및 실종자 수색활동 지원태세 유지 ○ 질서 및 치안유지를 위한 경찰력 지원 ○ 재난상황에 대한 사이버 유연비어 전파 대응 ○ 재난현장 Police-Line 설치
소 방 청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 육상 수색·구조·구급 상황 파악 및 지원 ○ 중앙긴급구조통제단 가동(필요시) <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화재 위기경보 발령 ○ 시·도간 광역출동지원 가동 준비 ○ 주관기관 위기경보 발령에 따른 조치(협조)사항 지자체 등에 통보 ○ 화재예방을 위한 긴급안전점검 등 재난취약시설 안전관리 점검 추 진상황 확인(모니터링 등)

구 분	임무 및 역할
산 립 청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 휴양객 대피 및 등산로 통제 ○ 휴양시설물 피해예방 조치
문 화 재 청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 파악 및 전파, 재난상황 신속보고
기 상 청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 필요시 대언론 및 대국민 브리핑 ○ 유관기관과 태풍·호우 정보 공유체계 유지 ○ 위기징후 관련 정보 수집·전파 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍·호우 진로 모니터링 및 기상정보 전파 <p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화산활동 관측 정보 등 관련정보 제공 ○ 화산재 국내 유입 가능성 검토 ○ 화산재 영향 분석을 통한 화산재주의보 발표
새만금개발청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새만금 지역 영향 태풍 정보 등 모니터링 강화 ○ 새만금 지역내 피해우려지역 및 위험시설 응급조치 지시 및 확인
해양경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특보 발령시 규정에 따른 어선, 여객선, 유·도선 출항 통제 ○ 해상교통관제 강화 ○ 해양사고시 해상 인명구조 활동 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍 정보 및 진로 모니터링 강화
지 자 체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상근무 강화 ○ 재해취약지역 관리실태 점검 및 예찰활동 강화 등 지시 ○ 재난현장 대응인력 및 물자 지원 ○ 이재민 임시주거시설 및 지진 옥외대피장소 점검·관리 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화재발생 학교시설 인근 도로 불법 주정차 단속 실시
외교부 (화산폭발)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재외국민 피해여부 확인 ○ 여행경보 조정 검토 ○ 해외여행 안전 공지
고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기관리평가회의 개최(사고수습본부 설치 검토) ○ 유관기관과의 협조 및 지원준비 요청 ○ 주요 사업장 안전실태 점검 지시 ○ 유사 사고 예방을 위한 전 사업자 안전보건 관리 강화

3) 경계[ORANGE]

가) 조치사항

조치목록	조치내용	상황
재난상황 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상청 등 유관기관 자료를 바탕으로 지속적으로 모니터링 	<p><풍수해> 태풍, 호우·해일 경보가 발령되고 태풍, 호우, 해일에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 농후할 때</p>
재난상황 보고 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 대처상황 파악 ○ 상황 보고 <ul style="list-style-type: none"> - BH, 총리실, 장·차관, 실·국장 등 ○ 상황 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관·산하단체에 공문, 유·무선 및 FAX 등 가용한 수단을 활용하여 전파 <p><화재> ○ 현장지휘대의 현장상황, 정보수집 → 화재대응규모 결정</p>	<p><대설> 대설경보가 발령되고 대설에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 농후할 때</p>
상황판단회의 개최 및 위기경보 발령 접수 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황판단회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 위기상황 평가 및 대응전략 검토 - 비상근무 실시 여부 및 규모 등 대처계획 논의 - 회의 결과 필요시 시도 및 유관기관에 상황을 전파하여 사전에 대비하도록 통보 ○ 행정안전부가 발령한 태풍·호우 위기경보 발령을 접수하고 시도교육청, 각급 학교 및 소속기관·산하단체에 전파 <p><화재> ○ 위기상황 접수 <ul style="list-style-type: none"> - 119 종합상황실, 시·도 교육청, 대학, 소속기관·산하단체 등으로부터 상황접수 </p>	<p><지진, 지진해일> 육지에서 규모 4.0~4.9(해역 규모 5.0~5.9)의 지진이 발생하여 피해가 발생하거나 예상되는 경우, 최대진도 V의 지진이 발생한 경우, 기상청의 지진해일 주의보가 발령된 경우, 지진으로 인한 인명과 재산 피해가 발생하거나 예상되어 중앙정부차원의 대처가 필요한 상황</p>
상황관리 전담반 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황관리전담반(교육안전정보국 중심) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 상황관리전담반을 중심으로 상황 파악 및 전파, 대처계획 수립하되, 피해 상황에 따라 상황판단회의를 개최하여 중앙사고수습본부로 전환 - 상황관리전담반 구성부서 및 근무자는 안전책임관이 탄력적으로 편성·지시할 수 있음 	<p><화산폭발> 한반도 및 한반도 주변지역의 화산 또는 전 지구적 영향을</p>

(필요시)중앙 사고수습본부 가동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙사고수습본부(상황실) 가동(필요시) - 본부장(장관), 총괄담당관(교육안전정보국장) - 상황총괄반장, 사고처리반장, 복구지원반장, 홍보행정지원반장 	<p>끼치는 화산이 분화하여, 우리나라에 화산분출물로 인한 피해가 예상될 때</p> <p><화재> 다중밀집시설 초기화재가 대형화재로 연소 확대, 건물내부에 대피하지 못한 요구조자 다수 발생</p> <p><붕괴> 다중밀집건축물 붕괴 징후가 나타나거나, 일부 시설이 붕괴되어 전면 붕괴로 확대 우려, 건물내부에 대피하지 못한 구조 요청자 다수 발생</p>
현장 지휘소 운영 지원 (화재)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 화재진압, 인명구조 및 응급조치 등 대응활동 지원 ○ 연소 확대, 붕괴 등 2차 피해 방지를 위한 응급조치 지원 ○ 사상자의 응급처치 및 의료기관으로 분산 이송 ○ 화재현장의 응급의료자원을 총괄·지휘·통제 ○ 사상자를 분류·처치·이송(분류반, 응급처치반, 이송반) ○ 다수 사상자 발생에 따른 중증도 분류체계 적용 ○ 신속한 병원분산 이송으로 부상자의 소생율 향상 ○ 제1출입 통제선 : 소방기관 구조 활동 통제선 ○ 제2출입 통제선 : 경찰관서 현장통제선 	
비상근무 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관·산하단체 비상근무 강화 지시 ○ 재난상황 발생 시 지역사고수습본부장에게 수시 보고 하도록 지시 ○ 재난상황에 따른 대처상황을 확인하고 필요시 조치사항 요청 및 지시 	
응급조치 지시 및 확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관·산하단체별 재해위험 지역, 위험시설물, 학교 산·증축 공사현장 등 피해가 발생할 우려가 있는 지역에 예찰을 강화하도록 지시하고 피해 예방을 위한 응급조치 및 조치결과 확인 	
유관기관 협조 체계 점검·확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교시설물 및 학생피해 방지를 위한 유관기관의 협조, 조치사항 확인 ○ 유관기관별 소관사항에 대한 재난대비 조치사항 요청 및 조치결과 확인 	
비상수업대책 수립·시행	<ul style="list-style-type: none"> ○ 등·하교시간 조정 또는 휴업 관련 안내 - 휴업 시 돌봄 운영사항 확인 ○ (필요 시) 교육대체시설 확보, 2부제수업, e-Learning 수업 등 응급수업대책 수립 및 시행 	
심리지원대책 수립·시행	<ul style="list-style-type: none"> ○ Wee 클래스 등 학교 상담인력을 활용한 심리상담 ○ (필요 시) 전문상담인력 한시 배치, 지역 전문의료기관 연계 지원 실시 	
이재민 임시주거시설 등 점검·확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지진옥외대피장소, 이재민 임시주거시설·구호시설 지정 학교 점검·개방 요청 <p><대설></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이재민 임시주거시설로 판넬 지붕 형식의 학교시설 (체육관, 다목적실, 급식소 등) 선정 금지 	

나) 부서별 임무 및 역할

구 분	내 용
학 교 안 전 총괄과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 주요 대처상황 파악 및 보고·전파 <ul style="list-style-type: none"> - 협조·지원 요청 사항 접수 및 전파 ○ 중앙사고수습본부(상황실) 가동(필요시) <ul style="list-style-type: none"> - 본부장(장관), 상황총괄반장(학교안전총괄과장) ○ 사고발생 학교 및 학교시설(지역)에 정부합동지원반 파견(필요시) <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부 협의 후(필요시) ○ 유관기관별 재난대처사항 확인 ○ 교육부 안전대표메일을 통한 동시상황보고 유지 ○ 유무선, FAX, 공문, 상황전파시스템 등을 통한 상황전파 및 대응메시지 발송 ○ 지진 옥외대피장소, 이재민 임시주거시설 지정 학교 관리
교 육 시 설 안 전 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 및 학교시설 피해상황 파악 및 응급복구 지원 ○ 이재민 임시주거시설 수용인원 및 지정현황 파악 ○ 이재민 임시주거시설 대비상황 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 시설물 특별안전점검 및 부대·위생시설 현황 파악·점검 - 수용인원, 전기·통신·가스·급배수 시설성능 등 점검 - 통풍/환기, 조명/채광, 단열/난방, 프라이버시, 노인·장애인 등 고려여부 확인 ○ 이재민 임시주거시설(학교 강당, 체육관 등) 및 자원집결지 안내·지원 ○ 긴급시설점검 결과에 따라 유관부처·기관에 지원 협조 요청 ○ 이재민 임시주거시설과 학교 학습공간의 구분 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (학교시설 화재시) 현장지휘소·현장응급의료소 운영 지원 및 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 화재진압, 인명구조 및 수습·복구 등 대응활동 지원 - 연소 확대, 붕괴 등 2차 피해 방지를 위한 응급조치 지원
교 수 학 습 평 가 과	○ 등·하교시간 조정 또는 휴업 관련 응급수업대책 수립·시행 지시
방과후돌봄정책과	○ 돌봄교실 운영 상황 파악 및 수합
유 아 교 육 정 책 과	○ 유치원 학사운영 및 돌봄 관련 상황 파악 및 수합
학 교 정 책 과	○ 국립학교 관련 학사운영 및 특이사항 확인
특 수 교 육 정 책 과	○ (국립)특수학교 관련 학사운영 및 특이사항 확인
학 교 생 활 문 화 과	○ 학생상담 등 학교구성원 심리지원대책 수립 및 시행
교 육 복 지 정 책 과	○ 피해학생 학업복귀 지원 (시도교육청 협조)
지 방 교 육 재 정 과	○ 재난안전관리 특별교부금 교부 등

혁 신 행 정 담 당 관	○ 소속기관 및 산하단체 피해 현황 파악 및 수합
운 영 지 원 과	○ 상황근무자 근무명령 및 행정지원
대 변 인 실	○ 보도자료 배포 및 재난현장 취재지원 ○ 재난상황 언론브리핑 지원 - (필요 시) 유연비어, 잘못된 정보에 대한 정정 ○ TV·라디오 등을 활용한 재난 방송실시 및 정보제공 창구의 일원화

다) 기관별 임무 및 역할

구 분	임무 및 역할
공통사항	○ 기상특보 발령시 비상근무체제 유지 및 상황근무 실시 ○ 위기경보 발령사항 신속히 접수 및 전파 ○ 인명 피해 또는 시설물 피해 현황 파악 및 교육부 전파 ○ 피해 우려 지역에서 대피 등 안전 확보
시·도교육청	○ 소관 학교 및 학교시설 지진 재난 피해 현황 파악 및 전파 ○ 지역사고수습본부(상황실) 가동(필요시) ○ 지역재난안전대책본부, 유관기관 등과의 협조체계 가동 - 교육부, 기상지청 등과 연락망 통해 상황 파악 ○ 시설물 긴급점검 및 응급복구대책 시행 ○ 학교 휴업 및 등하교 시간 조정 등 학사운영 ○ 휴업 시 맞벌이부부자녀를 위한 돌봄운영대책 시행 ○ 피해학교 및 학교시설 학생 긴급이송조치 등 시행 ○ 교육부 안전대표메일을 통한 상황보고 지속 실시 ○ 지진 옥외대피시설 지정학교 사전점검 및 출입문 개방 요청 ○ 이재민 임시주거시설 지정 학교 시설 점검 및 이재민 대피시설 제공, 이재민 장기수용 검토·협조(지자체 요청 시)
각급 학교	○ 학교 시설 및 학교 구성원 피해현황 파악 및 전파 ○ 비상연락망 확인 등 유관기관과의 협조체제 구축 ○ 지진 옥외대피시설 지정학교 사전점검 및 출입문 개방 ○ 이재민 임시주거시설 지정 학교 시설 점검 및 이재민 대피시설 제공, 이재민 장기수용 검토·협조(지자체 요청 시)
소속기관 및 산하단체	○ 취약시설 안전관리 및 피해현황 파악·전파 ○ 소관시설물 및 소관분야에 대한 지진 대비 대책 수립

구 분	임무 및 역할
대통령비서실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 종합평가, 초기·전략대응반 운영 ○ 대통령 지시사항 확인, 분야별 정책·전략적 대응 및 홍보방향 제시 ○ 국민안전대책 등 총괄·조정
국가안보실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난분야 위기에 관한 초기 상황을 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 재난안전관리 정책 총괄 ○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 재난 분야별 후속대응 및 복구
중앙안전관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의
방송통신위원회	<p>【재난발생 전 진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난방송의 요청 ○ 중대본-과학기술정보통신부·방송통신위원회-방송사간 재난방송 지원 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원 및 지속 홍보 협조
기획재정부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍·호우 피해에 대한 예산 및 세제지원 등에 대한 지원계획 검토
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통신두절 예방대책 마련 ○ 우정시설물 피해 최소화 및 안정적 서비스 제공대책 강구 ○ 중앙재난안전대책본부-과학기술정보통신부·방송통신위원회-방송사간 재난 방송 지원
국 방 부	<p>【재난발생 전 진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급동원체계 및 인명구조 긴급지원태세 가동 ○ 피해현장 신속 지원을 위한 협업체계 유지 ○ 국가적 차원의 공동 대응요구 시 군 대응절차 준비 <p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동해상 특별경비 대비 점검(북한난민) <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 지진피해 복구를 위한 인력·장비 등 대민지원 실시 ○ 군병원 의료지원 ○ 비상경계근무 실시 ○ 주요시설물 방호 지원
행정안전부	<p>【재난발생 전 진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위기상황 모니터링, 위기평가회의(상황판단회의) 개최 및 위기경보 발령 ○ 행정안전부 비상단계 근무 발령 및 근무자 소집 ○ 유관기관 상황전파 및 초기 대응 지시 ○ 방송사에 재난방송 및 지진 국민행동요령 방송 요청

	<p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화산재해대응시스템 등 화산재 확산 예측시스템 가동 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부 비상단계 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 신속한 피해상황 파악 및 보고 - 주요 협업기능 조치사항 및 계획 총괄 - 관계부처 및 지자체 대책 회의 개최(필요시) 등 ○ 기상청, 국방부, 경찰, 소방의 상황정보 종합 및 대응 수준 판단·보고 ○ 지자체 단체장회의를 통한 지시사항 전달 및 지자체 요구사항 확인 (필요시) ○ 언론브리핑 실시(필요시) ○ 개인 사생활 보호 등 이재민 임시주거 시설 운영·관리 ○ 지진 관련 재난심리 지원활동 실시 ○ 지자체 및 유관부처에 인력·장비·예산 지원 요청 ○ 국민행동요령 배포 및 홍보 요청(방송사, 문체부, 지자체) ○ 지자체에 이재민 구호활동 및 구호물품의 접수·배분 지시
문화체육관광부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가용매체(KTV 등) 활용, 정부의 지진해일재난 대응 및 국민행동요령 대국민홍보 지원 ○ 비상홍보상황실 운영(필요시) <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 응급복구 등 정부대처상황, 국민행동요령 등의 대국민 홍보 지원
농림축산 식품부 (농촌진흥청)	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소관 시설물에 대한 피해 현황 파악 및 피해시설물 긴급 점검 ○ 저지대 해안가 주민의 고지대 대피, 방조제 외측 선박의 내측 이동 지원 ○ 해일 유입 방지를 위해 배수갑문 폐쇄 등 조치 ○ 지진해일 대비 물자·장비 등 동원 촉구 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> - 양·배수장 긴급가동 및 저수지·방조제 수문조절 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소관 시설물 점검, 응급복구 실시 및 지원활동 전개 ○ 소관 피해시설 복구 계획 수립 및 추진
산업통상자원부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전력시설 안전관리 철저 및 전력의 안정적 공급 대책 강구 ○ 피해 예상지역 전기·가스시설에 대한 긴급안전점검 조치 ○ 국가기간시설 중 전력·가스·석유설비 등의 피해상황 파악 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 피해시설 긴급복구 지원 ○ 사고현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원
보건복지부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 대응반 운영 ○ 소관시설 이용자 보호활동 지시

	<ul style="list-style-type: none"> - 피해우려시설 이용자 사전대피 유도 등 보호조치 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재해지역 방역 대책 이행 ○ 재난현장 응급의료 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 재난의료지원팀 현장출동 및 의료자원 정보 공유 - 현장응급의료소를 설치하여 현장응급처치 및 환자중증도분류 수행 ○ 소관시설 피해상황 파악 및 조치 지시 <ul style="list-style-type: none"> - 피해시설 이용자 타 시설 전원조치 및 구호물품 지원 - 어린이집 휴원 및 등·하원 시간 조정 실시 ○ 재난 정신건강서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 국가트라우마센터 재난 정신건강 서비스지원팀 구성·운영 - 재난지역 주민 대상 심리적 응급처치 실시 - 재난경험자 고위험군 평가 및 지원연계
질병관리청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감염병 예방 및 방역 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 질병관리청 긴급상황실 운영 - 이재민대피소 감염병 감시체계 운영 - 중앙방역비축물품 확보 및 지원 및 감염병예방 홍보활동 강화
환 경 부 (국립공원공단)	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상하수도 피해시설물에 대한 응급복구 지원 ○ 화학사고 발생 시 조치 및 대응 <p><풍수해></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 댐, 홍수의 예보·경보 시설 등의 점검, 응급조치 ○ 홍수 예보단계 강화 및 필요조치 시행 ○ 하천·댐 홍수량 조절·관리 <p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화산분화 관련 대기질, 식수원 수질 모니터링 지속 실시 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사고현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원 ○ 화학사고 발생 시 조치 및 대응 ○ 비상 시 먹는 물 공급대책 등 급수시설 가동 ○ 재해쓰레기·폐기물 발생 시 처리대책 확인
국토교통부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급수송용 교통수단·사고수습 중장비 지원 ○ 긴급 교통 소통대책 추진 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로, 철도, 비행장, 댐 등 주요시설물 피해 응급복구 ○ 공동구 피해 응급복구 지원
해양수산부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황판단 후 비상대책본부 가동 여부 결정 ○ 비상대책본부 가동 준비 및 실무반 편성 전파

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인명대피 최우선 활동 지시 및 수색·구조·구급 현황 파악 ○ 수산물 양·증식시설 안전관리 강화 ○ 선박, 어선 등 입출항 통제 유도, 안전지대 대피 ○ 해양오염, 선박사고 등의 2차 피해 방지 활동 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소속 및 산하기관 피해현황 파악 및 시설물 육안점검, 긴급점검 지시 ○ 항만·어항시설, 수산물 양·증식시설 등 주요 시설물 피해 응급복구 ○ 항만동정 파악, 선박대피 및 선박 입출항 통제 등의 유도 ○ 해상환경오염 물질 상황 및 처리 실태 확인 ○ 유관기관과 협조체계를 가동하여 재난대응 협력활동
경 찰 청	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재해발생 예상지역 순찰강화 및 출입통제 ○ 재해발생 예상지역 등 사전 교통통제 실시 - 긴급 도로통제사항 발생시 즉시 통제 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 피해지역 범죄예방 및 치안유지 활동 실시 ○ 현장 주변 출입통제 및 경찰통제선(Police line) 설정 ○ SNS를 통한 재난 관련 유언비어 등에 대한 사이버범죄 대응 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방화 및 테러여부 조사 등 <p><붕괴></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부실시공 및 테러여부 등 붕괴 원인 조사 등
소방청	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황접수 및 관계기관 전파, 긴급출동대 편성 ○ 긴급구조 현장출동 및 초동조치 등 구조구급 활동 전개 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙·지역 긴급구조통제단 구성·운영 ○ 가용 자원 투입 및 구조구급활동 등 현장대응을 통한 피해 확산 방지 ○ 긴급구조기관 및 지원기관의 협력체계 가동
산 림 청	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산사태 상황실 설치·운영 및 필요시 중앙사고수습본부 가동 ○ 인명구조·긴급물자수송 등 헬기 지원(요청 시) ○ 산불진화에 대한 대응조치 시행 ○ 산불 원인조사단 긴급 구성·운영 ○ 휴양객 대피 및 등산로 통제 강화 <p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 백두산 분화로 인한 북한지역 산불의 남한 확산 방지 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산사태 발생에 따라 산림사업 중장비 복귀 및 피해지역 지원 검토 ○ 산사태 피해현장 원인조사단 파견

문화재청	<p>【재난발생 전.진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진해일 내습시간, 파고, 예상 침수범위 등 확인 ○ 지자체, 유관기관과 비상연락체계 구축 ○ 피해예상지역 문화재 긴급 이운 및 응급보호 조치 지시 ○ 문화재 안전상황실 운영을 위한 비상소집 ○ 피해 지역 문화재 현장점검, 응급조치 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화재 지진해일피해 및 대처상황에 대한 자료작성 및 언론 대응 ○ 주요문화재 현지조사단 파견 및 피해조사 ○ 문화재 응급복구인력 지원계획 수립 및 지원 ○ 2차 피해 방지대책 수립 및 지원 ○ 지진해일 피해지역 문화재 안전점검 실시
기상청	<p>【재난발생 전.진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진해일 관측.분석 및 신속한 상황전파, 긴급재난문자(CBS) 발송 ○ 지진해일 감시 강화 및 위기징후 관련 정보 수집.전파 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 언론 대응 및 모니터링
새만금개발청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새만금지역 기상정보 모니터링 강화 ○ 새만금 지역내 피해우려지역 및 위험시설 응급조치 지시 및 확인
해양경찰청	<p>【재난발생 전.진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해상교통문자방송 이용 쏘 해역 지진해일특보 방송 및 선박의 외해 등 안전해역 대피유도 ○ VTS의 해상교통관제 강화 및 통항선박 대상 기상정보 제공 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경비함정·항공기 등 구조세력 동원 인명구조 및 해양오염 방제 실시 ○ 필요시 중앙 및 광역(지역) 구조본부 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 해상조난사고에 대한 수색구조 지휘·통제
지방자치단체	<p>【재난발생 전.진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인명피해, 기반시설 등 피해상황 파악 및 집계 ○ 위험지역 출입통제 ○ 지역재난안전대책본부 및 비상지원본부 가동(필요시) <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역재난안전대책본부 및 비상지원본부 운영(필요시) ○ 라이프라인 응급복구 상황 파악 및 응급조치.지원 ○ 감염병 예방을 위한 방역 실시 ○ 교통마비에 따른 긴급 수송본부 구성.운영 ○ 쓰레기 및 폐기물 처리 지원 ○ 2차 재난 방지대책 강구 지시 및 확인 ○ 임시대변인 운영, 피해 및 수습 전개사항 등 홍보 ○ 지진해일 발생시 주민행동요령 전파 ○ 특별재난지역 선포 건의(필요시) ○ 현장의료소 설치 및 의료구호 실시 ○ 부상자의 응급의료 지원 및 사망자 장례 지원

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사상자 병원 후송 후 후속조치(유가족 전담 공무원 배정 등) ○ 이재민 수용 및 구호활동 전개 등 ○ 자원봉사자 지원체계 가동 ○ 이재민 임시주거시설 및 지진 옥외대피장소 점검·관리
외교부 (화산폭발)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재외국민 피해여부 확인 ○ 여행경보 조정 검토 ○ 해외여행 안전 공지 ○ 유관기관 현장지휘본부, 취재지원센터, 자원대기소, 구급차 대기소 등 현장배치 계획 마련 및 현장 설치(필요시)
고용노동부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위기관리평가회의 개최 및 지역사고수습본부 설치 지시 ○ 현장 수습조정관 파견 ○ 유관기관과의 협조 및 지원 요청 ○ 주요 사업장 안전실태 점검 지시 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유사 사고 예방을 위한 전 사업장 안전보건 관리 강화

4) 심각[RED]

가) 조치사항

조치목록	조치내용	상황
재난상황 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상청 등 유관기관 자료를 바탕으로 지속적으로 모니터링 ○ 학교 및 학교시설로부터 사고 개요(유형), 일시·장소, 인명·재산 피해 규모 등 재난발생 상황 및 사상자 구호 관련 정보 확인 	<풍수해> 태풍, 호우, 해일 경보가 발령되고 태풍, 호우, 해일에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 확실 할 때
재난상황 보고 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 보고체계: BH, 총리실, 장·차관, 실·국장 등 - 보고방법: 서면, 전화(SMS 포함), 이메일 또는 FAX - 보 고 자: 학교안전총괄과장 ○ 상황 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 전파대상: 국가안보실(위기관리센터), 국무조정실, 중대본, 시·도교육청 및 소속기관·산하단체 - 전파방법: 공문, 전화, 이메일, FAX 등으로 전담보고자 지정 운영 ○ 시·도교육청, 대학 및 소속기관·산하단체는 교육부에 상황전파 및 보고 	<대설> 대설경보가 발령되고 대설에 의한 대규모 재난이 발생할 가능성이 확실 할 때
상황판단회의 개최 및 위기경보 발령 접수 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황판단회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 위기상황 평가 및 대응전략 검토 - 비상근무 실시 여부 및 규모 등 대처계획 논의 - 회의결과 시·도 및 유관기관에 상황 전파하여 대응토록 통보 ○ 행정안전부가 발령한 태풍·호우 위기경보 발령을 접수하고 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관·산하단체에 전파 ○ 언론 홍보를 통한 주민, 교직원·학생 대피정보 제공 	<지진, 지진해일> 육지에서 규모 5.0 이상(해역 규모 6.0 이상)의 지진이 발생한 경우, 최대 진도 VI 이상의 지진이 발생한 경우, 지진으로 인한 인명과 재산 피해가 발생하고, 피해 확대가 예상되어 범정부적 대처가 필요한 상황, 추가 지진(본진·여진)이 발생하여 피해 확대 대비가 필요한 상황
중앙사고 수습본부 운영 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙사고수습본부(상황실) 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 본부장(장관), 총괄담당관(교육안전정보국장) - 상황총괄반장, 사고처리반장, 복구지원반장, 홍보행정지원반장 	
비상근무 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상근무조 편성 및 근무 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 비상근무명령 및 필요시 관련부서 차출 협조 - 단계별 비상근무 체제 기준에 의거 3단계 운영 ○ 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관·산하단체 비상근무 강화 지시 ○ 재난상황에 따른 대처상황을 확인하고 필요시 조치사항 요청 및 지시 	
유관기관 협조 체계 점검·확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교시설물 및 학생피해 방지를 위한 유관기관의 협조 및 조치사항 확인 ○ 행정안전부와 합동안전점검 실시 ○ 지방자치단체, 군부대 등 유관기관에 제설 인력 및 장비 협조 요청 	<화산폭발> 한반도 및 한반도 주변지역

비상수업대책 수립·시행	<ul style="list-style-type: none"> ○ 등·하교시간 조정 또는 휴업 관련 안내 - 휴업 시 돌봄 운영사항 확인 ○ (필요 시) 교육대체시설 확보, 2부제수업, e-Learning 수업 등 응급수업대책 수립 및 시행 	<p>의 화산 또는 전 지구적 영향을 끼치는 화산이 분화하여, 우리나라에 화산분출물로 인한 심각한 피해가 예상될 때</p> <p><화재> 다중 밀집 시설의 급격한 연소 확대, 건물 내부에 다수 사상자 발생 및 대규모 인명·재산 피해 우려</p> <p><붕괴> 다중 밀집 건축물의 전면 붕괴 발생 및 연쇄 붕괴 등 피해 확대, 건축물 붕괴사고로 인한 다수의 사상자 발생</p>
심리지원대책 수립·시행	<ul style="list-style-type: none"> ○ Wee 클래스 등 학교 상담인력을 활용한 심리상담 ○ (필요 시) 전문상담인력 한시 배치, 지역 전문의료기관 연계 지원 실시 	
이재민 수용	<ul style="list-style-type: none"> ○ <u>지진옥외대피장소, 이재민 임시주거시설구호시설 지정학교 점검확인</u> ○ 필요 시 시설개방 등 지자체 요청사항 협조 <p><대설></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이재민 임시주거시설로 판넬 지붕 형식의 학교시설(체육관, 다목적실, 급식소 등) 선정 금지 	
피해파악 및 복구조치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황종료 여부 판단 ○ 학교 및 학교시설의 피해현황을 파악하여 신속한 응급조치 ○ 인적·물적 자원 확충 확인 ○ 교육시설재난공제회 복구비 또는 재난안전관리특별교부금 신청 안내 등 시설복구계획 시행 ○ 필요 시 피해학생 지원방안 검토 - 학업물품 또는 본인부담금교육비 등 ○ 위기상황 조치결과 종합정리 및 전파 	

《등·하교 시간조정 및 휴업 가이드라인》

- ▶ (재난경보 예보 시) 시·도 교육청 조치(4~6시간 前)→중대본→언론발표(필요시)
 - ▶ (경보수준의 돌발상황) 중대본→시·도 교육청 협의→언론발표(필요시)
 - ▶ (기타상황) 초·중등교육법에 따라 학교장·교육장·교육감이 조치
- ※ 중대본 - 교육부 - 시·도 교육청 담당과장 연락망 운영

나) 부서별 임무 및 역할

구 분	내 용
학 교 안 전 과 총 괄	<ul style="list-style-type: none"> ○ “심각”단계 위기 경보 발령 및 관계부처·지자체 등에 전파 ○ 중앙사고수습본부(상황실) 가동 - 본부장(장관), 안전총괄담당관(교육안전정보국장)

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고발생 학교 및 학교시설에 정부합동지원반 파견(행정안전부 협의 후) ○ 재난상황 분석 판단 ○ 학교 및 학교시설 대응상황 점검 및 확인 ○ 상황전파 및 각종지시사항 전달 ○ 유관기관별 재난대처사항 확인 ○ 소속기관·산하단체 등에 비상근무 강화지시 ○ 현장응급의료소 의료진 및 의약품 등 지원현황 파악 ○ 지진 옥외대피장소, 이재민 임시주거시설 지정 학교 관리 ○ 필요시 이재민 임시주거시설의 방역 및 방역 인력·물품 지원 요청
교 육 시 설 안 전 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 및 학교시설 피해상황 파악 및 응급복구 지원 ○ 피해지역 현장대응팀 긴급 파견(시·도교육청 협조) ○ 이재민 임시주거시설 대비상황 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 시설물 특별안전점검 및 부대·위생시설 현황 파악·점검 - 수용인원, 전기·통신·가스·급배수 시설성능 등 점검 - 통풍/환기, 조명/채광, 단열/난방, 프라이버시, 노인·장애인 등 고려여부 확인 ○ 이재민 임시주거시설(학교 강당, 체육관 등) 및 자원집결지 안내·지원 ○ 긴급시설점검 결과에 따라 유관부처·기관에 지원 협조 요청 ○ 이재민 임시주거시설과 학교 학습공간의 구분여부 확인 ○ 시설물 특별안전점검 현황 점검 ○ (학교시설 화재시) 현장지휘소·현장응급의료소 운영 지원 및 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 화재진압, 인명구조 및 수습·복구 등 대응활동 지원 - 연소 확대, 붕괴 등 2차 피해 방지를 위한 응급조치 지원
교 수 학 습 평 가 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 등·하교시간 조정 또는 휴업 관련 응급수업대책 수립·시행 안내 ※ 시·도교육청 : 관할학교 휴업명령 또는 휴교처분 가능
학 교 생 활 문 화 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학생상담 등 학교구성원 심리지원대책 수립 및 시행
학 생 건 강 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 트라우마, 외상후 스트레스 등의 치유 관련 보건복지부 등 타부처 협조 요청
교 육 복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해학생 학업복귀 지원 (시·도교육청 협조)
지 방 교 육 재 정 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난안전관리 특별교부금 교부 등
방과후돌봄정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄교실 운영 상황 파악 및 수합
유 아 교 육 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유치원 학사운영 및 돌봄 관련 상황 파악 및 수합
학 교 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국립학교 관련 학사운영 및 특이사항 확인
특 수 교 육 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (국립)특수학교 관련 학사운영 및 특이사항 확인
혁 신 행 정 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소속기관 및 산하단체 피해 현황 파악 및 수합

운 영 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황근무자 근무명령 및 행정지원
대 변 인 실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 배포 및 재난현장 취재지원 ○ 재난상황 언론브리핑 지원 ○ TV·라디오 등을 활용한 재난 방송실시 및 정보제공 창구의 일원화

다) 기관별 임무 및 역할

구 분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상특보 발령시 비상근무체제 유지 및 상황근무 실시 ○ 위기경보 발령사항 신속히 접수 및 전파 ○ 인명 피해 또는 시설물 피해 현황 파악 및 교육부 전파 ○ 피해 우려 지역에서 대피 등 안전 확보 ○ 피해 후속조치(시설물 응급복구, 부상자 치료 등) 진행
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사고수습본부(상황실) 가동 ○ 지역재난안전대책본부, 유관기관 등과의 협조체계 가동 ○ 시설물 긴급점검 및 응급복구 ○ 학교 휴업 및 등·하교 시간 조정 등 학사운영대책 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 대체교육시설 확보, 2부제수업 등 응급수업대책 검토 - 관할학교 휴업명령 시 인근 교육청과 발표 세부사항 사전협의 ○ 휴업 시 맞벌이부부자녀를 위한 돌봄운영대책 시행 ○ 피해 학교 및 학교시설 학생 긴급이송조치 등 시행 ○ 교육부 안전대표메일을 통한 상황보고 지속 실시 ○ 시설물 특별안전점검 및 부대·위생시설 점검 실시 ○ 지진 옥외대피시설 지정학교 사전점검 및 출입문 개방 ○ 이재민 임시주거시설 지정 학교 시설 점검 및 이재민 대피시설 제공, 이재민 장기수용 검토·협조(지자체 요청 시)
각급 학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 시설 및 학교 구성원 피해현황 파악 및 전파 ○ 비상연락망 확인 등 유관기관과의 협조체제 구축 ○ 학교 구성원 및 학교시설 피해 후속조치 진행 ○ 지진 옥외대피시설 지정학교 사전점검 및 출입문 개방 ○ 이재민 임시주거시설 지정 학교 시설 점검 및 이재민 대피시설 제공, 이재민 장기수용 검토·협조(지자체 요청 시)
소속기관 및 산하단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약시설 안전관리 및 피해현황 파악·전파 ○ 소관시설물 및 소관분야에 대한 피해 복구계획 수립

구 분	임무와 역할
대통령비서실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 국민안전 대책 등 재난안전관리 정책 총괄, 조정 ○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 재난 분야별 후속대응 및 복구
국가안보실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난분야 위기에 관한 초기 상황을 파악, 보고 및 전파
중앙안전관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의
방송통신위원회	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난방송의 요청 ○ 중앙재난안전대책본부-과학기술정보통신부-방송통신 위원회-방송사간 재난방송 지원 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원 및 지속 홍보 협조
기획재정부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 피해에 대한 예산 및 세제지원 등에 대한 지원 검토
과학기술정보통신부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해안지역 통신시설 피해예방을 위한 안전조치 ○ 주요통신사업자 긴급복구반 투입, 우선복구순위에 따른 복구 실시 및 피해 확산 방지 대책 시행 ○ 통신서비스 두절 지역 소통 지원 ○ 중앙재난안전대책본부-과학기술정보통신부-방송사(IPTV, SO, 위성)간 재난방송 지원 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대규모 통신시설 피해 발생 시 중앙사고수습본부 구성 및 중앙재난안전대책본부와 유기적인 협력체계 가동 ○ 이재민 대피소 등 피해지역 통신지원 대책 마련
국 방 부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급 인력·장비 지원 준비 및 인명구조 지원 ○ 중앙부처의 협조요청이 있는 경우 신속한 지원 <p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동해상 특별경비 대비 점검(북한난민) <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동해상 특별경비 대비 점검 ○ 급수차·급수선박 등 장비 및 인력지원
행정안전부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위기상황 모니터링, 위기평가회의(상황판단회의) 개최 및 위기경보 발령 ○ 중앙재난안전대책본부 근무 발령 및 근무자 소집 ○ 유관기관 상황전파 및 초기 대응 지시 ○ 방송사에 재난방송 및 지진 국민행동요령 방송 요청

	<p><화산폭발></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화산재해대응시스템 등 화산재 확산 예측시스템 가동 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙재난안전대책본부 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 신속한 피해상황 파악 및 보고 - 주요 협업기능 조치사항 및 계획을 대응기구에 보고 - 관계부처 및 지자체 대책 회의 개최 등 ○ 기상청, 국방부, 경찰, 소방의 상황정보 종합 및 대응 수준 판단·보고 ○ 지자체 단체장회의를 통한 지시사항 전달 및 지자체 요구사항 확인 ○ 언론브리핑 실시 ○ 개인 사생활 보호 등 이재민 임시주거 시설 운영·관리 ○ 지진 관련 재난심리 지원활동 실시 ○ 지자체 및 유관부처에 인력·장비·예산 지원 요청 ○ 국민행동요령 배포 및 홍보 요청(방송사, 문체부, 지자체) ○ 지자체에 이재민 구호활동 및 구호물품의 접수·배분 지시
문화체육관광부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가용매체(KTV 등) 활용, 정부의 지진해일재난 대응 및 국민행동요령 대국민홍보 지원 ○ 비상홍보상황실 운영(필요시) <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중수본·현장지휘본부 등 비상대응체계 운영 ○ 문화·체육 시설 등 인명·재산 피해 구조·응급복구 ○ 비상홍보상황실 본격 운영(필요시) 및 언론취재 대응
농림축산 식품부 (농촌진흥청)	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취약시설 관리책임자 시설 점검·정비 등 수리시설 관리강화 ○ 농업 시설물에 대한 모니터링 강화 ○ 축산농가 가축호흡기 질환 예방 강화 <p><지진></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저지대 해안가 주민의 고지대 대피, 방조제 외측 선박의 내측 이동 지원 ○ 해일 유입 방지를 위해 배수갑문 폐쇄 등 조치 ○ 지진해일 대비 물자·장비 등 동원 촉구 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소관 피해시설 복구 계획 수립 및 추진
산업통상자원부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급 에너지수급 지원 등에 관한 계획 수립 시행 ○ 국가기간시설 중 전력·가스·석유설비 등의 피해시설 긴급복구 지원 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이재민 임시주거시설에 대한 전기·가스 등의 안정적 공급을 위한 안전점검 등 지원 ○ 사고현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원 ○ life-line 조기 복구를 위한 유관기관 협조체계 가동
보건복지부	<p>【재난발생 전·진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 대응반 운영 ○ 소관시설 이용자 보호활동 지시

	<ul style="list-style-type: none"> - 피해우려시설 이용자 사전대피 유도 등 보호조치 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난현장 응급의료 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 재난의료지원팀 현장출동 및 의료자원 정보 공유 - 현장응급의료소를 설치하여 현장응급처치 및 환자중증도분류 수행 ○ 소관시설 피해상황 파악 및 조치 지시 <ul style="list-style-type: none"> - 피해시설 이용자 타 시설 전원조치 및 구호물품 지원 - 어린이집 휴원 및 등·하원 시간 조정 실시 ○ 재난 정신건강서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 국가트라우마센터 재난 정신건강 서비스지원팀 구성·운영 - 재난지역 주민 대상 심리적 응급처치 실시 - 재난경험자 고위험군 평가 및 지원연계
질병관리청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감염병 예방 및 방역 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 질병관리청 긴급상황실 운영 강화 - 이재민대피소 감염병 감시체계 운영 - 중앙방역비축물품 확보·지원 및 감염병예방 홍보활동 강화
환 경 부 (국립공원공단)	<p>【재난발생 전 진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위기관리평가회의 개최(중앙사고수습본부 설치) ○ 지역사고수습본부 설치 지시 ○ 현장 수습조정관 파견 ○ 유관기관과의 협조 및 지원 요청 ○ 주요 사업장 안전실태 점검 지시 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유사 사고 예방을 위한 전 사업장 안전보건 관리 강화 ○ 정부의 대처노력 대국민 홍보 지속
국토교통부	<p>【재난발생 전 진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교통시설물 사고 발생대비 협력·지원 체계 가동 ○ 비상대책반 구성·운영 ○ 피해 예상지역 관리 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급복구물자 운송지원 등 특별수송대책 시행
해양수산부	<p>【재난발생 전 진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비상대책본부 가동 및 실무반 편성 전파 ○ 인명대피 최우선 활동 지시 및 수색·구조·구급 현황 파악 ○ 수산물 양·증식시설 안전관리 강화 ○ 선박, 어선 등 입출항 통제 유도, 안전지대 대피 ○ 피해확산 방지 및 조기수습 활동 강화 ○ 해양오염, 선박사고 등의 2차 피해 방지 활동 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소속 및 산하기관 피해현황 파악 및 시설물 육안점검, 긴급점검 ○ 계류시설 파손시 대체부두 및 대체항만 지정검토 ○ 항만·어항, 수산물 양·증식시설 정상복구에 필요한 인력·장비 지원 및 지자체 지원요청 ○ 선박대피 및 선박 입출항 통제 ○ 임항교통시설 피해 발생 시 사용 가능 확인 및 응급복구 ○ 해양오염, 선박 사고 등의 2차 피해 발생 시 긴급 재난대응 실시

경 찰 청	<p>【재난발생 전.진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재해 발생지역 주변 순찰강화 및 출입통제 ○ 재해 발생지역 등 교통통제 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 피해지역 범죠평방 및 치안유지 활동 강화
소방청	<p>【재난발생 전.진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 피해확산 여부에 따라 모든 가용인력 구조·구급 활동전개 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위기경보 발령 및 유관기관 상황전파 ○ 중앙사고수습본부 및 중앙긴급구조통제단 설치·운영 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙·지역 긴급구조통제단 본격 가동 ○ 가용 자원 투입 및 구조·구급활동 등 현장대응을 통한 피해 확산 방지 ○ 긴급구조기관 및 지원기관의 협력체계 가동 <p><화재></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사고수습 및 피해복구 등에 관한 국민제안 아이디어 접수창구 운영
산 림 청	<p>【재난발생 전.진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산사태 상황실 설치·운영 및 필요시 중앙사고수습본부 가동 ○ 인명구조·긴급물자수송 등 헬기 지원(요청 시) ○ 산림 재해 에 대한 대응조치 시행 ○ 산불 원인조사단 긴급 구성·운영 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산림 재해에 따라 산림사업 중장비 복귀 및 피해지역 지원 검토 ○ 피해현장 원인조사단 파견
문화재청	<p>【재난발생 전.진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체, 유관기관과 비상연락체계 구축 ○ 피해예상지역 문화재 긴급 이운 및 응급보호 조치 지시 ○ 중앙재난안전대책본부 파견 및 협력체계 구축 <p><지진></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진해일 내습시간, 파고, 예상 침수범위 등 확인 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화재 지진해일피해 및 대처상황에 대한 자료작성 및 언론 대응 ○ 주요문화재 현지조사단 파견 및 피해조사 ○ 문화재 응급복구인력 지원계획 수립 및 지원 ○ 2차 피해 방지대책 수립 및 지원 ○ 재난 피해지역 문화재 안전점검 실시
기상청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상 모니터링 관측·분석 및 신속한 상황전파 ○ 지진해일 관련 언론 대응 및 모니터링
새만금개발청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신속한 응급복구 대응체제 구축

<p>해양경찰청</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경비함정·항공기 등 구조세력 동원 인명구조 및 해양오염 방제 실시 ○ 필요시 중앙 및 광역(지역) 구조본부 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 해상조난사고에 대한 수색구조 지휘·통제 - 중앙해양특수구조단 등 파견·운영 <p><지진></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해상교통문자방송 이용 쏘 해역 지진해일특보 방송 및 선박의 외해 등 안전해역 대피유도
<p>지방자치단체</p>	<p>【재난발생 전 진행】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인명피해, 기반시설 등 피해상황 파악 및 집계 ○ 위험지역 출입통제 ○ 지역재난안전대책본부 및 비상지원본부 가동 <p>【재난발생 이후】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역재난안전대책본부 및 비상지원본부 운영 ○ 라이프라인 응급복구 상황 파악 및 응급조치·지원 ○ 감염병 예방을 위한 방역 실시 ○ 교통마비에 따른 긴급 수송본부 구성·운영 ○ 쓰레기 및 폐기물 처리 지원 ○ 2차 재난 방지대책 강구 지시 및 확인 ○ 임시대변인 운영, 피해 및 수습 전개사항 등 홍보 ○ 지진해일 발생시 주민행동요령 전파 등 홍보활동 전개 ○ 특별재난지역 선포 건의(필요시) ○ 현장의료소 설치 및 의료구호 실시 ○ 부상자의 응급의료 지원 및 사망자 장례 지원 ○ 사상자 병원 후송 후 후속조치(유가족 전담 공무원 배정 등) ○ 이재민 수용 및 구호활동 전개 등
<p>외교부 (화산폭발)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재외국민 피해 현황 파악 ○ 특별여행경보 발령 및 철수 권고 문자메시지 발송 검토 ○ 공관대책반 구성 ○ 필요시 본부 신속대응팀 및 정부 현지 대책반 파견

나. 교육부 협업기능

기능	① 재난상황관리	② 긴급생활안정지원	④ 시설 응급복구	⑤ 에너지 기능 복구	⑥ 재난자원 지원
주관부서	학교안전총괄과 (중수본 상황총괄반)	교수학습평가과 (중수본 사고처리반)	교육시설안전팀 (중수본 복구지원반)	교육시설안전팀 (중수본 복구지원반)	지방교육재정과 (중수본 복구지원반)
연계부처	행정안전부, 국토부 등	행정안전부, 보건복지부 등	행정안전부, 국방부, 시·도교육청, 지자체 등	산업통상자원부	행정안전부, 국방부
주요 업무	<p><다수기관 재난관리활동 총괄 조정></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난상황 파악·전파 및 보고(장·차관, 청와대, 국조실, 관계기관) 관계부처, 지방청 등 비상연락망 유지 전 직원 비상소집 및 상황판단회의 개최 상황판단회의 개최, 중수본 설치·운영 중수본 근무자 인사명령 및 상황실 설치요청, 근무조 편성 위기경보 발령·전파 및 경보단계 조정 또는 해제 	<p><재난발생지역 주민 구호, 학생안정 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> 필요 시 비상수업대책 수립 및 시행 안내 수업의 지장을 초래할 경우 인근 학교시설(특별실, 체육관, 강당 등)을 활용 2부제수업, e-learning 학습방안 수립 등 검토 등하교시간 조정 및 휴업 결정 지원 	<p><재난발생지역 인근 학교시설 및 교육시설의 응급복구></p> <ul style="list-style-type: none"> 학교 및 소속기관, 교육시설의 피해상황 및 응급 복구현황 파악 재해발생지역 학교시설 복구에 필요한 지원 등 (인력, 장비, 자재 동원을 위한 협업기능 수행) 시·도 교육청별 피해시설 응급복구 상황 파악, 관리 이재민 수용을 위한 시설관리 	<p><가스·전기·유류 등 에너지 공급시설 기능회복 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난취약지역 전기화재·가스누출·폭발 등 2차 피해 예방활동 	<p><재난 대응을 위한 재난자원 지원 총괄·조정></p> <ul style="list-style-type: none"> 긴급 구매물품 조달 요청 피해지역 이재민 임시주거시설 구호 및 수습을 위한 자원부족 현황파악 피해학생 재정지원 방안 모색

기능	⑧ 의료 및 방역서비스	⑨ 재난현장 환경정비	⑫ 수색, 구급·구조	⑬ 재난수습홍보
주관부서	학교생활문화과 학생건강정책과 (중수본 복구지원반)	교육시설안전팀 (중수본 복구지원반)	학교정책과 (중수본 사고처리반, 현장대응팀)	대변인실
연계부처	보건복지부, 질병관리청	환경부, 해수부, 지자체 등	소방청, 경찰청	행정안전부, 문체부, 방통위
주요 업무	<p><재난대응을 위한 공중보건 서비스 지원 등></p> <ul style="list-style-type: none"> 학생인명피해 발생에 따른 응급처치 지원 및 관리 응급학생 수송 및 치료지원 학생, 교직원의 심리안정을 위한 자체 심리대책 추진 및 의료기관·유관부처와의 협력체계 구축 	<p><재난 관련 쓰레기 및 폐기물 처리 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난발생 지역 내 학교시설, 교육시설 재난폐기물 처리 지원 및 처리비용 지원 학교 및 시도교육청에 폐기물 관리 사항 지시 및 관리 	<p><인명구조, 응급처치, 응급운송, 사망·실종자 수색></p> <ul style="list-style-type: none"> 지진 피해학생 및 교직원의 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 환자 발생에 따른 응급치료 및 치료 전문병원 후송 재난 발생 현장의 사망·실종자 수색 	<p><언론·대국민 홍보 등 재난공보체계 운영></p> <ul style="list-style-type: none"> 방통위 재난방송온라인시스템에 등교시간 조정 또는 휴업사항 등 방송조치 재난상황별 학교 조치사항 및 학생 행동요령, 지역 단위별 휴업 등 전파 이재민 발생 시 학교시설물 수용방안 홍보 실시

가. 사전대비

1) 예방 (관심)

가) 중점

- ◆ 사고 대비훈련 지속 시행
- ◆ 방사능 누출사고 대응 체계 점검
- ◆ 재난대응 매뉴얼 지속적 현행화

나) 조치사항

- 원전안전분야(방사능 누출) 위기 대비 관계부처 협력체계 구축·운영
 - － 원전안전 재난대응 주관기관(원자력안전위원회)을 중심으로 부처 간 역할 정립 및 대응체계 구축
 - － (법정부) 방사능 방재대책 수립 및 유지
 - － 원안위 주관 또는 기관자체 방사능 방재훈련 실시
 - － 위기수준별 조치 사항 및 유관기관 간 협력체계 구축
- 위기대응 장비·물자 및 인력 확보
 - － 학생 긴급대피, 학사운영 진행여부 조기 점검
 - － 구호시설로 제공 예정인 학교시설 확인
- 비상단계 별 대응 활동 전개
 - － 비상단계 별 상황 모니터링
 - － 원안위 경보 수신, 대책본부(원안위 주관) 활동 협조 등

2) 사전대응 (주의)

가) 상황 : 방사선비상으로 확대 가능성이 있는 계통의 경보 발생

나) 조치사항

조치목록	조치내용
재난상황 파악, 접수 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 시도교육청 보고 수합 및 각종 언론보도 동향 파악 ○ 원자력안전위원회(원안위)의 '주의' 경보 발령 상황 접수 및 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관 및 산하단체에 유·무선, FAX 등으로 재난상황 접수 및 신속히 전파
초기 상황판단회의 개최	<ul style="list-style-type: none"> ○ 초기 상황판단회의 개최 (필요시) <ul style="list-style-type: none"> - 위기상황 평가 및 대응전략 검토 - 비상근무 실시 여부 및 규모 등 대처계획 논의 - 회의 결과 필요한 경우에는 시·도교육청 등 유관기관에 상황 전파
비상근무 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상근무조 편성 및 근무 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 비상근무명령 및 필요시 관련부서 차출 협조 - 단계별 비상근무 체제 기준에 따라 운영 (탄력적으로 조정 가능)
응급 조치사항 지시 및 대처상황 확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도교육청, 각급학교 및 소속기관별 재해위험지역, 위험시설물 등 피해가 발생할 우려가 있는 지역에 예찰을 강화하도록 지시하고 피해 예방을 위한 응급조치 및 조치결과 확인 ○ 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관 대처상황 확인 (교육부 안전대표메일 moe119@korea.kr 보고)
유관기관 협조체계 및 대비상황 점검·확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교구성원 및 학교시설물 피해 방지를 위한 유관기관의 협조 및 조치사항 확인 ○ 공문, 유선, 이메일, 팩스 등을 통한 메시지 발송 및 기관별 메시지 수신여부 확인

다) 부서별 임무와 역할

부서	임무와 역할
학교안전 총괄과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원안위 경보 등을 통해 재난상황 분석 판단에 따른 대책 추진 ○ 공문, 유선, 이메일 등을 통한 상황전파 및 사전대응 메시지 발송 ○ 방사능누출 대비 행동요령 교육·훈련 전파 ○ 인명 피해 상황 등 상황 총괄 파악 ○ 사고 발생 대비 유관기관 협조체제 구축 유지 ○ 필요 인력·물자 동원 및 학교시설 안전관리·점검 실시 요청
교육시설 안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사능 누출 관련 시설 피해 상황 등 현황 파악 및 수합
교수학습 평가과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학사운영 조정 상황 파악 및 수합
방과후돌봄 정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄교실 운영 상황 파악 및 수합
혁신행정 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소속기관 및 산하단체 피해 현황 파악 및 수합

라) 유관기관 임무와 역할

구분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사능 경보 발령시 비상근무체제 유지 및 상황근무 실시 ○ 위기경보 발령사항 신속 접수 및 전파 ○ 인명 피해 또는 시설물 피해 현황 파악 및 전파 ○ 피해 우려 지역에서 대피 등 사전 대비 ○ 안전관리 교육 및 재난 대비 안전 교육 실시
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관 비상연락망 통해 상황 파악, 지역 내 피해현황 수합 및 전파 ○ 재해취약시설 등 안전 점검 실시 ○ (필요 시) 학교 및 소관시설을 구호시설로 제공하는 데 협조
각급 학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재해취약시설에 대한 사전점검 철저 및 사고예방대책 실시 ○ 학교 구성원 안전 지역으로 긴급대피 조치 등 ○ 학교 시설 및 학교 구성원 피해 현황 파악 및 전파 ○ 비상연락망 확인 등 유관기관과의 협조체제 구축·확인 ○ (필요 시) 학교 및 소관시설을 구호시설로 제공
소속기관 및 산하단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설 내 직원 등 인명 긴급 대피 ○ 소관시설물 안전관리 및 피해현황 파악·전파

구 분	내 용	비 고
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 재난안전관리 정책 총괄 	
대통령비서실 (소관비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 후속대응 및 복구 	
국무조정실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전분야 정책관리·조정 ○ 관련 동향 종합 평가 	
원자력안전위원회 (주관기관)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원안위 소관 매뉴얼 수립·점검 ○ 주민보호용 갑상선방호약품 수급 ○ 원자력시설 안전점검 및 전국토 환경방사선 감시 	
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매뉴얼 관리실태 점검·개선 	
지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 방사능방재계획, 매뉴얼 수립·시행 (안전취약계층 대피절차 등 포함) ○ 주민보호시설 지정·관리 	
한국수력원자력 및 원자력연구원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 24시간 상황 감시 ○ 시설 내 환경방사능 감시 	
한국원자력 안전기술원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사능영향평가 정보시스템(AtomCARE) 운영 ○ 원자로 안전상태 감시 	
한국원자력 의학원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사선비상진료 태세 확인 및 점검 	

나. 비상 단계별 조치사항

1) 백색비상

가) 상황 : 사고를 일으키거나 확대시킬 가능성은 나타나지 않지만
안전 계통에 심각한 기능 상실

나) 조치사항

조치목록	조치내용
재난상황 파악, 접수 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 시도교육청 보고 수합 및 각종 언론보도 동향 파악 ○ 원자력안전위원회(원안위)의 백색비상 경보 발령 상황 접수 및 즉시전파 <ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관 및 산하단체에 유·무선, FAX 등으로 재난상황 접수 및 신속히 전파
재난상황 보고 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 청와대(국가위기관리센터), 원안위(중앙방사능방재, 장·차관, 실·국장 등 ○ 상황 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관에 공문, 유·무선 및 FAX 등을 통해 전파
상황판단회의 개최	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황판단회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 위기상황 평가 및 대응전략 검토 - 비상근무 실시 여부 및 규모 등 대처계획 논의 - 필요시 시·도 및 유관기관과 영상회의 실시
상황관리전담 반 운영 및 (필요시) 중앙사고수습 본부 가동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황관리전담반(교육안전정보국 중심) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 상황관리전담반을 중심으로 상황 파악 및 전파, 대처계획 수립하되, 피해 상황에 따라 상황판단회의를 개최하여 중앙사고수습본부(또는 방사능재난사고 대책본부)으로 전환 ○ 중앙사고수습본부(상황실) 가동(필요시) <ul style="list-style-type: none"> - 본부장(장관), 총괄담당관(교육안전정보국장) - 총괄담당관 요원 <ul style="list-style-type: none"> : 상황총괄반장, 사고처리반장, 복구지원반장, 홍보행정지원반장 - 총괄담당관은 필요한 부서를 지정, 협조 요청 가능
비상근무 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상근무조 편성 및 근무 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 비상근무명령 및 필요시 관련부서 차출 협조 - 단계별 비상근무 체제 기준에 따라 운영 ○ 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관 및 산하단체 비상근무 강화 요청 ○ 재난상황 발생시 중앙사고수습본부장(또는 안전책임관)에게 즉시 상황 보고 ○ 재난상황에 따른 대처상황을 확인하고 필요시 조치사항 요청 및 지시
응급 조치 및	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도교육청, 각급학교 및 소속기관 등에서 피해가 발생하였거나 피해가

조치목록	조치내용
대처상황 확인	<p>발생할 우려가 있는 시설 등에서 긴급대피하고 피해 (재)발생을 방지하기 위한 응급조치 및 조치결과 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관 대처상황 확인(moe119 보고)
유관기관 협조체계 점검·확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교구성원 및 학교시설물 피해 방지를 위한 조치사항 확인, 유관기관에 협조 요청 ○ (관계기관 요청 시) 학교시설을 구호시설 등으로 제공 ○ (필요시) 이재민 임시주거시설로 지정된 학교시설 사전 점검·확인 요청

다) 부서별 임무 및 역할

부서	임무와 역할
학교안전 총괄과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 방송사별 기상·재난방송 모니터링 ○ 공문, 유선, 이메일 등을 통한 상황전파 및 대응메시지 발송 ○ 방사능누출 대비 행동요령 전파 ○ 인명 피해 상황 등 상황 파악 및 관리 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 인명 및 학교 시설 등 피해상황 파악 - 학사운영 조정 현황 파악, 시설물 응급복구 현황 파악 - 교육부 안전대표메일(moe119@korea.kr)을 통한 상황관리 ○ 유관기관 협조체계 구축 유지 ○ 필요시 사고발생 학교 및 학교시설(지역)에 현장대응팀 파견 ○ 유관기관 상황전파 및 대응메시지 발송 ○ 상황관리전담반 운영 및 상황판단회의 개최
교육시설안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설 피해 상황 등 현황 파악 및 수합 ○ 응급복구 지원 ○ 상황관리전담반 운영 및 상황판단회의 참여
교수학습 평가과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학사운영 조정 상황 파악 및 수합 ○ 응급수업대책 수립·시행 안내
방과후돌봄 정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄교실 운영 상황 파악 및 수합
학교생활문화과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학생상담 등 학교구성원 심리지원대책 수립 및 시행
교육복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해학생 학업복귀 지원 (시도교육청 협조)

부서	임무와 역할
지방교육재정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난안전관리 특별교부금 교부 등
혁신행정담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소속기관 및 산하단체 피해 현황 파악 및 수합
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황근무자 근무명령 및 행정지원
대변인실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 작성 배포 및 재난현장 취재지원 ○ 재난상황 언론브리핑 지원 ○ TV, 라디오 등을 활용한 재난 방송실시 및 정보제공 창구의 일원화

라) 유관기관 임무와 역할

구분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기경보 발령시 비상근무체제 유지 및 상황근무 실시 ○ 위기경보 발령사항 신속히 접수 및 전파 ○ 인명 피해 또는 시설물 피해 현황 파악 및 전파 ○ 피해 우려 지역에서 긴급대피 등 안전 확보
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육부, 지자체 등과 연락망 통해 상황 파악 ○ 소관 학교 및 학교시설 폭염 재난 피해 현황 파악 및 전파
각급 학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 시설 및 학교 구성원 피해현황 파악 및 전파 ○ 필요 시 구호시설 또는 이재민 임시주거시설 제공 ○ 비상연락망 확인 등 유관기관과의 협조체제 구축
소속기관 및 산하단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설물 내 인원 긴급대피 및 현황파악 ○ 소관시설물 및 소관분야에 대한 현황파악 및 대책 수립

구 분	내 용
징후	○ 사고를 일으키거나 확대시킬 가능성은 나타나지 않지만 안전 계통에 심각한 기능 상실 상황 발생
국가안보실 (국가위기관리센터)	○ 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 재난안전관리 정책 총괄
대통령비서실 (소관비서관실)	○ 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 후속대응 및 복구
국무조정실	○ 위기정보·상황 종합 ○ 위기관리 활동 모니터링
원자력안전위원회 (주관기관)	○ 비상발령보고, 상황 전파 ○ 방사능중앙통제상황실 및 예비현장방사능방재지휘센터 발족·운영 ○ 유관기관 초기 비상대응조직 발족 및 상황 관리 지시 ○ 위기징후 변화양상 모니터링, 연합정보센터 대응활동 지원 ○ 현장지휘센터 파견요원 긴급이송 헬기지원 "준비" 요청
행정안전부	○ 위기상황 모니터링 강화 ○ 주관기관 위기경보 발령에 따른 조치(협조)사항을 유관부서 및 지자체에 통보
국방부	○ 현장방사능방재지휘센터 인원파견 및 공중 방사능감시를 위한 헬기 지원 준비 ← 원안위가 백색단계에서 준비요청
경찰청	
소방청	
지방자치단체	○ 예비지역방사능방재대책본부(상황실, 연합정보센터) 발족·운영 ○ 비상상황 파악, 관계기관 통보
한국수력 원자력(주) 한국원자력연구원	○ 소내 비상대응시설 운영(연구원 : 비상대책본부 발족·운영) ○ 사고 확대 방지 및 원인 조사 ○ 시설 내외 환경방사능 감시 강화
한국원자력 안전기술원	○ 예비방사능방호기술지원본부 발족·운영 ○ 전문가단 현장 파견 ○ 환경방사능감시 활동 강화 ○ 방사능영향평가 정보시스템(AtomCARE) 운영 확대
한국원자력 통제기술원	○ 핵물질의 운반에 대한 방호조치 강화
한국원자력 의학원	○ 예비방사선비상의료지원본부 발족·운영 ○ 의료지원반 및 현장의료지원단 현장 파견 준비

2) 청색비상

가) 상황 : 사고를 일으키거나 확대시킬 가능성이 있는 안전계통에 심각한 기능 상실

나) 조치사항

조치목록	조치내용
재난상황 파악, 접수 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 시도교육청 보고 수합 및 각종 언론보도 동향 파악 ○ 원자력안전위원회(원안위)의 백색비상 경보 발령 상황 접수 및 즉시전파 <ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관 및 산하단체에 유·무선, FAX 등으로 재난상황 접수 및 신속히 전파
재난상황 보고 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 청와대(국가위기관리센터), 원안위(중앙방사능방재, 장·차관, 실·국장 등 ○ 상황 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관에 공문, 유·무선 및 FAX 등을 통해 전파
중앙사고수습본부 가동 및 운영강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙사고수습본부(상황실) 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 본부장(장관), 총괄담당관(교육안전정보국장) - 총괄담당관 요원 <ul style="list-style-type: none"> : 상황총괄반장, 사고처리반장, 복구지원반장, 홍보행정지원반장 - 총괄담당관은 필요한 부서를 지정, 협조 요청 가능 ○ 상황판단회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 위기상황 평가 및 대응전략 검토·결정 - 비상근무 실시 여부 및 규모 등 대처계획 논의 - 회의 결과 필요시 시·도 및 유관기관에 상황전파하여 대비토록 통보
비상근무 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상근무조 편성 및 근무 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 비상근무명령 및 필요시 관련부서 차출 협조 - 단계별 비상근무 체제 기준에 의거 단계별 운영 ○ 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관 및 산하단체 비상근무 강화 지시 ○ 재난상황 발생시 중앙사고수습본부장에게 즉시 상황 전달 ○ 재난상황에 따른 대처상황을 확인하고 필요시 조치사항 요청 및 지시
응급 조치 및 대처상황 확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관 대처상황 확인(moe119 보고) <ul style="list-style-type: none"> - 학사운영 조정 및 돌봄교실 운영 여부 등 상황 파악 ○ 인명 피해자 병원 이송 등 조치사항 파악 ○ 학교 시설 피해 현황 및 응급복구 등 상황 파악
피해시설 파악 및 복구조치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 및 학교시설의 피해현황을 파악하여 신속한 응급조치 시행 ○ 교육시설재난공제회 복구비 신청 안내 등 복구계획 시행

조치목록	조치내용
유관기관 협조	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교구성원 및 학교시설물 피해 방지를 위한 유관기관의 협조 및 조치사항 확인 및 필요시 요청 ○ 필요시 구호시설 및 이재민 임시주거시설로 지정된 학교시설 제공

다) 부서별 임무 및 역할

부서	임무와 역할
학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 방송사별 기상·재난방송 모니터링 ○ 공문, 유선, 이메일 등을 통한 상황전파 및 대응메시지 발송 ○ 폭염 대비 행동요령 전파 ○ 인명 피해 상황 등 상황 파악 및 관리 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 인명 및 학교 시설 등 피해상황 파악 - 학사운영 조정 현황 파악, 시설물 응급복구 현황 파악 - 교육부 안전대표메일(moe119)을 통한 상황보고체계 유지 ○ 유관기관 협조체제 구축 유지 ○ 필요시 사고발생 학교 및 학교시설(지역)에 현장대응팀 파견 ○ 유관기관 상황전파 및 대응메시지 발송
교육시설안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설 피해 상황 등 현황 파악 및 수합 ○ 응급복구 지원 및 복구 계획 수립
교수학습평가과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학사운영 조정 상황 파악 및 수합 ○ 응급수업대책 수립·시행 안내
방과후돌봄정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄교실 운영 상황 파악 및 수합
학교생활문화과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학생상담 등 학교구성원 심리지원대책 수립 및 시행
교육복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해학생 학업복귀 지원 (시도교육청 협조)
지방교육재정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난안전관리 특별교부금 교부 등
혁신행정담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소속기관 및 산하단체 피해 현황 파악 및 수합
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황근무자 근무명령 및 행정지원

부서	임무와 역할
대변인실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 작성 배포 및 재난현장 취재지원 ○ 재난상황 언론브리핑 지원 ○ TV, 라디오 등을 활용한 재난 방송실시 및 정보제공 창구의 일원화

라) 기관별 임무 및 역할

구분	임무와 역할
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상특보 발령시 비상근무체제 유지 및 상황근무 실시 ○ 위기경보 발령사항 신속히 접수 및 전파 ○ 인명 피해 또는 시설물 피해 현황 파악 및 교육부 전파 ○ 피해 우려 지역에서 대피 등 안전 확보 ○ 피해 후속조치(시설물 응급복구, 부상자 치료 등) 진행
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육부, 지방기상청 등과 연락망 통해 상황 파악 ○ 소관 학교 및 학교시설 폭염 재난 피해 현황 파악 및 전파 ○ 소관 지역 구성원 및 시설 피해 후속조치 여부 파악 및 진행
각급 학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 시설 및 학교 구성원 피해현황 파악 및 전파 ○ 비상연락망 확인 등 유관기관과의 협조체제 구축 ○ 학교 구성원 및 학교시설 피해 후속조치 진행
소속기관 및 산하단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약시설 안전관리 및 피해현황 파악·전파 ○ 소관시설물 및 소관분야에 대한 피해 복구계획 수립

구 분	내 용
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 재난안전관리 정책 총괄
대통령비서실 (소관비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 후속대응 및 복구
국무조정실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 대응방향 제시 ○ 비상대책 시행 등 범정부 대응활동 조정 ○ 정부 대응활동 종합점검·평가 및 협의·조정

구 분	내 용
원자력안전위원회 (주관기관)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙방사능방재대책본부 및 현장방사능방재지휘센터 발족.운영 ○ 상황 대응 총괄 조정 및 현장 대응활동 지휘·통제 ○ 유관기관 상황 전파 및 협조 요청 ○ 연합정보센터를 통한 언론대응 일원화 및 재난방송 협조 요청 ○ 안전취약계층 사전소개 건의 검토·결정
유관기관 (공통)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙방사능방재대책본부 실무반 인원 파견 <ul style="list-style-type: none"> - (해당기관) 국무조정실, 기획재정부, 과학기술정보통신부, 교육부, 외교부, 국방부, 행정안전부, 농림축산식품부, 산업통상자원부, 보건복지부, 환경부, 국토교통부, 해양수산부, 식품의약품안전처, 경찰청, 기상청, 해양경찰청, 소방청, 한국원자력안전기술원, 한국원자력의학원 ○ 현장방사능방재지휘센터 실무반 인원 파견 <ul style="list-style-type: none"> - (해당기관) 과학기술정보통신부, 교육부, 국방부, 행정안전부, 문화체육관광부, 산업통상자원부, 보건복지부, 여성가족부, 국토교통부, 해양수산부, 해당지역 군부대·경찰청·교육청·기상청·해경서·소방서, 지자체, 한국원자력안전기술원, 한국원자력의학원, 원자력사업자 등 * 단, 현장지휘센터의 행동매뉴얼에 따라 실무반 신축 편성
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원
과학기술 정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원자력 연구기관 인력·장비 활용 지원 ○ 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원 ○ 연구용원자로 복구 지원
교육부 (교육청 포함)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구호시설(학교) 지정·운영 관련 협조·지원 ○ 학생 대피 관련 협조·지원
외교부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황에 대한 국제간 정보교환 지원 ○ 외국인 사상자 발생 시 관련상황 전달
국방부 (군부대 포함)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장방사능방재지휘센터 인원파견 및 공중 방사능감시를 위한 헬기 지원
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체 단체장회의를 통한 지시사항 전달 및 지자체 요구사항 수렴 ○ 위기상황 모니터링 강화

구 분	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사능지원본부 운영(필요시) ○ 주관기관 위기경보 발령에 따른 조치(협조)사항을 유관부서 및 지자체에 통보 ○ 지자체 방사선비상 경보방송 지원 (비상경보방송시설 · 민방위방송 활용) ○ 재난온라인방송 및 재난문자전송지원(원안위 요청시)
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 언론 대응활동 지원 ○ 유언비어로 인한 사회혼란 대응
농림축산식품부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 생산(유통전) 농축산물에 대한 방사능오염 검사·관리 준비
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원전시설 복구 지원(소외전원 복구 관련 한국전력 협조·지원 포함) ○ 공산품에 대한 방사선오염 검사 관리 준비
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 필요시 현장응급의료 지원 등
환경부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 먹는 물에 대한 방사능오염 관리·검사 준비
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급물자 및 인력수송 관련사항 지원 ○ 위기대응 관련 중장비 지원 ○ 해당지역 항공기 운항 통제 준비
해양수산부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 생산(유통전) 수산물에 대한 방사능오염 검사·관리 준비
식품의약품안전처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유통중인 농축수산물 및 가공 식품 등에 대한 방사능오염 검사·관리 준비
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특이상황 감시, 치안유지 ○ 교통·출입통제 준비 ○ 현장방사능방재지휘센터 인원파견 및 공중 방사능감시를 위한 헬기 지원
기상청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상에 관한 기류분석 정보 제공 준비 ○ 공중 환경방사능 탐사 지원(항공기 등) 준비
해양경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당지역 어로행위 및 선박 운항 통제 준비 ○ 해양 환경방사능 탐사 지원(경비정 등) 준비

구 분	내 용
소방청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙긴급구조통제단 가동 준비 및 현장응급의료소 설치 ○ 방사선 감시활동 지원 및 협조 ○ 현장방사능방재지휘센터 인원파견 및 공중 방사능감시를 위한 헬기 지원 ○ 구호소 주민 불안 감소를 위한 실시간위성중계(SNG) 차량 지원 준비
지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역방사능방재대책본부 확대.운영 ○ 주민보호조치 시행 준비 ○ 안전취약계층 사전소개 검토.건의
한국수력원자력 (주) 한국원자력 연구원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상대책본부 발족.운영 ○ 방사선비상계획 구역 내 환경방사능 감시 강화 ○ 사고확대방지, 원인 조사, 제염활동 및 응급조치
한국원자력 안전기술원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사능방호기술지원본부 발족.운영(원전의 경우) ○ 사고조사, 기술지원 및 현장기술지원단 파견 ○ 환경방사능 감시 지원
한국원자력 통제기술원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황에 따라 핵물질 운반제한 유도
한국원자력의학원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사선비상의료지원본부 발족.운영 ○ 의료지원반 및 현장의료지원단 현장 파견

3) 적색비상

가) 상황 : 사고를 일으키거나 확대시킬 가능성이 있는 안전계통에 심각한 기능 상실

나) 조치사항

조치목록	조치내용
재난상황 파악, 접수 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 시도교육청 보고 수합 및 각종 언론보도 동향 파악 ○ 원자력안전위원회(원안위)의 백색비상 경보 발령 상황 접수 및 즉시전파 <ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관 및 산하단체에 유·무선, FAX 등으로 재난상황 접수 및 신속히 전파
재난상황 보고 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 청와대(국가위기관리센터), 원안위(중앙방사능방재, 장·차관, 실·국장 등 ○ 상황 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관에 공문, 유·무선 및 FAX 등을 통해 전파
중앙사고수습 본부 가동 및 운영강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙사고수습본부(상황실) 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 본부장(장관), 총괄담당관(교육안전정보국장) - 총괄담당관 요원 <ul style="list-style-type: none"> : 상황총괄반장, 사고처리반장, 복구지원반장, 홍보행정지원반장 - 총괄담당관은 필요한 부서를 지정, 협조 요청 가능 ○ 상황판단회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 위기상황 평가 및 대응전략 검토·결정 - 비상근무 실시 여부 및 규모 등 대처계획 논의 - 회의 결과 필요시 시·도 및 유관기관에 상황전파하여 대비토록 통보
비상근무 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상근무조 편성 및 근무 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 비상근무명령 및 필요시 관련부서 차출 협조 - 단계별 비상근무 체제 기준에 의거 단계별 운영 ○ 시·도교육청, 각급 학교, 소속기관 및 산하단체 비상근무 강화 지시 ○ 재난상황 발생시 중앙사고수습본부장에게 즉시 상황 전달 ○ 재난상황에 따른 대처상황을 확인하고 필요시 조치사항 요청 및 지시
응급 조치 및 대처상황 확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도교육청, 각급 학교 및 소속기관 대처상황 확인(moe119 보고) <ul style="list-style-type: none"> - 학사운영 조정 및 돌봄교실 운영 여부 등 상황 파악 ○ 인명 피해자 병원 이송 등 조치사항 파악

조치목록	조치내용
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 시설 피해 현황 및 응급복구 등 상황 파악
피해시설 파악 및 복구조치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 및 학교시설의 피해현황을 파악하여 신속한 응급조치 시행 ○ 교육시설재난공제회 복구비 신청 안내 등 복구계획 시행 ○ 학교시설 피해조사 지원 및 합동조사단 조사 협조
유관기관 협조	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교구성원 및 학교시설물 피해 방지를 위한 유관기관의 협조 및 조치사항 확인 및 필요시 요청 ○ 필요시 구호시설 및 이재민 임시주거시설로 지정된 학교시설 제공
사후관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사성물질에 대한 중장기 모니터링 준비 ○ 원자력 사고 외 관련 추가 사고 상황 지속 감시 ○ 학교구성원 심리지원, 치유대책 마련 및 추진

다) 부서별 임무 및 역할

부서	임무와 역할
학교안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 방송사별 기상·재난방송 모니터링 ○ 공문, 유선, 이메일 등을 통한 상황전파 및 대응메시지 발송 ○ 폭염 대비 행동요령 전파 ○ 인명 피해 상황 등 상황 파악 및 관리 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 인명 및 학교 시설 등 피해상황 파악 - 학사운영 조정 현황 파악, 시설물 응급복구 현황 파악 - 교육부 안전대표메일(moe119)을 통한 상황보고체계 유지 ○ 유관기관 협조체제 구축 유지 ○ 필요시 사고발생 학교 및 학교시설(지역)에 현장대응팀 파견 ○ 유관기관 상황전파 및 대응메시지 발송
교육시설안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설 피해 상황 등 현황 파악 및 수합 ○ 응급복구 지원 및 복구 계획 수립
교수학습평가과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학사운영 조정 상황 파악 및 수합 ○ 응급수업대책 수립·시행 안내
방과후돌봄정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄교실 운영 상황 파악 및 수합
학교생활문화과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학생상담 등 학교구성원 심리지원대책 수립 및 시행
학생건강정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 트라우마, 외상후 스트레스 등의 치유 관련 보건복지부 등 타부처협조 요청
교육복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해학생 학업복귀 지원 (시도교육청 협조)

부서	임무와 역할
지방교육재정과	○ 재난안전관리 특별교부금 교부 등
혁신행정담당관	○ 소속기관 및 산하단체 피해 현황 파악 및 수합
운영지원과	○ 상황근무자 근무명령 및 행정지원
대변인실	○ 보도자료 작성 배포 및 재난현장 취재지원 ○ 재난상황 언론브리핑 지원 ○ TV, 라디오 등을 활용한 재난 방송실시 및 정보제공 창구의 일원화

라) 기관별 임무 및 역할

구분	임무와 역할
공통사항	○ 기상특보 발령시 비상근무체제 유지 및 상황근무 실시 ○ 위기경보 발령사항 신속히 접수 및 전파 ○ 인명 피해 또는 시설물 피해 현황 파악 및 교육부 전파 ○ 피해 우려 지역에서 대피 등 안전 확보 ○ 피해 후속조치(시설물 응급복구, 부상자 치료 등) 진행
시·도교육청	○ 교육부, 지방기상청 등과 연락망 통해 상황 파악 ○ 소관 학교 및 학교시설 폭염 재난 피해 현황 파악 및 전파 ○ 소관 지역 구성원 및 시설 피해 후속조치 여부 파악 및 진행
각급 학교	○ 학교 시설 및 학교 구성원 피해현황 파악 및 전파 ○ 비상연락망 확인 등 유관기관과의 협조체제 구축 ○ 학교 구성원 및 학교시설 피해 후속조치 진행
소속기관 및 산하단체	○ 취약시설 안전관리 및 피해현황 파악·전파 ○ 소관시설물 및 소관분야에 대한 피해 복구계획 수립

구 분	내 용
국가안보실 (국가위기관리센터)	○ 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 재난안전관리 정책 총괄
대통령비서실 (소관비서관실)	○ 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 후속대응 및 복구
국무조정실	○ 관련 동향 확인·평가 및 부처별 대응방안 협의·조정 ○ 방사능 누출 사고에 따른 재난 선포 및 특별재난지역 선포 건의사항 심의

구 분	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 대응활동 협의·조정
원자력안전위원회 (중앙방사능방재 대책본부)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사능 재난 총괄 조정 및 현장대응 활동 지휘·통제 ○ 국가 환경 방사능 감시체계 운영 ○ 관계부처와의 긴밀한 연락체계 구축 ○ 방사능 재난 발생 선포(선포기준 해당 시) <ul style="list-style-type: none"> ※ 방사능 재난 발생 선포를 결정할 경우 지체없이 국무총리를 거쳐 대통령에게 보고 ○ 현장방사능방재지휘센터 연합정보센터의 언론대응 활동 지원 ○ 필요시 중앙정부 차원의 언론 대응 지원 (문화체육관광부와 협조) ○ 언론·홍보 적절성 지속 검토 및 유관부처와 협의 <ul style="list-style-type: none"> ※ 대국민 홍보, 오보 대응 등 ○ 언론대응 및 정확한 정보전파 등 대국민 정보제공 ○ 장기 상황 관리 방안 수립 ○ 방사능방호 관련 유관부처 기술지원 및 자문
원자력안전위원회 (현장방사능방재 지휘센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장방재 대응조직 총괄 ○ 재난 현장의 긴급구조활동에 필요한 방사선 방호조치 ○ 합동방재대책협의회 자문을 받아 주민보호조치 등 주요 의사 결정 및 지역 방사능방재대책본부 시행 지시 <ul style="list-style-type: none"> - 예방적보호조치구역(PAZ) 지역 주민에 대한 즉시 소개 - 긴급보호조치계획구역(UPZ) 지역 등에 대한 긴급 주민보호조치(대피, 소개, 음식물섭취제한, 갑상선방호약품 복용 등) - 식료품, 음료품, 농산물 반출 및 소비 통제 - 위험(경계)구역 설정 및 통행 제한 등 ○ 對언론 창구인 연합정보센터 운영 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 보도자료 배포(언론책임자가 수행) - 정기상황 발표(연합정보센터장) <ul style="list-style-type: none"> ※ 사고상황의 변동 내용과 대응활동 내용 주기적 제공 - 기자회견
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원
기획재정부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고수습에 필요한 특별예산 지원
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원자력연구기관 활용 인력·장비 및 상황 분석 지원 ○ 국내·외 긴급 통신수단 지원 ○ 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원 ○ 연구용원자로 사고수습 및 시설복구 지원

구 분	내 용
교육부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구호시설 지정 협조 및 조정 ○ 피해예상지역 학생 대피 지원 ○ 피해예상지역에 대한 학사일정 조정 등 ○ 학교·연구기관 등의 언론대응활동 모니터링 및 관리 등
외교부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황에 대한 국제간 정보교환 ○ 국내 외국 대사관에 대한 사고 상황 통보 ○ 외국의 지원 협조에 대한 정부 대응 창구 운영 ○ 외국인 사상자 발생 시 관련상황 전달
국방부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 보호 및 제염을 위한 인력(군, 예비군)/장비 지원 ○ 공중 방사능감시를 위한 헬기 지원 ○ 방사능 측정 및 평가를 위한 인력/장비 지원
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체 관련부서 회의를 통한 지시사항 전달 및 지자체 요구사항 수렴 ○ 위기상황 모니터링 강화 ○ 방사능지원본부 운영(필요시) ○ 피해지역 인력 및 재정지원 방안 강구 ○ 중앙방사능방재대책본부 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 주민행동요령 홍보 및 재난상황 전파 (재난온라인방송, 재난문자전송 등) - 피해수습 전문인력 파견(특수재난협력관실, 민간전문가 등) - 방사능 오염지역(지자체) 동향 및 오염수습상황 관리 ○ 지자체 주민보호조치 대응활동 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 주민대피를 위한 긴급이송 차량·선박·헬기 등 투입 지원 - 이재민 임시주거시설, 구호물품 등 재난구호물자 수급 등
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가용매체 활용 대국민 홍보 및 재난발생 내용 발표 지원 ○ 언론인터뷰가이드 제공 등 언론 대응활동 지원 ○ 유연비어로 인한 사회혼란 대응
농림축산식품부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 생산(유통전) 농축산물에 대한 방호 조치 ○ 국내 생산(유통전) 농축산물의 방사능 오염에 대한 통제
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원전사업자의 사고수습 및 시설복구 지원 ○ 전력 수급지원 ○ 공산품에 대한 방사능오염 검사 지원
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 필요시 현장응급의료 지원 등 ○ 지역 안정화를 위한 지역 주민 심리 개입 ○ 심리안정화를 위한 전담팀 현장 파견 지원
환경부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방사능오염에 의한 급수 중단 대비 비상급수체계 확보

구 분	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경매체 방사능오염 검사 지원 ○ 먹는물에 대한 방사능오염 관리.검사
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오염제거를 위한 중장비 지원 ○ 필요시 긴급물자 및 인력수송을 위한 교통수단 지원 ○ 공항 방사능오염검사 및 방사선환경관리 지원 ○ 피해 지역 항공기 운항 제한 등
해양수산부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 항만 방사능오염검사 및 방사선환경관리 지원 ○ 어항 및 수산시설보호 ○ 피해지역 생산 수산물(유통전)에 대한 방사능오염 관리.검사, 출하제한
식품의약품안전처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해 지역의 유통 중인 농축수산물 및 가공식품 등에 대한 방사능오염 관리검사, 섭취제한 및 유통.소비 통제
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역본부와 협력하여 주민보호조치 지원 및 주민통제 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 주변지역에 대한 특이상황 감시, 치안유지 활동 <ul style="list-style-type: none"> . 주민소개 지역에서의 재산보호 . 소개 지역내 출입 제한조치 - 대규모 주민보호조치를 위한 인력, 장비동원 <ul style="list-style-type: none"> . 경찰은 주민의 소개 이동에 따른 교통통제를 실시 . 이동경로 할당과 출발일정 조정 . 이동 중 고장 또는 사고차량의 처리
기상청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기상에 관한 기류분석 정보 제공 ○ 공중 환경방사능 탐사 지원(고정익 등)
해양경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고지역 해역에 대한 어로 금지, 선박운항 통제 ○ 특수구조대(해양) 가동 긴급구조(필요시) ○ 해양 환경방사능 탐사 지원(경비정 등)
소방청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙긴급구조통제단 가동 및 현장응급의료소 설치 ○ 특수구조대(119) 가동/ 인명 구조, 긴급 수송 ○ 방사성 오염 시설 제염/ 방사선 감시활동 지원 및 협조 ○ 구호소 주민 불안 감소를 위한 실시간위성중계(SNG) 차량 지원
광역단체 (시.도)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황실 운영 및 상황 전파 ○ 민방위대 동원령 선포 ○ 주민소개 범위·방법 설정 및 수송대책 강구 ○ 오염지역 출입 통제를 위한 유관기관(군.경) 협조 요청 ○ 유관기관 긴급 구조.구난 협조요청 ○ 유관기관 의료지원, 인명구조 및 후송 등 협조요청 ○ 국토교통부·경찰 등 교통대책 협조요청 ○ 시.도 단위 유관기관 협조요청 ○ 광역 주민보호조치 필요시 광역 차원의 구호소 운영 및 관할 시.군.구 지원

구 분	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기 주민보호조치 계획 수립.시행 ○ 공중 방사능감시를 위한 헬기지원(광역지자체 소방본부) 등
기초단체 (시.군.구)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황실 운영 및 상황 전파 ○ 동원 민방위대원 임무 부여 ○ 주민소개 유도요원 배치 및 주민소개 조치 ○ 이재민 수용·구호 ○ 갑상선방호약품 배포 및 복용 조치 ○ 긴급 구조.구난 활동(유관기관 합동) ○ 출입통제소 및 교통통제소 설치.운영 ○ 시.군구 단위 유관기관 협조요청 ○ 지역대책본부에 피해접수 센터 설치 등 <ul style="list-style-type: none"> - 실종자 및 사상자 파악, 관련 정보 제공 등
한국원자력 안전기술원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고 정보수집 <ul style="list-style-type: none"> - 운전상황 보고자료·방사능영향평가 정보시스템(AtomCARE) 시스템 정보, 환경 방사선 감시 결과 ○ 사고 해석 <ul style="list-style-type: none"> - 사고원인, 사고정도·진행과정 예측 - 방사선 영향·환경 영향 ○ 평가 종합 <ul style="list-style-type: none"> - 방사성 물질 방출여부, 사고 수습대책 강구 - 시설의 위험도 평가 ○ 수습 및 안전대책 강구 ○ 방사선 관련 대국민 상담을 위한 전용 전화 및 홈페이지 운영 ○ 방사선방호 관련 기술자문단 운영
한국원자력 의학원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고 정보 수집 <ul style="list-style-type: none"> - 피폭환자 발생 예상 규모 등 ○ 국가방사선비상진료체계 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 전국방사선비상진료기관 대응태세 유지 ○ 국민 심리안정화를 위한 상담 전용 전화 및 홈페이지 운영 ○ 심리안정화를 위한 전담팀 운영 지원
한국수력원자력 한국원자력 연구원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상대책본부 지속 가동 ○ 방사선비상계획 구역내 환경방사능 지속 감시 ○ 사고수습, 원인 조사, 제염활동 및 응급조치

다. 교육부 협업기능

기능	① 재난상황관리	② 긴급생활안전지원	③ 긴급 통신지원	④ 재난자원 지원	⑤ 시설 응급복구
주관부서	학교안전총괄과	교수학습평가과	학교안전총괄과, 교육정보화과	지방교육재정과	교육시설안전팀
연계부처	원안위, 행정안전부 등	원안위, 행정안전부, 보건복지부 등	원안위, 행정안전부, 방통위 등	원안위, 행정안전부, 조달청 등	원안위, 국토부, 국방부 등
주요 업무	<재난 사고수습활동 총괄 조정>	<재난발생지역 주민 구호, 학생안정 지원>	<재난현장 사고대응기관 간 비상정보통신체계 운영>	<재난대응을 위한 재난자원 지원 협력>	<재난발생지역 인근 학교시설 및 교육시설의 응급복구>
	<ul style="list-style-type: none">재난상황 파악·전파 및 보고장·차관 청와대 국조실 관계기관관계부처 지방교육청 등 비상연락망 유지전 직원 비상소집 및 상황판단회의 개최상황판단회의에 따른 중수본 설치·운영중수본 근무자 인사발령 및 상황실 설치요청, 근무조 편성위기경보 발령·전파 및 경보단계 조정 또는 해제	<ul style="list-style-type: none">필요 시 비상수업대책 수립 및 시행 안내<ul style="list-style-type: none">- 수업의 지장을 초래할 경우 인근학교시설(특별실, 체육관 강당 등)을 활용2부제수업, e-learning 학습방안 수립 등 검토등하교시간 조정 및 휴업 결정 지원	<ul style="list-style-type: none">재난현장 긴급통신체계 가동긴급통신장비 보급 등학생인계시스템 및 기관 간 통신라인 구축 및 지원통신상태 점검 및 대안통신체계구축SNG, TRS 등 통신수단 지원체계 운영(두절시 소방, 경찰 무선망 등 활용)	<ul style="list-style-type: none">사고수습을 위한 민관군 장비·인력 협력체계 가동 (구호시설 및 물자, 자원봉사 등)긴급 구매물품 조달 요청피해지역 이재민 임시주거시설 구축 및 수습을 위한 자원부족 현황파악피해학생 재정지원	<ul style="list-style-type: none">학교 및 소속기관 교육시설의 피해상황 및 응급 복구현황 파악재해발생지역 학교시설 복구에 필요한 지원 등 (인력, 장비, 자재 동원을 위한 협업기능 수행)시도교육청별 피해시설 응급복구 상황 파악, 관리이재민 수용을 위한 시설관리

기능	⑥ 의료 및 방역 서비스	⑦ 재난현장 환경정비	⑧ 사회질서유지	⑨ 재난수습홍보
주관부서	학생건강정책과, 학교생활문화과	교육시설안전팀	학교안전총괄과, 학교정책과	홍보담당관
연계부처	원안위, 보건복지부, 국방부, 지자체 등	원안위, 행정안전부, 환경부 등	경찰청 등	문체부, 방통위 등
주요 업무	<방사능피폭 의료 지원 등>	<재난현장 쓰레기·환경오염물질 처리 등 >	<교통통제, 현장통제, 피해지역 치안유지 등>	<재난관련 언론·대국민 홍보 등 재난공보체계 운영>
	<ul style="list-style-type: none">인명피해 발생에 따른 응급처치반 및 분류반 가동부상자 의료지원 및 기동의료반 편성운영학교 시설 등 방역 대책 추진학생, 교직원의 심리안정을 위한 자체 심리대책 추진 및 의료기관·유관부처와의 협력체계 구축	<ul style="list-style-type: none">재난발생 지역내 학교시설, 교육시설 재난폐기를 처리 지원 및 처리비용 지원학교 및 시도교육청에 폐기물 관리사항 지시 및 관리먹는 물 공급대책 등 피해지역 수용시설 급수대책 수립 및 조치	<ul style="list-style-type: none">인명구조 협조 및 피해 인근 주민긴급대피 및 수용지원피해지역의 출입통제 및 질서유지, 범죄예방 활동협업 지원	<ul style="list-style-type: none">대국민 행동요령 및 주의사항 등 홍보 협조방통위 재난방송온라인시스템에 등교시간 조정 또는 휴업사항 등 방송조치재난상황별 학생 행동요령 및 응급 수업방안 홍보실시이재민 발생 시 학교시설물 수용방안 홍보실시재난발생 보도자료 작성·배포

부 록

1. 서식 모음 (변경 가능)

가. 피해 보고 (별도 엑셀서식 제공)

지역	학교명	피해현황	조치사항	지원요청
00 교육청	00초등학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건물 00% 피해 <ul style="list-style-type: none"> - 전파 00동 - 반파 00동 ○ 주요시설 피해 <ul style="list-style-type: none"> - 교사동 0동 전파 - 체육관 0동 반파 - 급식실 반파 등 ○ 인명 피해 <ul style="list-style-type: none"> - 사망 00명 - 실종 00명 - 중상 00명 - 경상 00명 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구조 활동 현황 ○ 학생 대피 현황 ○ 수업 대책 현황 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원 요청 사항
00 교육청	00초등학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건물 00% 피해 <ul style="list-style-type: none"> - 전파 00동 - 반파 00동 ○ 주요시설 피해 <ul style="list-style-type: none"> - 교사동 0동 전파 - 체육관 0동 반파 - 급식실 반파 등 ○ 인명 피해 <ul style="list-style-type: none"> - 사망 00명 - 실종 00명 - 중상 00명 - 경상 00명 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구조 활동 현황 ○ 주민 대피 현황 ○ 수업 대책 현황 	

다. 재난상황 보고 서식

기 관 명		작성자		전화번호: E-mail: FAX:
-------------	--	-----	--	--------------------------

재난 상황 보고

1. 재난개요
 가. 재난원인 :
 나. 재난기간(시간) :
 다. 재난지역 :

2. 피해상황
 가. 인명피해 :
 나. 시설피해 :

(단위: 천원)

피해 상황	기관명	행정 구역명	학교 급별	설립 구분	학교명	피 해 내 용					복구대책	
						시설명	구조	피해 정도	피해 량	피해 액	복구 소요액	복구 계획

☐ 재난에 따른 수업 관련 조치 현황 (등·하교 시간조정, 휴업·휴교)

번호	교육지원청	학교급별	학교명	조치사항	비고
1					
2					
3					

※ 조치사항 란은 등·하교 시간조정, 휴업, 휴교 등으로 작성(별지작성 가능)
 - 등·하교 시간조정의 경우 구체적인 시간 작성(예: 등교시간 8시→10시로 조정)

☐ 교육시설재난공제회 가입여부 :

☐ 이재민 발생 시 수용시설(학교 등) 지정 등 조치 현황

☐ 기타 특이사항

2. 교육시설재난공제회 재난복구비 지급신청 안내

가. 재난복구비 신청대상

- 공제회에 가입한 교육시설이 화재(벼락 포함)·폭발·붕괴 및 태풍·홍수·호우·강풍·풍랑·해일·대설 그 밖에 이와 유사한 사고로 피해를 입었을 경우
- 교육시설의 화재(벼락 포함)·폭발·붕괴 및 태풍·홍수·호우·강풍·풍랑·해일·대설 그 밖에 이와 유사한 사고로 신체 손해를 입었을 경우

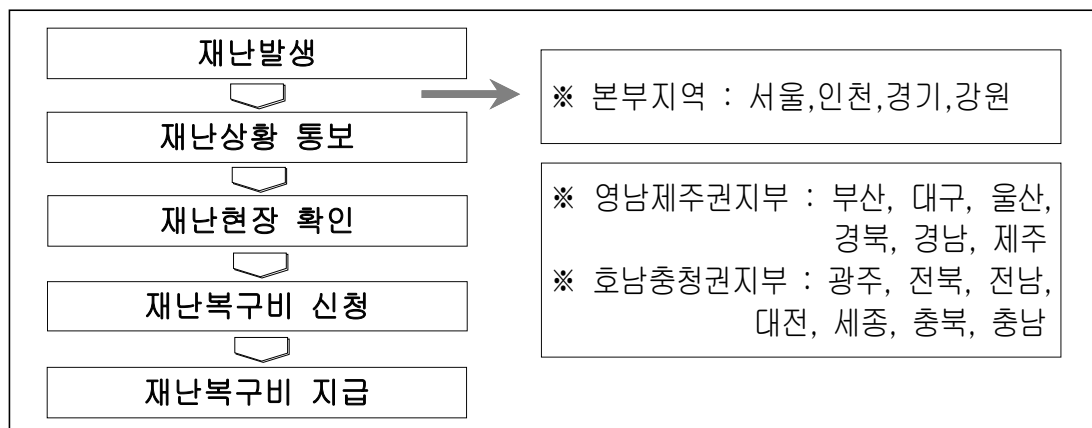
나. 재난복구비 지급신청 절차 및 신청서류

재난복구비 신청절차	신청서류
<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난발생 즉시 본부 및 해당 시·도지부에 재난상황 보고 ○ 재난현장 실태 확인 ○ 재난복구비 지급 신청서 작성 제출 ○ 재난복구비 지급 결정 통보 및 송금 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난복구비 지급신청서 ○ 재난상황조서 ○ 화재증명원(화재에 한함) ○ 건축물 관리대장 ○ 평면도(치수 기재) ○ 공사원가계산서(산출근거) ○ 재난사진 ○ 기타 참고자료

다. 재난복구비 지급기준

- 일반 공제가입 건물 : 복구비 지급한도액 내에서 원상복구 실소요액
- 폐교건물 : 복구비 지급한도액 내에서 건물시가 또는 철거 실소요액

라. 재난복구비 지급신청 흐름도



3. 위기 관리 소통 매뉴얼

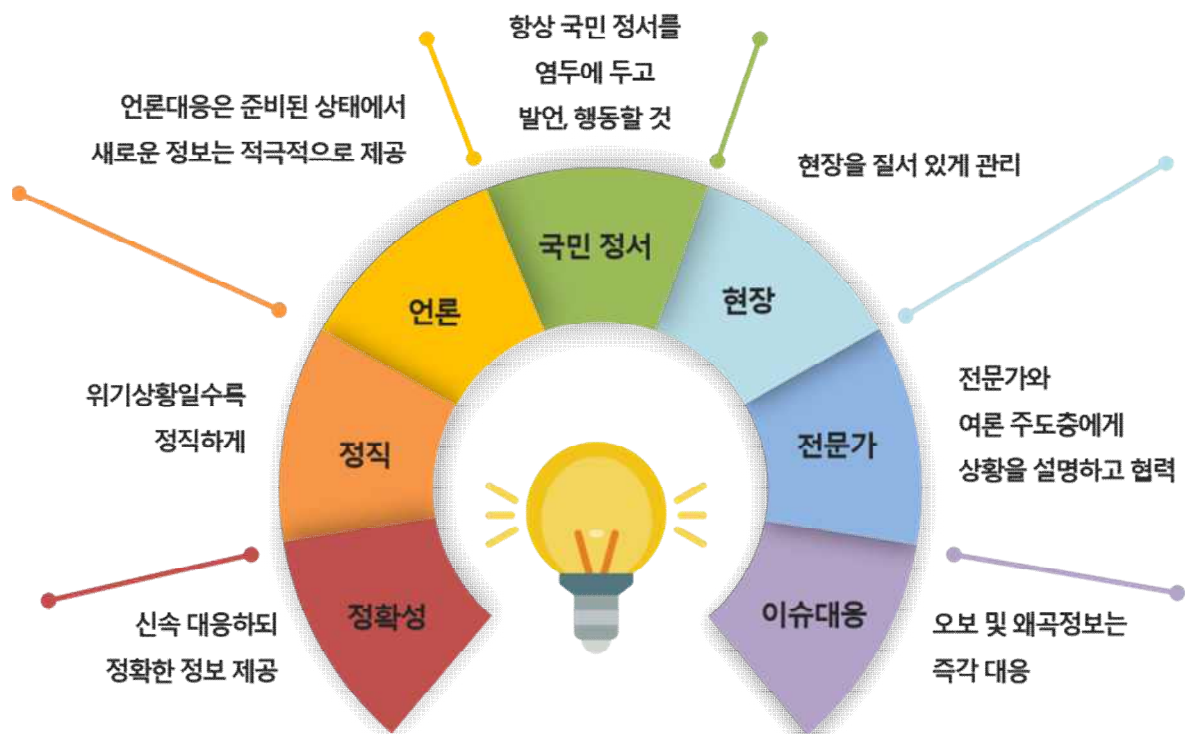
I. 일반사항

1. 목적

- 이 매뉴얼은 정부가 위기¹⁾ 시 정확하고 적절한 정보를 적시에 제공함으로써 △피해를 최소화하고, △효율적 구조 활동을 지원하며, △피해자를 배려하는 한편 △빠른 복구와 회복에 기여하기 위해 작성됨

2. 기본 원칙

- 위기관리 소통은 개방성, 투명성, 민주성의 원칙을 바탕으로 아래의 7가지 대응원칙을 준수해 위기 인지 단계부터 복구, 회복에 이르기까지 상호배려와 지지, 사회적·정책적 신뢰를 형성해 나가는 것을 목적으로 함



1) '위기'는 「위기관리 소통 매뉴얼」이 수록된 매뉴얼의 '재난'을 의미(예: 풍수해, 감염병 등)

3. 위기관리 소통 체계

3-1. 위기관리 소통 책임자

- 위기관리 소통 책임자는 「재난안전법」에 따른 재난관리주관기관의 장으로 정하되, 설치되는 조직에 따라 조정될 수 있음

- ◎ **(중앙재난안전대책본부)** ①본부장이 총리인 경우(「재난안전법」 제14조제4항) 총리가 지정하는 장관 또는 차관급 이상 공무원, ②본부장이 행정안전부장관인 경우(「재난안전법」 제14조제3항) 행정안전부장관이 지정하는 행정안전부 차관 또는 고위공무원단에 해당하는 일반직 공무원
- ◎ **(중앙사고수습본부)** 수습본부장인 재난관리주관기관의 장(「재난안전법」 제15조의2)이 지정하는 차관 또는 고위공무원단에 해당하는 일반직 공무원
- ◎ **(현장)** 각급 통제단장이 지명하는 부기관장 또는 이에 상응하는 직급의 공무원

※ 비상상황 발생에 대비해 1~3위를 사전에 정해두는 것이 좋음

- 위기관리 소통 책임자는 대외적으로 해당 기관(또는 본부)의 유일한 공식 소통 창구로서, 위기와 관련된 모든 회의에 참석해 실시간으로 정보를 파악하고 상황을 장악하며 시의 적절한 홍보를 시행해야 함
 - 위기관리 소통 책임자는 공식 브리핑, 보도자료 등을 통해국민에게 위기의 상황과 정부의 대응을 발표해야 함
- * (중대본·중수본) 현장 지원 및 범정부 대책 중심 브리핑
- * (방대본·현장) 구조 등 수습활동에 대한 상황 중심 브리핑
- 위기관리 소통 책임자는 위기관리 소통의 실무를 담당하는 전담 조직과 실무자를 지정할 수 있음

3-2. 위기관리 소통 전담 조직

- 상위 매뉴얼에 따라 설치되는 소통 업무를 전담하는 조직* 또는 위기관리 소통 책임자가 지정하는 별도의 조직이 위기관리 소통 전담 조직이 됨

* 「재난안전법」 시행령 제43조의5 제1항 제13호 '재난 수습 홍보 기능'을 담당하는 조직을 포함함

- 별도의 조직이 설치되지 않는 경우, 대변인실 등 평상시 소통업무를 담당 하던 조직이 위기관리 소통 전담 조직이 됨

4. 위기관리 소통 업무

- 위기관리 소통 업무는 ▲여론 분석, ▲전략 기획, ▲소통 실행으로 구성되며 다음 표로 요약할 수 있음. 구체적인 내용은 이하 Ⅱ. 업무별 세부 내용에서 후술함

여론 분석	전략 기획	소통 실행
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 여론 상황 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 언론보도 분석 - 온라인 여론 분석 ◆ 허위·조작정보 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 미확인 정보 감지 및 확인 - 허위·조작정보 대응 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 메시지 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 핵심/상황별 메시지 ◆ 매체별 소통전략 ◆ 근거자료 확보 ◆ 협업 관계망 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 관계자/전문가/이해관계자/영향력자 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 공식정보 제공하기 <ul style="list-style-type: none"> - 공식 브리핑 추진 - 보도자료 배포 - 공식 누리집/상담창구 마련 ◆ 언론 지원하기 <ul style="list-style-type: none"> - 내부 지원체계 구축 - 국내/해외 언론 지원 ◆ 가용매체 활용하기 ◆ 민간과 협업하기

Ⅱ. 업무별 세부 내용

1. 여론 분석

1-1. 여론 상황 분석

☐ 언론보도 분석

- (필요성) 위기 자체의 대응과 수습뿐 아니라, 대국민 소통계획 수립에도 올바른 방향성을 제시해줌
- (기본방향) 여론 분석 전담자를 지정, 다음 사항을 주기적으로 정리하여 관련 부서에 전달
 - 주요 신문(중앙일간지, 경제지 등)과 방송(지상파, 종편 등), 통신, 외신의 ▲논조, ▲제언, ▲비판을 주제별로 정리
 - 정리 주기는 상황에 따라 조정할 수 있으며, 매일, 격일, 매주 등 정해진 시간(예: 오전 10시, 오후 5시)에 하는 것이 좋음
 - 정부의 공식 브리핑은 실시간으로 면밀히 점검, 여론 반응과 함께 발표자의 태도나 표정 등 개선사항도 전달

☐ 온라인 여론 분석

- (필요성) 여론 주도층의 의견이 주로 반영되는 언론보도와 달리, 국민의 직접적인 의견을 살펴보기 좋으며, 실시간 반응을 감지할 수 있다는 점에서 유용
 - (기본방향) 온라인 분석 전담자를 지정, 다음 사항을 주기적(매일/기타)으로 정리하여 관련 부서에 전달
 - 주요 포털·커뮤니티 등 주요 온라인 게시글의 내용, 전반적 분위기, 제언, 우려점 등을 유형화하여 정리. 가급적 유형별로 현재 우세한 여론을 표시하는 것이 좋음
- * 정책여론 수렴시스템(big.pr.go.kr) 활용 가능

- 정리 주기는 상황에 따라 조정할 수 있으나 온라인 여론은 수시로 급변하는 만큼, 주목도가 높은 시기에는 1일보다 짧은 단위(예: 일 2회, 일 3회 등)로 분석하는 것을 권장함

[참고] 상황이 장기화되거나 대책 마련에 필요한 경우, 일반 국민 또는 정책고객, 전문가 대상 여론조사·분석도 병행

1-2. 허위·조작정보 대응

※ 허위조작정보 대응의 기본 원칙

- (신속대응) 오보는 또 다른 오보를 부르고, 유언비어는 교차 인용되며 급속히 확산되므로 조기에 대응하는 것이 중요함
- (적극대응) 정보가 충분히 제공되면 정보 부족에서 비롯되는 오보를 예방할 수 있음. 오보 대응은 객관적이고 사실적인 자료를 통해 이루어져야 함
- * 오보 및 허위·조작정보로 인해 실질적 피해가 예상되는 경우 법적 구제 절차를 활용하는 방안을 고려할 수 있음
(사실적 주장 → 반론청구권 / 명백한 오보 → 정정보도 청구, 소송 등)

☐ 미확인 정보 감지 및 확인

- 여론 상황 분석 과정에서, 진위여부가 불분명한 정보*는 별도로 분류하여 담당자에게 전달하여 진위여부 파악
- * 뉴스보도, 인터넷 게시물, 누리소통망(SNS) 소문 등
- 확인 결과, 단순 오보(misinformation)는 보도설명, 정정요청 수준으로 대응

☐ 허위·조작정보 대응

- 허위·조작정보(disinformation)는 의도적으로 오해를 야기하는 ‘틀린’ 정보로, 쟁점의 특성*과 대응의 특성**을 고려하여 대응의 수준과 방법 결정
- * 위법성이 명백한가, 내용이 복잡한가 등
- ** 해명의 공신력(어느 기관에서 해명하는가), 속도(언제 해명하는가) 등

- 허위조작정보에 대해서는 삭제 요청, 수사 의뢰, 공식 브리핑을 통한 정정, 후속 콘텐츠 제작 등으로 대응하며, 하나의 허위조작정보에 대해 여러 대응 수단을 병행할 수도 있음

□ 대응 시 유의사항

① 언론의 경우

- 공식 대응 전, 기사를 작성한 기자에게 먼저 관련 사실을 설명하고 납득시키려는 노력 필요
- 통계 및 근거 자료를 기반으로 보도내용이 사실과 다름을 충분히 설명하고, 정중하되 당당하게 대응
 - * 면피용, 책임 회피용 해명자료는 없는 것보다 못함
- 해명자료는 다른 언론 매체도 확인할 수 있도록 공개적으로 배포하여, 허위조작정보가 더 확산되지 않도록 노력해야 함

② 온라인의 경우

- 온라인상의 허위 조작정보는 확산 속도가 빠르고 정정이 어려워 가능한 한 신속하게 대응 여부를 결정해야 함
- 대응이 필요하다고 판단되면, 보도·설명자료를 즉시 배포하고(주로 언론에서 참고) 온라인에도 콘텐츠 게시(주로 국민들이 참고)
 - 설명자료를 이해하기 쉽도록 사진, 차트, 도표, 그래픽 등 가시성이 높은 객관적 근거를 충분히 제시하고, 관계자 인터뷰 영상, 카드뉴스 등 연성 콘텐츠도 적극 활용하면 좋음
- * 설명자료의 형식이나 표현은 각 온라인 매체의 특성에 맞춰 전략적으로 변형할 수 있음

2. 전략 기획

2-1. 메시지 관리

□ 핵심 메시지의 선정 [참고1]

- 국민과 언론의 입장에서 공감할 수 있는 메시지 선정
- 짧고 간단하고, 이해하기 쉬운 메시지를 선정하는 것이 좋으며, 이야기 (스토리텔링)가 담겨 있으면 더욱 좋음
 - * 복문, 중문보다는 단문이 효과적이며, 중학생이 이해할 수 있는 수준으로 메시지를 구성하는 것이 좋음
- 핵심 메시지의 부각을 위해 시각 정보와 청각 정보를 결합하는 것이 좋음

[참고] 메시지 개발 순서

① 핵심 단어를 먼저 선정 → ② 핵심 단어 또는 동의어를 이용해 1개의 문장 또는 문구 구성 → ③ 다른 사람(정책 대상자, 시민단체, 이해관계자 등)의 입장에서 홍보 메시지 생각 → ④ 위와 같은 과정을 통해 핵심적인 메시지를 3개 이상 개발 → ⑤ 개발한 메시지 중에서 가장 적합한 것 선택

□ 상황별 메시지 구성

- **(핵심 메시지)** 소통 기초와 핵심 메시지가 결정되면 모든 홍보물과 홍보 활동에 반영되도록 정부 내·외부에 널리 공유(필요 시 공문, 전화 연결음, 청사 옥외 현수막 등에도 활용)
- **(정부 대응상황 안내)** 위기 해결을 위한 정부의 조치 내역과 향후 계획은 정례 브리핑 등을 통해 적극 안내
 - 다만, 사생활 보호 침해 등 논란이 야기될 수 있는 대책은 근거 법령이나 선례 등을 함께 알림으로써 불필요한 논란이나 비판을 최소화하기 위해 노력
- **(국민 행동수칙)** 위기상황이 끝나지 않아 국민의 지속적인 주의와 행동이 요구되는 경우, 국민 행동수칙을 다양한 형태의 콘텐츠로 제작해 전방위적으로 확산

- 행동수칙은 핵심 내용 위주로 최대한 간단·명료하게 작성
- 전 국민의 숙지와 협조가 필요한 만큼 온·오프라인상의 모든 가용매체를 활용해 주기적으로 확산

2-2. 매체별 소통전략

- (텔레비전·라디오·신문 등 언론) 국민 전체를 대상으로 위기의 진행 및 수습상황, 정부 대책 및 향후 계획, 주의할 점을 알려야 하거나 과도한 불안감 해소를 위한 설명이 필요한 경우 활용
- 언론 대담이나 시사기획, 뉴스 인터뷰 등을 통해 현재 상황에 대한 국민의 이해를 높이는 데 도움을 줄 수도 있음
- (누리집·누리소통망 등 온라인) 정확하고 다양한 정보의 신속한 제공, 오보·허위조작정보의 정정, 긴급 공지, 국민의 관심과 참여가 필요한 이벤트 등이 필요한 경우 활용
- (현수막·인쇄물 등 홍보물) 국민 행동수칙, 상황별 핵심 메시지, 슬로건, 치유와 공감의 표현 등의 반복적 노출이 필요한 경우 활용
- ※ 광고는 정부 대책이나 대응방향을 가장 직접적으로, 압축적이고 인상 깊게 전달해야 하는 경우, 사회적인 인식 또는 태도 변화를 이끌어 내는 캠페인이 필요한 경우 활용하면 좋음

2-3. 근거자료 확보

- 대국민 소통에 도움이 되는 각종 통계자료, 소관 핵심자료를 취합하고 적극 활용
- ▲과거 유사 사건·사고 자료, ▲기초 통계, ▲부처의 장·단기 계획, ▲감사자료 등 조직 및 정책 전반의 자료 사전 준비
- 필요한 경우, 여론 조사를 실시하여 그 결과를 대국민 소통 활동의 근거로 활용할 수 있음

2-4. 협업 관계망 구축

□ 관계자

- (기관 간 협의체) 정부 내의 통일된 입장(One Voice)을 유지하기 위하여 관련 기관 간 정보를 공유하는 협조 체계를 구성하고, 정례적인 협의회 개최
 - * (주의) 범정부 지휘 본부의 역할이 약해지면 각 부처가 자신의 이해관계에 따라 '부처 간 조율되지 않은 사안'을 공개하거나 '서로 다른 목소리'를 방출해 불필요한 혼란을 야기할 수 있음
- [현장지휘소]—[중대본]—[국조실]—[문체부(소통실)] 간 연락체계를 구축·유지하고 홍보 협력체계 구성
- 여러 부처가 관계된 사항은 협의회나 상시 연락망을 통해 정부 입장을 미리 정리한 뒤 발표. 기관별로 보유한 홍보 매체는 공동 활용하고, 주요 위기관리 대책은 함께 홍보
 - * (예) 감염병 확산 시 손 씻기, 마스크 착용 등 생활 예방수칙 공동 홍보
- 중앙정부와 지자체 간 엇박자는 위기의 확대를 초래할 수 있어, 상시 협력을 강화하고 지자체 소통 능력 향상 적극 지원

□ 전문가

- (여론 형성의 주도자) 전문가는 위기 시 상황을 객관적이고 전문적으로 설명하여 여론 형성에 큰 영향을 미침
- ➔ 주요 전문가 등 여론 주도자들(opinion leader)에게 상황을 충분히 설명하고 관련 정보 적극 제공
- (위기해결의 조언자) 전문가는 전문성을 바탕으로 정부에서 미처 고려하지 못한 다양한 사항을 알려주고 제안할 수 있음
- ➔ 주요 전문가 집단(pool)을 구성해 향후 대책 마련과 메시지 수립에 반영할 수 있는 조언을 구할 수 있음
 - * 위기 발생 전부터, 외부 전문가에게 자문을 받고 온라인 연락망을 구축하는 등 실시간으로 정보를 교류할 수 있는 장치 마련

□ 이해관계자

- 대국민 소통과 별개로, 특히 피해가 심한 집단이나 위기 해결과 깊게 연관된 이해관계자와 적극적이고 충분한 소통 실시
 - * (예) 감염병의 경우, △(특히 피해가 심한 집단) 취약계층·자영업자·소상공인, △(해결과 연관된 이해관계자) 의사·간호사·약사 등 의료계
- 가능한 한 공식 브리핑에 앞서 피해자 협의체와 간담회를 개최하고, 협의체에서 조율된 의견을 반영한 뒤 브리핑 진행
- 피해자에게는 위로와 공감의 태도로, ‘말하기’보다 ‘듣기’에 집중하며, 위기로 인한 피해와 불편이 최소화될 수 있도록 최선을 다해야 함
- 위기 해결대책과 관련된 이해관계자가 있는 경우, 충분한 사전 설득 과정을 거쳐야 반발을 최소화할 수 있음
- * 편견이 심하거나 반감이 있는 관계자라도 인내심을 가지고 꾸준히 소통해야 함

□ 영향력자(인플루언서)

- 유명 블로거, 유튜버 등 영향력자의 의견은 그들과 긍정적 관계를 맺고 있는 다수의 사람들에게 상당한 영향을 미칠 수 있으므로, 이들이 정확한 정보를 이해할 수 있도록 이들과의 소통 노력을 강화하는 것이 좋음
- * 초기 온라인 여론을 주도하는 영향력자들에게 정확하고 의미있는 정보를 지속 제공한다면 위기 때 효과를 기대할 수 있음

3. 소통 실행

3-1. 공식정보 제공하기

□ 공식 브리핑 추진 [참고2]

- **(필요성)** 위기 시 가장 먼저 해야 할 일은 대국민 메시지 창구를 단일화하여 정부의 목소리를 하나로 유지하는 것임
 - 위기 상황과 관련된 모든 정보는 공식 브리핑을 통해 우선 전달하고, 필요시 현장 책임자나 실무자의 추가 브리핑이나 인터뷰 등을 진행할 수 있음
 - * 비공식적 경로로 상호 모순된 정보가 외부에 노출되는 경우 정부에 대한 불신이 깊어질 수 있는 만큼, 확인되지 않은 목소리가 전달되지 않도록 특히 주의해야 함
- **(시점)** 초기의 적극적인 정보 제공이 향후 정부에 대한 신뢰를 좌우하는 만큼, 사건 개요와 수습 상황, 대책 마련 계획을 확보하는 대로 최대한 빨리 공식 브리핑 실시
 - * 첫 브리핑은 확인된 사실만을 발표하고, 진행 중인 위기에 대해 사태의 추이 등을 예단하는 발언은 자제
 - 온라인의 발달로 위기 발생 직후부터 관련 정보가 실시간으로 확산되기 때문에 징후가 포착되면 즉시 브리핑 준비
- **(정례화)** 위기가 종료될 때까지 정기적으로 브리핑을 개최해 수습 진행 상황 등 진전된 내용을 원활하게 제공
 - 위기 상황에서는 정부에서 내보내는 정보에 대한 주목도가 큰 만큼, 일 1~2회, 정해진 시간에 브리핑 진행
 - 위기 상황 중 희생자가 발생하면 최고책임자(대통령, 총리, 장관 등)의 명의로 위로 성명을 발표하는 것이 좋음

□ 보도자료 배포

- (필요성) 정부의 공식 입장을 문서의 형태로 상세하게 알릴 수 있음
- (방식) 각 기관별 누리집 개별 배포와 공식 누리집(후술) 공동 배포 모두 가능
- (기능) ▲현황 및 정부대책의 사전 안내, ▲왜곡 보도에 대한 정정, ▲조치의 성과 등 위기와 관련된 부처의 최신 정보 전달

□ 공식 누리집 마련

- (필요성) 공식 브리핑에서는 중요 사항을 실시간으로 전달한다면, 공식 누리집에서는 구체적인 사항을 언제든지 찾아볼 수 있도록 돕고, 정보를 축적함
- (방식) 특별 공식 누리집을 제작하거나, 기관 누리집을 공식적인 온라인 소통 창구로 일원화
- (기능) ▲현황, ▲사실 확인, ▲정부 대책, ▲부처 입장(반론·해명자료 포함), ▲자주 묻는 질문(FAQ) 등 신뢰할만한 정보를 꾸준히 제공
 - * 중요 정보는 팝업, 배너, 별도코너 등을 활용해 찾기 쉽게 배치
- 잘못된 정보가 확산되고 있는 사이트나 포털 등에는 관련 정보를 고지하고 모든 문의는 공식 창구로 유입되도록 안내

□ 상담 접수창구 마련

- (필요성) 위기 상황에서 피해를 입은 국민들이 대처 방안을 문의할 수 있는 공식 상담 접수창구(콜센터 등) 마련
- (방식) 기존의 유사 기능을 수행하던 접수창구를 적극 활용하면서, 인력 확충 및 운영시간 확대

3-2. 언론 지원하기

언론과의 원만하고 협조적인 관계는 위기관리 소통활동의 핵심!
언론의 취재·보도 활동을 적극적으로 지원해야

□ 개괄

- 최선의 위기관리를 위해 언론보도를 지원하고, 언론과 협력하는 업무를 강화해야 함
- 위기 보도에 활용할 수 있도록 ▲상황 및 정책 등 자료 제공, ▲재난 보도준칙 준수 및 협조요청, ▲공동 현장취재 추진, ▲재난방송협의회 운영, ▲재난주관 방송사 및 국가 기간 통신사 활동 협력·지원 등의 업무 추진

□ 내부 지원체계 구축

- 언론의 취재나 인터뷰 요청은 위기관리 소통 전담 조직에서 일괄 취합하여 정책부서에 전달
 - 위기관리 소통 전담 조직은 인터뷰의 주제와 일정을 확인하여 관련 정보 및 주의사항 등을 실무부서에 전달하고, 담당자에게 기본적인 언론 대응 수칙과 요령을 사전에 숙지시킴
- 정책부서에서는 사전에 ▲기자 이름, ▲소속, ▲면담 주제 및 쟁점, ▲주제에 대한 정부의 입장, ▲핵심 메시지, ▲예상질문과 답변, ▲관련자료 등을 꼼꼼하게 확인
- * 인터뷰 요령은 브리핑 요령과 유사함. 전화 인터뷰는 녹음될 수 있다는 사실을 인지해야 하고, 방송 인터뷰는 방송되는 시간을 고려해 10초 이내로 짧게 답변하는 것이 좋음(길게 답변한 경우, 핵심 내용이 편집되어 전달되지 못할 수 있음)

□ 국내 언론 지원

- **(사전 공지)** 기자들의 정보 수요를 충족시키고, 정보 제공에 대한 예측 가능성을 제고하기 위해 브리핑 등 계획을 사전에 알려야 함
 - 사전에 관계부처와 출입기자 명단을 구성하고 휴대폰 번호, 전자우편 주소 등 연락처 확보
- **(현장 준비)** 취재진이 몰릴 가능성이 높으므로, 점검표를 작성하여 빠진 사항이 없는지 꼼꼼히 확인
 - **(시설 설치)** 다수의 기자가 출입할 것으로 예상되는 장소(본부, 현장 등)에 브리핑실과 취재지원센터 설치[참고3]
- * 기자(펜기자, 방송기자 구분)의 입장에서 불편한 점이 없는지 브리핑실과 장비 등 지원 시설 점검
- **(자료 공유)** 브리핑과 관련된 자료는 기자들에게 배포·공유
 - * (예) 대국민 메시지, 보도자료·배경자료, 성명서·설명자료·사과문 및 질답(Q&A), 통계 자료, 재난보도준칙 등
- **(요구 대응)** 기자들의 문의 사항을 수시로 파악하고(서면 등 활용), 알맞은 정보를 제공해 정보 수요 충족
 - 이해의 편의를 위해 그림·사진·영상 자료 등을 다양하게 활용하고 온·오프라인을 통해 수시로 제공
- **(현장 관리)** 취재 경쟁이 과열될 것으로 예상되는 현장은 언론의 출입 가능구역과 제한구역을 구분하여 혼란 예방
 - * 국민의 사생활이 침해될 수 있는 장소나 위험지역 등 출입제한구역에는 취재 제한선을 설치하고 적절한 안내 조치를 취해야 함
 - 필요시 공동취재단을 구성하고 홍보담당자의 인솔하에 현장을 방문·취재할 수 있도록 지원
- * 현장취재 기자들 중에는 취재기자명단에 누락되어 있는 경우가 많아 현장에서 취재 등록부를 마련하여 정보제공 대상에 포함

□ 해외 언론 지원

- 외신 보도는 대외적 국가 이미지에 큰 영향을 미치고, 국제협력의 기반이 되기도 하며, 내·외신 보도는 상호 영향을 주므로, 필요한 경우 외신 담당관을 지정해 외신의 취재활동 적극 지원
- * 기자단 구성 시 외신기자가 누락되지 않도록 주의하고 외신 취재지원 계획 마련
- 필요시 공식 브리핑을 번역하여 외국에 송출하고, 범정부 차원에서 정기적으로 외신대상 공식 브리핑 마련

3-3. 가용매체 활용하기

각 부처에서 보유한 홍보수단(매체) 적극 활용

○ 오프라인 매체

- 옥외 전광판, 현수막, 실내 영상패널, 기관별 홍보물 등이 있으며 소통실의 '보유매체 협업' 기능을 통해 신청할 수 있음

○ 온라인 매체

- 기관별/정책별 공식 누리집, 누리소통망, 온라인 기자단의 자체 채널 등이 있음

[참고] 온라인 소통 전략

① 메시지는 단일하게, 형식은 다양하게

- 온라인 홍보도 전체적인 홍보 계획 속에서 한 목소리(One Voice)를 유지해야 함
- 온라인 콘텐츠의 핵심은 형식의 다양화이므로, 브리핑 등 정부 공식 입장을 텍스트뿐 아니라 한컷뉴스, 동영상, 플래시, 만화, 정보그림(인포그래픽) 등 다양한 형태로 가공하여 제공

② 경청하라

- 10의 메시지를 전달한다면 9는 공감에, 1은 정보전달에 할애
- 정부가 온라인 매체를 통해 국민의 의견을 '진실되게 듣고 있다'는 느낌을 줄 수 있다면 국민과의 소통에 상당한 효과를 얻을 수 있음

- ③ 맞춤형으로 하라
 - 주부, 학생, 영향력자(인플루언서) 등 홍보 대상을 세분화하고, 각 대상이 주로 사용하는 매체를 통해 대상별 맞춤 정보를 차별화하여 제공
 - ④ 맞서지 마라
 - 온라인 댓글 등이 부정확한 내용이나 부정적인 반응을 내포하더라도 함부로 삭제하지 말고, 충분히 해명하는 등 추가적인 소통 활동을 강화하는 것이 좋음
 - ⑤ 담당자의 대처가 정부의 대처로 해석된다는 점을 명심하라
 - 부처의 누리집(홈페이지, 블로그 등) 및 누리소통망(트위터, 페이스북 등) 등에서 가볍게 이야기(답변)하는 내용도 의도와 관계없이 정부의 공식 메시지로 받아들여진다는 점 유의
- ※ 정부 가용매체가 아닌, 사적인 온라인 계정이라고 해도 담당자나 기관장 등 정부 관계자가 올린 글은 정부의 입장으로 받아들여지거나 본질과 다른 새로운 논란을 야기하기 쉬우므로 개인적 활동 또한 유의

3-4. 민간과 협업하기

- 위기 상황에서 국민들이 쉽게 위기 관련 정보를 접하고, 검색할 수 있도록 민간의 다양한 온·오프라인 매체와 평소에 긴밀한 협력체계를 구축할 필요가 있음
- 보다 대대적인 정책 홍보를 위해서는 민간 유력 채널에서 유료 광고를 집행하는 것이 효과적임

〈참고1〉 위기관리 소통 메시지 작성 시 고려사항

□ 기본적인 고려사항

청자 [누구에게 하는가]	내용 [목적이 무엇인가]	매체 [어떻게 전달하는가]
<ul style="list-style-type: none"> ○ 전체/일부 ○ 인구통계적 특성 ○ 위기와의 관련성 ○ 피해의 정도 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진행상황/사실의 전달 ○ 오보, 허위조작 정보 대응 ○ 관계자/국민의 협조요청 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공식 브리핑(TV, 현장 등) ○ TV, 라디오 등 방송 ○ 신문 등 인쇄 ○ 누리집, 누리소통망 등 ○ 기타(전화 등)

□ 메시지 구성 예시

1. 어려운 상황에 대한 공감
2. 사건개요 설명
 - (6하원칙) 누가 / 언제 / 어디서 / 무엇을 / 어떻게 / 왜
3. 사건의 원인 규명 노력 천명
4. 원상회복 노력 천명

〈참고2〉 공식 브리핑 준비 참고사항

1. 발표자(briefer)의 지정

- 공식 브리핑 발표자는 원칙적으로 위기관리 소통 책임자로 지정함
 - 위기관리 소통 책임자는 현재 상황, 정부 조치, 향후 계획 등 핵심 메시지를 정기적으로 발표함
 - 핵심 메시지 발표자가 질의응답까지 진행하는 것이 좋으나, 현실적으로 어려운 경우 업무 담당자 또는 전문가를 배석시켜 질의응답을 담당하게 할 수 있음
- 발표자의 직함은 전문성을 강조하기 위해 ‘대변인’ 보다는 직무형 직함(예: 중앙재난안전대책본부 제1총괄조정관, 중앙방역대책본부장 등)을 사용하는 것이 좋음
- 메시지의 중요성에 따라 발표자를 구분할 수 있음(예: 대통령, 총리 등)

2. 브리핑 준비

- 위기 상황에서 대국민 발표의 성격을 가진다는 점을 염두에 두고 ▲핵심 메시지, ▲발표 내용, ▲발표 자세, ▲예상 질답, ▲참고자료(언급을 삼가야 할 주제와 용어, 위로나 유감 표현) 등을 준비
 - 브리핑은 ‘읽기’가 아니라 ‘말하기’임을 숙지하고, 사전 예행연습
 - 한 문장은 12~14개 단어로 구성하고, ‘첫째’, ‘둘째’ 등 발표문을 구조화하며, 종결어미를 자주 사용해 문장을 간결화
- 복장은 비상근무복 착용을 원칙으로 하며, 국민이 내용에 집중할 수 있도록 과한 화장이나 장신구 등은 피해야 함

3. 발표자의 자세

- (기본 자세) 여론은 유동적이므로, 진실한 자세로 일관되게 설득하면 변할 수 있다는 점 명심
 - 위기 상황에서 국민은 정부에 대해 쉽게 분노를 느낄 수 있다는 점을 인정해야 함
 - 정부가 사태수습을 위해 구체적으로 어떤 노력을 기울이고 있는지 강조해 문제해결 의지가 있음을 각인
 - * 제대로 된 정보의 전달이나 대책 없이 정부 성과만을 나열하는 자화자찬식 발표는 지양
 - 언론은 조심스럽고 신중하게, 그러나 당당하게 대해야 함
 - * 정부가 위기 상황에서 진정성을 갖고 대처하고 있다는 평가가 이루어질 수 있도록 매체에 솔직하고 겸손한 태도로 임해야 함
 - 언론의 비판은 당연한 것으로 거부감을 가져서는 안 됨
 - 언론사의 규모에 상관없이 모든 언론을 공평하게 대해야 함
- (감정의 통제) 자신의 감정을 최대한 배제하고 침착하고 차분한 어조로 발표
 - 피해자 등 국민 정서를 항상 염두에 두고, 해야 할 말과 하지 말아야 할 말을 구분하며 진지하고 신중한 자세 유지
 - * 변명이나 핑계로 해석될 만한 발언은 지양하고 현재와 같은 상황이 발생한 것에 송구함 표시
 - 인적 피해는 물적 피해에 앞서 언급하고 피해자의 관점에서 용어 사용에 신중을 기해야 함
 - * [!] 국민감정을 고려하지 않은 말실수는 정부에 대한 반감을 일으키고 위기 극복 과정에서 필요한 국민 협력의 동력을 저해함
- (실수 최소화) 모두가 예민한 상황인 만큼, 공식 석상에서 품행, 표정에 유의하고 자신도 모르게 웃음 등 실수가 나오지 않도록 주의

4. 브리핑 시 유의사항

- ☐ (정확성) 확인되지 않은 자료, 확정되지 않거나 부처 간에 의견 조율이 끝나지 않은 사안은 발표해서는 안 됨
 - 브리핑 등 대국민·대언론 설명 직전까지 현장에 대한 최신 통계와 관련 언론보도 내용을 숙지해야 함
 - * **[!]** 데이터 오류는 사소한 것이라 할지라도 국민과 언론의 신뢰 상실
 - 주관적 감정이나 선부른 정무적 판단은 배제하고 객관적 지표와 사실을 중심으로 발표하며, 향후 사태 추이 등을 예단하지 않음
- ☐ (투명성) 위기 관련 정보는 최대한 공개하고, 부득이하게 공개할 수 없다면 그 사유를 알려 공감을 얻어야 함
 - 부정적 사안이라도 알려져야 할 사실이라면 은폐하거나 축소하지 말고 선제적으로 발표하며 전후 맥락을 충분히 설명
 - * **[!]** 문제가 있을수록 미리 알리고 대응해야 함(사후 해명은 공신력에 상처를 줄 수 있음)
- ☐ (적극성) 언론에 보도되어 이슈화되기까지 기다리지 말고 기자가 묻기 전에 적극적으로 새로운 정보 제공
 - 언론 오보나 온라인상의 각종 유언비어, 비판, 거짓 정보 등에 대해 정확하게 해명하는 노력 지속
 - * **[!]** 기자가 충분한 정보를 얻지 못하면 제3자의 정보에 의존하게 돼 오보 가능성이 높아짐
- ☐ (일관성) 정부의 발표나 입장은 일관성을 유지해야 하며, 정책이나 입장이 변경되면 합리적으로 설명·설득해야 함
 - (기관 간 일관성) 여러 부처가 관계된 사안은 반드시 조율을 통해 공동으로 대응하여 일관된 목소리를 내야 함
 - 다른 조직에 책임을 전가하는 발언은 삼가야 함
 - (내용의 일관성) 한 번 발표된 내용은 그대로 지켜져야 함
 - 불가피한 사유로 발표된 내용을 지키지 못하게 된 경우, 이에 대한 사유를 충분히 설명하고 양해를 구한다.
 - * **[!]** 말바꾸기는 정부의 정책 결정 과정에 대한 불신을 초래함

- (신중성) 실수를 최소화하기 위해 사전에 정리된 자료를 기초로 발표하는 것을 원칙으로 삼을 것
 - 위기의 원인이나 피해 상황에 대한 언급 시 신중을 기하고, 특정 집단의 반발을 야기하거나 논란을 불러일으킬 수 있는 발언은 삼가야 함
 - 특히, 사고와 피해 상황에 대한 구체적인 묘사나 및 자극적인 표현은 피해야 함
 - 사전에 피해자 및 가해자 등 관련자에 대한 정보를 어느 수준까지 공개할지 결정
- (용이성) 누구나 이해할 수 있을 정도의 쉽고 정확한 용어를 사용
 - 업계에서 통용되는 전문용어나 약어, 영어 등 외국어의 사용을 삼가고, 언론이 정부 발표를 직접 인용해 기사화할 수 있도록 쉬운 용어로 발표

5. 상황별 질의응답 요령

- 잘 모르는 내용을 질문하는 경우
 - 발표자가 대답할 수 없는 전문적·실무적인 내용은 선불리 답변하지 말고 담당자가 답변하도록 하거나 추후 서면으로 답변
 - 추측성 답변이나 주관적 견해, 예단, 정보의 부분적 유출은 추후 불필요한 논란과 부정확한 보도를 야기할 수 있음
 - 통계수치의 정확성을 100% 장담할 수 없을 경우, ‘현재까지 파악된 바로는’, ‘잠정’, ‘몇 시 경’, ‘○○측이 제공한 자료에 따르면’ 등의 표현 사용
 - 현장에 없는 사람이나 조직을 인용하여 답변을 요구했다면, “말씀하신 내용이 어떤 상황에서 어떤 취지로 이루어졌는지 모르기 때문에 제가 언급하는 것은 적절하지 않다고 봅니다” 등으로 답변
- 공개할 수 없는 내용을 질문한 경우
 - 비보도요청(Off The Record)이나 단순 답변거부(No Comment)는 지양하고, 답변할 수 없는 이유를 설명하는 것으로 대신
 - * (예) “상황이 정리되면 추후 공식적으로 말씀드리는 기회를 갖겠습니다”
 “이 문제를 정부가 언급하는 것은 부적절해 보입니다.”
 “질문하신 내용은 이해관계자에게 예기치 않은 피해를 줄 수 있어 지금 당장 답변 드리기가 곤란합니다.”

- 비보도요청은 국민의 알 권리를 위해 언제라도 무시될 수 있음
- 답변거부는 문제가 있거나 무언가를 숨기고 있다는 부정적 암시를 줌
- 의도적으로 감정을 자극하는 표현이나 어투, 논리로 즉각적 답변을 요구하는 경우, 감정을 배제한 채 최대한 객관적인 내용을 간단하게 답변하거나 추후 서면으로 답변하겠다고 응답

* (예) "말씀하신 표현에 대해서는 동의할 수 없습니다..."
 "저희는 그렇게 생각하지 않습니다..."

□ 방대한 범위의 답변을 요구하는 질문의 경우

- 답변은 결론부터, 간결하고 명확하게 발언
- 편집 가능성을 항상 염두에 두고, 강조할 필요가 있는 내용은 한번 더 되풀이
- 여러 질문을 동시에 받아 명확히 이해하지 못했다면, 답변이 가장 쉽거나 간단한 질문에 먼저 답변하고 나머지는 질문을 다시 확인

□ 잘못된 가정을 전제로 질문할 경우

- 잘못된 사실이나 현재 발생하지 않은 상황을 가정하여 질문하는 경우, 해당 전제에 동의하지 않는다는 점을 밝히고 관련 내용을 최선을 다해 성실하게 답변
- * (예) "그 전제에 대해서는 동의하지 않습니다"
 "가정에 근거한 질문에 대해 답변하는 것은 적절하지 않다고 생각합니다"

□ 양자택일을 강요하는 경우

- "이번 상황이 '예'나 '아니오'(혹은 'A냐 B냐)로 답변할 수 있는 성격은 아니라고 생각합니다"라고 전제한 후 이에 대해 성실하게 충분히 설명

□ 단언이나 확언을 요구하는 경우

- 확언이 불가하거나 곤란한 상황임을 언급한 뒤 위기관리 수습을 위한 정부의 노력과 의지 강조
 - * (예) "현재 여러 가능성을 열어두고 구체적인 사고 원인과 피해상황을 조사 중에 있습니다. 확실한 입장이 결정되는 대로 알려 드리겠습니다"
- "확실하게 말씀드릴 수 있는 것은 가능한 한 빨리 상황을 파악하고 적절한 개선책을 마련하기 위해 최선을 다할 것이라는 점입니다"

〈참고3〉 사고현장 취재지원센터 설치 및 운영방안

※ 사고현장 취재지원센터를 다수 부처가 공동으로 설치·운영하는 경우, 재난관리주관 기관을 중심으로 관계기관 협의를 통해 세부사항 결정

□ 장소 선정

- 사고현장에 가깝고, 취재진이 쉽게 접근할 수 있는 곳이면서, 현장 대책본부의 활동이 노출되지 않도록 분리된 곳
- 취재진의 규모를 고려해 충분한 공간 확보 필요
- * 취재지원실은 일반적으로 50명 이상 수용, 24시간 개방이 가능한 곳으로 선정하고 취재 편의를 위한 휴식 공간을 구비하는 것이 적합하나, 상황에 따라 탄력적으로 운용할 수 있음

□ 설치 시점 : 현장 사고대책본부 설치와 동시에 설치

□ 기능

- ① 수시 상황 브리핑 실시 및 보도자료 배포
- ② 언론 상황 파악 및 대응
- ③ 현장 취재단 지원
 - 취재 송고시설 마련 및 행정 서비스 지원
 - 사고현장 안내 및 취재제한선 준수 협조 요청

□ 역할분담

- (언론지원) ① 취재등록부 관리 등 언론 연락체계 유지, ② 보도자료 배포(이메일, 문자 등), ③ 언론 요구사항 파악 및 대응(공동 현장취재 수요 파악, 현장안내 등)
- (센터관리) ① 현장브리핑실·기자실 등 취재공간 확보 및 기사송고 시설 설치*, ② 현장 취재제한선 설치 요청, ③ 공동 현장취재 관련 편의 제공(이동용 차량 준비 등)
- * 현장에 설치가 어려운 경우 가까운 장소나 시설 활용

(물품 예시) 마이크, 배경막(기관 로고 확인), 책상·의자, 화이트보드, 발표대, 전화, 텔레비전, 컴퓨터, 인터넷 등 송고시설, 취재등록부, 프린터, 팩스, 필기구, 지도, 음료수 등
--

4. 위기상황 전파 체계

① 재난문자방송

□ **관련법령** : 「재난 및 안전관리 기본법」 제38조의2제3항·제4항·제6항,
「지진 재난문자방송 운영 규정」 (기상청 훈령)

□ 시스템 개요

- (구축/운영) '06.6~9월(2G폰), '12.9~12월(4G폰) / '06.12월
- (송출목적) 휴대폰으로 전국 또는 해당지역에 있는 사용자에게 재난 정보 및 행동요령 등 신속 전파
- (대상단말) CBS 기능이 탑재된 2G, '13.1.1 이후 신규출시 4G 휴대폰
※ 3G 사용자는 "안전디딤돌 앱"을 통해 수신
- (송출용량) 1회 송출시 최대 60자(2G)/90자*(4G, '18.12월부터 적용)
* 국제표준에 따라, 4G는 한글·영어·공백·특수문자 모두 2Byte(총 180byte)
- (송출지역단위) 시·군·구, 시·도, 전국
- (송출비용) 무료(통신사와 업무협약, '04.12월)

< 발송 절차 >

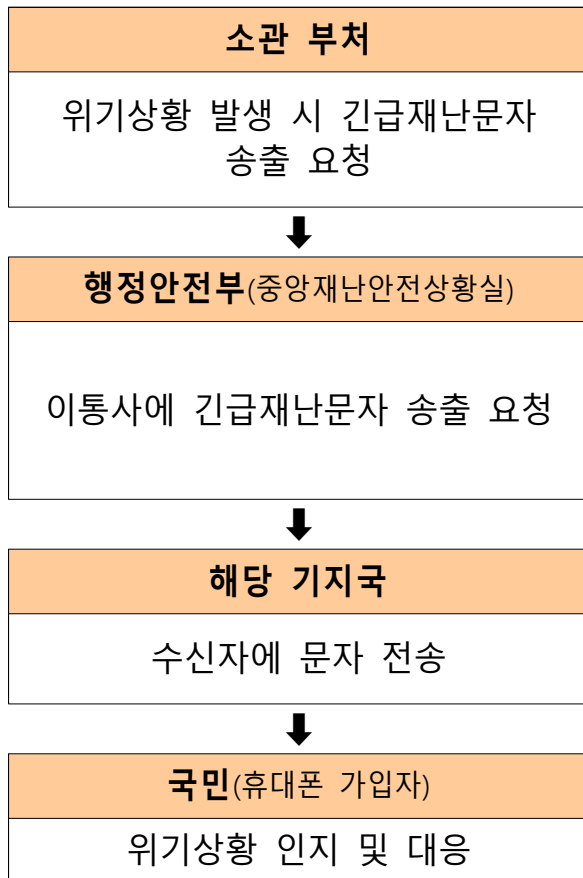


※ 지진, 지진해일은 기상청에서 직접 발송(2G는 행안부 시스템 활용)

□ 주요기능

- 수신자 수와 관계없이 대량으로 실시간 동시에 전달
- 이동 중에도 휴대폰만 있으면 실시간으로 재난정보 수신

☐ 송출절차(중앙부처 및 재난관리책임기관)



- 재난관리시스템*을 활용해
행정안전부(중앙재난안전상황실)에
재난문자 송출 요청
※ 지진 및 지진해일은 기상청에서 발송
- 재난관리시스템 활용
 - 이통사 기지국을 통해 2G, 4G
재난문자 송출요청
※ 3G 및 4G('11~'12년) 휴대폰은
안전디딤돌 앱 설치·수신
- 시·군·구 단위로 수신자 수에
관계없이 대량전달
 - 기지국 단위로 최대 90자 문자 전송
- 실시간 동시전달, 휴대폰 재난정보
수신

* 재난관리시스템(외부망) : <https://www.ndms.go.kr>

[illegible]

☐ 송출절차(시·도 및 시·군·구)

시·도 및 시·군·구(재난상황실)

이통사에 긴급재난문자 송출 요청



해당 기지국
수신자에 문자 전송



국민(휴대폰 가입자)
위기상황 인지 및 대응

- 재난관리시스템시스템 활용
 - 이통사 기지국을 통해 2G, 4G 재난문자 송출요청
 - ※ 3G 및 4G('11~'12년) 휴대폰은 안전디딤돌 앱 설치·수신
- 시·군·구 단위로 수신자 수에 관계없이 대량전달
 - 기지국 단위로 최대 90자 문자 전송
- 실시간 동시전달, 휴대폰 재난정보 수신

* 재난관리시스템(업무망) : <https://www.ndms.go.kr>

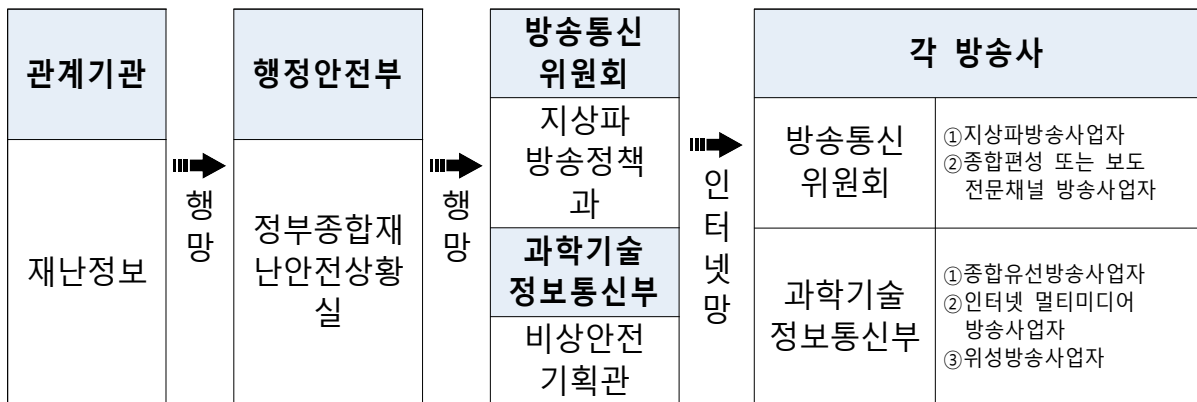
[illegible]

2 재난방송온라인시스템(DITS; Disaster Information Transfer System)

□ 개 요

- 재난(재난안전법 제3조) 및 재해(자연재해대책법 제2조)가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우, 이를 예방하거나 피해를 줄이기 위해 재난상황을 전국 방송사에 실시간 자동 통보하는 시스템
- ※ 지상파방송사업자, 종합편성 또는 보도 전문 편성 방송채널사용사업자, 종합유선방송사업자, 위성방송사업자, 인터넷 멀티미디어 방송제공사업자는 방송통신위원회 및 과학기술정보통신부장관이 요청 시 재난방송 의무 실시(방송통신발전 기본법 제40조)

□ 시스템 체계



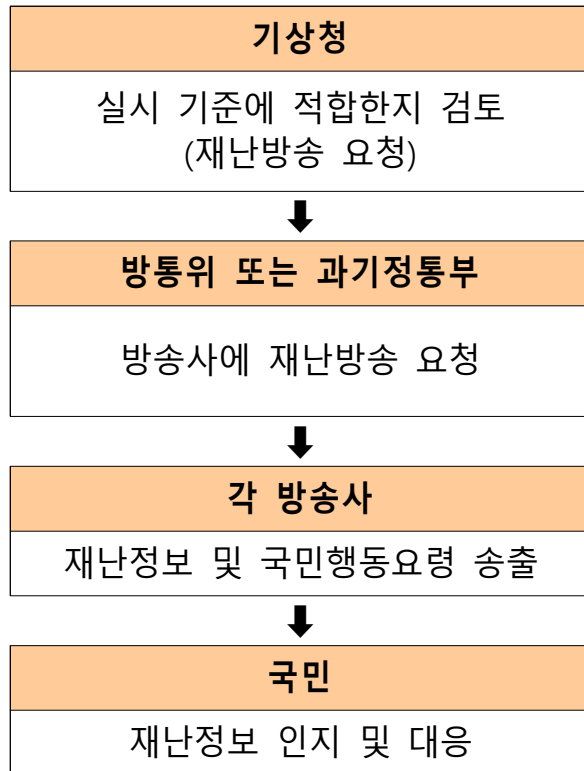
□ 주요기능

- 재난방송 요청 시, 방송통신위원회 또는 과학기술정보통신부를 거쳐 방송사로 자동전파
- 전국 또는 국지적 재난별로 해당지역 방송사에 선택적 재난방송 표출 요청 가능



- ※ KBS, MBC, SBS, EBS, TV조선, JTBC, 채널A, YTN, MBN, 연합뉴스TV는 지진 등 긴급재난에 대비하여 재난방송 요청시 방송사에서 자막작업을 거치지 않고 확인 버튼만 누르면 바로 TV로 송출 될 수 있는 자동자막송출시스템 구축 운영

□ 발송절차



- 실시 기준에 적합한지 검토
 - 방통위 및 과기정통부에 재난방송 요청

- 재난방송온라인시스템(EDBS) 활용
 - 연계되어 있는 방송사에 재난방송 요청

- 통보받은 재난정보 및 국민행동요령을 신속하게 재난방송(TV자막방송)

※ 지진 및 지진해일은 기상청에서 재난방송 요청

* 국가재난관리정보시스템(NDMS, 내/외부망 공통) : <https://www.ndms.go.kr>

대국민 통합 상황전파(실제) 작성

※ 실제 발송되는 페이지입니다. 훈련 및 테스트는 불가합니다.

The screenshot shows the NDMS web interface. On the left is a sidebar with a tree view for selecting disaster types (e.g., Natural Disaster, Man-made Disaster) and regions (e.g., National, Provincial, City, County, District). The main area contains a form with fields for 'Disaster Type', 'Disaster Category', 'Disaster Name', and 'Target Area'. There are also checkboxes for 'CBS', 'DTS', and 'DMB'. A confirmation dialog box is displayed on the right, asking for confirmation before sending the report. The dialog box contains a warning icon and the text '재난문자 송출 전 꼭 확인하세요!' (Please confirm before sending disaster text). It lists several items to check: '재난문자 송출 기준에 적합한지?' (Is it suitable for disaster text output standards?), '송출 지역을 정확히 선택했는지?' (Did you select the output area correctly?), '이미 송출했는데 중복 송출은 마나지?' (Did you already output, so no duplicate output?), '문장에 오타는 없는지?' (Are there no typos in the sentence?), and '야간·심야 송출시 꼭 필요한 것인지?' (Is it necessary when outputting at night/late night?). At the bottom of the dialog box, there are buttons for '재난문자 송출가온' (Send disaster text) and '취소' (Cancel). Below the dialog box, there is a checkbox for '송출 전 체크 항목을 확인하였습니다.' (I have checked the items to be checked before output).

3 민방위경보시스템 재난경보

□ 목 적

- 민방공 사태 및 재난상황 발생 시 민방위 경보 발령 전달체계에 따라 국민에게 신속한 정보전파(민방위기본법 제33조)

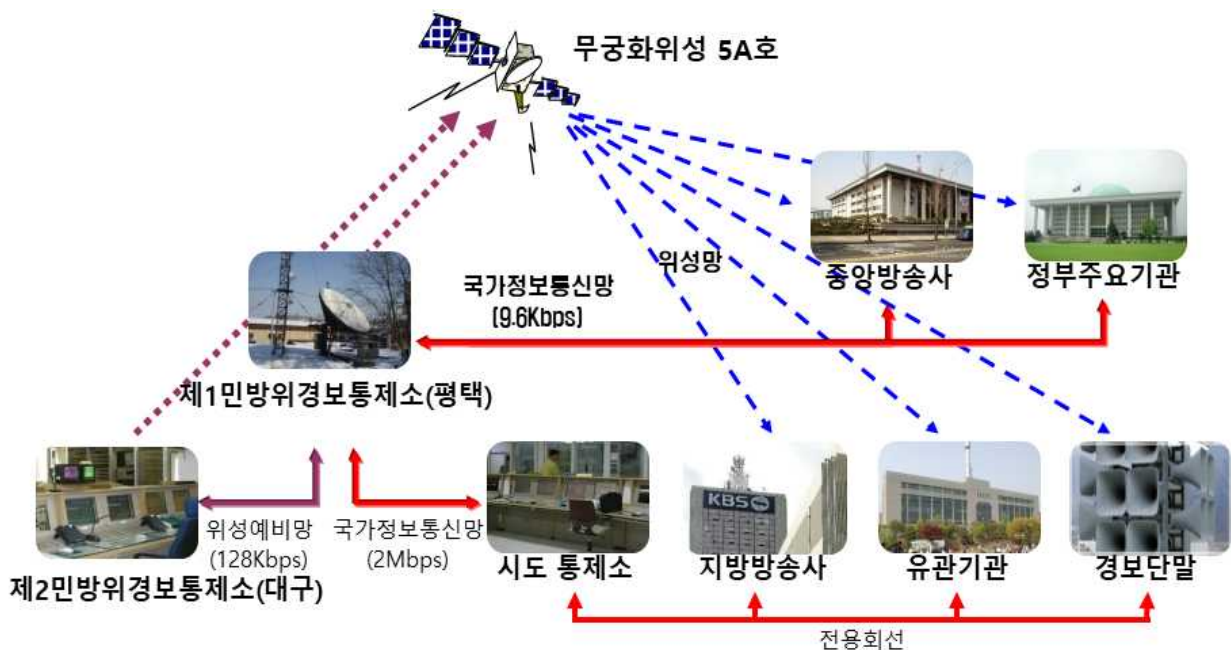
□ 주요기능

- 중양과 17개 시·도 경보통제소에서 전국 경보단말(사이렌 2,531대) 울림
- 8개 중앙방송사 및 18개 정부주요기관 연결장비를 활용한 상황 전파
- CBS(재난문자), DMB(지상파방송), TV자막 시스템과 연계 알림
- ※ 재난경보(재난경계, 재난위험)의 경우 특별한 경우를 제외하고는 경보단말만 이용하여 경보방송 및 사이렌 취명 실시

□ 민방위경보 종류

- 민방공경보 : 경계경보, 공습경보, 화생방경보, 경보해제
- 재난경보 : 재난경계경보, 재난위험경보, 재난경보해제

□ 전달체계도



소관 기관

위기상황 발생 시
상황판단회의(자체위기평가회의)를
거쳐 재난경보 발령 검토



중앙 및 시·도 민방위경보통제소

재난경보 발령 요청 및
경보전파 실시

※ 요청내용: 경보 발령 사유, 경보의 종류,
울림일시, 울림지역, 경보요청자



지자체 민방위경보 단말

음성방송 및 사이렌 울림

- 행정안전부장관, 시·도지사,
시장·군수·구청장이 재난경보 발령
※ 재난경보: 재난경계, 재난위험, 재난경보해제
- 전국단위 재난: 중앙재난안전대책본부
- 지역단위 재난: 시·도지사(2개 시·군 이상)
또는 시장·군수·구청장

- 행정안전부장관 → 중앙민방위경보
통제센터 제1민방위경보통제소
- 행정안전부장관(권한을 위임받은 자)이
경보통제소에 화상전화로 경보 발령 지시
※ 제1경보통제소 부재시 제2경보통제소 요청
- 시·도지사, 시장·군수·구청장 → 시·
도민방위경보통제소
- 시·도지사 및 시장·군수·구청장
(권한을 위임 받은 자)이 전용전화로
요청, 부득이한 경우 FAX 사용
※ 시·도민방위경보통제소 장애 시 중앙
민방위경보통제소로 요청

- 경보종류에 따라 음성방송 및 사이렌 울림
- 재난경계경보: 음성방송
- 재난위험경보: 음성방송+사이렌

4 국가재난관리(NDMS) 상황 전파시스템

□ 상황 전파시스템 개념

- 중앙부처와 지자체, 유관기관 간 재난상황의 실시간 전파로 신속한 대응 체계를 마련하고, 사회재난 자연재난 등 모든 재난발생 상황전파에 유용한 시스템

□ 상황 전파시스템 구축현황

- 재난상황정보와 대응지시 등을 메신저 기반으로 실시간 전파

※ 상황 전파 범위 : 중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 산하기관

(’20.11.01 기준)

구분	합계	중앙행정기관	지방자치단체	교육기관	정부산하기관
기관수	412	27	228	17	140
사용자수	13,935	1,213	10,589	1,118	1015


□ 시스템 개념도



□ 메시지 작성 화면

상황전파메시지 작성

▶ 상황관리 ▶ 상황전파관리 ▶ 상황전파메시지 작성

메시지 유형	<input checked="" type="radio"/> 대응지시/업무연락 <input type="radio"/> 재난상황보고	
재난유형	모의훈련 ▼ 기타 ▼	
수신구분	<input checked="" type="radio"/> 기관 <input type="radio"/> 개인	
수신처		
	수신처선택	
제목	[훈련] 4.23시장화재 훈련 상황 보고	자주쓰는문안
상황개요	 1. 재난상황 발생 시 신속한 재난문자 승인요청 및 상황보고를 위한 부산시 자체 훈련입니다. 2. 메시지 5분 이내 수신 (유산보고 없음) 3. 긴급재난문자 송출 ⇨ 자치구·군은 붙임의 「훈련 메시지」 내용에 대하여 긴급재난문자(CBS) 승인요청 ⇨ 10분 이내 승인 요청(부산시 재난안전상황실) 4. NDMS 보고 ⇨ 자치구·군은 붙임의 「재난상황보고 훈련 메시지」 내용에 대하여 「재난상황 보고서」를 작성하여 30 이내 부산시(재난안전상황실)에 NDMS 보고	
전송방법	경광등 : <input checked="" type="radio"/> 미작동 <input type="radio"/> 작동	
첨부파일	<input type="text"/> 파일찾기 파일용량은 100MB 이하로 제한합니다.	

※ 경로 : 재난관리업무포털(www.ndms.go.kr)-GIS상황관리-상황관리-상황보고전파관리-상황 전 파메시지 작성

* 행정안전부 재난관리업무포털[<https://www.ndms.go.kr>, 외부망(인터넷망)], 문의(044-205-8462)

5. 영상회의 시스템

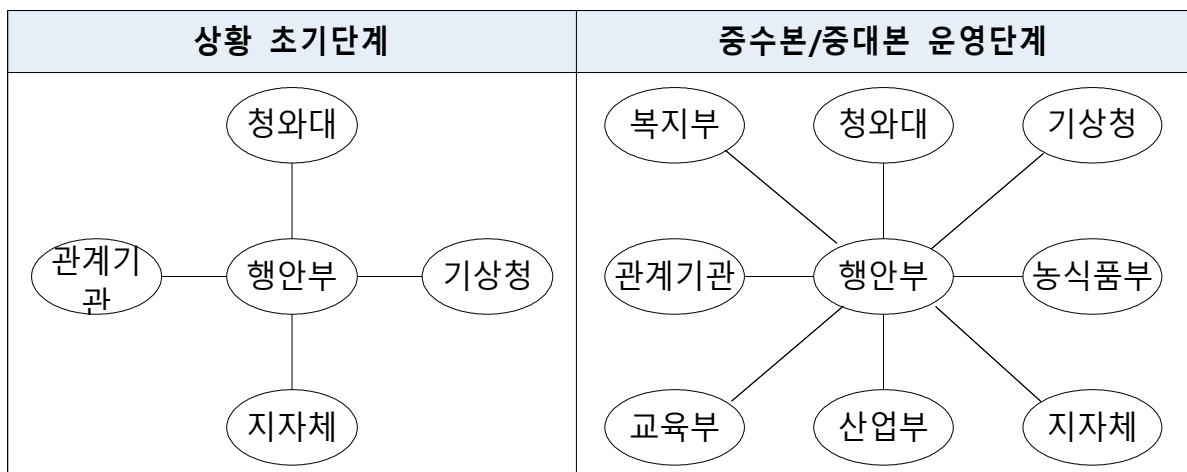
□ 개 요

- (목적) 청와대, 행정안전부, 재난관리주관기관, 중앙부처, 긴급구조기관 (소방·해경), 지방자치단체 등과 상황 공유, 범정부적 신속 대응
- (연결기관) 국가지도통신망을 통해 279개 기관과 연결

구분	연결기관(279개 기관)
중앙 (26)	<ul style="list-style-type: none"> • 국가안보실, 국무조정실, 원자력안전위원회 • 18부 • 5청(경찰청, 소방청, 산림청, 기상청, 해양경찰청)
지자체 (245)	<ul style="list-style-type: none"> • 17개 시·도 및 228개 시·군·구* * 시·군·구는 시·도를 통해 연계
재난관리 책임기관 (8)	<ul style="list-style-type: none"> • 한국철도공사, 한국수력원자력, 한국도로공사, 한국전력거래소, 한국공항공사, 인천국제공항공사, 화학물질안전원, 질병관리청

□ 영상회의의 운영 ※ 운영사례: 태풍 "솔릭" 대처 긴급점검회의(MP주재, '18.8.23.) 등

- (대상회의) 초기상황판단회의, 상황판단회의, 중앙재난대책본부회의, 중앙수습대책본부회의 등
- (참여기관)



※ 재난의 규모 및 대응단계 등에 따라 영상회의의 참여기관은 변동 가능

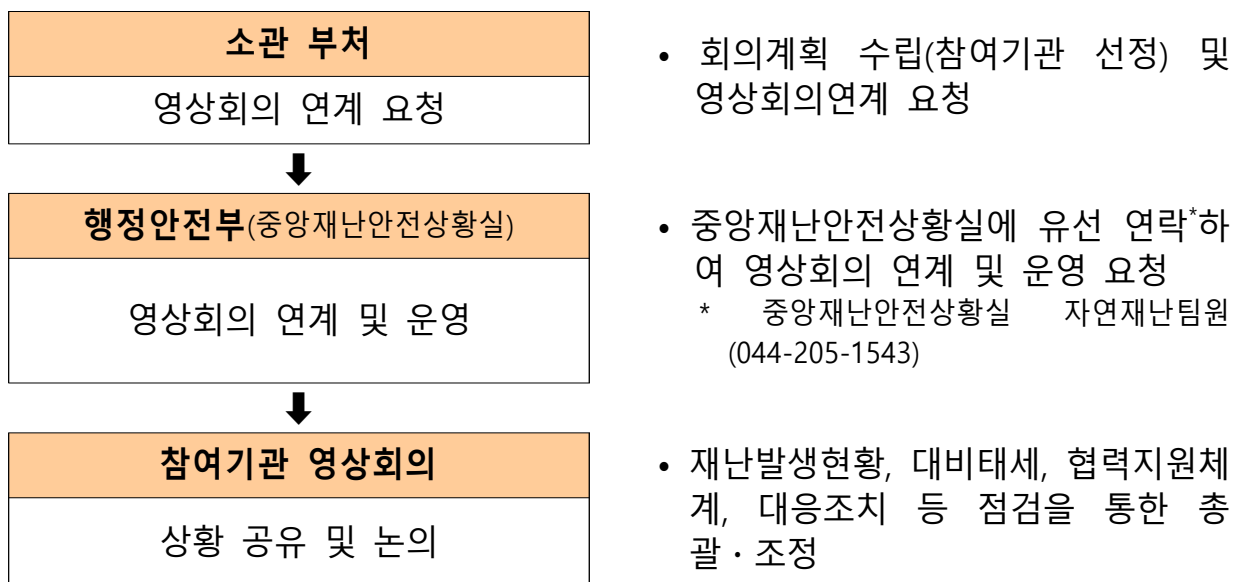
○ (참 석 자) 회의 참석대상 및 위기상황 등에 따라 판단

※ 예: 대통령 회의 주재 시 각 부처 장관 및 시·도지사 참석 등

○ (회의내용) 재난의 규모에 따른 조치방향 및 재난관리 단계별 기관의 임무와 역할을 점검하고 효율적 재난대응을 위한 총괄·조정

- (대비태세) 중앙·현장(지역) 지휘·보고체계 구축, 재난 대비 실무매뉴얼 등 대응계획 점검, 재난 상황대응체계 강화 및 긴급전파체계 유지
- (협력·지원체계) 관계기관 재난상황 전파·공유 등 협력체제 가동, 사고 대응을 위한 관계기관 및 민간 구조세력 현황점검 및 동원체제 구축
- (대응조치) 재난수습에 필요한 구조·지원 세력 지휘, 중앙사고수습 본부 설치 등 사고대응 총괄지휘 체제 구축

□ 운영 절차



6. 포항지진 사례분석을 통한 매뉴얼 적용 예

□ 주요상황 발생 시 교육부 대응조치

구분	대응 조치	
징후감지	기상청 등으로부터 재난 징후 접수 후 감시활동 강화 및 긴급대응 조치 단계	
	[1] 징후접수	[1-1] 징후접수
	[2] 징후전파 및 보고	[2-1] 징후전파
		[2-2] 징후보고
초기대응	재난 발생 직후 상황접수로부터 초기 현장대응을 실시하고, 상황판단 회의를 통해 비상기구 설치 여부를 결정하기까지의 단계	
	[3] 상황접수	[3-1] 상황접수
	[4] 상황전파 및 보고	[4-1] 상황전파
		[4-2] 상황보고
	[5] 상황판단회의	[5-1] 상황판단회의 개최 (필요시)
비상대응	[6] 상황관리전담반	[6-1] 상황관리전담반 구성 및 운영
	중앙사고수습본부 설치 및 운영을 통한 본격 재난대응 단계	
	[7] 언론대응	[67-1] 보도자료 작성 및 배포
	[8] 교육부 중앙사고 수습본부 운영	[8-1] 중앙사고수습본부 편성
		[8-2] 상황실 운영
		[8-3] 상황총괄
		[8-4] 사고처리
		[8-5] 복구지원
		[8-6] 언론 모니터링 및 대응
		[8-7] 행정지원 등
수습복구	긴급구조구급이 완료된 후 일상회복을 위해 본격적인 수습복구를 시행하는 단계	
	[9] 교육부 중앙사고 수습본부 운영	[9-1] 재난수습 진행상황 모니터링
		[8-2] 재난피해 현장조사
		[9-3] 종합복구계획 수립
		[9-4] 보도자료 작성 및 브리핑

□ 지진 발생 시 위기경보 발령 기준

- 지진은 사전 예측이 어려우므로 신속한 상황파악 및 연계피해 최소화에 목표를 둠 → 징후감지 프로세스 없음 ([1-1] ~ [2-2])
- 포항 지진 개요 : 2017년 11.15.(수) 오후 14:22 포항북부 6Km지역에서 규모 5.5의 지진 발생
- 발령기준에 따라 2단계 중수본 운영 및 재난 대응

구 분	발령기준	
상황관리 전담반 운영	지진	규모 4.0 - 4.9 (해역 4.5 - 5.4)
	지진해일	지진해일주의보(예상파고 0.5~1.0m)
1단계 (필요시 중수본 운영)	지진	규모 5.0이상(해역 5.5이상)
	지진해일	지진해일주의보 발표되고 인명피해 발생하였거나 발생할 가능성이 있는 경우 지진해일 경보 발표(예상파고 1m 이상)
2단계 (중수본 운영)	지진	규모 5.0이상 지진 발생, 대규모 피해 발생한 또는 예상된 경우
	지진해일	지진해일경보발표, 대규모 피해가 발생한 또는 예상된 경우

□ 초기대응

초기 대응	재난 발생 직후 상황접수로부터 초기 현장대응을 실시하고, 상황판단회의를 통해 비상기구 설치 여부를 결정하기까지의 단계	
	[3] 상황접수	[3-1] 상황접수
	[4] 상황전파 및 보고	[4-1] 상황전파
		[4-2] 상황보고
	[5] 상황판단회의	[5-1] 상황판단회의 개최 (필요시)
	[6] 상황관리전담반	[6-1] 상황관리전담반 구성 및 운영

○ [3-1], [4-1], [4-2] : 상황접수, 상황전파 및 보고

11.15. 포항지역 지진발생 보고

보고일시	차관님 검토여부	구분	국과명	성명	사무실 (044-203-)	휴대폰
'17.11.15	검토 미검토	국장	교육안전정보국	공병영	6310	010-6669-6805
15:00	✓	과장	학교안전총괄과	황성환	6353	010-8158-5201
		담당	학교안전총괄과	김규년	6893	010-8572-0384

보고내용 요약 설명

❖ 11.15.(수) 오후 14:22 포항북부 6Km지역에서 규모 5.5의 지진 발생 상황을 보고드립니다

□ 지진현황

- 진앙지 : 경북 포항 북부 6Km지점(진도 1차 5.5, 여진 3~4차례 발생)
※ '16.9.12. 경주지진 규모 5.8
- 이 지진으로 울산, 부산, 대구 등 인근지역 뿐 아니라 전국에서 진동이 감지됨
※ 15시 현재 KBS, MBC, YTN 등에서 지진 방송 중

□ 피해상황

- 긴급문자를 통해 대피안내 및 피해상황 보고토록 조치
- 15:00 현재 시도교육청을 통해 피해상황을 파악한 결과 피해상황은 경미한 것으로 파악되었으나, 계속 파악 중
※ 지진방송을 통해 일부 학교에 외벽 및 유리창 파손 사례 보도

□ 조치사항

- 교육청 등에서는 대피 등 초기대응 하였으며, 교육부 SNS를 통해 국민비상대응요령 전파
- 수능시험장 위주 안전점검 즉시 실시

□ 향후 대처

- 시도교육청별 피해상황을 계속 모니터링, 비상대기 근무 실시
- 교육부, 교육시설재난공제회, 민간전문가 합동으로 현장 긴급점검 예정
- 교육청 등에서는 대피 등 초기대응 하였으며, 학생 귀가 등 추가 대응 등 매뉴얼대로 되는 지 여부 상황관리

[최초 상황보고(1차), 11/15]

○ [5-1] 상황판단회의 개최

교육부 포항지진관련 초기상황판단회의 결과

11월 15일(수) 14시 29분(규모 5.4)의 지진이 발생함에 따라 시간차를 두어 학교시설 및 학생사고 피해 상황을 파악

□ 우리 부 대응현황

- (관련 지시사항) 초기상황판단회의를 개최(11.15. 14:40)하였으며, 상황반 구성 후 지진피해현황 파악 및 여진에 따른 2차 피해 방지 지시
- (중대본 파견) 지진재난 매뉴얼에 따라 '중대본 1단계' 발령*으로 중대본 상황실에 우리 부 1명 파견**
 - * 지진재난 매뉴얼에 따라 지진규모 5.0 이상이면 비상 1단계 발령되며, 현재 2단계 발령 중
 - ** 학교안전총괄과 서보승 주무관
- (상황관리 전담반 운영) 전담반을 구성·운영하여 피해상황 모니터링

부 서	성 명	주요업무
학교안전총괄과	김규년, 서보승	지진피해 상황접수 및 전파·보고 총괄
교육시설과	윤갑천, 황남철, 이우정	지진피해 시설분야 안전대응 및 복구 대응체계 구축

- (상황근무체계 운영) 상시 상황근무기준 마련을 통한 상황관리 강화
하고, 재난보고메일(moe119@moe.go.kr)을 통해 실시간 상황접수

□ 피해현황 ['17.11.15. 14:50 접수기준]

- (인명피해) 인명피해 없음
- (시설피해) 해당없음

□ 상황판단회의 결정사항 ※ 주제 : 교육안전정보국장

- (중수본 운영) 포항지진 상황관리전담반 지속 운영 및 시·도교육청별 피해상황 관리·비상대기 근무 실시
- (시설피해복구) 신속한 피해조사 및 복구지원(재해특교지원 등) 실시

[초기 상황판단회의 결과, 11/15]

□ 비상대응

- 상황판단회의 개최 ([5-1]) 결과에 따라 중수본 가동 → 비상대응 절차 발동

비 상 대 응	중앙사고수습본부 설치 및 운영을 통한 본격 재난대응 단계	
	[7] 언론대응	[7-1] 보도자료 작성 및 배포
	[8] 교육부 중앙사고수습본부 운영	[8-1] 중앙사고수습본부 편성
		[8-2] 상황실 운영
		[8-3] 상황총괄
		[8-4] 사고처리
		[8-5] 복구지원
		[8-6] 언론 모니터링 및 대응
		[8-7] 행정지원 등

- [6-1] 보도자료 작성 및 배포

교육부 중앙사고수습본부 보도자료

보도양자: [] 작성: [] 대변인: [] 044-203-6588

배표일시: 2017. 11. 16(목)

담당부서: 교육부 학교안전총괄과 과장 황성환, 사무관 김규년 (044-203-6893)

교육부 교육시설과 과장 윤석훈, 사무관 윤갑철 (044-203-6183)

포항 지진으로 인한 학교 피해현황 및 대응상황

- 교육부 중앙사고수습본부 보고 -

□ 교육부는 11월15일(수) 포항에서 발생한 지진에 대하여 학생 및 학교시설의 피해 현황 및 대응상황을 밝혔다.

□ 피해현황(17. 11. 15(수) 22:00 기준)

- 포항 지진으로 인해 인명피해는 없으나 일부 학교 시설물 피해 발생
 - 현재까지 경북·대구지역 등 학교 및 소속기관 총 67개의 시설물에서 벽체 균열, 천장 마감재·타일 탈락 등의 피해발생이 시·도교육청으로부터 보고 되었음
 - 유초중등 15개교(경북 4, 대구 8, 대전 2, 울산 3, 대학 1개교(전남대), 소속기관 1개교(한국해양수산연습원))
- 학생 안전 및 추가 피해 예방을 위해 지진발생 이후 포항지역 157개교 임시 휴업(11.16.~17.)을 실시하였음
 - 포항지역 임시휴업 157개교(유 50, 초 64, 중 36)고 27, 특 11, 한동대학교 주일까지 임시휴업
- 교육부 대응현황
 - (상황관리) 최초상황점검 및 시도교육청 긴급안전점검 지시
 - 매뉴얼에 따른 안전조치 이행, 긴급문자발송, 상황보고 요청 등
 - 중앙재난대책본부(행안부) 교육부 직할 개진(11.15. 15시)
 - 교육부 현장대응반* 급배(11.15. 15시)
 - 교육부 및 경북교육청, 교육시설지난공제회 합동

교육부 중앙사고수습본부(본부장 : 부총리) 운영(11.15. 15시)

※ 수습 비상대책본부와 병행 운영

중앙사고수습본부 구성 및 역할	
상황총괄반	재난정보 수집 및 분석, 상황보고 총괄
사고처리반	재난피해현황 파악, 긴급대응안전지원, 현장 대응반 운영
복구지원반	실리치료 및 시설물급복구 지원
홍보행정지원반	재난수습 홍보 및 비상근무 관련 지원

- (시·도교육청 안내) 시·도교육청 24시간 비상대기반 운영, 시설물 안전점검 등하교 시간 조정 및 휴업 등 관련 안내 공문 시행(11.16)
- 2차 피해예방을 위해 지진 피해지역 시설안전 관리 및 임시휴업, 상황 보고 관련 안내 공문 시행(11.16)
- (피해조사 및 안전점검) 피해사실에 대한 교육부 주관 민관합동 점검 및 각 기관 주관 자체 점검 추진(11.16~21.) 및 복구계획 수립(11월말)
- (교육부) 민간 전문가, 교육부, 교육청 및 공제회 공동으로 5개반(22명) 구성, 구조 안전성 등 안전 점검 및 복구방안 마련(40여교, 11.16~21.)
- ※ 점검지역 및 대상학교는 수습시할장 및 구조 안전성 위험 학교 중심으로 선정
- (교육청) 각 기관별 자체점검반 구성, 피해사실 확인 등 피해내용 조사(피해시설을 전제, 11.16~21.)
- 신속한 피해복구를 위해 재해특별교부금을 선지원 할 예정임
- (학생·교원 교육·훈련 강화) 재난 대비 실천 대응훈련 강화 및 재해중심의 체계적 지진대응교육 실시
- (계기교육 실시) 모든 학생을 대상으로 지진 재난 대비요령과 사례 등 활용 계기교육 실시(17.11.17.~24.)
- ※ 계기교육 자료 내용 : 지진 재난 대비 매뉴얼, 지진 피해 사례

[포항 지진 교육부 최초 보도자료, 11/16]

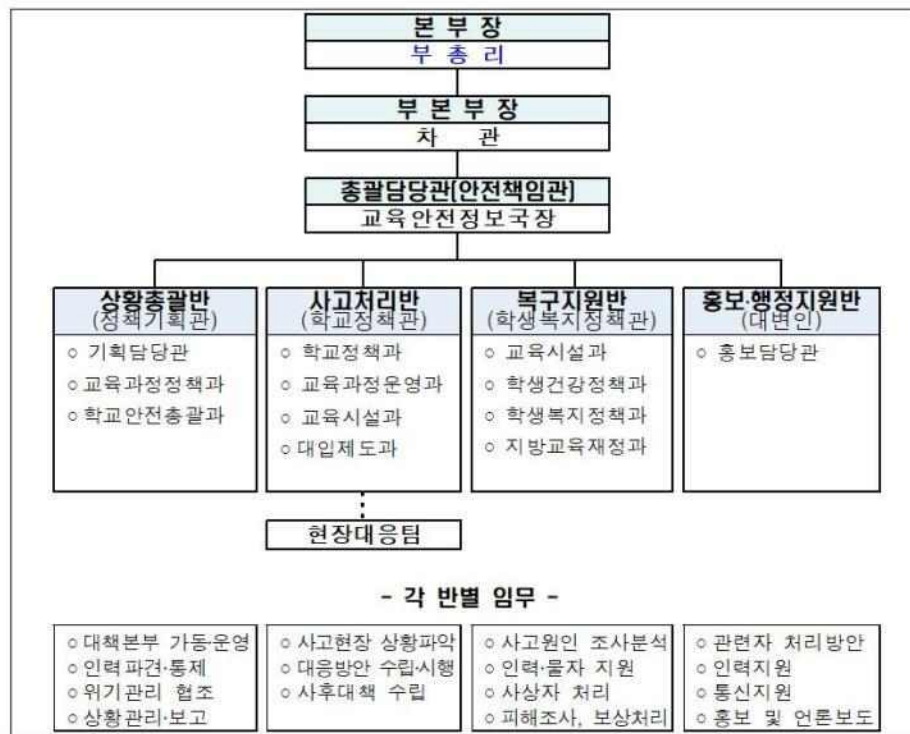
○ [8-1] 중앙사고 수습본부 편성

□ 중앙사고수습본부 편성 및 운영

○ 중앙사고수습본부 운영

- 운영기간 : '17. 11. 15. 15:00 ~ 사고수습 종료 시 까지
- 조직구성 : 본부장을 부총리, 부분부장을 차관, 총괄담당관을 교육안전정보국장으로 하며 4개 대응반으로 구성

< 중앙사고수습본부 조직도 >



[포항지진 교육부 중수본 편성, 11/15~수습 종료 시]

○ [8-2], [8-3] 상황실 운영 및 상황총괄

포항지역 지진발생 상황보고 [4차_11.16(목) 07시 기준]

보고일시	차관님 검토여부	구분	국과명	성명	사무실 (044-203-)	휴대폰
'17.11.16	검토 미검토	국장	교육안전정보국	공병영	6310	010-6669-6805
08:00	✓	과장	학교안전총괄과	황성환	6353	010-8158-5201
		담당	학교안전총괄과	김규년	6893	010-8572-0384

보고내용 요약 설명

- ❖ 11.15.(수) 14:29 포항 북부 9Km지역에서 규모 5.4의 지진 발생 상황* 및 조치사항을 보고드립니다
 * 11.15(수) 14시 29분 규모 5.4, 16시 49분 규모 4.3의 지진 발생 / 현재까지 여진 40회 발생

□ **대응조치 경과**

- 최초상황접수 및 시도교육청 긴급안전조치* 지시
 - * 매뉴얼에 따른 안전조치 이행, 긴급문자발송 등
 - 경북지역(포항지역) 유·초·중 16(목), 17(금) 양일간 휴교
- 중앙재난대책본부에 교육부 직원 및 포항지역에 현장대응반* 급파
 - * 교육부 및 경북교육청, 교육시설재난공제회 합동
- 수능시험장 위주 학교 안전점검 실시 및 수능 1주일 연기 시행
- 지진 관련 교육청별 피해상황 보고 요청
- 수능시험 비상대책본부(본부장 : 부총리) 격상 운영

□ **피해 및 점검현황**

- 시설피해(시설과 취합) : 포항·대구지역 등 60개교(직속기관 포함)

시도	유	초	중	고	특수	대학	기관	소계
경북(포항)	-	19 (16)	14 (12)	12 (12)	1	1 (1)	-	47 (41)
대구	-	6	2	-	-	-	1	9
대전	-	1	1	-	-	-	-	2
울산	-	1	1	-	-	-	-	2
총계	0	27	18	12	1	1	1	60

- ※ 학사일정 조정 : 포항지역 유·초·중등(특수포함) 187개교 임시휴업(~11.17.까지)
 - 수능시험장(포항고 등 포항지역 5개교) 긴급 현장점검(교육부, 시설공제회) 실시(11.15.)
 * 건물 벽체 균열이 발생한 것으로 보고된 학교

□ **향후 대처**

- (상황관리) 시도교육청별 피해상황 모니터링 지속 및 비상 근무
- (시설합동점검반) 시험장 및 피해예상학교 대상 민관합동점검(17.11.16~21.) 추진을 위한 시설합동점검반 운영
 - (시설분야) 균열 발생 등 구조체 피해 예상 학교에 대한 민관합동점검을 통해 건물 사용 가능 여부 판단 등 복구지원 계획 수립
 - (수능분야) 건물 피해로 인한 시험장 활용 여부 판단 및 예비 시험장 이동, 대체 시험장 확보 등 수능 지원 방안 수립

[상황보고자료(4차), 11/16]

○ [8-4] 사고처리

- 재난 피해현황 파악, 긴급생활안정지원, (필요시)현장대응팀 편성·운용

포항 지진피해 학교 시설물의 점검 결과보고

<교육시설과 '17.11.15(일)>

★ '17. 11. 15. 경북 포항에서 큰 규모의 지진이 발생하여 학교 시설물 피해 발생

- 11.15(수) 규모 5.4의 지진 발생(경북 포항시 북구 북쪽 5km 지점)
- 구조전문가 등으로 구성된 민간합동점검반을 구성하여 수습·지원장 및 위험성이 확인된 학교 시설물 안전점검

11 점검 개요

- (점검기간) '17.11.15(수) ~ 11.18(토)
- (점검대상) 관내 수습지원장(2곳), 교육청·전수조사로 위험이 확인된 학교(34곳) 및 교육청에서 추가점검 요청한 학교(18곳), 총 64개 학교
 - 포항교육지원청 포함
- (점검내용) 시설물의 구조 및 현황 등 비구조요소와 안전성·경도
- (점검방법) 긴급·현장점검(구조안전성 검토 등)
- (점검 결과) 관계전문가로 구성된 민간합동점검반 구성·운영

점검일자	점검 인원	점검반		점검학교 수 (교육청·학교 포함)	비고
		민간점검반	공무원 (교육청·학교 포함)		
'17.11.15(수)	1반	2명	1명	3	
'17.11.16(목)	3반	6명	2명	93	
'17.11.17(금)	6반	32명	6명	270	
'17.11.18(토)	6반	24명	5명	254	64교 완료

- 민간점검반은 내진공학 및 구조전문가, 구조기술사 등으로 구성
- 1차 점검 시 안전성 판단이 어려워 재점검한 학교 수

12 점검결과

- (총합) 64개 중 건물의 구조(기둥·슬) 피해 학교는 8교*, 그 외 56교는 보수 또는 간단한 보강조치로 수습 정상화 가능
 - 대도청, 포항청, 원호여중, 흥해서무초, 흥해초, 흥해중, 장성초, 장흥초

- (수습지원장) 12교의 경우 구조재 피해는 확인되지 않음, 천장 등 비구조 요소에 대한 보수만으로 시정 사용 가능
- (구조재 피해학교) 8교는 해당 건물에 대한 긴급 임시보강 및 사용제한 조치 등 필요
 - 기둥의 천단파손 및 천단균열, 보의 천단파손 현상 발생
- (비구조재 피해학교) 그 외 학교는 안전사고의 우려가 있는 마감재 탈락 등의 위험시설에 대한 긴급제한, 방호조치 등 필요
 - 외주벽면 마감재 탈락, 조적조 벽면 균열, 창호주위 균열 등 발생

13 조치사항

- 기둥 등 구조재 피해학교 8교에 대한 긴급 임시보강 및 안전조치 후 정밀점검 또는 정밀안전진단 실시
 - 구조재 피해가 심각한 일부 학교의 경우 관계 정밀안전진단 실시하여 보강·개축 검토 등 적정 보완조치 강구
 - 구조재 피해가 특히 심각한 흥해초와 경주 북서초 등 지체대응이 필요
- 그 외 학교의 경우, 낙하물, 탈락된 시설물 등에 대한 보수가 있기 전까지 현장 안전조치 및 접근제한 등 필요한 조치

[사전 안전조치 및 긴급보수 주요내용]

- 원도한 안전조치 : 안전표지 설치(시설물 주변 피해시설, 담장, 석축, 골작물), 출입통제(EV 중독무인), 여진발생시 행동요령 등
- 사전 긴급보수 : 급설부위 신축, 예주시 승진, 도장제안, 낙하물 방호조치, 천장파손재 등에 낙하방지, 석면 등 비산방지 장치 및 천장물 제거 등
- 이계면 대피소로 활용된 학교시설(체육관)에 대한 사전 안전확인 및 대피소에 필요한 기능의 적정성 검토
 - 중대사고 복록관(200명 수용예정)
- 피해복구액 산정을 위한 현장조사 실시(11.22~11.23일)
 - 교육부, 교육시설재난공제회, 관련전문가로 구성된 현장조사반 편성
 - 복구금액이 확정되면 재해특별교부금 교부
- 자진피해가 발생한 학교의 내진보강예산을 학교에서 지원하도록 협의

- 2 -

[재난 피해현황 예: 피해 시설물 점검결과, 11/19]

<p>경북 포항지역 수험생 심리안정 지원</p> <p><'17.11.19(일), 18:00 기준, 학생건강정책과></p> <p>※ 추가 사항은 적색표기 부분입니다.</p> <p>1. 주요 조치사항</p> <p>□ 수험생 심리안정 지원 체계 정비 - 집중관리 조직('17.11.16~)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경북지역 수험생 심리지원 주요 파악('11.15~) • 심리지원 필요학생 : 특히 문제 해소 학생 집중('17.11.17. 09:00 현재) ○ 심리안정 지원 및 지원 대처방법 등 교육자료 배포('11.17) • 지진 관련 심리지원 및 대처요령, 의사소통트러스트링에 관동 및 조절방법, 불안·후회심리 이해 및 조절방법 등 ○ 포항지역 수험생 심리안정 지원 상담전화 설치·운영('11.17) • (대상) 포항지역 수험생, (운영기간) '17.11.17.~11.22. (이용시간) 09:00~20:00 ○ 시·도교육청 및 학교 중심의 수험생 심리안정 지원 대책 마련·추진 안함('11.17) • 수험생 대상 심리검사·상담·치료지원, 지진 시 대처요령 등 ○ 수험생 심리의 안정지원 메시지 준비·발송('11.17~) • (대상) 전국 수험생 및 학부모, (방식) 단위학교별 문자 발송 시스템 활용 ○ 중앙재난심리복합지원회의('11.18, 10:00) 포항시청 회의실 • (대상) 장안동, 교육부, 복지부, 대학 및 대학원 전문가 등, (내용) 포항지역 수험생 심리안정 지원을 위한 관계부처 협업 및 지원 추진방향 협의 ○ 포항지역 수험생 등 심리안정 지원 대책 회의('11.18, 11:30) 포항 • (대상) 교육부, 경북교육청, 학생정신건강지원센터, 정신건강 전문가 학교 방문사업 센터 전문가 총10명 (내용) 포항지역 학생 심리안정 지원방안 협의 ○ 포항지역 학교 구상된 대상 전문가 상담실 설치·운영('11.18~) 	<ul style="list-style-type: none"> • (지진 발생지점) 흥해읍내리역, 대도청학교, 흥해여자중학교 ○ 포항지역 수험생 정신보건 전문의 전화상담 번호 안내('11.18~) • YTN, KBS 등 3개 주요 방송사 자막 안내 <p>3. 향후 계획</p> <p>□ 수험생 심리안정 지원 체계 정비 - 집중관리 조직(지속)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 선별된 집중관리 수험생 대상 심리검사·상담·심리치료 지원(지속) ○ 학생 등교('11.20) 후 불안정 등 위기학생 지원을 위한 정신건강 전문가 학교 방문·치유 지원 예정('11.20 ~) ○ 포항지역 교사 대상 위기상황 대처법 등 연수 예정('11.20 ~)
--	---

[긴급생활안정지원 예: 수험생 심리안정 지원, 11/19]

○ [8-5] 복구지원

- 의료서비스 지원(학생건강정책과), 시설 응급복구 지원(교육시설안전팀)

포항지진 응급복구 지원 주요 내용

1. 수능시험장 위주 학교 안전점검 실시(11.16.~)
2. 피해학교 시설 개보수 및 수능연기에 따른 관리운영경비 先 지원
(30억원, 재해특교, 11.17.)
3. 포항지역 수능시험장 등 안전성 확인이 필요한 64교 긴급안전점검
실시(11.18.~20.)
4. 수능 시험장(포항지역) 및 구조 안전성 우려학교 재점검 실시
(11.20.)
5. 포항지역 수능시험장·대체시험장 현장점검(11.21. 차관)

○ [8-6] 언론 모니터링 및 대응

- 각종 여론정보 수집 및 방송 모니터링, 국민행동요령 홍보 및 전파, 보도자료 배포 등 언론대응 활동

붙임 경북 포항 지진 관련 언론보도 목록(17.11.15. 오후 19:00 기준)				
□ 수능 관련				
순번	보도일자	보도제목	언론사	주요 내용
1	17.11.15. (15:26)	수능 전날 포항 강진에 교육부도 긴급... 긴급 회의	뉴스1	수능 당일 지진 '가', '나' 단계의 경우, 수험생이 교실밖 무단이탈 시 시험 포기자 처리 교육부, "시험일 지진발생 대비 지진정보 전달체계를 마련하고 시·도교육청에 대응준비 철저 당부"
2	17.11.15. (16:03)	"수능 보려면 복을 빌어야 하나"... 강진에 수험생 불안 폭증	뉴스1	54% 중점 '학교 전속자재 파열' 사전 방지 유포되어 학생 및 학부모 불안감 고조 차질 수능 진행을 위한 명확한 근거 혹은 건물상태 점검 등 조치 필요
3	17.11.15. (16:59)	부산교육청, 지진대비 수능 당일 감독관 배치 방안 안내	노컷뉴스	수능 당일 지진발생 대비 시험감독관이 시험장 내 사나리오 재안내 예정 시험장 책임관 부재일 경우 교육청 파견관이 가감점 채점권자 실시간 전송 시스템 구축
4	17.11.15. (17:06)	내일 수능 예정대로... 수능날 지진나면 시험 중단 후 재개	아시아투데이	지진피해 큰 시험장은 폐지시험장으로 옮길 예정이나, 현재까지 파악된 바 없음 교육부, "수능 날 지진발생 시 대피 후, 시험을 재개해야 할 경우 모든 시험장이 시험시간을 늦추고-감독관이 시험 재개 여부 결정"
5	17.11.15. (17:29)	"포항 수능시험장 긴급안전전단 추진"... 행정안전부 긴급브리핑	해럴드경제	수능 당일 추가 피해 발생 예방을 위해 지자체와 협의하는 등 형안부 긴급 안전전단 추진
6	17.11.15. (18:31)	文 대통령, 긴급 지진대책회의 "수능 모든상황 대비하라"	the300	수능시험 중 발생가능한 모든 상황에 대비, 특히 수험생의 심리적 안정까지 배려한 대책 마련 지시 교육부 당국자가 직접 포항지역 현장의 수능시험 상황관리하도록 지시
7	17.11.15. (18:47)	교육부 "시험장 피해 없어... 예정대로 내일 수능 실시"	노컷뉴스	

□ 기타				
순번	보도일자	보도제목	언론사	주요 내용
1	17.11.15.	"지진 피해 속출 ... "울산 학교 전경 멀어지고, 벽에 글자"	MBN	역대 2위 강진, 건물 전속자재 파손 및 신고 속도 등 피해 속출 울산교육청, '학교 2곳 포설 현행 일부 멀어지고 벽에 글자 상해'
2	17.11.15.	경북교육청 "학교수업 중단하고 학생 평가 조정"	연합뉴스	경북교육청, 지진발생 매뉴얼에 따라, 각급학교에 긴급메시지를 통해 '수업 중단 및 학생평가조치' 지시 포항교육지원청 건물에 균열이 가 확인 긴급 대피하여 포항 학교 피해 지체 파악에 임해
3	17.11.15.	[계보 영상] 지진으로 갈라진 운동장... 학생들 긴급대피	KBS뉴스	14:49경, 포항 북구 북쪽 7.0에서 규모 3.6 여진 발생 포항, 학교 운동장 갈라지고 주택 건물 곳곳 파손 등 피해
4	17.11.15.	한동대, 포항 지진 피해... 건물 외벽 무너져 '아수라장' 학생들 긴급 대피	중부일보	한동대 건물 곳곳의 흔들림, 건물 외벽 무너짐, 벽돌 낙하 등으로 인해 학생들의 운동장 대피
5	17.11.15.	포항시 포 규모 4.6 여진... 지진학계 "더 큰 지진 올 가능성"	해럴드경제	16:49경, 2차 지진 발생
6	17.11.15.	포항지진 한동대학교 학생 안전 위해 휴교, 학생 2명 병원기독병원에서 치료 중	크리스천 투데이	건물 외벽 일부 손상 및 균열, 여진 가능성 존재에 따라, 학생 안전을 위해 19일(일)까지 휴교 결정 학생 2명 알라딘으로 병원기독병원에서 치료중
7	17.11.15.	지진 대비하라는 학생들에게 "기만의 일요리"고 한 포항중앙여고	인사이트	(제1차 지진) 오후 3시경 중·고등 지진통 알리(4599)인 학생들이 복도로 대피 → 감독교사 "빈으로 들어가라" 지시 → 1-2분 후 방송으로 대피 지시 → 지진 발생 후 교사와 방송-학생으로 학생 대피 → 사전 지진대비훈련 시 현실감 부족 지적

[방송 모니터링 예 : 언론보도 목록, 11/15]

기동 붕괴로 폐쇄된 학교가 지진대피소였다나..... 보도 관련

<'17. 11. 20.(월), 학교안전총괄과>

□ 언론사명/보도일시 : 문화일보/2017.11.20.(월)

□ 제목 : 기동 붕괴로 폐쇄된 학교가 지진대피소

□ 관련 보도 내용

지난 15일 경북 포항시에서 발생한 규모 5.4 강진으로 가장 심각한 피해를 본 학교가 행정안전부 국민재난안전포털(www.safekorea.go.kr)에 지진 대피소로 버젓이 등록돼 있는 것으로 20일 확인됐다. 또 지진 피해가 발생한 포항 지역 대학수학능력시험(수능) 고사장 중 5곳도 지진 대피소로 지정돼 있는 것으로 드러났다.

행안부 관계자는 “실내 구호소 지정은 지난해 경주 지진 발생 이후 지자체에서 한 것”이라며 “홍해초교와 수능고사장의 경우 실내 구호소가 마련된 강당 건물에는 피해가 없었다”고 설명했다.

* 행정안전부 재난구호과장

□ 설명내용

○ 지진 실내구호소

- (근거) 재해구호법제4조의2(임시주거시설의 사용 등)
- (정의) 지진피해 장기화시, 주택의 파손으로 귀가가 어려운 주민들을 대상으로 구호물품 지급 및 급식 제공 등 구호를 위한 장소
- (용도) 지진피해 장기화시, 주택의 파손으로 귀가가 어려운 주민들을 대상으로 구호물품 지급 및 급식 제공 등 구호를 위한 장소로 활용
- (절차) 시·군·구청장이 기존의 임시주거시설 중 내진설계가 적용된 학교 체육관, 공공시설물 등 시설물에 대하여 지정

○ 소관부처

- 행정안전부(재난구호과)에서 지진해일 대비 주민대피계획 수립추진에 필요한 지침을 마련하여 지자체에 통보

□ 조치사항

○ 행안부(재난구호과)에 홍해초 지진대피소 삭제 요청(’17.11.20.)

※ 교육부는 행안부(자연재난대응과, 사회재난대응과, 지진방재관리과 등)와 긴밀한 협조체계 유지

[언론 대응 활동 예 : 문화일보 보도관련 대응, 11/20]

□ 수습복구

수 습 복 구	긴급구조구급이 완료된 후 일상회복을 위해 본격적인 수습복구를 시행하는 단계		
	[9] 교육부 중앙사고 수습본부 운영	[9-1]	재난수습 진행상황 모니터링
		[9-2]	재난피해 현장조사
		[9-3]	종합복구계획 수립
		[9-4]	보도자료 작성 및 브리핑

○ [9-1] 재난수습 진행상황 모니터링

- 사상자 구호 및 구급 상황 모니터링, 시설 복구 현황 모니터링

포항 지진 구조체 피해학교 안전조치 상황보고

보고일시	차관님 검토여부	구분	국과명	성명	사무실 (044-203-)	휴대폰
17.12. 4	검토 마함	국장	교육안전실장	홍성섭	6310	010-8938-0003
		과장	학교안전총괄과	황성환	6353	010-8158-4307
		과장	교육시설과	윤석훈	6338	010-4382-0185
		과장	교육과정총괄과	조영민	6729	010-3017-5945
		담당	학교안전총괄과	김규남	6583	010-8572-0384

보고내용 요약 설명

◆ 포항 지진(규모 5.4) 발생에 따른 구조체 피해학교(8교) 안전조치 추진상황에 대해 보고드립니다

※ 홈페이지(사물제한, 인근학교 분산교육), 나머지 7교(안전조치, 정성수업)

□ 지진발생 현황

구 분	11.15.(화)~30.(목)	12.1.(금)	12.2.(토)	12.3.(일)	12.4.(월)
매진현수	67 15일(16:39~4:30)	1 06:03~2:4	0	0	0

□ 구조체 피해학교 조치 현황

- (점검결과) 구조체 피해가 조사된 8교 중, 1교는 붕괴방지 조치 후 원기 필요, 나머지 7교는 긴급 보강조치 후 제한적 사용 가능
 - ※ 홈페이지(분관등 건물 사용제한 및 출입통제, 학교규모 18학급 437명)
 - ※ 장성초, 포항초, 포항중, 포항고, 포항여중, 포항여고
- (안전조치) 피해발생 교사, 체육관, 급식소 등의 출입제한 및 용급복구 실시 후 피해 시설물에 대한 정밀안전진단 시행(12.11.20~12.15.)
 - 낙하 잔존물 등 위험시설 현장정리 및 방호조치, 보강공사, 사고 우려 시설물의 사용제한 및 경고표지 설치
- (학생안전) 홈페이지는 인근학교(남산초, 남원초) 유류교실 분산교육 및 나머지 학교(7교)는 안전점검결과에 따라 정상운영 후 알안전점검 실시
 - 남산초: 유 2학년 3교, 4학년 12학급, 특수 1학급 등원교실(도로 가늘 방화셔츠 3대 지원)
 - 남원초: 초 5~6학년 6학급(분학비 4대 지원)
 - ※ 일부학교(남원초) 학생 안전위해 및 출석안정조건 불만 등 언론보도(한국일보, 11.29)

□ 향후 계획

- (상황관리) 구조체 피해학교 대상 학생·사실 안전관리 알안전점검 지속 실시

붙임 1 장성초등학교(병설유치원 포함) 학사운영 현황
< '17.12. 4. 교육과정운영과 >

□ 현황

- 12.4(월) 현재 95%(649명/681명) 학생이 수업 중으로 학급당 1명 내외 결석
 - ※ 장성초·병설유 결석률 : 17%(11.29) → 13%(11.30) → 5%(12.4)
 - ※ 결석학생(32명) 사유 : 심리적 안정 요청(유 7명, 초 22명), 친척집 기거(초 3명)

□ 조치사항

- 안전 조치
 - 교육부 민간합동점검반 점검 결과 및 조치사항, 복구공사 전·후 사진 등을 학교 홈페이지에 게시
 - 학교 자체적으로 안전모 구입 등으로 안전사고 예방 조치
- 학생 조치
 - 결석 학생에 대한 소재 파악 실시(메일)
 - 출석 학생 전원에 대하여 Wee센터 심리상담(12.6 예정)
 - 지진피해 결석 출석인정에 대한 안내 사항 등 홈페이지 게시
 - 주택 등 물리적 피해로 인한 출석인정 필요시 학부모 의견서 제출
 - 심리적 안정·치료 등으로 결석한 학생의 출석인정 처리는 학부모 의견서 제출(12.15일까지), 병원 및 상담센터의 상담 확인서 제출(12.18일 이후)
- 수업 이후(11.29-) 학교, 포항교육지원청, 교육부 등에 접수된 특별한 민원은 없음

[시설 복구현황 모니터링 예 : 구조체 피해학교 안전조치 보고, 12/04]

○ [9-2] 재난피해 현장조사

- 교육부 및 기관별 현장점검

포항지진 수습복구를 위한 현장조사 주요 조치내용

1. 복구비 산정을 위한 포항지역 등 학교시설 피해현장 조사
(11.24.~27.)
2. 포항지역 구조체 피해학교 현장점검(교육안전정보국장, 12.7.)

○ [9-3] 종합복구계획 수립

- 인명피해 지원계획 수립, 시설피해 복구계획 수립 및 시행

11.15 포항 지진 피해 복구 지원 계획(안)(요약)

보고 일시	차관님 검토여부		직위(급)	국·과명	성명	사무실 (044-203-)	휴대폰
'17.12.04.	결재 보고	현안 보고	국장	교육안전정보국	류정섭	6310	010-8928-6003
	✓		과장	교육시설과	윤석훈	6308	010-4382-3198
			담당	교육시설과	윤갑천	6183	010-4945-7877

보고내용 요약 설명

- ❖ 11.15.(수) 포항 지진발생으로 학교 시설 피해 조사 및 복구 계획에 따라 복구비 지원 계획을 보고드립니다

□ 추진배경

- 11.15 포항 지진 피해에 대한 신속한 복구 지원을 통해 피해지역 교육시설 복구로 교육 정상화 필요

□ 추진경과

- 교육부 주관 민관합동 안전점검 실시 : '17.11.15~20
 - 관계 구조 전문가 등으로 구성된 민관합동점검반 구성·운영
- 지진 피해지역 긴급 복구비(30억) 지원 : '17.11.17
- 피해 복구비 산정(재해특교)을 위한 현장 점검 : '17.11.22~27

□ 피해현황

- (인명피해) 직접적인 피해는 없음
- (시설피해) 학교 173교 및 소속기관 5개에서 총 178교 피해 발생
 - 국립대학은 총 2교(한국방송통신대 포항학습관, 경북대)
 - 총 235교 피해학교 중 57교(사립대 3교 포함)는 경미한 사항으로 자력 복구

구 분	시·도교육청						국립대	합계
	경북*	울산	경남	대구	대전	계		
학교수	119	44	10	2	1	176	2	178
피해학교 (소속기관)	115 (4)	44	10	1 (1)	1	171 (5)	2	173 (5)

* (포항)110교, (경주)4교, (울진)2교, (경산)1교, (영천)1교, (영양)1교

[복구계획 수립 예 : 포항지진 피해 복구지원 계획, 12/04] (1/2)

□ 소요예산

❖ 11.15 지진으로 인한 학교시설물 피해 발생 지역은 시설 피해 복구비 및 피해 복구를 위한 내진보강비 지원

❖ 총 소요예산 : 약 69,261백만원

- (시설피해 복구비 지원) 피해 복구비는 20,154백만원이며, 선지원*한 긴급복구비 1,900백만원을 제외한 추가소요액은 18,254백만원
(단위:백만원)

구 분	시·도교육청					
	경북	울산**	경남	대구	대전	계
시설 피해 복구비	19,497	42	25	578	12	20,154
선지원액	1,900	-	-	-	-	1,900
추가지원액	17,597	42	25	578	12	18,254

* 지진 피해지역 긴급 복구비(30억, '17.11.17)를 지원하였으나 2018년 수능 연기에 따른 관리 운영경비(11억)를 제외한 19억 시설 복구비에 사용

** 학교당 1백만원 이하 피해학교 24교 6백만원 제외

※ BTL 지진 재난복구비 특약 가입으로 지원된 경북지역 3교 제외 (양덕초) 194백만, (장흥중) 64백만원, (학천초) 41백만원

※ 흥해초(교사 1동 3,983㎡, 10,159백만원), 흥해서부초(급식소 1동 147㎡, 383백만원) 철거 및 개축공사비 지원

- (피해학교 내진보강비 지원) 포항지진으로 시설피해를 입은 232교 (대전 2교, 강원 1교 제외) 중 내진보강이 완료되지 않은 127교의 전체 시설 245동(56만㎡)에 49,107백만원 지원

구분	시·도교육청				
	경북	울산	경남	대구	계
학교수	74	25	11	17	127
건물동수	143	40	28	34	245
면적(㎡)	263,990	96,366	66,675	138,912	565,943
지원액(백만원)	24,649	7,806	5,400	11,252	49,107


※(적용단가) 81천원(㎡)(단, 포항지역 액상화 현상 등을 고려하여 100천원(㎡)적용

□ 향후일정

- 재해대책수요 특별교부금 지원(추가분) : '17.12월
○ 재해대책수요 특별교부금 학교별 추진계획 수립(교육청) 및 확인(교육부) : '18. 2월

[복구계획 수립 예 : 포항지진 피해 복구지원 계획, 12/04] (2/2)

○ [9-4] 보도자료 작성 및 브리핑



관계부처합동

보도자료

**중앙재난안전
대책본부**

2017년 11월 26일(일) 14:00 이후부터 보도하여 주시기 바랍니다.

종관 (국고계)	행안부 재난관리정책과	과장 박동수(010-3453-6994), 사무관 김재은(010-4708-1172)
피해조사	행안부 복구지원과	과장 박성내(010-3552-7740), 사무관 김장현(010-8874-5312)
주거안정	국토부 주택건설공급과	과장 김종택(044-201-9364), 사무관 권호정(044-201-3369)
학교안전	교육부 교육시설과	과장 윤석훈(044-205-6339), 사무관 윤강현(044-205-6183)
재난심리	행안부 재난구호와	과장 신지현(010-9211-5510), 서기관 서정희(010-8280-9377)
	복지부 정신건강정책과	과장 차진영(044-202-2960), 사무관 신하늘(044-202-2963)

대통령 포항지역 방문 후속조치 적극 추진

△ 홍해초 개축비용 128억원 및 144개 피해학교에 내진보강사업비 지원 등
△ 포항시에 재난안전 특별교부세 40억원 추가 지원

□ 정부는 대통령의 포항지역 방문 후속조치의 일환으로 학교 내진 보강에 박차를 가하고, 신속한 피해수습과 민생안정을 위하여 추가적인 재정 지원 등 행정적·재정적 역량을 더욱 집중하겠다고 밝혔다.

◆ **홍해초 개축비용 및 피해학교에 내진보강 사업비 지원**

□ 정부는 우선 대통령께서 포항 방문 시 “내진보강에 대한 중·장기적 대책”을 강조하신 만큼,

○ 홍해초등학교 개축비용 128억원을 포함한 학교시설 피해 복구비용 총 280여억원을 지원하는 한편,

* 재해대책주요 특별교부금 30억원 우선 지원 ('17.11.17 교복부→경북도교육청)

○ 포항시를 포함한 4개 피해지역*의 218개 학교 중 내진보강이 되어 있지 않은 144개교에 대한 내진보강을 복구계획 등에 반영하여 신속하게 지원할 예정이다.

* 경북, 대구, 울산, 경남

○ 아울러, 학교시설 중 강당·실내체육관 등이 이재민 임시주거시설로 활용되는 점을 고려하여, 해당 시설에 대한 내진설계기준을 강화하여 새로 설치하거나 내진보강 시 개선된 기준을 적용한다는 방침이다.

◆ **신속한 피해수습을 위하여 재난특교세 40억원 추가 지원**

□ 중앙재난안전대책본부는 정밀안전진단과 피해 건물 철거 등에 많은 재원이 소요될 것으로 예상됨에 따라,

○ 포항시의 재정 부담을 덜어주고, 피해를 신속하게 수습할 수 있도록 재난안전특별교부세 40억원을 추가 지원(11.27일 교부)한다고 밝혔다.

* 재난안전 특별교부세 40억원 기 지원('17.11.16. 행안부→포항시)

◆ **이재민 주거 안정 대책 및 재난심리 서비스 강화**

○ 주택 피해를 입어 이주가 필요한 65가구가 LH임대주택과 전세 임대 주택에 입주하였으며, 오늘은 13가구가 부영아파트로 이사하고 있다.

○ 이재민의 전세 임대주택 수요가 많은 것을 고려하여, 추가적인 물량도 확보해 나가는 한편, 장기 거주가 필요한 이재민을 위하여 임대주택의 임대기간을 현행 6개월에서 연장하는 방안을 적극 검토할 계획이다.

- 1 -

- 2 -

[보도 자료 예 (관계부처 합동) : 대통령 포항지역 방문 후속조치 적극 추진, 11/26]

6. 기상특보 발령 기준

종류	주의보	경보
강풍	육상에서 풍속 14㎧ 이상 또는 순간풍속 20㎧ 이상이 예상될 때. 다만, 산지는 풍속 17㎧ 이상 또는 순간풍속 25㎧ 이상이 예상될 때	육상에서 풍속 21㎧ 이상 또는 순간풍속 26㎧ 이상이 예상될 때. 다만, 산지는 풍속 24㎧ 이상 또는 순간풍속 30㎧ 이상이 예상될 때
풍랑	해상에서 풍속 14㎧ 이상이 3시간 이상 지속되거나 유의파고가 3m 이상이 예상될 때	해상에서 풍속 21㎧ 이상이 3시간 이상 지속되거나 유의파고가 5m 이상이 예상될 때
호우	3시간 강우량이 60mm 이상 예상되거나 12시간 강우량이 110mm 이상 예상될 때	3시간 강우량이 90mm 이상 예상되거나 12시간 강우량이 180mm 이상 예상될 때
폭풍해일	천문조, 폭풍, 저기압 등의 복합적인 영향으로 해수면이 상승하여 발효기준값 이상이 예상될 때 다만, 발효기준값은 지역별로 별도 지정	천문조, 폭풍, 저기압 등의 복합적인 영향으로 해수면이 상승하여 발효기준값 이상이 예상될 때 다만, 발효기준값은 지역별로 별도 지정
태풍	태풍으로 인하여 강풍, 풍랑, 호우, 폭풍해일 현상 등이 주의보 기준에 도달할 것으로 예상될 때	태풍으로 인하여 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 ① 강풍(또는 풍랑) 경보 기준에 도달할 것으로 예상될 때 ② 총 강우량이 200mm 이상 예상될 때 ③ 폭풍해일 경보 기준에 도달할 것으로 예상될 때

소관 부서

교육부 학교안전총괄과

연락처

일반

(044) 203-6893

FAX

(044) 203-6971

※ 본 매뉴얼에 대하여 수정, 또는 문의사항이 있을 경우
상기 연락처로 연락바랍니다